

Driver's Manual

# Willkommen an Bord

# LeasePlan





Ihre Nummer  
zu unserem Service

0800 845 650

[servicecenter.ch@leaseplan.com](mailto:servicecenter.ch@leaseplan.com)

# Inhalt

- 4 Willkommen an Bord
- 5 LeasePlan Driver Contact Center
- 6 Tankkarte/Travel Card
- 7 Service/Unterhalt
- 8 Ersatz-/Mietfahrzeug
- 9 Reifenbezug und -wechsel
- 10 Unfall/Schadenregulierung
- 11 Das leistet LeasePlan für Sie
- 12 Pannen
- 13 Fahrzeugrückgabe
- 15 LeasePlan Mobile App

# Willkommen an Bord

Wir freuen uns, dass Sie mit LeasePlan unterwegs sind. Um Ihnen den Umgang mit Ihrem Firmenfahrzeug zu erleichtern, möchten wir hiermit die wichtigsten Fragen im Umgang mit Ihrem LeasePlan Fahrzeug in Kürze beantworten. Weitere Informationen und Details finden Sie in unserer [Mobile App](#) oder unter [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com)



## Ein wichtiger Hinweis

**Bitte vergleichen Sie die angebotenen Leistungen mit der Dienstleistungsvereinbarung, die zwischen Ihrem Arbeitgeber und LeasePlan (Schweiz) AG abgeschlossen ist. Beachten Sie, dass Sie nur diese Leistungen in Anspruch nehmen können.**

## 24 Stunden für Sie da

Bei Pannen, Unfällen, Fahrzeugdiebstahl, Dokumentenverlust oder anderen Zwischenfällen – die 24-h-Assistance-Nummer von LeasePlan nimmt Ihre Anrufe rund um die Uhr entgegen und hilft Ihnen gerne weiter.

LeasePlan 24-h-Assistance (national)	0800 845 625
LeasePlan 24-h-Assistance (international)	+41 44 746 64 77

## Weitere wichtige Telefonnummern

Allgemeiner Notruf (EU und CH)	112
Polizei (CH)	117
Sanität (CH)	144
Feuerwehr (CH)	118
Verkehrsinformation (CH)	163

# LeasePlan Driver Contact Center

Eine Telefonnummer für alle Anliegen – unter der unten stehenden Rufnummer können Sie direkt Ihren Wunschtermin für die bevorstehende Wartung oder Reparatur angeben.

Das LeasePlan Driver Contact Center übernimmt für Sie die Organisation.

Gerne können Sie auf Wunsch unseren Hol- und Bring-Service in Anspruch nehmen. Sollten Sie einen Ersatzwagen (kostenpflichtig) benötigen, lassen wir diesen für Sie bereitstellen.



Kontaktieren  
Sie uns

0800 845 650

[servicecenter.ch@leaseplan.com](mailto:servicecenter.ch@leaseplan.com)

Alternativ haben Sie die Möglichkeit,  
Ihren Werkstattbesuch über unser  
Websiteformular anzumelden.



# Tankkarte/Travel Card

Macht Ihre Fahrten zum bargeldlosen Vergnügen und ist Ihre Identifikationskarte für folgende Dienstleistungen:

- Service und Unterhalt bei Ihrem Vertragspartner
- Reifenservice bei einem Vertragspartner von LeasePlan (Schweiz) AG
- Reparatur nach Schadenfall bei einem Carrosseriepartner von LeasePlan (Schweiz) AG

Die LeasePlanTankkarte/Travel Card enthält zudem Ihre 6-stellige Objekt- oder Vertragsnummer (beginnend mit 5 oder 9). Bitte nennen Sie diese bei jeder Terminvereinbarung.

Falls Sie die Dienstleistung «Tankkartenservice» abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Treibstoffkarte von Ihrer bevorzugten Mineralölgesellschaft. Bezahlen Sie beim Tanken bargeldlos mit Ihrer Tankkarte/Travel Card. Geben Sie Ihren PIN-Code sowie den aktuellen Kilometerstand ein.



Verlust/Diebstahl Travel Card **+41 44 746 63 12**  
(Erreichbar zu Geschäftszeiten)

# Service/Unterhalt

Grundsätzlich ist jeder Lenker für sein Fahrzeug verantwortlich.

