

LeasePlan
DRIVER SET

Dokumentace pro řidiče

LeasePlan

What's next?

Vítejte ve vozidle od společnosti LeasePlan!

Vítáme Vás ve vozidle poskytovaném společností LeasePlan na operativní leasing. Tato složka obsahuje nejdůležitější informace k provozu vozidla a dokumenty, které potřebujete k užívání vozidla.

Přejeme Vám mnoho šťastně ujetých kilometrů!

Kde zjistíte vše potřebné?

- V kartě vozidla **DriverPass**

V **DriverPass** (www.leaseplan.com/cs-cz/informace-pro-ridice/kartaridice) naleznete všechny podstatné informace na jednom místě:

- informace o vozidle a službách
- Doklad o pojištění vozu (tzv. zelenou kartu)
- odkazy na předvyplněné formuláře pro objednání do servisu, přivolání asistence, nahlášení škodní události, ztráty dokladů
- síť pneuservisů a síť nabíjecích stanic
- platnost dálniční známky
- místo uskladnění pneu
- notifikace při objednání do servisu, končící STK nebo svolávací akci
- a mnoho dalšího

Karta funguje v aplikaci Wallet (iOS – automaticky v mobilu) nebo Yourwallet (android – ke stažení v Google play).

Získáte ji jednoduchým zaregistrováním na kartavozu. leaseplan.cz načtením qr kódu na přebalových deskách. Do 10 kalendářních dní od převzetí vozidla Vám bude doručen e-mail s návodem na přihlášení.

- Na telefonní **NONSTOP lince +420 296 333 666**
- Na našich webových stránkách **www.leaseplan.com**



Dokumenty k vozidlu

K vozidlu dostáváte následující doklady, které jsou součástí této složky:

- **osvědčení o registraci vozidla** (tj. malý technický průkaz)
- **mezinárodní osvědčení o sjednaném pojištění odpovědnosti z provozu vozidla** (tj. zelená karta)
- **palivové nebo nabíjecí karty** (pokud jsou sjednány tyto služby ve smlouvě), k palivové kartě zde najdete zapečetěnou obálku obsahující PIN kód

Ztráta/odcizení/poškození dokladů nebo registrační značky

Ztrátu, odcizení nebo poškození vždy nahlase přes předvyplněný formulář v **DriverPass**, příp. na e-mail **pozadavek.dokumenty@leaseplan.cz**, nebo telefonicky na **+420 296 333 666**. Jelikož bez platné registrační značky se vozidlo stává nepojízdným, můžete pro tento účel využít Asistenční službu.

Vycestování s vozidlem do zahraničí

S vozidlem se můžete volně pohybovat v České republice i v zahraničí bez doplňujících dokladů. Do některých zemí (většinou mimo EU) je potřeba mít notářsky ověřenou plnou moc. O její vystavení žádejte na e-mailu **zmocneni.zahranici@leaseplan.cz**.

Služby pro Vás

Přehled služeb včetně jednotlivých druhů pojištění, které má Vaše společnost sjednané v rámci operativního leasingu, naleznete v příloženém dokumentu **Nárok na službu** nebo v **DriverPass**.



Asistence

LeasePlan Assistance pro Vás zajistí NONSTOP pomoc v případě nepojízdnosti Vašeho vozidla, a to jak v České republice, tak ve všech ostatních zemích Evropy vč. Turecka a v některých městech Ruské federace (služba není dostupná na území Ukrajiny, Moldávie a Běloruska!). Přivolejte si asistenci přes **DriverPass** nebo volejte **NONSTOP linku +420 296 333 666**.



Náhradní vozidlo

Služba je využívána při plánovaném odstavení vozidla např. v servisu.

Náhradní vozidlo si můžete objednat telefonicky na **NONSTOP lince +420 296 333 666**. Vozidlo Vám bude přistaveno do 24 hod (v pracovních dnech) v rámci celé České republiky. Kategorie náhradního vozidla bude odpovídat nastavení Vašeho kontraktu.



Palivové karty

Používejte palivovou kartu pouze k vozidlu, pro které byla vystavena a nenechávejte informaci o PIN u palivové karty.

Informujte se u své kontaktní osoby o povolených produktech nákupu a akceptační síti.

