

Manuale per il conducente

**Benvenuti
a bordo**

LeasePlan





Il nostro numero
di assistenza a vostra disposizione

0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com

Indice

- 4 Benvenuti a bordo
- 5 Centro di contatto per conducenti LeasePlan
- 6 Carta di rifornimento/Travel Card
- 7 Assistenza/manutenzione
- 8 Veicolo sostitutivo o a noleggio
- 9 Acquisto e sostituzione pneumatici
- 10 Regolamento incidenti/danni
- 11 Cosa fa LeasePlan per voi
- 12 Guasti
- 13 Restituzione del veicolo
- 15 App mobile di LeasePlan

Benvenuti a bordo

Siamo lieti che abbiate scelto LeasePlan per la vostra mobilità. Per aiutarvi ad acquisire dimestichezza con il vostro veicolo aziendale LeasePlan, con questo manuale desideriamo fornire alcune brevi delucidazioni in merito alle questioni principali sull'argomento. Ulteriori informazioni e dettagli sono disponibili sulla nostra [App mobile](#) oppure sul sito www.leaseplan.com



Un'indicazione importante

Vi invitiamo a confrontare le prestazioni offerte con il contratto di servizio stipulato tra il vostro datore di lavoro e LeasePlan (Svizzera) SA. Notate che avete la possibilità di usufruire solo di tali prestazioni.

24 ore su 24 a vostra disposizione

In caso di guasti, incidenti, furto del veicolo, smarrimento dei documenti o altri inconvenienti, l'Assistance di LeasePlan risponde 24 ore su 24 alle vostre telefonate ed è lieta di aiutarvi.

LeasePlan Assistance 24 ore (nazionale) 0800 845 625
LeasePlan Assistance 24 ore (internazionale) +41 44 746 64 77

Altri numeri di telefono utili

Numero generale di emergenza (UE e CH) 112
Polizia (CH) 117
Servizi sanitari (CH) 144
Pompieri (CH) 118
Informazioni sul traffico (CH) 163

LeasePlan Il centro di contatto per conducenti

Un unico numero di telefono per ogni necessità: chiamando il numero sottostante potete indicare la data che desiderate per l'imminente manutenzione o riparazione.

Il centro di contatto per conducenti di LeasePlan si occuperà dell'organizzazione.

Qualora lo desideriate, potete avvalervi del nostro servizio di ritiro e consegna. In caso necessitate di una vettura sostitutiva (a pagamento), saremo lieti di metterla a vostra disposizione



0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com

In alternativa potete comunicare quando vi recherete in officina tramite il nostro modulo online.



Carta di rifornimento/ Travel Card

Rendete i vostri viaggi un piacere senza contanti e con la vostra carta di identificazione usufruite dei seguenti servizi:

- assistenza e manutenzione presso il vostro partner contrattuale
- assistenza pneumatici presso un partner contrattuale di LeasePlan (Svizzera) SA
- riparazione in caso di sinistro presso una carrozzeria partner di LeasePlan (Svizzera) SA

La carta di rifornimento/Travel Card LeasePlan contiene inoltre il codice di 6 cifre dell'oggetto o del contratto (che inizia con 5 o 9), da indicare ogni volta che prenotate un appuntamento.

Se avete sottoscritto il "Servizio carta di rifornimento", otterrete una carta per carburante della vostra compagnia petrolifera preferita. Al momento del rifornimento pagate senza contanti con la vostra carta di rifornimento/Travel Card. Indicate il vostro codice PIN e il chilometraggio attuale.



Smarrimento/Furto Travel Card

+41 44 746 63 12

(Raggiungibile durante l'orario di lavoro)

Assistenza/manutenzione

In linea di principio ogni conducente è responsabile del proprio veicolo.

Controllate regolarmente la pressione degli pneumatici, nonché il livello dell'olio e del liquido di raffreddamento. Verificate che il profilo dei vostri pneumatici sia conforme alle direttive di legge. Verificate con regolarità che gli pneumatici non siano danneggiati.