Kontrollieren Sie regelmässig Reifendruck sowie Öl- und Kühlwasserstand. Überprüfen Sie, ob das Profil Ihrer Reifen den gesetzlichen Richtlinien entspricht. Überprüfen Sie die Reifen regelmässig auf mögliche Beschädigungen.

Kontaktieren  
Sie uns

Gerne organisieren wir  
Ihren Servicetermin  
Rufen Sie unser Driver  
Contact Center an

0800 845 650

[servicecenter.ch@leaseplan.com](mailto:servicecenter.ch@leaseplan.com)



**Bei einer Terminvereinbarung, die nicht über unser Driver Contact Center erfolgt, beachten Sie bitte folgende Schritte:**

**Teilen Sie bei der Terminvereinbarung mit, dass Sie Lenker eines LeasePlan Fahrzeuges sind und dass der Rechnungsempfänger die LeasePlan (Schweiz) AG ist. Bitte nennen Sie bei der Terminvereinbarung ebenfalls ihre 6-stellige Objekt- oder Vertragsnummer.**

Mit Ihrer Travel Card sind Sie dazu berechtigt, die vom Hersteller vorgeschriebenen Service-, Reparatur- und Unterhaltsarbeiten auf Rechnung der LeasePlan (Schweiz) AG bei einer offiziellen Markenvertretung Ihrer Wahl ausführen zu lassen (Carrosserie- und Glasschäden ausgenommen). Grundsätzlich sind Aufträge durch die offiziellen Vertragspartner über unsere Kontaktnummer **044 746 63 77** genehmigungspflichtig.

Vom Wartungsplan abweichende Servicearbeiten sowie spezielle Aktionen wie z.B. Ferien-, Winter-, Sommer-, Klima- und Frühlingschecks werden von LeasePlan (Schweiz) AG nicht übernommen. Die vorgeschriebenen Wartungsintervalle des Fahrzeugherstellers sind zwingend einzuhalten. Nur so können Garantie- und Kulanzansprüche geltend gemacht werden.

Fällige Service-, Reparatur- und Unterhaltsarbeiten sind zwingend vor Ablauf der geltenden Garantie- und Gratisservicefristen in Auftrag zu geben.

Unsere Partner für Ihre Service- und Unterhaltsarbeiten finden Sie unter [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com)

# Ersatz-/ Mietfahrzeug

Mit unserer Dienstleistung «ERSATZ-/MIETFAHRZEUG» stellen wir sicher, dass Sie im Bedarfsfall mobil bleiben.

Betanken Sie bitte auch Ihr Ersatz-/Mietfahrzeug mit Ihrer Travel Card (mit Tankkarten-funktion). Geben Sie in diesem Fall bitte den Kilometerstand «0» ein.

## Sie benötigen einen Mietwagen?

Dann beziehen Sie diesen ganz bequem durch einen Anruf oder eine E-Mail an uns. Sei es zur Überbrückung bis zur Auslieferung Ihres Neufahrzeuges, als Ersatzfahrzeug bei längeren Reparaturen in Ihrer Werkstatt oder für Mitarbeiter als Tagesmietfahrzeug – gerne stehen wir für Ihre Reservation bereit.

Telefonnummer 0800 845 645

E-Mail [carrental@leaseplan.ch](mailto:carrental@leaseplan.ch)



# Reifenbezug und -wechsel

Reifenbezüge, Reifenwechsel und Einlagerungen werden ausschliesslich durch autorisierte Reifenpartner von LeasePlan (Schweiz) AG ausgeführt. Bitte beachten Sie: Es darf nur die von LeasePlan freigegebene Reifendimension montiert werden. Unsere Liste der Reifenpartner finden Sie auf unserer Homepage ([Untermenü: "Mein Dienstauto" -> "Wartung und Reparatur"](#)).



## Bitte beachten Sie folgende Schritte

**Teilen Sie bei der Terminvereinbarung mit, dass Sie Lenker eines LeasePlan Fahrzeuges sind und dass der Rechnungsempfänger die LeasePlan (Schweiz) AG ist. Bitte nennen Sie bei der Terminvereinbarung ebenfalls ihre 6-stellige Objekt- oder Vertragsnummer.**

Zusätzliche Kostenpunkte, die nicht in der Kostenregelung aufgeführt sind, werden dem Leasingkunden weiterverrechnet.

Es dürfen keine Reifenfüllgase (z.B. Stickstoff) in Auftrag gegeben werden.