Nabíjecí karty pro elektromobily

- Fungují jako RFID, nejsou tedy chráněny PINem, o to důležitější je rychlé zablokování v případě jejich ztráty.
- Mapu nabíjecích stanic najdete v **DriverPass** nebo na servis.leaseplan.cz/#/charging-stations/.
- Aktuální ceník a síť najdete na www.leaseplan.com/cs-cz/informace-pro-ridice/.

Odcizení/ztráta palivové karty

Okamžitě po zjištění ztráty nebo odcizení je nutné kontaktovat LeasePlan na **NONSTOP lince +420 296 333 666** a zablokovat kartu, aby nedošlo k jejímu zneužití. Následně si objednejte novou kartu zasláním žádosti přes předvyplněný formulář v **DriverPass**, příp. na e-mailovou adresu pozadavek.dokumenty@leaseplan.cz.



Pojištění a řešení škod

Zjistíte-li škodu na vozidle, jste-li účastníkem dopravní nehody, nebo došlo k odcizení vozidla, co nejdříve informujte LeasePlan. Událost nahláste telefonicky na **NONSTOP lince +420 296 333 666** nebo pomocí formuláře, který najdete předvyplněný v **DriverPass** nebo na našich webových stránkách www.leaseplan.com.

Odcizení vozidla nebo jeho části

Bezprostředně po zjištění volejte Policii na tel. **158** a nahláste odcizení. V případě potřeby můžete využít Asistenční službu.

Dopravní nehoda

Je-li účastníkem nehody další řidič, vyplňte s ním Záznam o dopravní nehodě! Policii volejte v případech, které stanoví příslušný zákon.



Pneumatiky

Rozsah služby Pneumatiky se může lišit v závislosti na podmínkách sjednané smlouvy!

Veškeré požadavky ohledně kol (pneumatik, disků, příslušenství) je nutné řešit v rámci smluvní sítě pneuservisů. Aktuální seznam pneuservisů naleznete v **DriverPass** nebo na webových stránkách www.leaseplan.com. Případně volejte **NONSTOP linku +420 296 333 666**. Místo uskladnění Vašich pneu najdete v **DriverPass**.

Sezónní přezutí pneumatik

Podle platné legislativy je nutné mít vozidlo přezuté na zimní pneumatiky v období od 1. 11. do 31. 3.



Údržba (servis a opravy po poruše)

Rozsah údržby se může lišit v závislosti na podmínkách sjednané smlouvy! Pro informace o přesném nastavení služby pro Vaši společnost se prosím obraťte na kontaktní osobu ve Vaší společnosti.

Informace o dodavatelích naleznete v **DriverPass**.

Při užívání vozidla dodržujte

- Neprovádějte jakýkoliv zásah do vozidla bez souhlasu LeasePlanu.
- Při každém opuštění vozidla zaktivujte všechny bezpečnostní systémy a použijte instalované zabezpečení vozidla.

- Jestliže došlo ke ztrátě některého z dokumentů ve vozidle, klíčů, dálkového ovládání apod., informujte neprodleně LeasePlan.
- Vozidlo provozujte a udržujte takovým způsobem, aby bylo zabráněno jeho poškození.
- V případě, že shledáte závady na technickém stavu vozidla, kontaktujte neprodleně **NONSTOP linku +420 296 333 666**.

Potřebujete objednat do servisu?

LeasePlan Vám pomůže s objednáním do servisu při poruše i běžném servisu! Využijte předvyplněný formulář v **DriverPass** nebo zavolejte na **NONSTOP linku +420 296 333 666** a operátor za Vás kontaktuje vhodného servisního partnera a domluví termín Vaší návštěvy.



Ukončení leasingu

Vrácení vozidla

Prosím, informujte se o způsobech vrácení vozidla v **DriverPass** nebo na našich webových stránkách www.leaseplan.com v sekci Informace pro řidiče. Zde naleznete i nezbytné informace, na co před vrácením nezapomenout.

Nadměrné opotřebení

Před vrácením vozidla se seznamte s Pravidly pro posouzení opotřebení, která jsou k dispozici na www.leaseplan.com/cs-cz/informace-pro-ridice/.

Odkup vozidla

Vozidlo si můžete po skončení leasingu odkoupit. Více informací naleznete na www.leaseplan.com/cs-cz/informace-pro-ridice/odkup-vozidla/.