Chiamate il nostro centro di contatto per conducenti e saremo lieti di fissare per voi un appuntamento per l'assistenza

0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com



In caso di prenotazione di un appuntamento che non avviene tramite il nostro centro di contatto per conducenti, tenete in considerazione i seguenti passaggi:

Nel fissare un appuntamento, comunicate di essere il conducente di un veicolo LeasePlan e che il destinatario della fattura è LeasePlan (Svizzera) SA. Non dimenticate inoltre di comunicare il codice a 6 cifre dell'oggetto o del contratto quando prenotate un appuntamento.

La vostra Travel Card vi consente di scegliere liberamente presso quale officina ufficiale convenzionata con il marchio effettuare le operazioni di assistenza, riparazione e manutenzione previste dal produttore per conto di LeasePlan (Svizzera) SA (danni alla carrozzeria e ai vetri esclusi). In linea di principio gli incarichi affidati al partner contrattuale ufficiale devono prima essere sottoposti ad approvazione attraverso il nostro numero di contatto **044 746 63 77**.

Eventuali lavori di assistenza non previsti dal piano di manutenzione e offerte speciali quali, ad esempio, controlli prime delle vacanze, controlli invernali, estivi, primaverili e del climatizzatore non sono a carico di LeasePlan (Svizzera) SA. Gli intervalli di manutenzione prescritti dal costruttore del veicolo devono essere rigorosamente rispettati. Soltanto in questo modo è possibile far valere i diritti di garanzia e di correttezza. Le operazioni di assistenza, riparazione e manutenzione previste devono essere commissionate obbligatoriamente prima della scadenza del periodo di garanzia e di assistenza gratuita.

Per scoprire i nostri partner per le vostre operazioni di assistenza e manutenzione, visitate il sito www.leaseplan.com

Veicolo sostitutivo o a noleggio

Con il nostro servizio "VEICOLO SOSTITUTIVO O A NOLEGGIO" assicuriamo la vostra mobilità anche in caso di necessità.

Rifornite anche il veicolo sostitutivo o a noleggio con la vostra Travel Card (con funzione carta di rifornimento). In questo caso inserite il chilometraggio "0".

Avete bisogno di un veicolo a noleggio?

Allora vi basterà contattarci con una telefonata o una e-mail. Che si tratti di un veicolo temporaneo prima della consegna della vostra nuova vettura, di veicolo sostitutivo in caso di lunghe riparazioni nella vostra officina o del noleggio di una giornata per i collaboratori, siamo a vostra disposizione per la prenotazione.

Numero di telefono [0800 845 645](tel:0800845645)
Indirizzo e-mail carrental@leaseplan.ch

Acquisto e sostituzione pneumatici

L'acquisto, la sostituzione e il deposito di pneumatici sono effettuati esclusivamente dai gommisti partner autorizzati LeasePlan (Svizzera) SA. Attenzione: è consentito montare esclusivamente gli pneumatici che dispongono delle dimensioni autorizzate da LeasePlan. L'elenco dei nostri gommisti partner è disponibile sul nostro sito (Menu: "Mein Dienstauto" -> "Wartung und Reparatur").



Attenzione ai seguenti passaggi

Nel fissare un appuntamento, comunicate di essere il conducente di un veicolo LeasePlan e che il destinatario della fattura è LeasePlan (Svizzera) SA. Non dimenticate inoltre di comunicare il codice a 6 cifre dell'oggetto o del contratto quando prenotate un appuntamento.

Ulteriori costi non elencati nelle disposizioni sulle spese verranno addebitati al cliente leasing.

Non è consentito commissionare gas per il gonfiaggio degli pneumatici (ad es. azoto).

L'elenco dei nostri partner per l'acquisto e il cambio degli pneumatici è disponibile nella nostra [App mobile](#) o al sito www.leaseplan.com

Regolamento incidenti/danni

Cosa si deve fare dopo un incidente?

