



Dernière mise à jour : 25 mai 2018

LeasePlan

Déclaration de confidentialité mondiale

LeasePlan s'engage à protéger la confidentialité des informations personnelles collectées et traitées. Des pratiques de sécurité et de confidentialité conformes font par conséquent partie intégrante des services de LeasePlan, de sa gouvernance d'entreprise, de sa responsabilité et de sa gestion des risques. Pour cette raison, nous ne traitons que les informations personnelles qui sont nécessaires pour fournir les services pertinents (« Services »).

Engagements de confidentialité de LeasePlan

Quel que soit la date et le mode de traitement de vos données à caractère personnel :

- | | |
|-------------------------------------|--|
| Transparence : | Nous vous informons de la manière dont vos informations sont collectées et dans quel but |
| Confidentialité avant tout : | Nous veillons à ce que nos Services soient respectueux de la confidentialité |
| Contrôle : | Vous pourrez toujours facilement consulter, corriger ou supprimer vos informations |
| En sécurité avec LeasePlan : | Nous sécurisons vos données du mieux que nous pouvons et les données à caractère personnel ne sont partagées avec des tiers qu'en cas de nécessité et dans des conditions appropriées. |
| Innovant et réactif : | Nous réfléchissons sans cesse aux moyens d'améliorer nos Services et votre confidentialité, et restons ouverts à toute suggestion ou plainte |

La présente déclaration de confidentialité a pour but de vous informer quant aux pratiques de confidentialité que nous appliquons à l'échelle mondiale.

Veillez lire attentivement cette Déclaration de confidentialité afin de comprendre comment nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel.

Pour télécharger la Déclaration de confidentialité de LeasePlan, veuillez cliquer [ici](#).

TABLE DES MATIÈRES

1. Périmètre d'application de cette Déclaration de confidentialité.....	1
2. Qui nous sommes.....	1
3. Comment nous collectons vos données.....	1
4. À quelles fins nous utilisons vos données.....	2
4.1 DONNÉES RELATIVES AUX VISITEURS DES SITES web.....	2
4.1.1 SITES web.....	2
4.1.1.a Pour communiquer avec vous.....	2
4.1.1.b Dans le cadre de sondages ou d'autres communications marketing.....	3
4.1.2 RÉSEAUX SOCIAUX.....	3
4.1.2.a Pour faciliter les fonctionnalités de partage social.....	3
4.1.3 COOKIES ET TECHNOLOGIES APPARENTÉES.....	4
4.1.4 OBJECTIFS COMMERCIAUX LEASEPLAN.....	4
4.1.4.a Rapport de gestion.....	4
4.1.4.b Conformité aux lois et obligations légales et protection des actifs et intérêts de LeasePlan.....	4
4.2 DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS.....	5
4.2.1 GESTION DES COMPTES CLIENT.....	5
4.2.1.a Pour créer, gérer et administrer le compte du Client.....	5
4.2.1.b Pour communiquer avec vous.....	5
4.2.1.c Dans le cadre de sondages ou d'autres communications (commerciales).....	5
4.2.2 LOCAUX DE LEASEPLAN.....	6
4.2.2.a Accès aux locaux de LeasePlan et contrôles de sécurité.....	6
4.2.3 RAPPORTS RELATIFS AUX CLIENTS.....	6
4.2.3.a FleetReporting et International FleetReporting.....	6
4.2.4 OBJECTIFS COMMERCIAUX LEASEPLAN.....	7
4.2.4.a Conformité aux lois et obligations légales et protection des actifs et intérêts de LeasePlan.....	7
4.3 DONNÉES RELATIVES AUX CONDUCTEURS (Employés de nos Clients).....	7
4.3.1 CONTACT DU CONDUCTEUR.....	7
4.3.1.a Pour communiquer avec vous.....	7
4.3.1.b Dans le cadre de sondages ou d'autres communications (commerciales).....	8
4.3.1.c Portails et applications.....	8
4.3.2 SERVICES VÉHICULES.....	8
4.3.2.a Gestion du véhicule.....	8
4.3.2.b Réparation, entretien et pneus.....	9
4.3.2.c Gestion des accidents.....	9

	4.3.2.d	Gestion des amendes routièrès et de stationnement	10
	4.3.2.e	Carte carburant, carte e-mobility et péages.....	10
4.3.3		SERVICES DE MOBILITÉ.....	11
	4.3.3.a	Location.....	11
	4.3.3.b	Assistance routièrè.	11
4.3.4		PROGRAMME DE SÉCURITÉ CONDUCTEUR.	11
	4.3.4.a	Pour préparer, gérer et administrer les formations.....	11
4.3.5		PORTAILS ET APPLICATIONS EN LIGNE.....	12
	4.3.5.a	Différents portails et applications pour les conducteurs.	12
	4.3.5.b	(International) FleetReporting.	12
4.3.6		OBJECTIFS COMMERCIAUX LEASEPLAN.....	13
	4.3.6.a	Rapport de gestion.	13
	4.3.6.b	Conformité aux lois et obligations légales et protection des actifs et intérêts de LeasePlan.	14
4.4		DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS DES LOCATIONS PRIVÉES.....	14
	4.4.1	INSCRIPTION.....	14
	4.4.1.a	Avant de vous accepter comme client,	14
	4.4.1.b	Portails et applications	15
	4.4.2	CONTACT.....	15
	4.4.2.a	Pour communiquer avec vous.	15
	4.4.2.b	Dans le cadre de sondages ou d'autres communications (commerciales).	15
	4.4.3	SERVICES VÉHICULES.....	16
	4.4.3.a	Gestion du véhicule.....	16
	4.4.3.b	Réparation, entretien et pneus.....	16
	4.4.3.c	Gestion des accidents.....	16
	4.4.3.d	Carte e-mobility.....	17
	4.4.3.e	Gestion des amendes routièrès et de stationnement	17
	4.4.4	SERVICES DE MOBILITÉ.....	18
	4.4.4.a	Assistance routièrè.	18
	4.4.5	OBJECTIFS COMMERCIAUX LEASEPLAN.....	18
	4.4.5.a	Rapport de gestion.	18
	4.4.5.b	Conformité aux lois et obligations légales et protection des actifs et intérêts de LeasePlan.	19
4.5		DONNÉES RELATIVES AUX ACHETEURS PRIVÉS DE VÉHICULES D'OCCASION.....	19
	4.5.1	ACHAT.....	19
	4.5.1.a	Achat d'un véhicule d'occasion chez LeasePlan.	19
	4.5.2	CONTACT DE L'ACHETEUR.....	20
	4.5.2.a	Pour communiquer avec vous.	20
	4.5.2.b	Dans le cadre de sondages ou d'autres communications (commerciales).	20

4.5.3	OBJECTIFS COMMERCIAUX LEASEPLAN	20
4.5.3.a	Rapport de gestion.....	20
4.5.3.b	Conformité aux lois et obligations légales et protection des actifs et intérêts de LeasePlan.	21
4.6	DONNÉES RELATIVES AUX ACHETEURS PROFESSIONNELS DE VÉHICULES D'OCCASIONS (Négociants)	21
4.6.1	ENREGISTREMENT ET ACHAT	21
4.6.1.a	Enregistrement en tant que négociant professionnel.....	21
4.6.1.b	Achat des véhicules d'occasion chez LeasePlan.....	22
4.6.2	CONTACT DU NÉGOCIANT	22
4.6.2.a	Pour communiquer avec vous.	22
4.6.2.b	Dans le cadre de sondages ou d'autres communications (commerciales).	23
4.6.3	OBJECTIFS COMMERCIAUX LEASEPLAN	23
4.6.3.a	Conformité aux lois et obligations légales et protection des actifs et intérêts de LeasePlan.	23
5.	Partage des données avec des tiers	23
6.	Transfert international de données à caractère personnel	24
7.	Sécurité et conservation	24
8.	Confidentialité des enfants	25
9.	Et vos droits et comment nous contacter	25
10.	Modifications apportées à la présente Déclaration de confidentialité	26

1. Périmètre d'application de cette Déclaration de confidentialité

Cette Déclaration de confidentialité (« **Déclaration** ») détaille nos pratiques relatives aux informations collectées auprès des :

- I. Visiteurs/utilisateurs des sites web (« **Visiteurs des sites web** ») ;
- II. Clientèle d'affaires (« **Clients** ») ;
- III. Conducteurs/employés des clients (« **Conducteurs** »).
- IV. Clients des locations privées (y compris les entreprises individuelles) (« **Clients des locations privées** »)
- V. Acheteurs privés des véhicules d'occasion (« **Acheteurs** »)
- VI. Acheteurs professionnels des véhicules d'occasion (« **Négociants** »).

(Ce document les désigne en outre individuellement ou collectivement « **Vous** »)

Nous recueillons et utilisons vos informations personnelles par le biais de nos différents services de location de véhicules et de flottes, de gestion et de mobilité des conducteurs, tel que détaillé dans la Section 1 (« **Services** »).

Veuillez noter que cette Déclaration ne s'applique pas aux filiales et/ou services suivants :

- Mobility Mixx B.V. ;
- Euro Insurances DAC trading opérant sous le nom de LeasePlan Insurance ou autres activités relatives aux assurances ;

et

- LeasePlan Bank aux Pays-Bas ou en Allemagne.

Ces services sont régis par des politiques de confidentialité distinctes.

Veuillez également noter que tout traitement relatif à vos données à caractère personnel par l'entremise de nos services télématiques sera effectué conformément à la Déclaration de confidentialité télématique en vigueur (Telematics Privacy Statement).