Unsere Partner für Ihren Reifenbezug und -wechsel finden Sie in unserer [Mobile App](#) oder unter [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com)

# Unfall/ Schadenregulierung

## Was ist nach einem Unfall zu tun?

1. Protokollieren Sie den Unfall schriftlich mittels Europäischem Unfallprotokoll oder LeasePlan Schadenformular und notieren Sie die kompletten Daten der Unfallbeteiligten und Zeugen. Lassen Sie sich von diesen die Ausweispapiere zeigen.
2. Lassen Sie das Europäische Unfallprotokoll durch die am Unfall Beteiligten unterschreiben.
3. Bestehen Sie bei einer unklaren Situation darauf, die Polizei hinzuzuziehen. Bei Personenschäden ist unbedingt die Polizei zu rufen. Notieren Sie den Namen und die Dienststelle des Polizeibeamten.  
Melden Sie uns den Schaden telefonisch und schicken Sie uns innert zwei Tagen das vollständig ausgefüllte Europäische Unfallprotokoll oder ein LeasePlan Schadenformular zu. Letzteres können Sie unter [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com) elektronisch ausfüllen und bequem per E-Mail an [insurance@leaseplan.ch](mailto:insurance@leaseplan.ch) senden.
4. Bei einem Unfall mit zwei involvierten Verkehrsteilnehmern ist das Europäische Unfallprotokoll vollständig auszufüllen und zu unterschreiben. Entstand ein Unfall ohne Drittbeteiligung (z.B. Kollision mit Betonsäule), reicht das vollständig ausgefüllte LeasePlan Schadenformular.
5. Lassen Sie ohne Rücksprache mit LeasePlan (Schweiz) AG keine Reparaturen am Fahrzeug ausführen. Der Reparaturauftrag erfolgt nur durch LeasePlan.


Mit unserem Schadenmanagement sorgen wir für schnelle, effiziente Hilfe. Die LeasePlan Assistance nimmt rund um die Uhr Ihre Schadenmeldung telefonisch entgegen.

LeasePlan 24-h-Assistance (national)    0800 845 625  
LeasePlan 24-h-Assistance (international)    +41 44 746 64 77

Der Versicherer und LeasePlan behalten sich bei unklaren Schadenhergängen vor, zusätzliche Informationen schriftlich einzufordern. Bitte beachten Sie auch die Gebrauchsanweisung auf der Rückseite des Europäischen Unfallprotokolles.

# Das leistet LeasePlan für Sie

Falls Ihr Fahrzeug nach einem Unfall noch **fahrtüchtig** ist, benennen wir unseren nächstgelegenen Carrosseriepartner. Sie können dort direkt einen allfälligen Termin vereinbaren. Weisen Sie Ihre Travel Card oder Tankkarte vor.



Kontaktieren  
Sie uns

0800 845 650

[servicecenter.ch@leaseplan.com](mailto:servicecenter.ch@leaseplan.com)

Ist das Fahrzeug **nicht mehr fahrtüchtig**, beauftragen wir einen Abschleppdienst zum nächsten Carrosseriepartner. Unsere eingeschlossene Mietwagenvermittlung kümmert sich um ein Ersatzfahrzeug für die Dauer der Reparatur.



Kontaktieren  
Sie uns

0800 845 625


LeasePlan 24-h-Assistance (international) **+41 44 746 64 77**

Bevor die Reparatur erfolgt, prüfen wir zunächst den Kostenvoranschlag. Erst nach unserer Freigabe wird das Fahrzeug instand gesetzt. Falls nötig, schalten wir auch einen Autoexperten ein.

Bei Schäden mit Drittparteien übernehmen wir ausserdem die Information an Ihren Haftpflichtversicherer.

# Pannen

1. Warnblinker einschalten
2. Pannendreieck aufstellen (mind. 50m vor Pannenstelle, auf der Autobahn 100m)
3. Verlassen der Gefahrenzone
4. LeasePlan Assistance-Service anrufen



Rufen Sie  
uns an

## 0800 845 625

LeasePlan 24-h-Assistance (international) [+41 44 746 64 77](tel:+41447466477)

In Notfällen kontaktieren Sie die LeasePlan Assistance. Sie steht Ihnen an 365 Tagen rund um die Uhr zur Verfügung. Mit LeasePlan Assistance erhalten Sie Pannenhilfe in ganz Europa (ausgenommen sind Länder, welche vom Nationalen Versicherungsbüro Schweiz nicht zugelassen sind; die Liste finden Sie unter [www.nbi.ch](http://www.nbi.ch)).



