

LeasePlan
DRIVER SET

Dokumentace pro řidiče



LeasePlan

What's next?

Vítejte ve vozidle od společnosti LeasePlan!

Vítáme Vás ve vozidle poskytovaném společností LeasePlan na operativní leasing. Tato složka obsahuje nejdůležitější informace k provozu vozidla a dokumenty, které potřebujete k užívání vozidla.

Přejeme Vám mnoho šťastně ujetých kilometrů!

Kde zjistíte vše potřebné?

- Na telefonní **NONSTOP** lince **+420 296 333 666**
- Na portále pro řidiče **MyLeasePlan**

V **MyLeasePlan** (www.leaseplan.com/cs-cz/informace-pro-ridice/myleaseplan) naleznete všechny podstatné informace o vozidle, které řídíte, a o službách, které LeasePlan v rámci operativního leasingu nabízí. Do 10 kalendářních dní od převzetí vozidla Vám bude doručen email s přihlašovacími údaji do portálu. MyLeasePlan si můžete stáhnout také jako aplikaci do svého chytrého mobilního telefonu (název aplikace je LeasePlan).

Aplikaci si můžete stáhnout pomocí QR kódů zobrazených na přebalových deskách nebo z úložišť aplikací (App Store nebo Google play).

- Na našich webových stránkách www.leaseplan.com



Dokumenty k vozidlu

K vozidlu dostáváte následující doklady, které jsou součástí této složky:

- **osvědčení o registraci vozidla** (tj. malý technický průkaz)
- **mezinárodní osvědčení o sjednaném pojištění odpovědnosti z provozu vozidla** (tj. zelená karta)
- **dálniční kupón a palivovou kartu** se zapečetěnou obálkou obsahující PIN kód (pokud jsou sjednány tyto služby ve smlouvě)

Ztráta/odcizení/poškození dokladů nebo registrační značky

Ztrátu, odcizení nebo poškození vždy nahlase na e-mail pozadavek.dokumenty@leaseplan.cz, popř. telefonicky na **+420 296 333 666**. Jelikož bez platné registrační značky se vozidlo stává nepojízdným, můžete pro tento účel využít Asistenční službu.

Vycestování s vozidlem do zahraničí

S vozidlem se můžete volně pohybovat v České republice i v zahraničí bez doplňujících dokladů. Do některých zemí (většinou mimo EU) je potřeba mít notářsky ověřenou plnou moc. O její vystavení žádejte na e-mailu zmocneni.zahranici@leaseplan.cz.

Služby pro Vás

Přehled služeb včetně jednotlivých druhů pojištění, které má Vaše společnost sjednané v rámci operativního leasingu, naleznete v příloženém dokumentu **Nárok na službu** nebo v **MyLeasePlan**.



Asistence

LeasePlan Assistance pro Vás zajistí NONSTOP pomoc v případě nepojízdnosti Vašeho vozidla, a to jak v České republice, tak ve všech ostatních zemích Evropy vč. Turecka a v některých městech Ruské federace (služba není dostupná na území Ukrajiny, Moldávie a Běloruska!). Volejte **NONSTOP linku +420 296 333 666**.



Náhradní vozidlo

Služba je využívána při plánovaném odstavení vozidla např. v servisu.

Náhradní vozidlo si můžete objednat telefonicky na **NONSTOP lince +420 296 333 666**. Vozidlo Vám bude přistaveno do 24 hod (v pracovních dnech) v rámci celé České republiky. Kategorie náhradního vozidla bude odpovídat nastavení Vašeho kontraktu.



Palivové karty

Používejte palivovou kartu pouze k vozidlu, pro které byla vystavena a nenechávejte informaci o PIN u palivové karty.

Informujte se u své kontaktní osoby o povolených produktech nákupu a akceptační síti.

Odcizení/ztráta palivové karty

Okamžitě po zjištění ztráty nebo odcizení je nutné kontaktovat LeasePlan na **NONSTOP lince +420 296 333 666** a zablokovat kartu, aby nedošlo k jejímu zneužití. Následně si objednejte novou kartu zasláním žádosti na e-mailovou adresu **pozadavek.dokumenty@leaseplan.cz**.



Pojištění a řešení škod

Pokud zjistíte škodu na vozidle, jste-li účastníkem dopravní nehody, nebo došlo k odcizení vozidla, co nejdříve informujte LeasePlan. Událost nahlaste telefonicky na **NONSTOP lince +420 296 333 666** nebo pomocí formuláře, který najdete v MyLeasePlan nebo na našich webových stránkách **www.leaseplan.com**.

Odcizení vozidla nebo jeho části:

Bezprostředně po zjištění volejte Policii na tel. **158** a nahlaste odcizení. V případě potřeby můžete využít Asistenční službu.

Dopravní nehoda :

Je-li účastníkem nehody další řidič, vyplňte s ním Záznam o dopravní nehodě! Policii volejte v případech, které stanoví příslušný zákon.



Pneumatiky

Rozsah služby Pneumatiky se může lišit v závislosti na podmínkách sjednané smlouvy!

Veškeré požadavky ohledně kol (pneumatik, disků, příslušenství) je nutné řešit v rámci smluvní sítě pneuservisů. Aktuální seznam pneuservisů je umístěn v **MyLeasePlan** nebo na našich webových stránkách www.leaseplan.com. Případně volejte **NONSTOP linku +420 296 333 666**.

Sezónní přezutí pneumatik

Podle platné legislativy je nutné mít vozidlo přezuté na zimní pneumatiky v období od 1. 11.–31. 3.



Údržba (servis a opravy po poruše)

Rozsah údržby se může lišit v závislosti na podmínkách sjednané smlouvy! Pro informace o přesném nastavení služby pro Vaši společnost se prosím obraťte na kontaktní osobu ve Vaší společnosti.

Informace o dodavatelích naleznete v **MyLeasePlan**.

Při užívání vozidla dodržujte:

- Neprovádějte jakýkoliv zásah do vozidla bez souhlasu LeasePlanu.
- Při každém opuštění vozidla zaktivujte všechny bezpečnostní systémy a použijte instalované zabezpečení vozidla.
- Jestliže došlo ke ztrátě některého z dokumentů ve vozidle, nebo klíčů, dálkového ovládání apod., informujte neprodleně LeasePlan.

- Vozidlo provozujte a udržujte takovým způsobem, aby bylo zabráněno jeho poškození.
- V případě, že shledáte závady na technickém stavu vozidla, kontaktujte neprodleně **NONSTOP linku +420 296 333 666**.

Potřebujete objednat do servisu?

LeasePlan Vám pomůže s objednáním do servisu při poruše i běžném servisu! Zavolejte na **NONSTOP linku +420 296 333 666** a operátor za Vás kontaktuje vhodného servisního partnera a domluví termín Vaší návštěvy.



Vrácení vozidla při ukončení smlouvy

Prosím, informujte se o způsobech vrácení vozidla v **MyLeasePlan** nebo na našich webových stránkách www.leaseplan.com. Zde naleznete i nezbytné informace, na co před vrácením nezapomenout.

Nadměrné opotřebení

Před vrácením vozidla se seznamte s Manuálem běžného a nadměrného opotřebení, který je k dispozici na www.leaseplan.com/cs-cz/informace-pro-ridice/vratit-vozidlo.

Odkup vozidla

Vozidlo si můžete po skončení leasingu odkoupit. Více informací naleznete www.leaseplan.com/cs-cz/informace-pro-ridice/vratit-vozidlo.