Responsabilités de la Clientèle d'affaires

Dans la mesure où les Clients (employeurs) ont accès aux informations personnelles, le Client (employeur) est le responsable du traitement des données, chargé de leur traitement et de leur utilisation. Cette Déclaration ne s'applique pas au traitement et à l'utilisation des données à caractère personnel par les Clients (employeurs).

2. Qui nous sommes

LeasePlan (Schweiz) AG est l'entreprise responsable du traitement de vos informations personnelles (responsable du traitement des données) :

Adresse : In der Luberzen 29, 8902 Urdorf, Suisse

Parfois LeasePlan Corporation N.V. et LeasePlan Global B.V. constituent conjointement le responsable du traitement :

Adresse : Gustav Mahlerlaan 360, 1082 ME Amsterdam, Pays-Bas,

L'entité locale de LeasePlan concernée et LeasePlan Corporation N.V. et LeasePlan Global B.V. sont conjointement désignées « LeasePlan » et « nous ».

3. Comment nous collectons vos données

Nous et nos prestataires de services collectons des informations personnelles de plusieurs manières, dont :

- **À travers les Services**

L'essentiel des données que nous traitons concernent les services de gestion des véhicules que nous mettons à votre disposition en tant que conducteur et à la disposition de votre employeur si vous avez un véhicule de service. Cela commence avec l'enregistrement de votre véhicule loué et se poursuit lorsque nous communiquons avec vous au sujet de nos services, par exemple organiser l'entretien périodique et les réparations. Nous pouvons également traiter vos données lorsque votre véhicule est par inadvertance impliqué dans un accident, afin de nous assurer d'en rétablir la mobilité et de gérer tout dommage, ou lorsque nous sommes le destinataire d'amendes pour infractions routières en rapport avec votre véhicule loué. En plus de la location qui constitue notre activité principale, nous fournissons également un certain nombre d'autres services connexes, tels que les services de mobilité électronique, les services de cartes carburant, les services de location de voitures et l'assistance routière. L'autre service que nous offrons est lié à la remise en vente des véhicules, Carnext, la vente de véhicules d'occasion de LeasePlan.

- **Hors ligne**

Nous collectons des informations personnelles hors ligne, par exemple, lorsque vous visitez nos boutiques d'expérience Carnext, lorsque vous passez une commande par téléphone ou lorsque vous contactez le service clientèle.

- **À partir d'autres sources**

Nous recevons vos informations personnelles d'autres sources, par exemple :

- Les employeurs des conducteurs, si vous avez un véhicule de service
- L'autorité compétente (par exemple la police) lorsque nous sommes le destinataire d'amendes pour infractions routières en relation avec votre véhicule loué
- De nos Partenaires de service indépendants qui nous aident à vous fournir nos services de location et d'autres services, y compris les concessionnaires automobiles, les fournisseurs de services d'entretien automobile, les ateliers de carrosserie
- bases de données accessibles au public
- partenaires commerciaux conjoints, lorsqu'ils partagent des informations avec nous ;

Si vous connectez votre compte de réseau social à votre compte Services, vous partagerez avec nous certaines informations personnelles de votre compte de réseaux sociaux, par exemple votre nom, votre adresse e-mail, votre photo, votre liste de contacts sur les réseaux sociaux et toute autre information qui serait accessible ou que vous rendrez accessible à nous lorsque vous connectez votre compte de réseau social à votre compte Services.

Nous devons collecter des informations personnelles afin de vous fournir les Services demandés. Si vous ne fournissez pas les informations demandées, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de fournir les Services. Si vous divulguez des informations personnelles concernant d'autres personnes à nous ou à nos fournisseurs de services en lien avec les Services, vous déclarez que vous avez l'autorité pour le faire et pour nous permettre d'utiliser les informations conformément à cette Déclaration.

4. À quelles fins nous utilisons vos données

4.1	DONNÉES RELATIVES AUX VISITEURS DES SITES web.
4.1.1	SITES web.
4.1.1.a	Pour communiquer avec vous.
⇒	<u>Qu'implique cette fin ?</u>

Nous collectons vos informations lorsque vous nous contactez via l'un de nos formulaires de contact en ligne, par exemple, lorsque vous nous envoyez des questions, des suggestions, des compliments ou des plaintes, ou lorsque vous demandez un devis pour nos Services. Ce traitement est effectué dans le cadre de l'exécution d'un contrat que vous avez avec nous ou avec votre consentement.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous collectons votre nom, votre sexe, votre intitulé de poste, vos coordonnées (professionnelles) (y compris votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, le nom de votre entreprise) et toutes les autres informations que vous nous fournissez dans le champ de saisie libre du formulaire de contact, par exemple, quand vous posez une question, décrivez des suggestions, faites un compliment ou partagez avec nous une plainte.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

marketing. 4.1.1.b Dans le cadre de sondages ou d'autres communications

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nous traitons vos informations personnelles lorsque nous vous envoyons des sondages périodiques pour demander vos commentaires quant à nos Services et les autres services effectués sur le véhicule et pour lesquels nous avons un intérêt légitime à traiter lesdites données. Avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous pouvons vous envoyer une communication commerciale dans l'optique de vous tenir informé des événements, des offres spéciales, des opportunités, des produits et services actuels et futurs de LeasePlan. Lorsque nous vous contactons relativement aux sondages ou communications commerciales, nous le ferons soit par e-mail, téléphone, soit par voie postale à travers des lettres d'information/brochures/magazines (envois postaux). Si vous ne souhaitez plus recevoir de sondages ou de communications marketing de notre part, veuillez nous contacter via le formulaire de contact. En fonction de votre visite du site web de LeasePlan, nous pouvons vous montrer des publicités personnalisées en dehors de notre site web. Pour comprendre ce qui est pertinent pour vous, nous pouvons utiliser des instruments manuels et automatiques afin d'analyser vos données à caractère personnel.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous traitons votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail et les domaines qui peuvent vous intéresser (en fonction de ce que vous avez indiqué sur notre site web).

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.1.2 RÉSEAUX SOCIAUX.

4.1.2.a Pour faciliter les fonctionnalités de partage social.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nos sites web peuvent intégrer différentes fonctionnalités de partage social, à l'instar de boutons Facebook, Twitter, LinkedIn, que vous pouvez utiliser (moyennant votre consentement) afin de partager les informations fournies sur nos sites web avec le réseau social de votre choix. Par ailleurs, nos sites web intègrent des liens vers nos propres pages de réseaux sociaux, à l'exemple de nos pages LeasePlan Facebook ou LinkedIn ou notre fil Twitter, que vous pouvez utiliser pour un feedback.

Veillez noter que nous ne sommes pas responsables des politiques et pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation (notamment en matière de sécurité des données)

des autres organisations, à savoir Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft, RIM ou tout autre développeur ou fournisseur d'applications, fournisseur de plateforme de réseau social, fournisseur de système d'exploitation, fournisseur de services sans fil ou fabricant, y compris toute information personnelle que vous divulguez auprès d'autres organisations par le biais ou en lien avec les fonctionnalités de réseaux sociaux.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous traitons votre nom, votre adresse électronique, votre photo, la liste de vos contacts de réseaux sociaux et toute autre information à laquelle nous pouvons avoir accès quand vous utilisez les fonctionnalités de réseau sociaux.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.1.3 COOKIES ET TECHNOLOGIES APPARENTÉES.

Tout traitement de vos informations personnelles via des cookies se fait conformément à notre Déclaration en la matière.

4.1.4 OBJECTIFS COMMERCIAUX LEASEPLAN.

4.1.4.a Rapport de gestion.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nous traitons les informations personnelles pour différents objectifs commerciaux de LeasePlan, à l'instar de l'analyse des données, des audits, du développement de nos produits, du renforcement, de l'amélioration ou de la modification de nos sites web et Services, de l'identification des tendances d'utilisation et de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et de l'exploitation et de l'élargissement de nos activités.

Pour faciliter votre utilisation de nos services ou applications en ligne, nous pouvons analyser les données recueillies en utilisant nos supports numériques numérique que nous associons aux informations recueillies à l'aide de cookies. Par exemple, pour mieux connaître quel canal numérique (recherche Google, adresse électronique, réseau social) ou appareil (ordinateur de bureau, tablette ou téléphone portable) vous préférez, nous pouvons optimiser ou limiter nos activités de communication et de marketing en les classant par canal et par appareil.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous pouvons traiter votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse IP, sexe, date de naissance, lieu de résidence, les chiffres de votre code postal et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration ou autrement fournie par vos soins, si cela est requis par l'un des objectifs mentionnés au paragraphe précédent.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.1.4.b Conformité aux lois et obligations légales et protection des actifs et intérêts de LeasePlan.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Pour nous conformer aux obligations légales, lorsque nous avons un intérêt légitime, nous traiterons vos informations personnelles s'il y a lieu a) conformément aux lois en vigueur, y compris les lois extérieures à votre pays de résidence et les recommandations sectorielles (par ex. contrôles préalables des parties contractantes, blanchiment d'argent, financement du terrorisme et des autres crimes) ; b) pour nous conformer aux processus légaux ; c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris des autorités publiques et

gouvernementales autres que celles de votre pays de résidence ; d) pour mettre en application nos conditions générales et les autres politiques applicables ; e) pour protéger nos opérations ; f) pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité et nos biens, et/ou les vôtres ou ceux d'autrui ; et g) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec LeasePlan, votre utilisation de n'importe lequel de nos Services et toute autre information mentionnée dans cette Déclaration ou fournie par vos soins, si cela est requis par l'un des objectifs mentionnés dans le paragraphe précédent.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Seulement si la Loi ou les recommandations sectorielles l'exigent, vos informations personnelles sont transmises aux organes de contrôle, aux autorités fiscales et aux organes d'investigation. Partage des données avec des tiers Partage des données avec des tiers ».