1. Compilate il verbale relativo alla dinamica dell'incidente utilizzando il modulo europeo di constatazione amichevole o l'apposito modulo sinistri LeasePlan e annotate le generalità complete delle persone coinvolte e dei testimoni. Richiedete a questi ultimi i documenti d'identità.
2. Fate firmare il modulo europeo di constatazione amichevole a tutte le persone coinvolte nell'incidente.
3. In caso di dinamiche controverse, è auspicabile l'intervento della polizia. In caso di lesioni personali, l'intervento della polizia è obbligatorio. Annotate il nominativo e il luogo di servizio dell'agente di polizia.
Comunicateci i danni per telefono e inviateci il modulo europeo di constatazione amichevole compilato in ogni sua parte o il modulo sinistri LeasePlan entro due giorni dall'incidente. Potete compilare quest'ultimo in formato elettronico sul nostro sito e inviarlo comodamente per e-mail all'indirizzo insurance@leaseplan.ch
4. In caso di incidente che vede coinvolti due utenti della strada, il modulo europeo di constatazione amichevole deve essere compilato in ogni sua parte e firmato. Se si verifica un incidente senza coinvolgimento di terzi (ad es. collisione con colonna di cemento), è sufficiente compilare per intero il modulo sinistri di LeasePlan.
5. Non effettuate alcuna riparazione del veicolo senza aver prima consultato LeasePlan (Svizzera) SA. L'incarico per lavori di riparazione è impartito esclusivamente da LeasePlan.
Grazie alla nostra gestione dei danni garantiamo un aiuto rapido ed efficiente. LeasePlan Assistance risponde alla vostra segnalazione dei danni 24 ore su 24.

LeasePlan Assistance 24 ore (nazionale) 0800 845 625
LeasePlan Assistance 24 ore (internazionale) +41 44 746 64 77

Le compagnie di assicurazioni e LeasePlan si riservano il diritto di richiedere ulteriori informazioni per iscritto in caso di dinamiche controverse. Vi invitiamo a consultare le istruzioni per l'uso riportate sul retro del modulo europeo di constatazione amichevole.

Cosa fa LeasePlan per voi

Se in seguito a un incidente il vostro veicolo è ancora **funzionante**, vi forniremo il nome della nostra carrozzeria partner più vicina a voi, affinché possiate prendere direttamente un appuntamento. Esibite la vostra Travel Card o carta di rifornimento.



0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com

Nel caso in cui il veicolo **non sia più funzionante**, ci occuperemo di incaricare un servizio di rimorchio che porti il mezzo alla carrozzeria partner più vicina. Il nostro ufficio noleggi provvederà a dotarvi di un veicolo sostitutivo per l'intera durata delle riparazioni.



0800 845 625

LeasePlan Assistance 24 ore (internazionale) [+41 44 746 64 77](tel:+41447466477)

Prima che vengano eseguite le riparazioni, sarà nostra premura effettuare una verifica del preventivo. Solo previa approvazione del preventivo da parte nostra, sarà possibile procedere con i lavori di riparazione. In caso sia necessario, faremo ricorso a un esperto.

In caso di danni a terzi, trasmetteremo inoltre le informazioni al vostro assicuratore per la responsabilità civile.

Guasti

1. Accendere i lampeggianti di emergenza
2. Posizionare il triangolo (almeno 50 m prima del veicolo in panne, sull'autostrada a 100 m)
3. Allontanarsi dalla zona di pericolo
4. Contattare il servizio di assistenza LeasePlan



0800 845 625

LeasePlan Assistance 24 ore (internazionale) **+41 44 746 64 77**

In caso di emergenza contattate LeasePlan Assistance. È a vostra disposizione 365 giorni all'anno, 24 ore su 24. Con LeasePlan Assistance avete diritto al soccorso stradale in tutta Europa (esclusi i Paesi non ammessi dall'Ufficio Nazionale Svizzero di Assicurazione, consultate l'elenco al sito www.nbi.ch).



