



Zürich, den 27.03.2020

Update & Handlungsempfehlung | Corona Virus

Bereich	Frage	Antwort
1. Unfälle & Schaden	Wen soll ich anrufen, wenn mein Auto nicht funktioniert?	Die LeasePlan Road Assistance ist rund um die Uhr für Sie da. Wählen Sie 0800 845 625 (aus der Schweiz) oder +41 44 746 64 77 (aus dem Ausland).
	Werden sich sicherheitsrelevante Schäden (z.B. Glasschaden) verzögern?	Nein, einen Termin können Sie gerne telefonisch bei unserem Driver Contact Center unter 0800 845 650 vereinbaren oder über unser Online-Formular .
2. Wartung & Reparatur	Wie bekomme ich einen Termin für einen Service oder eine Reparatur?	Einen Termin können Sie gerne telefonisch bei unserem Driver Contact Center unter 0800 845 650 vereinbaren oder über unser Online-Formular .
	Ab wann kann ich meine Winterreifen wechseln?	Zögern Sie bitte Ihren Reifenwechsel bis auf Weiteres heraus. Wir kommen auf Sie zu, wenn sich die Lage bei unseren Reifenpartnern wieder beruhigt hat (Ausnahme: sicherheitsrelevante Aspekte wie Profiltiefe oder Beschädigung).
3. Bestellung & Zustellung	Wie erfahre ich den voraussichtlichen Liefertermin meines Fahrzeugs?	LeasePlan informiert Sie aktiv nach Erhalt des offiziellen Liefertermines. Unser Online-Reporting zeigt Ihnen ebenfalls den aktuell geplanten Liefertermin für Ihr Fahrzeug. Wir beobachten eine zunehmende Verzögerung bei anstehenden Neuwagenauslieferungen. Aufgrund der aktuellen Lage empfiehlt LeasePlan, die Auslieferung des neuen Fahrzeugs zu verschieben, wenn dies nicht dringend erforderlich ist. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn wir Sie diesbezüglich unterstützen sowie beraten dürfen.
4. Sonstige Rückfragen & Kontakt	Ich habe weitere Fragen rund um mein LeasePlan Fahrzeug	Gerne stehen wir Ihnen wie gewohnt für allfällige Rückfragen unter 044 746 64 64 oder per E-Mail unter service.ch@leaseplan.com zur Verfügung.

LeasePlan | 27.03.2020

LeasePlan (Schweiz) AG
Baslerpark | Baslerstrasse 60
8048 Zürich, Schweiz

T. +41 (0)44 746 63 63
E. info.ch@leaseplan.com

CHE-105.849.919 MWST
Bankverbindung: UBS AG, 8098 Zürich
IBAN: CH330023023045613101X

www.leaseplan.com