4.2 DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS.

4.2.1 GESTION DES COMPTES CLIENT.

4.2.1.a Pour créer, gérer et administrer le compte du Client.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nous collectons vos informations pour la gestion et l'administration quotidiennes des comptes Client, par exemple, le maintien des contrats, et vous tenir informé de toutes les évolutions importantes concernant les Services et les autres informations pertinentes pour le contrat et le compte du Client. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (l'exécution du contrat de location que nous avons avec le Client) ou sur une obligation légale.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous pouvons traiter les coordonnées professionnelles et les données de connexion à partir de nos comptes Clients en ligne.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.2.1.b Pour communiquer avec vous.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Vous pouvez nous contacter à partir de divers moyens (notamment par courrier électronique, ou par téléphone, ou via notre site web). Dans ce cas, nous utiliserons vos informations personnelles pour répondre à votre question/demande. Nous pouvons également vous contacter, par exemple, en ce qui concerne la gestion et l'administration quotidiennes de votre compte Client. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (l'exécution du contrat de location que nous avons avec le Client) ou sur votre consentement.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous pouvons traiter votre nom, vos coordonnées professionnelles, votre correspondance avec LeasePlan relativement à votre question/demande et toutes les autres informations personnelles fournies par vos soins et/ou nécessaires afin de vous répondre convenablement.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.2.1.c Dans le cadre de sondages ou d'autres communications (commerciales).

- ⇒ Qu'implique cette fin ?
Nous traiterons vos informations personnelles afin de vous envoyer des sondages pour lesquelles nous avons un intérêt légitime justifiant le traitement de ces données. Avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous pouvons vous envoyer d'autres communications, par exemple, pour vous tenir informé des événements, des offres spéciales, des opportunités, des produits et services actuels et futurs de LeasePlan. Nous vous enverrons lesdits sondages sous forme d'un e-mail périodique ou d'un e-mail sollicitant vos commentaires sur nos Services et les autres services effectués sur le véhicule. Nous pouvons également vous les envoyer par voie postale, à travers des lettres d'information/brochures/magazines (envois postaux). Si vous ne souhaitez plus recevoir de résultats de sondages ou de communications commerciales de notre part, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées fournies dans la présente Déclaration.
- ⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?
À cet effet, nous pouvons traiter votre nom et vos coordonnées professionnelles.
- ⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?
Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.2.2 LOCAUX DE LEASEPLAN.

4.2.2.a Accès aux locaux de LeasePlan et contrôles de sécurité.

- ⇒ Qu'implique cette fin ?
Nous pouvons traiter vos informations personnelles lorsque vous visitez nos locaux aux fins de garantir les contrôles d'accès adaptés et la sécurité pour lesquels nous avons un intérêt légitime (sécurité de nos actifs).
- ⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?
À cet effet, nous pouvons être amenés à traiter votre nom, vos coordonnées et la personne à qui vous rendez visite.
- ⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?
Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.2.3 RAPPORTS RELATIFS AUX CLIENTS.

4.2.3.a FleetReporting et International FleetReporting.

- ⇒ Qu'implique cette fin ?
Nous proposons des outils de génération de rapports en ligne, à savoir « FleetReporting » et « International FleetReporting ». Les contacts des Clients peuvent se connecter à ces outils afin de consulter le statut de leur flotte, et utiliser d'autres fonctionnalités des outils de génération de rapports, à l'instar du tableau de bord, de l'analyse des tendances, du kilométrage véhicule et de la durée de location restante. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (l'exécution du contrat de location que nous avons avec le Client)
- ⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?
À cet effet, nous collectons les coordonnées et l'intitulé de poste (par exemple, Gestionnaire de flotte (international) de la personne-ressource du Client, et les détails de connexion (par exemple, nom d'utilisateur et mot de passe).
- ⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?
Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.2.4 OBJECTIFS COMMERCIAUX LEASEPLAN.

4.2.4.a Conformité aux lois et obligations légales et protection des actifs et intérêts de LeasePlan.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Pour nous conformer aux obligations légales, lorsque nous avons un intérêt légitime, nous traiterons vos informations personnelles s'il y a lieu a) conformément aux lois en vigueur, y compris les lois extérieures à votre pays de résidence et les recommandations sectorielles (par ex. contrôles préalables des parties contractantes, blanchiment d'argent, financement du terrorisme et des autres crimes) ; b) pour nous conformer aux processus légaux ; c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris des autorités publiques et gouvernementales autres que celles de votre pays de résidence ; d) pour mettre en application nos conditions générales et les autres politiques applicables ; e) pour protéger nos opérations ; f) pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité et nos biens, et/ou les vôtres ou ceux d'autrui ; et g) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous traitons le nom, les coordonnées, la date, le lieu et le pays de naissance du bénéficiaire effectif ultime de la contrepartie avec qui LeasePlan souhaite faire affaire ; nous pouvons également être amenés à traiter le nom, l'adresse et la date, le lieu et le pays de naissance de la/des personne(s) représentant l'entreprise devant LeasePlan ; votre correspondance avec LeasePlan, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration, si cela est requis par l'un des objectifs mentionnés au paragraphe précédent.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Seulement si la Loi ou les recommandations sectorielles l'exigent, vos informations personnelles sont transmises aux organes de contrôle, aux autorités fiscales et aux organes d'investigation. Partage des données avec des tiers « Partage des données avec des tiers ».

4.3 DONNÉES RELATIVES AUX CONDUCTEURS (Employés de nos Clients).

4.3.1 CONTACT DU CONDUCTEUR.

4.3.1.a Pour communiquer avec vous.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Vous pouvez nous contacter à partir de divers moyens (notamment par courrier électronique, ou par téléphone, ou via notre site web). Dans ce cas, nous utiliserons vos informations personnelles pour répondre à votre question/demande. Nous pouvons également vous contacter au sujet de votre véhicule ou pour d'autres questions pertinentes relatives au conducteur. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (l'exécution du contrat de location que nous avons avec votre employeur) ou sur votre consentement.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous pouvons traiter votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec LeasePlan relativement à votre question/demande et toutes les autres informations personnelles fournies par vos soins et/ou nécessaires afin de vous répondre convenablement, y compris votre numéro de plaque d'immatriculation.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.3.1.b Dans le cadre de sondages ou d'autres communications (commerciales).

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nous traitons vos informations personnelles lorsque nous vous envoyons des sondages périodiques pour demander vos commentaires quant à nos Services et les autres services effectués sur le véhicule et pour lesquels nous avons un intérêt légitime à traiter lesdites données. Avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous pouvons vous envoyer une communication commerciale dans l'optique de vous tenir informé des événements, des offres spéciales, des opportunités, des produits et services actuels et futurs de LeasePlan. Lorsque nous vous contactons relativement aux sondages ou communications commerciales, nous le ferons soit par courrier électronique, soit par voie postale à travers des lettres d'information/brochures/magazines (envois postaux). Si vous ne souhaitez plus recevoir de sondages ou de communications marketing de notre part, veuillez nous contacter via le formulaire de contact.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous traitons votre nom, votre adresse, votre courrier électronique, votre numéro de plaque d'immatriculation et vos intérêts (tels que vous les avez indiqués).

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.3.1.c Portails et applications

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nous vous proposerons (bientôt) des portails ou des applications en ligne. Vous trouverez sur ces portails ou applications des informations pratiques sur votre location de véhicule, vos coordonnées et d'autres données à caractère personnel, le rapport sur les modifications apportées, le rapport relatif aux dommages occasionnés sur le véhicule, la prise de rendez-vous pour réparation, l'entretien ou le changement de pneus, la possibilité de contacter notre service à la clientèle, de consulter et de régler les amendes. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (l'exécution du contrat de location que nous avons avec votre employeur) ou sur votre consentement.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous recueillons votre nom et votre adresse électronique pour vous envoyer un mot de passe provisoire que vous utiliserez pour accéder à la plateforme et aux applications.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.3.2 SERVICES VÉHICULES.

4.3.2.a Gestion du véhicule.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nous traitons vos informations en lien avec votre utilisation du véhicule et sa gestion quotidienne (l'exécution du contrat de location que nous avons avec votre employeur).

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous traitons votre nom, votre adresse, votre adresse électronique (professionnelle), votre catégorie de location, votre numéro de plaque d'immatriculation, votre marque et modèle, votre historique d'entretien et le contact opérationnel avec vous. En outre, vous pouvez nous fournir des informations relatives à la gestion du véhicule par le biais du portail LeasePlan, ou quand vous appelez LeasePlan.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Nous partageons les informations relatives à la gestion du véhicule avec nos Clients (votre employeur). Partage des données avec des tiers «Partage des données avec des tiers».

4.3.2.b Réparation, entretien et pneus.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nous traitons vos informations en lien avec la fourniture (planifiée) de réparations et de services d'entretien et de pneus pour votre véhicule (l'exécution du contrat de location que nous avons avec votre employeur).

