

Zurigo, 20.03.2020

Update & Raccomandazioni | Corona Virus

Area	Domanda	Risposta
1. Incidenti e danni	Chi devo chiamare se la mia auto non funziona?	L'assistenza stradale LeasePlan è a vostra disposizione 24 ore su 24. Digitare 0800 845 625 (dalla Svizzera) oppure +41 44 746 77 (dall'estero).
	I danni legati alla sicurezza (ad es. danni al vetro) saranno ritardati?	No, è possibile fissare un appuntamento chiamando il Driver Contact Center al numero 0800 845 650 o utilizzando il nostro modulo online .
2. Manutenzione e riparazione	Come prendere un appuntamento per un colloquio o una riparazione?	Potete fissare un appuntamento chiamando il nostro Driver Contact Center al numero 0800 845 650 o utilizzando il nostro modulo online .
	Quando posso cambiare i miei pneumatici invernali?	Si prega di rimandare la sostituzione dei pneumatici a tempo indeterminato (eccezione: aspetti di sicurezza come la profondità del battistrada o i danni). Vi contatteremo quando la situazione con i nostri partner di pneumatici si sarà nuovamente calmata
3. Ordine e consegna	Come faccio a sapere la data di consegna prevista del mio veicolo?	LeasePlan vi tiene informati in modo proattivo subito dopo aver ricevuto la data di consegna. I nostri rapporti online e trimestrali vi informano sempre sulla data di consegna attuale prevista del vostro veicolo. Osserviamo un crescente ritardo nella consegna di nuove auto in futuro. Vista la situazione attuale, LeasePlan raccomanda di rimandare la consegna del nuovo veicolo, a meno che ciò non sia urgentemente necessario. Vi preghiamo di contattarci se possiamo supportarvi e consigliarvi a questo proposito.
4. Altre domande e contatti	Ho altre domande sul mio veicolo LeasePlan	Come al solito, saremo lieti di rispondere a tutte le vostre domande chiamando il numero 044 746 64 64 o inviando una e-mail a service.ch@leaseplan.com .

LeasePlan | 27.03.2020

LeasePlan (Schweiz) AG
Baslerpark | Baslerstrasse 60
8048 Zürich, Schweiz

T. +41 (0)44 746 63 63
E. info.ch@leaseplan.com

CHE-105.849.919 MWST
Bankverbindung: UBS AG, 8098 Zürich
IBAN: CH330023023045613101X

www.leaseplan.com