

Driver's Manual

# Willkommen an Bord

## LeasePlan

Wir sind für Sie da!

Driver Contact Center: **0800 845 650**

# Dies ist Ihr persönliches Fahrerhandbuch

Geben Sie folgende Daten ein,  
damit Sie diese rasch zur Hand haben:

Meine Objekt-/Vertragsnummer:

5					
---	--	--	--	--	--

Die LeasePlan Tankkarte,  
Travel Card oder Ladekarte  
enthält Ihre 6-stellige Objekt-/  
Vertragsnummer (beginnend mit 5).



Kontrollschild:

# Inhalt

- 5 Wichtige Daten und Informationen
- 6 Willkommen an Bord
- 7 LeasePlan Driver Contact Center
- 8 Tankkarte, Travel Card und Ladekarte
- 9 Kartensperre bei Verlust/Diebstahl
- 10 Service/Unterhalt
- 12 Ersatz-/Mietfahrzeug
- 13 Reifenbezug/-wechsel
- 14 Unfall-/Schadenregulierung
- 16 Das leistet LeasePlan für Sie
- 17 Pannen
- 18 Fahrzeugrückgabe
- 20 LeasePlan Mobile App "My LeasePlan"
- 22 Notizen



# Wichtige Daten und Informationen

## Notrufe

- 112 Allgemeiner Notruf (EU und CH)
- 117 Polizei (CH)
- 144 Sanität (CH)
- 118 Feuerwehr (CH)
- 163 Verkehrsinformation (CH)

## Driver Contact Center

0800 845 650 (national)

+41 44 746 63 33 (international)

Ihre Nummer für alle Fälle – ob Service, Reparatur oder Carrosseriearbeiten, wir übernehmen die komplette Abwicklung für Sie.

## Pannenhilfe

0800 845 625

LeasePlan 24-h-Assistance (national)

+41 44 746 64 77

LeasePlan 24-h-Assistance (international)

# Willkommen an Bord

Wir freuen uns, dass Sie mit LeasePlan unterwegs sind. Um Ihnen den Umgang mit Ihrem Firmenfahrzeug zu erleichtern, möchten wir hiermit die wichtigsten Fragen im Umgang mit Ihrem LeasePlan Fahrzeug in Kürze beantworten. Weitere Informationen und Details finden Sie in unserer **Mobile App** oder unter [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com).

> Menüpunkt  
**Mein Firmenwagen**  
> Untermenüpunkt  
**Downloads &  
Fahrerservice**



## Ein wichtiger Hinweis

**Bitte vergleichen Sie die angebotenen Leistungen mit der Dienstleistungsvereinbarung, die zwischen Ihrem Arbeitgeber und LeasePlan (Schweiz) AG abgeschlossen ist. Beachten Sie, dass Sie nur diese Leistungen in Anspruch nehmen können.**

## 24 Stunden für Sie da

Bei Pannen, Unfällen, Fahrzeugdiebstahl, Dokumentenverlust oder anderen Zwischenfällen – die 24-h-Assistance-Nummer von LeasePlan nimmt Ihre Anrufe rund um die Uhr entgegen und hilft Ihnen gerne weiter.

LeasePlan 24-h-Assistance (national)	0800 845 625
LeasePlan 24-h-Assistance (international)	+41 44 746 64 77

## Weitere wichtige Telefonnummern

Allgemeiner Notruf (EU und CH)	112
Polizei (CH)	117
Sanität (CH)	144
Feuerwehr (CH)	118
Verkehrsinformation (CH)	163

# LeasePlan Driver Contact Center

Eine Telefonnummer für alle Anliegen – unter der unten stehenden Rufnummer können Sie direkt Ihren Wunschtermin für die bevorstehende Wartung oder Reparatur angeben.

Das LeasePlan Driver Contact Center übernimmt für Sie die Organisation.

Gerne können Sie nach Rücksprache mit dem LeasePlan Driver Contact Center

- unseren Hol- und Bring-Service (Freigabe seitens LeasePlan) in Anspruch nehmen
- einen Ersatzwagen (kostenpflichtig) in Anspruch nehmen

Bitte kontaktieren Sie in beiden Fällen vorab das LeasePlan Driver Contact Center. Gerne beantworten wir Ihnen ebenfalls sonstige Anliegen rund um Ihr LeasePlan Fahrzeug.