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous recueillons votre nom, votre adresse, votre adresse électronique (professionnelle), votre numéro de plaque d'immatriculation, votre marque et modèle, votre historique d'entretien et le contact opérationnel avec vous. En outre, vous pouvez nous fournir certaines informations par l'intermédiaire du portail LeasePlan (par exemple, votre numéro de téléphone, pour prendre rendez-vous pour l'entretien du véhicule) ou quand vous appelez LeasePlan.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Nous partageons ces informations avec nos Clients (votre employeur) et avec les tiers qui assurent les services d'entretien/de réparation du véhicule ou qui changent les pneus, à l'instar des concessionnaires/garages, des ateliers de réparation ou des mécaniciens. Partage des données avec des tiers «Partage des données avec des tiers».

4.3.2.c Gestion des accidents.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nous traitons vos informations en enregistrant et en gérant les accidents dans lesquels vous et/ou votre véhicule êtes impliqués, afin de restaurer la mobilité et de gérer les dommages. Nous le faisons i) en vous offrant l'opportunité de signaler l'accident dès qu'il survient auprès de notre Centre d'appel clients, ii) en fournissant le cas échéant une assistance et/ou un véhicule de remplacement et iii) en organisant les réparations et les autres suivis nécessaires. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (l'exécution du contrat de location que nous avons avec votre employeur). Nous pouvons également être amenés à utiliser ces informations pour évaluer la réparation des dommages dans le cadre de nos politiques de gestion des dommages et de prévention des risques.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous recueillons les informations personnelles suivantes :

- Par nous-mêmes : numéro de plaque d'immatriculation, marque et modèle, historique d'entretien et contact opérationnel avec vous.
- Auprès de vous : votre nom, vos coordonnées, les détails du véhicule, les détails de l'accident, les détails des dommages, des photos de l'accident, la date de naissance, le nombre de passagers dans le véhicule, les informations sur les témoins de l'accident (le cas échéant) et toute autre information que vous choisirez de nous fournir dans le cadre de l'accident (y compris toute information relative aux blessures éventuelles).
- Auprès de tiers, à l'instar des individus impliqués dans l'accident ou les sociétés d'assurance : les informations sur les tiers impliqués dans l'accident/l'incident (à l'instar de l'identité de vos passagers, du conducteur et des passagers des véhicules tiers, et des autres tiers impliqués), des informations sur les autres tiers (à l'instar des témoins, des officiers de police chargés d'enquêter et autres), des informations relatives à l'assurance, des informations sur l'incident et les réclamations de tiers.
- Auprès des autorités (à l'instar de la police) : votre nom, votre adresse, votre immatriculation, vos informations relatives à l'accident, les rapports de police et les déclarations des témoins.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Nous partageons ces informations avec notre Client (votre employeur) par le biais de notre outil (International) FleetReporting. Nous pouvons également être amenés à partager certaines informations avec des concessionnaires/garages, des ateliers de réparation, des mécaniciens, des sociétés d'assurance (qui peuvent être à la fois des affiliées et des sociétés d'assurance automobile tierces) et des experts professionnels employés pour notre compte ou celui d'autres parties (à l'instar des juristes, des experts médicaux, des enquêteurs, etc.) dans l'optique de régler les dommages ou les sinistres. Partage des données avec des tiers Partage des données avec des tiers ».

4.3.2.d Gestion des amendes routières et de stationnement

⇒ Qu'implique cette fin ?

Les aspects suivants s'appliquent en fonction du pays dans lequel les Conducteurs ont enfreint les règles de circulation ou de stationnement : En tant que propriétaire déclaré des véhicules, les amendes routières et/ou de stationnement encourues par les Conducteurs des véhicules peuvent être adressées à LeasePlan par l'autorité qui a émis une amende spécifique pour infraction aux règles de la circulation ou de stationnement (à l'instar de la police municipale).

Nous traitons vos informations personnelles dans l'optique de traiter et de gérer le règlement de cette amende, et, le cas échéant, d'en obtenir le remboursement par notre Client (votre employeur), pour lequel nous avons un intérêt légitime à traiter ces données.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

Nous traitons les données que nous recevons des autorités compétentes (à l'instar de la police ou des municipalités locales) : votre nom, votre adresse et numéro de plaque d'immatriculation, la nature, le lieu et l'heure de l'infraction/incident que vous avez commis et les amendes encourues.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

LeasePlan peut avoir besoin de partager ces informations avec notre Client (votre employeur) dans certaines situations. Par exemple, lorsque des véhicules loués sont utilisés en covoiturage et que LeasePlan ne connaît pas la véritable identité du conducteur du véhicule en question. Partage des données avec des tiers Partage des données avec des tiers ».

4.3.2.e Carte carburant, carte e-mobility et péages.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nos Services intègrent un programme de gestion de carburant qui vous permet par exemple de régler votre carburant dans des stations-service à l'aide d'un mécanisme de paiement mis en place ou géré par LeasePlan. Si vous avez un Véhicule électrique, nous vous remettons une carte e-mobility vous permettant de charger votre véhicule aux points de charge. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (l'exécution du contrat de location que nous avons avec votre employeur).

Nous pouvons ensuite collecter certaines informations afin de gérer les activités d'une flotte en rapport avec le péage.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous collectons les informations suivantes : votre nom, votre adresse électronique, le numéro de votre carte carburant ou e-mobility, le numéro de plaque d'immatriculation de votre véhicule, les informations sur la consommation de carburant, le kilométrage et les frais associés. Pour effectuer des remboursements, nous avons également besoin des coordonnées de votre compte bancaire.

Nous pouvons également collecter des informations relatives au péage, notamment le lieu, l'horaire et les frais.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

LeasePlan doit partager vos informations avec l'entreprise de carte carburant/solution de recharge électrique/paiement. Par ailleurs, nos Clients (votre employeur) peuvent avoir accès à certaines informations personnelles que nous mettons à leur disposition via notre portail Internet ou e-mobility ou notre outil de génération de rapports en ligne « (International) FleetReporting. ». Les Clients peuvent se connecter et modifier le statut de leur flotte (par exemple, le kilométrage) et utiliser d'autres fonctionnalités de rapports de flotte (par exemple, la génération de rapport sous forme de tableau de bord sur la consommation et le prix du carburant, ainsi qu'une génération de rapports sur l'analyse des tendances). Partage des données avec des tiersPartage des données avec des tiers ».

4.3.3 SERVICES DE MOBILITÉ.

4.3.3.a Location.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nous collectons vos informations personnelles afin de fournir nos services de location, et afin que vous puissiez par exemple contacter les spécialistes de la location de LeasePlan à travers notre Centre de contact clientèle, louer un véhicule auprès de l'agence la plus appropriée en la matière ou faire en sorte qu'un véhicule de location vous soit livré. Ce traitement est effectué sur la base de nos intérêts légitimes (l'exécution du contrat de location qui nous lie avec votre employeur), ou, le cas échéant, du contrat qui vous lie à nous.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous collectons votre nom, votre e-mail, votre numéro de téléphone mobile, le numéro d'immatriculation de votre véhicule, les frais associés, l'adresse de livraison, la durée de location et la personne-ressource de l'entreprise.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Nous partageons vos données avec les spécialistes (externes) de la location de LeasePlan. Partage des données avec des tiersPartage des données avec des tiers».

4.3.3.b Assistance routière.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Lorsque vous faites face à un dysfonctionnement du véhicule, par exemple une crevaison ou des difficultés mécaniques pendant que vous êtes sur la route, LeasePlan est en mesure d'organiser une assistance routière, pour laquelle nous collaborons étroitement avec des tiers. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (l'exécution du contrat de location que nous avons avec votre employeur).

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous collectons les informations suivantes : votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone mobile, votre numéro d'immatriculation et le lieu où l'assistance a été sollicitée et fournie.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Nous partageons vos informations avec les tiers qui fournissent des services de dépannage, de remorquage ou de véhicule de remplacement. Partage des données avec des tiersPartage des données avec des tiers».

4.3.4 PROGRAMME DE SÉCURITÉ CONDUCTEUR.

4.3.4.a Pour préparer, gérer et administrer les formations.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nous fournissons différents programmes de formation à la sécurité conducteur et à la gestion des risques afin d'analyser et d'améliorer le comportement des conducteurs, de promouvoir l'engagement proactif de votre entreprise en faveur de la sécurité et

d'une responsabilité d'entreprise, de diminuer les taux d'accident, de valider l'efficacité des initiatives globales de votre entreprise en matière de sécurité et d'identifier les opportunités de communication et de formation. Nous engageons pour la gestion et l'exécution de ces programmes, des tiers qui vous contactent pour effectuer une évaluation de la sécurité et dispensent une session concrète de formation (en ligne ou en salle de cours). Nous recevons de ces tiers votre « indice de risque conducteur » (informations sur les risques potentiels identifiés par l'intermédiaire de questionnaires), ainsi que des informations sur les formations qui vous ont été recommandées, formations auxquelles vous vous êtes inscrit et formations que vous avez suivies. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (l'exécution du contrat de location que nous avons avec votre employeur).

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous collectons/traitons les informations personnelles suivantes :

- Directement des Clients (votre employeur) : votre nom, votre adresse électronique (professionnelle), votre numéro d'immatriculation.
- Des tiers engagés par nos soins : indice de risque conducteur, formations qui vous ont été recommandées, formations auxquelles vous vous êtes inscrit et formations que vous avez suivies.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Nous partageons vos informations avec les tiers engagés par nos soins pour gérer et exécuter les programmes de sécurité conducteur, ainsi qu'avec nos Clients (votre employeur). Voir également la section « Partage des données avec des tiers ».

