

Update & Recommendations | Update Corona Virus

Domaine	Question	Réponse
1. Accidents et dommages	Qui dois-je appeler si ma voiture ne fonctionne pas ?	LeasePlan Road Assistance est là pour vous 24 heures sur 24. Composez le 0800 845 625 (depuis la Suisse) ou +41 44 746 77 (depuis l'étranger).
	Les dommages liés à la sécurité (par exemple, les dommages causés au verre) seront-ils retardés ?	Non, vous pouvez prendre rendez-vous par téléphone au Centre de contact pour conducteurs au 0800 845 650 ou en utilisant notre formulaire en ligne .
2. Entretien et réparation	Comment obtenir un rendez-vous pour un entretien ou une réparation ?	Vous pouvez prendre rendez-vous en appelant notre Centre de contact pour les conducteurs au 0800 845 650 ou en utilisant notre formulaire en ligne .
	Quand puis-je changer mes pneus d'hiver ?	Veillez reporter indéfiniment le changement de vos pneus (exception: les aspects liés à la sécurité tels que la profondeur de la bande de roulement ou les dommages). Nous vous contacterons lorsque la situation chez nos partenaires du secteur des pneumatiques se sera à nouveau calmée.
3. Commande et livraison	Comment puis-je connaître la date de livraison prévue de mon véhicule ?	LeasePlan vous tient informé de manière proactive immédiatement après avoir reçu la date de livraison. Nos rapports en ligne et trimestriels vous informent toujours de la date de livraison actuellement prévue pour votre véhicule. Nous observons un retard croissant dans les livraisons de nouvelles voitures à venir. En raison du moment difficile, LeasePlan recommande de reporter la livraison du nouveau véhicule si elle n'est pas requise de façon urgente. Veuillez nous contacter pour obtenir de l'aide et des conseils.
4. Autres questions et contact	J'ai d'autres questions concernant mon véhicule LeasePlan	Comme d'habitude, nous serons heureux de répondre à toutes vos questions en appelant le 044 746 64 64 ou en envoyant un courriel à service.ch@leaseplan.com .