## 0800 845 650

[servicecenter.ch@leaseplan.com](mailto:servicecenter.ch@leaseplan.com)

Alternativ haben Sie die Möglichkeit, Ihren Werkstattbesuch über unser Websiteformular unter [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com) anzumelden.

> Menüpunkt  
**Mein Firmenwagen**  
> Untermenüpunkt  
**Wartung und Reparatur**

# Tankkarte, Travel Card und Ladekarte

Macht Ihre Fahrten zum bargeldlosen Vergnügen und ist Ihre Identifikationskarte für folgende Dienstleistungen:

- Service und Unterhalt bei unseren Vertragspartnern
- Reifenservice bei einem Vertragspartner von LeasePlan (Schweiz) AG
- Reparatur nach Schadenfall bei einem Carrosseriepartner von LeasePlan (Schweiz) AG

Die LeasePlan Tankkarte, Travel Card sowie Ladekarte enthält zudem Ihre 6-stellige Objekt-/Vertragsnummer (beginnend mit 5). Bitte nennen Sie diese bei jeder Terminvereinbarung.

## LeasePlan Contact Driver Center: Ihre Nummer für alle Fälle

0800 845 650 (national)

+41 44 746 63 33 (international)

[servicecenter.ch@leaseplan.com](mailto:servicecenter.ch@leaseplan.com)

Kontaktieren  
Sie uns





## Tankkarte/Travel Card inkl. Dienstleistung "Tankkartenservice"

Falls Sie die Dienstleistung "Tankkartenservice" abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Treibstoffkarte von Ihrer bevorzugten Mineralölgesellschaft. Bezahlen Sie beim Tanken bargeldlos mit Ihrer LeasePlan Tankkarte/Travel Card. Geben Sie Ihren PIN-Code sowie den aktuellen Kilometerstand ein.

## LeasePlan Ladekarte

Mit der universellen LeasePlan Ladekarte erhalten Sie Zugang zu derzeit mehr als 4000 Ladepunkten in der Schweiz sowie insgesamt 83.000 Ladepunkten in ganz Europa. Weitere Informationen und Details rund um Ihre Ladekarte/Elektrofahrzeuge finden Sie in unserer **Mobile App "My LeasePlan"** oder unter [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com).

> Menüpunkt  
**Mein Firmenwagen**  
> Untermenüpunkt  
**Downloads & Fahrerservice**

## Kartensperre bei Verlust/Diebstahl

> Menüpunkt  
**Mein Firmenwagen**  
> Untermenüpunkt  
**Downloads & Fahrerservice**

1. Geben Sie uns bitte so schnell wie möglich Bescheid, indem Sie unser Online-Formular unter [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com) ausfüllen oder uns telefonisch kontaktieren.
2. Wir veranlassen die Sperrung der Karte und bestellen eine Ersatzkarte für Sie.
3. Bis Sie die neue Karte haben, zahlen Sie bitte mit Ihrer eigenen Bank- oder Kreditkarte. Wir erstatten Ihnen nach kurzer Prüfung die Auslagen.

Bitte senden Sie uns diesbezüglich das Formular für Rückerstattungen (unter [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com)) postalisch mit den Originalquittungen zu.

> Menüpunkt  
**Mein Firmenwagen**  
> Untermenüpunkt  
**Downloads & Fahrerservice**

# Service/Unterhalt

Grundsätzlich ist jeder Lenker für sein Fahrzeug verantwortlich.

Kontrollieren Sie regelmässig Reifendruck sowie Öl- und Kühlwasserstand. Überprüfen Sie regelmässig, ob das Profil Ihrer Reifen den gesetzlichen Richtlinien entspricht und auf mögliche Beschädigungen.

Kontaktieren  
Sie uns

Gerne organisieren wir  
Ihren Servicetermin  
Rufen Sie unser Driver  
Contact Center an

0800 845 650

[servicecenter.ch@leaseplan.com](mailto:servicecenter.ch@leaseplan.com)





**Bei einer Terminvereinbarung, die nicht über unser Driver Contact Center erfolgt, beachten Sie bitte folgende Schritte:**

**Teilen Sie bei der Terminvereinbarung mit, dass Sie Lenker eines LeasePlan Fahrzeuges sind und dass der Rechnungsempfänger die LeasePlan (Schweiz) AG ist. Bitte nennen Sie bei der Terminvereinbarung ebenfalls ihre 6-stellige Objekt-/ Vertragsnummer (diese finden Sie auf Ihrer LeasePlan Tankkarte/ Travel Card oder Ladekarte beginnend mit der Ziffer 5).**

Mit Ihrer Tankkarte, Travel Card oder Ladekarte sind Sie dazu berechtigt, die vom Hersteller vorgeschriebenen Service-, Reparatur- und Unterhaltsarbeiten auf Rechnung der LeasePlan (Schweiz) AG bei einem offiziellen LeasePlan Servicepartner ausführen zu lassen (Carrosserie- und Glasschäden ausgenommen). Grundsätzlich sind Aufträge durch die offiziellen Vertragspartner über unsere Kontaktnummer **044 746 63 77** genehmigungspflichtig.