## Bitte beachten Sie

**Die Pannenhilfe muss ausschliesslich über die LeasePlan Assistance-Nummer erfolgen. Nur dann ist die Hilfeleistung gewährleistet. Eine nachträgliche Kostenübernahme ist nicht möglich. Den Leistungsumfang der LeasePlan Assistance entnehmen Sie bitte den AGB.**

# Fahrzeugrückgabe

## Was ist zu tun?

Generell gilt: Geben Sie Ihr Fahrzeug so zurück, wie Sie es übernommen haben.

## Checkliste

- Fahrzeugschlüssel, Ersatzschlüssel, Notfallschlüssel
- Fahrzeugausweis
- Serviceheft / digitales Serviceheft: Ausdruck zur letzten Wartung
- Betriebsanleitung
- Weitere Reifen-/ Rädergarnituren
- Ersatzrad / Tire Mobility Set
- Zum Fahrzeug gehöriges Zubehör, wie z.B. Navigationssoftware, Dachbox, Fahrradträger
- Notfallausrüstung (Wagenheber, Radmutterschlüssel, Warndreieck, Verbandskasten)

Bitte entfernen Sie alle persönlichen Gegenstände. Zusätzliche Kosten können vermieden werden indem Sie den Fahrzeugausweis bereits annulliert und das Fahrzeug entschriftet zurückgeben.

Alle Fahrzeuge sind im Originalzustand zurückzugeben, d.h. nachträgliche Einbauten die nicht Vertragsbestandteil sind, sind zu entfernen.

Alle Fahrzeuge sind in ordnungsgemäsem Zustand abzugeben. Das heisst, es sollten keine Schäden vorhanden sein, die über eine laufleistungsanaloge Abnutzung hinausgehen.

Sofern noch Carrosserieschäden am Fahrzeug vorhanden sind, so sind diese vorgängig zu beheben bzw. bei LeasePlan zu melden.

Akzeptierte Schäden, die aus der normalen Nutzung des Fahrzeugs entstanden sind, verursachen keine Kosten für Sie.

Nach der Rückgabe des Fahrzeugs wird durch einen unabhängigen Gutachter ein Zustandsbericht erstellt.

## Weitere Informationen zur Schadensbewertung

finden Sie in den «LeasePlan Fair Wear & Tear Guidelines». Sollten Ihnen unsere Guidelines nicht zugänglich sein, können Sie diese in unserer [Mobile App](#) oder unter [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com) einsehen.

## Bereit für die Rückgabe?

Bitte füllen Sie das Formular zur Fahrzeugrückgabe auf unserer Homepage ([Untermenü: "Mein Dienstauto" -> "Fahrzeugrückgabe"](#)) aus, um uns über die gewünschte Rückgabe zu informieren.

## Sie möchten Ihr vertrautes Leasingauto weiterhin fahren?

Das geht!

Melden Sie uns Ihr Interesse via Webformular auf unserer Homepage ([Untermenü: "Mein Dienstauto" -> "Fahrzeugkauf"](#)).

# LeasePlan Mobile App

Alles, was Sie über Ihr Leasingfahrzeug wissen müssen, können Sie ab sofort direkt über unsere Mobile App einsehen. Nach der Anmeldung haben Sie Zugriff auf exklusive Informationen über Ihren Leasingwagen, damit Sie Ihr Fahrzeug rundum sorglos nutzen können.

## Ihr gesicherter Zugang umfasst

- Informationen zu Ihrem Wagen (Vertrag, Tankvorgänge, Schadenfälle, usw.)
- Die Service-Rufnummern der LeasePlan (Schweiz) AG
- Standort der nächstgelegenen Werkstatt oder Tankstelle
- Pannendienst
- Online-Schadenmeldungen
- Tipps bei Schadenfällen, Wartung, Reifenwechsel usw.
- und vieles andere mehr ...

«LeasePlan» ist im [App Store \(iPad/iPhone\)](#) und auf [Google Play \(Android\)](#) erhältlich. Sie brauchen die App nur noch herunterzuladen.



# LeasePlan

LeasePlan (Schweiz) AG  
Baslerpark | Baslerstrasse 60  
8048 Zürich  
T. +41 44 746 63 63  
F. +41 44 746 63 00  
E. [info.ch@leaseplan.com](mailto:info.ch@leaseplan.com)

The world leading fleet and  
vehicle management company

[www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com)