4.3.5 PORTAILS ET APPLICATIONS EN LIGNE.

4.3.5.a Différents portails et applications pour les conducteurs.

⇒ Qu'implique cette fin ?

En fonction de votre pays de résidence, nous proposons des portails et applications en ligne dotés de plusieurs fonctionnalités. Par exemple, nos portails et applications vous permettent d'obtenir facilement des informations pratiques sur votre véhicule, de modifier votre nom, vos coordonnées et d'autres informations personnelles, de signaler des dommages occasionnés sur votre véhicule, de prendre rendez-vous en ligne pour une réparation, un entretien ou un changement de pneu, de contacter nos Centres de contact conducteur, de consulter et régler les charges liées aux réclamations d'amendes (de carburant) et, au cas où vous avez un véhicule électrique, en gérer la charge. Nous pouvons également vous proposer un tableau de bord qui vous donne un aperçu de l'utilisation de votre véhicule (votre consommation moyenne de carburant, vos dommages, etc.). Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (l'exécution du contrat de location que nous avons avec votre employeur) ou sur votre consentement.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

Nous collectons votre nom et votre adresse électronique auprès de votre employeur (notre Client) afin de vous fournir des informations de connexion générées par LeasePlan (nom d'utilisateur et mot de passe) pour vous proposer un accès à nos différents portails et applications en ligne.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.3.5.b (International) FleetReporting.

⇒ Qu'implique cette fin ?

(International) FleetReporting englobe la génération de rapports sous forme de tableau de bord au niveau d'un pays et/ou sur le plan international pour nos Clients (votre employeur). (International) FleetReporting permet aux Clients d'accéder et d'évaluer le kilométrage ou la durée de location restante des véhicules (particuliers). Nous utilisons également les données de l'outil FleetReporting pour fournir des aperçus (agrégés) à nos Clients (votre employeur) sur les aspects clés de la gestion de flotte de leur pays (à l'instar des coûts et des risques) dans le but de mettre en œuvre une approche

équilibrée de la gestion de flotte (coût, environnement et sécurité), de gérer la mise en œuvre de la politique de flotte, d'être en mesure de présenter un rapport sur les émissions mondiales de carbone dans le cadre de la responsabilité sociale de l'entreprise en matière d'obligations et de conformité, d'évaluer l'efficacité des changements de politique et communiquer de manière proactive les développements pertinents de flotte. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (l'exécution du contrat de location que nous avons avec votre employeur).

À titre d'exemple, sur la base de cette génération de rapports sous forme de tableau de bord, chaque Client a accès à i) différentes données relatives aux émissions de CO2 sur sa flotte de véhicule par pays et ii) aux mesures proposées par LeasePlan pour réduire l'impact environnemental de la flotte. LeasePlan et le Client peuvent ensuite étudier et discuter des politiques de véhicules/flottes de l'entreprise, et définir des objectifs afin d'atteindre une réduction durable de la consommation de carburant, des émissions de CO2 et des autres dépenses liées aux véhicules. Ainsi, sur la base de ces informations, chaque Client peut prendre des décisions éclairées visant à réduire les émissions de CO2 au sein de sa flotte dans un pays donné, en dispensant par exemple à ses Conducteurs des formations axées sur la conduite écologique ou via l'acquisition de véhicules plus neutres sur le plan climatique.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous pouvons être amenés à traiter les informations personnelles collectées ci-après :

- Auprès de notre Client (votre employeur) : Nom du Conducteur, Identifiant conducteur généré par le Client, nom et coordonnées de la personne-ressource du Client, adresse (e-mail), numéro de téléphone, nationalité, numéro de sécurité sociale (facultatif : uniquement si les lois en vigueur ou la réglementation fiscale l'imposent) et utilisation de la carte carburant (facultatif).
- Par nous-mêmes : informations sur le véhicule (par exemple, marque, modèle, numéro d'immatriculation) durée de location restante, dommages subis par un véhicule, type de carburant, numéro et type de carte carburant, consommation de carburant et données d'assurance).
- Auprès du Conducteur : kilométrage et description des dommages subis par le véhicule accidenté.
- Auprès d'autrui (police, municipalités locales, garage/centre de service) : amendes de circulation et/ou de stationnement, kilométrage et informations sur l'entretien et les réparations du véhicule.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Nous partageons ces informations avec le Gestionnaire de flotte (international) autorisé du Client. Partage des données avec des tiersPartage des données avec des tiers».

4.3.6 OBJECTIFS COMMERCIAUX LEASEPLAN.

4.3.6.a Rapport de gestion.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nous traiterons vos informations personnelles à des fins commerciales diverses, pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données, à l'instar de l'analyse de données, des audits, du développement de nouveaux produits, du renforcement, de l'amélioration ou de la modification de nos Services, de l'identification des tendances d'utilisation, de la détermination de l'efficacité de nos campagnes de promotion, et de l'exploitation et l'élargissement de nos activités.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous pouvons être amenés à traiter différentes informations que nous collectons dans le cadre de nos Services (votre nom, vos coordonnées, les informations sur votre véhicule, etc.), en fonction des besoins relatifs à l'un des objectifs décrits ci-dessus.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.3.6.b Conformité aux lois et obligations légales et protection des actifs et intérêts de LeasePlan.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Pour satisfaire à une obligation légale ou lorsque nous y avons un intérêt légitime, nous traiterons vos informations personnelles, le cas échéant a) conformément aux lois en vigueur, y compris les lois extérieures à votre pays de résidence et les recommandations sectorielles (par exemple les contrôles préalables des parties contractantes, le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et des autres crimes) ; b) pour nous conformer aux procédures judiciaires ; c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris celles de pays autres que votre pays de résidence ; d) pour garantir nos conditions générales et les autres politiques applicables ; e) pour protéger nos opérations ; f) pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité et nos biens et/ou les vôtres ou ceux d'autrui et g) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir. Si vous et votre employeur avez donné votre consentement, LeasePlan peut également analyser les informations concernant votre/vos véhicule(s) - au cas où vous avez déjà loué un véhicule via LeasePlan - notamment pour déterminer le prix de location de votre nouveau véhicule loué.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous traitons des informations telles que votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec LeasePlan, votre utilisation de l'un de nos Services et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration, si cela est nécessaire pour atteindre l'un des objectifs mentionnés au paragraphe précédent.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Seulement si la Loi ou les recommandations sectorielles l'exigent, vos informations personnelles sont transmises aux organes de contrôle, aux autorités fiscales et aux organes d'investigation. Partage des données avec des tiersPartage des données avec des tiers ».

4.4 DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS DES LOCATIONS PRIVÉES.

4.4.1 INSCRIPTION.

4.4.1.a Avant de vous accepter comme client,

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nous collecterons les informations qui s'affichent lorsque vous vous inscrivez (sur notre Site web) en tant que client. Ce traitement est nécessaire pour conclure et exécuter le contrat de location, y compris votre évaluation et intégration comme client.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous collectons votre nom, votre sexe, votre intitulé de poste, vos coordonnées (y compris votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre permis de conduire, l'adresse de livraison ou le lieu de ramassage, les données de transaction (commandes, montant(s) à payer, date de paiement), votre numéro de compte bancaire et l'autorisation que vous accordez à LeasePlan.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Nous partageons vos informations avec un tiers avec qui nous collaborons dans le cadre des paiements en ligne, tels que le paiement par dépôt et les paiements mensuels du montant de la location. Nous ne partageons que les informations nécessaires à l'exécution des paiements. Partage des données avec des tiersPartage des données avec des tiers».

4.4.1.b Portails et applications

- ⇒ Qu'implique cette fin ?
Nous vous proposerons (bientôt) des portails ou des applications en ligne. Vous trouverez sur ces portails ou applications des informations pratiques sur votre location de véhicule, vos coordonnées et d'autres données à caractère personnel, le rapport sur les modifications apportées, le rapport relatif aux dommages occasionnés sur le véhicule, la prise de rendez-vous pour réparation, l'entretien ou le changement de pneus, la possibilité de contacter notre service à la clientèle, de consulter et de régler les amendes. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat de location ou avec votre consentement.
- ⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?
À cet effet, nous recueillons votre nom et votre adresse électronique pour vous envoyer un mot de passe provisoire que vous utiliserez pour accéder à la plateforme et aux applications.
- ⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?
Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.4.2 **CONTACT.**

4.4.2.a Pour communiquer avec vous.

- ⇒ Qu'implique cette fin ?
Vous pouvez nous contacter par différents moyens (par courrier électronique ou téléphone, ou via notre Site web). Dans ce cas, nous utiliserons vos informations personnelles pour répondre à votre question/demande. Nous pouvons également vous contacter dans le cadre du contrat de location privée. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat de location ou avec votre consentement.
- ⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?
À cet effet, nous pouvons être amenés à traiter votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec LeasePlan relative à votre question/demande et toutes les autres informations personnelles que vous nous fournirez et/ou qui sont nécessaires pour vous répondre de manière appropriée (par exemple, votre numéro de plaque d'immatriculation), la durée convenue du contrat de location privée ainsi que vos obligations financières à notre égard.
- ⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?
Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.4.2.b Dans le cadre de sondages ou d'autres communications (commerciales).