Vom Wartungsplan abweichende Servicearbeiten sowie spezielle Aktionen wie z.B. Ferien-, Winter-, Sommer-, Klima- und Frühlingschecks werden von der LeasePlan (Schweiz) AG nicht übernommen. Die vorgeschriebenen Wartungsintervalle des Fahrzeugherstellers sind zwingend einzuhalten. Nur so können Garantie- und Kulanzansprüche geltend gemacht werden.

Unsere Partner für Ihre Service- und Unterhaltsarbeiten finden Sie unter [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com).

> Menüpunkt  
**Mein Firmenwagen**  
 > Untermenüpunkt  
**Wartung und Reparatur**

# Ersatz-/ Mietfahrzeug

Mit unserer Dienstleistung "Ersatz-/Mietfahrzeug" stellen wir sicher, dass Sie im Bedarfsfall mobil bleiben.

Betanken Sie bitte auch Ihr Ersatz-/Mietfahrzeug mit Ihrer Tankkarte/Travel Card. Geben Sie in diesem Fall bitte den Kilometerstand «0» ein.

## Sie benötigen einen Mietwagen?

Dann beziehen Sie diesen ganz bequem durch einen Anruf oder eine E-Mail an uns.

Sei es zur Überbrückung bis zur Auslieferung Ihres Neufahrzeuges, als Ersatzfahrzeug bei längeren Reparaturen in Ihrer Werkstatt oder für Mitarbeiter als Tagesmietfahrzeug – gerne stehen wir für Ihre Reservation bereit.

Telefonnummer **0800 845 645**

E-Mail **[carrental.ch@leaseplan.com](mailto:carrental.ch@leaseplan.com)**

# Reifenbezug/ -wechsel

Reifenbezüge, Reifenwechsel und Einlagerungen werden ausschliesslich durch autorisierte Reifenpartner von LeasePlan (Schweiz) AG ausgeführt.

Es dürfen ausschliesslich die von LeasePlan freigegebenen Reifendimensionen montiert werden.

Unsere Partner für Ihren Reifenbezug und -wechsel finden Sie in unserer [Mobile App](#) oder unter [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com).

> Menüpunkt  
**Mein Firmenwagen**  
> Untermenüpunkt  
**Wartung und Reparatur**



## Bitte beachten Sie

**Teilen Sie bei der Terminvereinbarung mit, dass Sie Lenker eines LeasePlan Fahrzeuges sind und dass der Rechnungsempfänger die LeasePlan (Schweiz) AG ist. Bitte nennen Sie bei der Terminvereinbarung ebenfalls ihre 6-stellige Objekt- oder Vertragsnummer (diese finden Sie auf Ihrer LeasePlan Tankkarte/Travel Card oder Ladekarte beginnend mit der Ziffer 5).**

Zusätzliche Kostenpunkte, die nicht in der Kostenregelung aufgeführt sind, werden dem Leasingkunden weiterverrechnet.

Desweiteren dürfen keine Reifenfüllgase (wie z.B. Stickstoff) in Auftrag gegeben werden.

# Unfall-/ Schadenregulierung

## Wir sind für Sie da!

1. Protokollieren Sie den Unfall schriftlich mittels Europäischem Unfallprotokoll oder LeasePlan Schadenformular und notieren Sie die kompletten Daten der Unfallbeteiligten sowie Zeugen. Lassen Sie sich von diesen die Ausweispapiere zeigen.

2. Stellen Sie sicher, dass das Europäische Unfallprotokoll durch die am Unfall Beteiligten unterschrieben wird.

3. Bestehen Sie bei einer unklaren Situation darauf, die Polizei hinzuzuziehen. Bei Personenschäden ist unbedingt die Polizei zu rufen. Notieren Sie den Namen und die Dienststelle des Polizeibeamten.

