

PRAVIDLA PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(pravidla pro uplatnění vady účetních dokladů, vady obsahu zprávy o popisu stavu vozidla a hodnocení jeho poškození a vady finančního odhadu nadměrného opotřebení vozidla)

společnosti **LeasePlan Česká republika, s.r.o.**, se sídlem Bucharova 1423/6, Stodůlky, 158 00 Praha 5, IČO: 636 71 069, DIČ: CZ63671069, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 37940, datum zápisu 7.6.1995 (dále jen "**Poskytovatel**").

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Poskytovatel v rámci své podnikatelské činnosti poskytuje obchodním partnerů - leasingovým nájemcům (dále jen "Klient") služby operativního leasingu motorových vozidel a služby správy vozového parku (dále jen "Leasing"). V rámci poskytování Leasingu Poskytovatel mimo jiné vystavuje, vyhotovuje nebo provádí a následně Klientům zpřístupňuje nebo doručuje:
 - daňový doklad, proformafakturu, opravný daňový doklad apod. (dále jen "Daňový doklad");
 - zprávu o popisu stavu vozidla a ohodnocení nadměrného opotřebení vozidla (dále jen "Zpráva o stavu vozidla").
- 1.2. Klient může vadu obsahu Daňového dokladu nebo Zprávy o stavu vozidla (společně též jen "Dokumenty") reklamovat u Poskytovatele v době a postupem uvedeným v tomto reklamačním řádu.
- 1.3. Pokud klient provede reklamaci jiným postupem, poskytovatel v takovém případě reklamaci Klienta projedná a zpravidla ji odmítne.

2. Obecná pravidla reklamace

- 2.1. Klient vadu obsahu Dokumentů uplatní u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co mu bude některý z Dokumentů zpřístupněn nebo doručen.
- 2.2. Klient vadu obsahu Dokumentů u Poskytovatele uplatní některým z následujících způsobů:
 - prostřednictvím formuláře dostupného na internetové stránce Poskytovatele (www.leaseplan.cz);
 - zasláním elektronické zprávy do datové schránky Poskytovatele nebo e-mailové zprávy na adresu: reklamace@leaseplan.cz;
 - kontaktováním kontaktní osoby Poskytovatele oprávněné za Poskytovatele vyřizovat reklamace Klienta;
 - prostřednictvím klientského centra Poskytovatele;
 - písemnou nebo faxovou zprávou.
- 2.3. Klient je povinen v reklamaci vady obsahu některého z Dokumentů uvést, v čem spatřuje

nesprávnost obsahu Dokumentů a jakou opravu obsahu některého z Dokumentů po Poskytovateli požaduje.

- 2.4. Poskytovatel reklamaci Klienta zaeviduje a reklamaci přidělí referenční číslo.
- 2.5. Poskytovatel reklamaci Klienta bez zbytečného odkladu posoudí a Klientovi sdělí, zda reklamaci odmítá nebo zda, v jakém rozsahu a jakým způsobem reklamaci vyhoví.

3. Zvláštní pravidla reklamace

- 3.1. Vadu obsahu Daňového dokladu je Klient povinen u Poskytovatele uplatnit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne, kdy byl Daňový doklad doručen Klientovi. Reklamaci vady Daňového dokladu uplatněnou po uplynutí této lhůty Poskytovatel zpravidla odmítne. V reklamaci je Klient povinen uvést zejména číslo reklamovaného Daňového dokladu a položky obsahu, které považuje za vadné.
- 3.2. Vadu obsahu Zprávy o stavu vozidla je Klient povinen u Poskytovatele uplatnit nejpozději v době do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne, ve kterém Poskytovatel Klientovi zpřístupnil Zprávu o stavu vozidla a umožnil Klientovi seznámit se s jejím obsahem. Reklamaci vady obsahu Zprávy o stavu vozidla uplatněnou po uplynutí této lhůty Poskytovatel zpravidla odmítne. V reklamaci je Klient povinen uvést zejména RZ předmětného vozidla a označení položek obsahu, které považuje za vadné.
- 3.3. Klient, může nejpozději následující (1) pracovní den po dni, ve kterém Poskytovatel Klientovi zpřístupnil Zprávu o stavu vozidla, Poskytovatele v rámci reklamace Zprávy o stavu vozidla požádat o možnost provedení kontrolní prohlídky předmětného vozidla za účelem ověření věcného obsahu Zprávy o stavu vozidla. Klient je povinen v takovém případě prohlídku předmětného vozidla zrealizovat na odstavné ploše Poskytovatele na své náklady v době do 5 (slovy: pět) pracovních dnů ode dne zpřístupnění Zprávy o stavu vozidla Poskytovatelem Klientovi. V případě, že Klient neprovede kontrolní prohlídku vozidla, Poskytovatel reklamaci Klienta posoudí především na základě obsahu Zprávy o stavu vozidla.
- 3.4. V případě, že Klient ve lhůtě podle čl. 3.3. tohoto reklamačního řádu současně oznámí Poskytovateli záměr zařídit vypracování znaleckého posudku o technickém stavu předmětného vozidla za účelem ověření obsahu Zprávy o stavu vozidla, bude Poskytovatel při projednání reklamace akceptovat pouze znalecký posudek předložený Klientem v době do 30 (slovy: třicet) dnů ode dne, kdy Klient řádně u Poskytovatele reklamoval vadu obsahu Zprávy o stavu vozidla. Pokud Klient Poskytovateli neoznámí svůj záměr zařídit vypracování znaleckého posudku nebo znalecký posudek Poskytovateli v uvedené lhůtě nepředloží, Poskytovatel nebude k neoznámenému nebo pozdě předloženému znaleckému posudku při posuzování reklamace zpravidla přihlížet, reklamaci projedná a zpravidla odmítne.
- 3.5. V případě, že Klient ve lhůtě podle čl. 3.2. tohoto reklamačního řádu reklamuje vadu Zprávy o stavu Vozidla a v souladu s čl. 3.3. a čl. 3.4. Poskytovateli předloží znalecký posudek o finančním ohodnocení nadměrného opotřebení předmětného vozidla vypracovaný znalcem z oboru ekonomika, ceny a odhady, motorová vozidla znalecké společnosti DEKRA CZ a.s., IČ 490 40 188, se sídlem Praha 4, Türkova 1001, PSČ 149 00, Poskytovatel bude akceptovat finanční ohodnocení nadměrného opotřebení předmětného vozidla podle takového znaleckého posudku a reklamaci Klienta posoudí na základě takového znaleckého

posudku.

- 3.6. Poskytovatel informuje Klienta o tom, že v případě marného uplynutí lhůty stanovené Poskytovatelem k uplatnění žádosti o zajištění kontrolní prohlídky předmětného vozidla a oznámení záměru vypracovat znalecký posudek za účelem ověření správnosti obsahu Zprávy o stavu vozidla podle čl. 3.3. tohoto reklamačního řádu, Poskytovatel předmětné vozidlo nabízí ke koupi třetím osobám a Poskytovatel Klientovi po marném uplynutí této lhůty zpravidla nemůže z důvodu koupě vozidla třetí osobou umožnit kontrolní prohlídku předmětného vozidla.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1.6.2018.