- ⇒ Qu'implique cette fin ?
Nous traitons vos informations personnelles lorsque nous vous envoyons des sondages périodiques pour demander vos commentaires quant à nos Services et les autres services effectués sur le véhicule et pour lesquels nous avons un intérêt légitime à traiter lesdites données. Avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous pouvons vous envoyer des communications commerciales pour vous tenir informé des événements, des offres spéciales, des opportunités, des produits et services actuels et futurs de LeasePlan. Lorsque nous vous contactons relativement aux sondages ou communications commerciales, nous le ferons soit par courrier électronique, soit par voie postale à travers des lettres d'information/brochures/magazines (envois postaux). Si vous ne souhaitez plus recevoir de sondages ou de communications commerciales de notre part, veuillez cliquer ici pour nous le faire savoir.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?
À cet effet, nous traitons votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, votre numéro d'immatriculation et les domaines qui peuvent vous intéresser (en fonction de ce que vous avez éventuellement indiqué sur notre Site web).

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?
Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.4.3 SERVICES VÉHICULES.

4.4.3.a Gestion du véhicule.

⇒ Qu'implique cette fin ?
Nous traitons vos informations en lien avec votre utilisation du véhicule et sa gestion quotidienne. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat de location.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?
À cet effet, nous traitons votre nom, votre adresse, votre adresse électronique (professionnelle), votre catégorie de location, votre numéro de plaque d'immatriculation, votre marque et modèle, votre historique d'entretien et le contact opérationnel avec vous. En outre, vous pouvez nous fournir des informations relatives à la gestion du véhicule par le biais du portail LeasePlan, ou quand vous appelez LeasePlan.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?
Voir également la section « Partage des données avec des tiers ».

4.4.3.b Réparation, entretien et pneus.

⇒ Qu'implique cette fin ?
Nous traitons vos informations en lien avec la fourniture (planifiée) de réparations et de Services d'entretien et de pneus pour votre véhicule. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat de location.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?
À cet effet, nous recueillons votre nom, votre adresse, votre adresse électronique (professionnelle), votre numéro de plaque d'immatriculation, votre marque et modèle, votre historique d'entretien et le contact opérationnel avec vous. En outre, vous pouvez nous fournir certaines informations par l'intermédiaire du portail LeasePlan (par exemple, votre numéro de téléphone, pour prendre rendez-vous pour l'entretien du véhicule) ou quand vous appelez LeasePlan.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?
Nous partageons des informations avec les tiers qui assurent les services d'entretien/de réparation du véhicule, qui changent ou remplacent les pneus, à l'instar des concessionnaires/garages, des ateliers de réparation ou des mécaniciens. Partage des données avec des tiers

4.4.3.c Gestion des accidents.

⇒ Qu'implique cette fin ?
Nous traitons vos informations en enregistrant et en gérant les accidents dans lesquels vous et/ou votre véhicule êtes impliqués, afin de restaurer la mobilité et de gérer les dommages. Nous le faisons i) en vous offrant l'opportunité de signaler l'accident dès qu'il survient auprès de notre Centre d'appel clients, ii) en fournissant le cas échéant une assistance et/ou un véhicule de remplacement et iii) en organisant les réparations et les autres suivis nécessaires. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat de location. Nous pouvons également être amenés à utiliser ces informations pour évaluer la réparation des dommages dans le cadre de nos politiques de gestion des dommages et de prévention des risques.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous recueillons les informations personnelles suivantes :

- Par nous-mêmes : numéro de plaque d'immatriculation, marque et modèle, historique d'entretien et contact opérationnel avec vous.
- Au près de vous : votre nom, vos coordonnées, les détails du véhicule, les détails de l'accident, les détails des dommages, des photos de l'accident, la date de naissance, le nombre de passagers dans le véhicule, les informations sur les témoins de l'accident (le cas échéant) et toute autre information que vous choisirez de nous fournir dans le cadre de l'accident (y compris toute information relative aux blessures éventuelles).
- Au près de tiers, à l'instar des individus impliqués dans l'accident ou les sociétés d'assurance : les informations sur les tiers impliqués dans l'accident/l'incident (à l'instar de l'identité de vos passagers, du conducteur et des passagers des véhicules tiers, et des autres tiers impliqués), des informations sur les autres tiers (à l'instar des témoins, des officiers de police chargés d'enquêter et autres), des informations relatives à l'assurance, des informations sur l'incident et les réclamations de tiers.
- Au près des autorités (à l'instar de la police) : votre nom, votre adresse, votre immatriculation, vos informations relatives à l'accident, les rapports de police et les déclarations des témoins.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Nous partageons certaines informations avec des concessionnaires/garages, des ateliers de réparation, des mécaniciens, des sociétés d'assurance (qui peuvent être à la fois affiliées et des sociétés d'assurance tierces) et des experts professionnels employés pour notre compte ou celui de tierces parties (à l'instar des juristes, des experts médicaux, des enquêteurs, etc.) dans l'optique de régler les dommages ou les sinistres. Partage des données avec des tiers Partage des données avec des tiers».

4.4.3.d Carte e-mobility.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Si vous avez un véhicule électrique, nous vous remettons une carte e-mobility vous permettant de charger votre véhicule aux points de charge. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat de location.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous collectons les informations suivantes : votre nom, votre courrier électronique, le numéro de votre carte e-mobility, le numéro de plaque d'immatriculation de votre véhicule, le kilométrage et les frais associés. Pour effectuer des remboursements, nous avons également besoin des coordonnées de votre compte bancaire.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

LeasePlan doit partager vos informations avec l'entreprise de solution de recharge électrique/l'entreprise de paiement. Partage des données avec des tiers Partage des données avec des tiers».

4.4.3.e Gestion des amendes routières et de stationnement

⇒ Qu'implique cette fin ?

Les aspects suivants s'appliquent en fonction du pays dans lequel vous avez commis une infraction aux règles de circulation et/ou de stationnement : En tant que propriétaire déclaré de véhicules, les amendes routières et/ou de stationnement encourues par les Conducteurs des véhicules peuvent être adressées à LeasePlan par l'autorité qui a émis une amende spécifique pour infraction aux règles de la circulation ou de stationnement (à l'instar de la police municipale).

Nous traitons vos informations personnelles dans l'optique de traiter et de gérer le règlement de l'amende. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat de location.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?
Nous traitons les données que nous recevons des autorités compétentes (à l'instar de la police ou des municipalités locales) : votre nom, votre adresse et numéro de plaque d'immatriculation, la nature, le lieu et l'heure de l'infraction/incident que vous avez commis et les amendes encourues.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?
Voir également la section « Partage des données avec des tiers ».

4.4.4 SERVICES DE MOBILITÉ.

4.4.4.a Assistance routière.

⇒ Qu'implique cette fin ?
Lorsque vous faites face à un dysfonctionnement du véhicule, par exemple une crevaison ou des difficultés mécaniques pendant que vous êtes sur la route, LeasePlan est en mesure d'organiser une assistance routière, pour laquelle nous collaborons étroitement avec des tiers. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat de location.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?
À cet effet, nous collectons les informations suivantes : votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone mobile, votre numéro d'immatriculation et le lieu où l'assistance a été sollicitée et fournie.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?
Nous partageons vos informations avec les tiers qui fournissent des services de dépannage, de remorquage ou de véhicule de remplacement. Partage des données avec des tiersPartage des données avec des tiers».

4.4.5 OBJECTIFS COMMERCIAUX LEASEPLAN.

4.4.5.a Rapport de gestion.

⇒ Qu'implique cette fin ?
Nous traitons les informations personnelles pour différents objectifs commerciaux de LeasePlan, à l'instar de l'analyse des données, des audits, du développement de nos produits, du renforcement, de l'amélioration ou de la modification de nos sites web et Services, de l'identification des tendances d'utilisation et de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et de l'exploitation et de l'élargissement de nos activités.

Pour faciliter votre utilisation de nos services ou applications en ligne, nous pouvons analyser les données recueillies en utilisant nos supports numériques numérique que nous associons aux informations recueillies à l'aide de cookies. Par exemple, pour mieux connaître quel canal numérique (recherche Google, adresse électronique, réseau social) ou appareil (ordinateur de bureau, tablette ou téléphone portable) vous préférez, nous pouvons optimiser ou limiter nos activités de communication et de marketing en les classant par canal et par appareil.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?
À cet effet, nous pouvons traiter votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse IP, sexe, date de naissance, lieu de résidence, les chiffres de votre code postal et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration ou autrement fournie par vos soins, si cela est requis par l'un des objectifs mentionnés au paragraphe précédent.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?
Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.4.5.b Conformité aux lois et obligations légales et protection des actifs et intérêts de LeasePlan.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Pour nous conformer aux obligations légales, lorsque nous avons un intérêt légitime, nous traiterons vos informations personnelles s'il y a lieu a) conformément aux lois en vigueur, y compris les lois extérieures à votre pays de résidence et les recommandations sectorielles (par ex. contrôles préalables des parties contractantes, blanchiment d'argent, financement du terrorisme et des autres crimes) ; b) pour nous conformer aux processus légaux ; c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris des autorités publiques et gouvernementales autres que celles de votre pays de résidence ; d) pour mettre en application nos conditions générales et les autres politiques applicables ; e) pour protéger nos opérations ; f) pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité et nos biens, et/ou les vôtres ou ceux d'autrui ; et g) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous traitons votre nom, vos coordonnées, la date, le lieu et le pays de naissance - dans le cas d'une entreprise, il s'agit du bénéficiaire effectif de l'entreprise ; nous pouvons également traiter le nom, l'adresse ainsi que la date, le lieu et le pays de naissance de la/des personne(s) qui représentent l'entreprise auprès de LeasePlan ; votre correspondance avec LeasePlan ; votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration, si elle est exigée pour l'atteinte de l'un des objectifs mentionnés au paragraphe précédent.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Seulement si la Loi ou les recommandations sectorielles l'exigent, vos informations personnelles sont transmises aux organes de contrôle, aux autorités fiscales et aux organes d'investigation. Partage des données avec des tiersPartage des données avec des tiers ».