Melden Sie uns den Schaden telefonisch und schicken Sie uns innert zwei Tagen das vollständig ausgefüllte Europäische Unfallprotokoll oder ein LeasePlan Schadenformular zu. Letzteres können Sie unter [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com) elektronisch ausfüllen und bequem per E-Mail an [servicecenter.ch@leaseplan.com](mailto:servicecenter.ch@leaseplan.com) senden.

> Menüpunkt  
**Mein Firmenwagen**  
> Untermenüpunkt  
**Unfälle und Schäden**

4. Bei einem Unfall mit zwei involvierten Verkehrsteilnehmern ist das Europäische Unfallprotokoll vollständig auszufüllen und zu unterschreiben. Entstand ein Unfall ohne Drittbeteiligung (z.B. Kollision mit Betonsäule), reicht das vollständig ausgefüllte LeasePlan Schadenformular.

5. Lassen Sie ohne Rücksprache mit LeasePlan (Schweiz) AG keine Reparaturen am Fahrzeug ausführen. Der Reparaturauftrag erfolgt ausschliesslich durch LeasePlan.

Mit unserem Schadenmanagement sorgen wir für schnelle, effiziente Hilfe. Die LeasePlan Assistance nimmt rund um die Uhr Ihre Schadenmeldung telefonisch entgegen.

Kontaktieren  
Sie uns

LeasePlan 24-h-Assistance (national)

0800 845 625

LeasePlan 24-h-Assistance (international)

+41 44 746 64 77

Der Versicherer und LeasePlan behalten sich bei unklaren Schadenhergängen vor, zusätzliche Informationen schriftlich einzufordern. Bitte beachten Sie auch die Gebrauchsanweisung auf der Rückseite des Europäischen Unfallprotokolles.



Das leistet LeasePlan für Sie

## Fahrzeug fahrtüchtig

Falls Ihr Fahrzeug nach einem Unfall noch **fahrtüchtig** ist, kümmert sich LeasePlan um eine effiziente Abwicklung und Terminplanung in der nächstgelegenen Partnerwerkstatt.



Kontaktieren  
Sie uns

0800 845 650

[servicecenter.ch@leaseplan.com](mailto:servicecenter.ch@leaseplan.com)

## Fahrzeug nicht mehr fahrtüchtig

Ist das Fahrzeug **nicht mehr fahrtüchtig**, beauftragen wir einen Abschleppdienst zum nächsten Carrosseriepartner. Unsere eingeschlossene Mietwagenvermittlung kümmert sich um ein Ersatzfahrzeug für die Dauer der Reparatur.



Kontaktieren  
Sie uns

0800 845 625

LeasePlan 24-h-Assistance (international) [+41 44 746 64 77](tel:+41447466477)


Bevor die Reparatur erfolgt, prüfen wir zunächst den Kostenvoranschlag. Erst nach unserer Freigabe wird das Fahrzeug instand gesetzt. Falls nötig, schalten wir einen Sachverständigen ein.

Bei Schäden mit Drittparteien übernehmen wir ausserdem die Information an Ihren Haftpflichtversicherer.



# Pannen

1. Warnblinker einschalten und Warnweste anlegen
2. Pannendreieck aufstellen (mind. 50m vor Pannenstelle, auf der Autobahn 100m)
3. Verlassen der Gefahrenzone
4. LeasePlan 24-h-Assistance-Service anrufen



Rufen Sie  
uns an

0800 845 625

LeasePlan 24-h-Assistance (international) [+41 44 746 64 77](tel:+41447466477)

In Notfällen kontaktieren Sie die LeasePlan Assistance. Sie steht Ihnen an 365 Tagen rund um die Uhr zur Verfügung. Mit LeasePlan Assistance erhalten Sie Pannenhilfe in ganz Europa (ausgenommen sind Länder, welche vom Nationalen Versicherungsbüro der Schweiz nicht zugelassen sind; die Liste finden Sie unter [www.nbi.ch](http://www.nbi.ch)).



## Bitte beachten Sie

**Die Pannenhilfe muss ausschliesslich über die LeasePlan Assistance-Nummer erfolgen. Nur dann ist die Hilfeleistung gewährleistet. Eine nachträgliche Kostenübernahme ist nicht möglich. Den Leistungsumfang der LeasePlan Assistance entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com).**

# Fahrzeugrückgabe

## Was ist zu tun?

Generell gilt: Geben Sie Ihr Fahrzeug so zurück, wie Sie es übernommen haben.