Nota bene:

il soccorso stradale deve avvenire esclusivamente contattando il numero di LeasePlan Assistance. Solo in questo caso la prestazione di soccorso sarà garantita. LeasePlan non si farà carico dei costi a posteriori. L'entità delle prestazioni di LeasePlan Assistance è disponibile nelle CG.

Restituzione del veicolo

Cosa si deve fare?

Di regola il veicolo va restituito nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato.

Lista di controllo

- Chiavi del veicolo, chiavi di riserva, chiavi di emergenza
- Licenza di circolazione
- Libretto di manutenzione/libretto di manutenzione digitale: stampa dell'ultima manutenzione
- Istruzioni per l'uso
- Ulteriori ruote e/o pneumatici
- Ruota di scorta/Set Tire Mobility
- Accessori relativi al veicolo, ad es. software di navigazione satellitare, box da tetto, portabiciclette
- Equipaggiamento di emergenza (cric, chiave per dadi ruota, triangolo di emergenza, kit di pronto soccorso)

Si prega di rimuovere tutti gli oggetti personali.

Potete evitare costi aggiuntivi annullando la licenza di circolazione e restituendo il veicolo privo di scritte. Tutti i veicoli devono essere restituiti nelle condizioni originali, in altre parole andranno rimossi eventuali oggetti installati successivamente che non sono parte integrante del contratto. Tutti i veicoli devono essere consegnati in condizioni adeguate. Ovvero, non dovranno essere presenti danni che non rientrano in quelli accettati a seguito del normale utilizzo del veicolo. Se il veicolo presenta danni alla carrozzeria, questi dovranno essere precedentemente riparati oppure comunicati a LeasePlan.

I danni accettati, derivanti dal normale utilizzo del veicolo, non porteranno alcun costo a vostro carico.

Dopo la restituzione del veicolo, sarà stilato un rapporto sulle condizioni del veicolo da parte di un perito indipendente.

Trovate ulteriori informazioni per la valutazione dei danni

nelle linee guida "LeasePlan Fair Wear & Tear Guidelines". In caso non riusciate ad accedere alle nostre linee guida, potete consultarle sulla nostra [App mobile](#) oppure al sito www.leaseplan.com

Pronti per la restituzione?

Vi invitiamo a compilare il modulo per la restituzione disponibile sul nostro sito ([Menu: "Mein Dienstauto" -> "Fahrzeugrückgabe"](#)), per informarci quando desiderate restituire il veicolo.

Volete continuare a usare la vostra auto in leasing preferita?

Nessun problema!

Comunicateci la vostra richiesta compilando il modulo online su sul nostro sito ([Menu: "Mein Dienstauto" -> "Fahrzeugkauf"](#))

App mobile di LeasePlan

Tutto ciò che dovete sapere sul vostro veicolo in leasing e che potete fare con quest'ultimo.

Il vostro accesso protetto include:

- Informazioni sulla vostra auto (contratto, rifornimento, sinistri, ecc.)
- I numeri di assistenza di LeasePlan (Svizzera) SA
- Ubicazione dell'officina o stazione di servizio più vicina
- Servizio in caso di guasti
- Denuncia di sinistro online
- Suggerimenti in caso di sinistri, manutenzione, sostituzione degli pneumatici
- e molto altro ancora...

"LeasePlan" è disponibile su [App Store \(iPad/iPhone\)](#) e su [Google Play \(Android\)](#).

Vi basta soltanto scaricare l'app.



LeasePlan

LeasePlan (Schweiz) AG
Baslerpark | Baslerstrasse 60
8048 Zürich
T. +41 44 746 63 63
F. +41 44 746 63 00
E. info.ch@leaseplan.com

The world leading fleet and
vehicle management company

www.leaseplan.com