4.5 DONNÉES RELATIVES AUX ACHÉTEURS PRIVÉS DE VÉHICULES D'OCCASION

4.5.1 ACHAT.

4.5.1.a Achat d'un véhicule d'occasion chez LeasePlan.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nous traitons vos informations en lien avec l'achat (potentiel) d'un véhicule d'occasion chez LeasePlan, et, le cas échéant, l'échange de votre véhicule et d'autres Services associés. Cela inclut l'exécution du contrat d'achat, la prestation des Services et le règlement de la transaction de paiement. Ce traitement est nécessaire pour la conclusion et l'exécution du contrat, y compris votre évaluation, et votre intégration comme client.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous collectons votre nom, votre sexe, votre intitulé de poste, vos coordonnées (professionnelles) – y compris votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, le nom de votre entreprise -, les informations liées au véhicule que vous voulez échanger ainsi que les informations nécessaires pour terminer la transaction, y compris les coordonnées bancaires.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons partager ces informations avec des tiers spécialisés dans l'échange de véhicules ou d'autres partenaires de services financiers. Partage des données avec des tiersPartage des données avec des tiers».

4.5.2 CONTACT DE L'ACHETEUR.

4.5.2.a Pour communiquer avec vous.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nous collectons vos informations lorsque vous nous contactez à travers l'un de nos formulaires de contact en ligne (ou lorsque vous fournissez vos informations à l'un de nos centres de vente de véhicules d'occasion), par exemple, lorsque vous nous envoyez des questions, des suggestions, des compliments ou des plaintes, ou lorsque vous demandez un devis pour nos Services. Nous sommes disposés à vous contacter au sujet d'un (potentiel) achat de véhicule. Ce traitement est nécessaire pour la bonne exécution du contrat que vous avez signé avec nous ou avec votre consentement.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous collectons votre nom, votre sexe, votre intitulé de poste, vos coordonnées (professionnelles) (y compris votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, le nom de votre entreprise) et toutes les autres informations que vous nous fournissez dans le champ de saisie libre du formulaire de contact, par exemple, quand vous posez une question, décrivez des suggestions, faites un compliment ou partagez avec nous une réclamation.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.5.2.b Dans le cadre de sondages ou d'autres communications
(commerciales).

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nous traitons vos informations personnelles quand nous vous envoyons des sondages pour solliciter votre feedback sur nos Services, pour lesquels nous avons un intérêt légitime à traiter ces données. Avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous pouvons vous envoyer des communications commerciales pour vous tenir informé des événements, des offres spéciales, des opportunités, des produits et services actuels et futurs de LeasePlan. Lorsque nous vous contactons relativement aux sondages ou communications commerciales, nous le ferons soit par courrier électronique, soit par voie postale à travers des lettres d'information/brochures/magazines (envois postaux). Si vous ne souhaitez plus recevoir de sondages ou de communications commerciales de notre part, veuillez nous contacter à travers les coordonnées fournies dans la présente Déclaration.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous traitons votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, et vos centres d'intérêt (comme éventuellement indiqués par vos soins).

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.5.3 OBJECTIFS COMMERCIAUX LEASEPLAN.

4.5.3.a Rapport de gestion.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nous traitons les informations personnelles pour différents objectifs commerciaux de LeasePlan, à l'instar de l'analyse des données, des audits, du développement de nos produits, du renforcement, de l'amélioration ou de la modification de nos sites web et Services, de l'identification des tendances d'utilisation et de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et de l'exploitation et de l'élargissement de nos activités.

Pour faciliter votre utilisation de nos services ou applications en ligne, nous pouvons analyser les données recueillies en utilisant nos supports numériques numérique que nous associons aux informations recueillies à l'aide de cookies. Par exemple, pour mieux connaître quel canal numérique (recherche Google, adresse électronique, réseau social) ou appareil (ordinateur de bureau, tablette ou téléphone portable) vous préférez, nous pouvons optimiser ou limiter nos activités de communication et de marketing en les classant par canal et par appareil.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous pouvons traiter votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse IP, sexe, date de naissance, lieu de résidence, les chiffres de votre code postal et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration ou autrement fournie par vos soins, si cela est requis par l'un des objectifs mentionnés au paragraphe précédent.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.5.3.b Conformité aux lois et obligations légales et protection des actifs et intérêts de LeasePlan.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Pour nous conformer aux obligations légales, lorsque nous avons un intérêt légitime, nous traiterons vos informations personnelles s'il y a lieu a) conformément aux lois en vigueur, y compris les lois extérieures à votre pays de résidence et les recommandations sectorielles (par ex. contrôles préalables des parties contractantes, blanchiment d'argent, financement du terrorisme et des autres crimes) ; b) pour nous conformer aux processus légaux ; c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris des autorités publiques et gouvernementales autres que celles de votre pays de résidence ; d) pour mettre en application nos conditions générales et les autres politiques applicables ; e) pour protéger nos opérations ; f) pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité et nos biens, et/ou les vôtres ou ceux d'autrui ; et g) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous traitons votre nom, vos coordonnées, la date, le lieu et le pays de naissance - dans le cas d'une entreprise, il s'agit du bénéficiaire effectif de l'entreprise ; nous pouvons également traiter le nom, l'adresse ainsi que la date, le lieu et le pays de naissance de la/des personne(s) qui représentent l'entreprise auprès de LeasePlan ; votre correspondance avec LeasePlan ; votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration, si elle est exigée pour l'atteinte de l'un des objectifs mentionnés au paragraphe précédent.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Seulement si la Loi ou les recommandations sectorielles l'exigent, vos informations personnelles sont transmises aux organes de contrôle, aux autorités fiscales et aux organes d'investigation. Partage des données avec des tiersPartage des données avec des tiers ».

4.6 DONNÉES RELATIVES AUX ACHETEURS PROFESSIONNELS DE VÉHICULES D'OCCASIONS (Négociants)

4.6.1 ENREGISTREMENT ET ACHAT.

4.6.1.a Enregistrement en tant que négociant professionnel.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Pour acheter des véhicules d'occasion chez LeasePlan lors d'une vente aux enchères CarNext, ou via l'un de nos sites web Carnext, les négociants doivent être enregistrés auprès de LeasePlan en tant que négociants professionnels. Ce traitement est effectué sur la base de notre intérêt légitime (l'exécution d'un contrat, y compris l'évaluation, l'acceptation) ou d'une obligation légale.

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous collectons votre nom, vos coordonnées (y compris votre adresse électronique, votre numéro de téléphone), votre identifiant et les informations relatives à votre entreprise, y compris les documents de la Chambre de commerce et l'attestation de la TVA.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.6.1.b Achat des véhicules d'occasion chez LeasePlan.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nous traitons vos informations au sujet d'un (potentiel) achat de/d'un véhicule(s) d'occasion chez LeasePlanweb et d'autres services connexes via une vente aux enchères ou via le site web www.carnextmarketplace.com. Cela comprend l'exécution du contrat d'achat, la livraison et le règlement de l'opération de paiement. Ce traitement est effectué sur la base de notre intérêt légitime (la conclusion et l'exécution du contrat d'achat).

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous collectons votre nom, vos coordonnées (y compris votre adresse électronique, votre numéro de téléphone), votre identifiant et les informations relatives à votre entreprise, y compris les documents de la Chambre de commerce et l'attestation de la TVA, les renseignements nécessaires à l'exécution de la transaction, ainsi que les coordonnées bancaires.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.6.2 CONTACT DU NÉGOCIANT.

4.6.2.a Pour communiquer avec vous.

⇒ Qu'implique cette fin ?

Nous collectons vos informations lorsque vous nous contactez à travers l'un de nos formulaires de contact en ligne (ou lorsque vous fournissez vos informations à l'un de nos centres de vente de véhicules d'occasion), par exemple, lorsque vous nous envoyez des questions, des suggestions, des compliments ou des plaintes, ou lorsque vous demandez un devis pour nos Services. Nous sommes disposés à vous contacter au sujet d'un (potentiel) achat de véhicule. Ce traitement est effectué sur la base de notre intérêt légitime (l'exécution du contrat que nous avons avec le négociant) ou avec votre consentement

⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?

À cet effet, nous pouvons traiter votre nom, vos coordonnées professionnelles, votre correspondance avec LeasePlan relativement à votre question/demande et toutes les autres informations personnelles fournies par vos soins et/ou nécessaires afin de vous répondre convenablement.

⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.6.2.b Dans le cadre de sondages ou d'autres communications (commerciales).