## Checkliste

- Fahrzeugschlüssel, Ersatzschlüssel, Notfallschlüssel
- Fahrzeugausweis
- Serviceheft/digitales Serviceheft: Ausdruck zur letzten Wartung
- Betriebsanleitung
- Weitere Reifen-/Rädergarnituren
- Ersatzrad/Tire Mobility Set
- Zum Fahrzeug gehöriges Zubehör, wie z.B. Navigationssoftware, Dachbox, Fahrradträger, Ladekabel, Laderaumabdeckung, Hutablage etc.
- Notfallausrüstung (Wagenheber, Radmutterschlüssel, Warndreieck, Verbandskasten)

Bitte entfernen Sie alle persönlichen Gegenstände. Zusätzliche Kosten können vermieden werden indem Sie den Fahrzeugausweis bereits annulliert und das Fahrzeug entschriftet zurückgeben.

Alle Fahrzeuge sind im Originalzustand zurückzugeben, d.h. nachträgliche Einbauten die nicht Vertragsbestandteil sind, sind zu entfernen.

Alle Fahrzeuge sind in ordnungsgemäsem Zustand abzugeben. Das heisst, es sollten keine Schäden vorhanden sein, die über eine lauffleistungsanaloge Abnutzung hinausgehen.

Sofern noch Carrosserieschäden am Fahrzeug vorhanden sind, so sind diese vorgängig zu beheben.

Akzeptierte Schäden, die aus der normalen Nutzung des Fahrzeugs entstanden sind, verursachen keine Kosten für Sie.

Nach der Rückgabe des Fahrzeugs wird durch einen unabhängigen Gutachter ein Zustandsbericht erstellt.

## Schadensbewertung

Weitere Informationen finden Sie in den "LeasePlan Fair Wear & Tear Guidelines". Sollten Ihnen unsere Guidelines nicht zugänglich sein, können Sie diese unter [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com) einsehen.

> Menüpunkt  
**Mein Firmenwagen**  
> Untermenüpunkt  
**Downloads &  
Fahrerservice**

## Bereit für die Rückgabe?

Bitte füllen Sie das Formular zur Fahrzeugrückgabe auf unserer Homepage [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com) aus, um uns über die gewünschte Rückgabe zu informieren.

> Menüpunkt  
**Mein Firmenwagen**  
> Untermenüpunkt  
**Fahrzeugrückgabe**

## Sie möchten Ihr vertrautes Leasingauto weiterhin fahren?

Das geht!

Melden Sie uns Ihr Interesse via Online-Formular auf unserer Homepage [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com).

> Menüpunkt  
**Mein Firmenwagen**  
> Untermenüpunkt  
**Fahrzeugkauf**

# My LeasePlan Mobile App

Alles, was Sie über Ihr Leasingfahrzeug wissen müssen, können Sie ab sofort direkt über unsere [My LeasePlan Mobile App](#) einsehen. Nach der Anmeldung haben Sie Zugriff auf exklusive Informationen über Ihren Leasingwagen, damit Sie Ihr Fahrzeug rundum sorglos nutzen können.

## Ihr gesicherter Zugang umfasst

- Informationen zu Ihrem Wagen (Vertrag, Tankvorgänge, Schadenfälle, usw.)
- Die Service-Rufnummern der LeasePlan (Schweiz) AG
- Standort der nächstgelegenen Werkstatt
- Pannendienst
- Online-Schadenmeldungen
- Tipps bei Schadenfällen, Wartung, Reifenwechsel usw.
- und vieles andere mehr ...



"My LeasePlan" ist im [App Store](#) (iPad/iPhone) und auf [Google Play](#) (Android) erhältlich. Sie brauchen die App nur noch herunterzuladen.



Um sich zu registrieren, benötigen Sie Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse. Weitere Informationen und Details rund um "My LeasePlan" finden Sie unter [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com).

> Menüpunkt  
**Mein Firmenwagen**

> Untermenüpunkt  
**Downloads & Fahrerservice**





# LeasePlan

LeasePlan (Schweiz) AG  
Baslerpark | Baslerstrasse 60  
8048 Zürich  
T. 0800 845 650  
[servicecenter.ch@leaseplan.com](mailto:servicecenter.ch@leaseplan.com)

LeasePlan (Suisse) SA  
Avenue de Gratta-Paille 2  
1018 Lausanne  
T. 0800 845 650  
[servicecenter.ch@leaseplan.com](mailto:servicecenter.ch@leaseplan.com)

[www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com)