- ⇒ Qu'implique cette fin ?
Nous traitons vos informations personnelles lorsque nous vous envoyons des sondages pour solliciter votre retour sur nos Services, pour lesquels nous avons un intérêt légitime à traiter ces données. Avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous pouvons vous envoyer des communications commerciales pour vous tenir informé des événements, des offres spéciales, des opportunités, des produits et services actuels et futurs de LeasePlan. Lorsque nous vous contactons relativement aux sondages ou communications commerciales, nous le ferons soit par courrier électronique, soit par voie postale à travers des lettres d'information/brochures/magazines (envois postaux). Si vous ne souhaitez plus recevoir de sondages ou de communications commerciales de notre part, veuillez nous contacter à travers les coordonnées fournies dans la présente Déclaration.
- ⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?
À cet effet, nous traitons votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, et vos centres d'intérêt (comme éventuellement indiqués par vos soins).
- ⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?
Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

4.6.3 OBJECTIFS COMMERCIAUX LEASEPLAN.

4.6.3.a Conformité aux lois et obligations légales et protection des actifs et intérêts de LeasePlan.

- ⇒ Qu'implique cette fin ?
Pour nous conformer aux obligations légales, lorsque nous avons un intérêt légitime, nous traiterons vos informations personnelles s'il y a lieu a) conformément aux lois en vigueur, y compris les lois extérieures à votre pays de résidence et les recommandations sectorielles (par ex. contrôles préalables des parties contractantes, blanchiment d'argent, financement du terrorisme et des autres crimes) ; b) pour nous conformer aux processus légaux ; c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris des autorités publiques et gouvernementales autres que celles de votre pays de résidence ; d) pour mettre en application nos conditions générales et les autres politiques applicables ; e) pour protéger nos opérations ; f) pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité et nos biens, et/ou les vôtres ou ceux d'autrui ; et g) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.
- ⇒ Quelles informations traitons-nous à cette fin ?
À cet effet, nous traitons votre nom, vos coordonnées, la date, le lieu et le pays de naissance - dans le cas d'une entreprise, il s'agit du bénéficiaire effectif de l'entreprise ; nous pouvons également traiter le nom, l'adresse ainsi que la date, le lieu et le pays de naissance de la/des personne(s) qui représentent l'entreprise auprès de LeasePlan ; votre correspondance avec LeasePlan ; votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration, si elle est exigée pour l'atteinte de l'un des objectifs mentionnés au paragraphe précédent.
- ⇒ Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?
Seulement si la Loi ou les recommandations sectorielles l'exigent, vos informations personnelles sont transmises aux organes de contrôle, aux autorités fiscales et aux organes d'investigation. Voir la section « Partage des données avec des tiers ».

5. Partage des données avec des tiers

En plus de ce qui est détaillé pour chaque objectif ci-dessus, concernant le partage des informations personnelles, nous pouvons également partager des informations personnelles :

- **Au sein du groupe LeasePlan, pour les objectifs décrits dans la présente politique.**
 - Vous pouvez consulter la liste et l'emplacement de vos entités Leaseplan ici.
- **Nous fournissons vos informations personnelles à nos partenaires et fournisseurs de services tiers, afin de faciliter les services qu'ils nous fournissent.**

Afin de vous proposer nos services, nous collaborons souvent étroitement avec des Partenaires de Services et Fournisseurs de Services. Nos Partenaires de services indépendants nous aident à vous proposer des services de location et autres, et englobent les concessionnaires, les prestataires d'entretien, les ateliers de réparation et les services d'assistance, mais aussi les entreprises de location et les administrateurs de nos programmes de sécurité conducteur.

Les Fournisseurs de services sont des entreprises que nous sélectionnons pour nous aider dans notre activité, par exemple nous aider à entretenir notre réseau informatique et les infrastructures associées, ainsi que les contrôles d'accès et de sécurité pour nos locaux.

Nous utilisons et divulguons également vos informations personnelles lorsque cela est nécessaire ou approprié, surtout lorsque nous avons une obligation légale ou un intérêt légitime à le faire, notamment :

- **nous conformer à législation et la réglementation en vigueur.**
 - Ceci comprend la législation en dehors de votre pays de résidence.
- **Coopérer avec les autorités publiques et gouvernementales.**
 - Répondre à une demande ou fournir une information que nous jugeons importante.
 - Ceux-ci peuvent comprendre les autorités en dehors de votre pays de résidence.
- **Coopérer avec les forces de l'ordre.**
 - Par exemple, lorsque nous répondons aux demandes et aux ordonnances des forces de l'ordre ou fournissons des informations que nous estimons importantes.
- **Pour d'autres raisons juridiques.**
 - Pour faire valoir nos conditions générales ; et
 - pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos filiales, les vôtres ou ceux d'autrui.
- **Dans le cadre d'une vente ou d'une transaction commerciale.**
 - Nous avons un intérêt légitime à divulguer ou à transférer vos informations personnelles à un tiers, en cas de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre disposition de la totalité ou d'une partie ou de toute partie de nos activités, actifs ou actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire). Ces tiers peuvent inclure, par exemple, une entité acquéreuse et ses conseillers.

6. Transfert international de données à caractère personnel

Compte tenu de la nature globale de notre organisation et de nos Services, vos informations personnelles peuvent être conservées et/ou traitées dans un pays autre que votre pays de résidence.

Certains des pays non membres de l'EEE sont reconnus par la Commission européenne comme fournissant un niveau adéquat de protection des données conformément aux normes de l'EEE (la liste complète de ces pays est disponible ici). Pour les transferts de l'EEE vers des pays qui ne sont pas jugés adéquats par la Commission européenne, nous avons mis en place des mesures adéquates, par exemple au moyen de Règles d'entreprise contraignantes propres à LeasePlan ou d'accords contractuels mis en place avec des tiers. Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en nous contactant via le formulaire de contact.

7. Sécurité et conservation

[Comment nous assurons la sécurité des données à caractère personnel](#)

Nous nous efforçons d'utiliser des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables pour protéger les informations personnelles au sein de notre organisation.

Malheureusement, la sécurité d'aucune transmission de données ni d'aucun système de stockage n'est garantie à 100 %. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous avez le sentiment que la sécurité d'un de vos comptes chez nous a été compromise), veuillez nous signaler immédiatement le problème en nous contactant à travers les coordonnées fournies dans la présente Déclaration.

Pendant combien de temps nous conservons les données à caractère personnel

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire ou autorisée à la lumière des objectifs décrits dans la présente Déclaration et conformément à la loi en vigueur.

Parmi les critères utilisés pour déterminer nos périodes de conservation figurent :

- La période de temps pendant laquelle nous entretenons une relation continue avec vous et pendant laquelle nous vous fournissons des Services (par exemple, aussi longtemps que vous utilisez un véhicule LeasePlan)
- Si nous sommes tenus par des obligations légales (par exemple, certaines lois nous obligent à conserver des registres de vos transactions pendant un certain temps avant de pouvoir les supprimer) ; ou
- si la conservation est souhaitable compte tenu de notre position juridique (par exemple en ce qui concerne les lois applicables en matière de limitations, de litiges ou d'enquêtes réglementaires).

8. Confidentialité des enfants

Nos Services sont réservés aux personnes âgées de plus de 18 ans.

9. Et vos droits et comment nous contacter

Vos droits

Si vous souhaitez demander à consulter, rectifier, mettre à jour, supprimer, restreindre ou effacer vos informations personnelles traitées par nous, vous opposer au traitement des informations personnelles, ou si vous souhaitez recevoir une copie électronique de vos informations personnelles pour la transmettre à une autre société (dans la mesure où vous avez le droit à la portabilité des données conformément à la législation en vigueur), vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact. Nous répondrons à votre demande conformément à la législation en vigueur.

Dans votre demande, veuillez-vous montrer le plus clair possible quant aux informations personnelles concernées. Pour votre protection, nous ne traiterons les demandes liées aux informations personnelles que dans la mesure où celles-ci sont associées à l'adresse électronique spécifique depuis laquelle vous nous envoyez votre demande. De plus, il est possible que nous effectuions une vérification de votre identité avant toute exécution de votre demande. Nous ferons de notre mieux pour répondre à votre demande dans des délais raisonnables et, le cas échéant, dans les délais exigés par la loi.

Veuillez noter que nous pourrions conserver certaines informations à des fins de suivi et/ou pour terminer toute transaction ayant débuté avant la demande de modification ou de suppression. Il se peut également que certaines informations restent dans notre base de données, ou dans d'autres enregistrements, sans pouvoir être supprimées.

Avez-vous des questions ?

Si vous avez des questions ou des réclamations par rapport à la présente Déclaration, veuillez nous contacter via le formulaire de contact.

Comme les communications par messagerie électronique ne sont pas toujours effectuées en toute sécurité, veuillez ne pas inclure d'informations sensibles dans les courriers électronique que vous nous envoyez.

Informations supplémentaires concernant l'EEE

Vous pouvez également :

- Contacter notre Délégué à la protection des données (« **DPD** ») via le formulaire de contact ou via : LeasePlan Corporation N.V., à l'attention de : Délégué à la protection des données, Gustav Mahlerlaan 360, 1082 Me Amsterdam, Pays-Bas
- Déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données de votre pays ou région lorsque survient une violation alléguée du droit applicable à la protection des données. Une liste présentant les autorités de la protection des données est disponible ici.

10. Modifications apportées à la présente Déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier la présente Déclaration à tout moment. Veuillez consulter la légende de la « *Dernière mise à jour* » en haut de cette page pour voir à quand remonte la dernière révision de la présente Déclaration. Toute modification de la présente Déclaration entrera en vigueur lorsque nous publierons la Déclaration révisée sur les Services. Votre utilisation des Services à la suite de ces modifications constitue votre acceptation de la Déclaration révisée.

