

Letzte Aktualisierung: 25. Mai 2018

LeasePlan

Globale Datenschutzerklärung

LeasePlan verpflichtet sich, die von uns erfassten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen. Konforme Datenschutz- und Datensicherheitspraktiken sind daher integraler Bestandteil der Dienstleistungen von LeasePlan, der Corporate Governance, der Rechenschaftspflicht und des Risikomanagements. Wir verarbeiten daher nur solche personenbezogenen Daten, die für die Bereitstellung der entsprechenden LeasePlan-Dienstleistungen ('Services') erforderlich sind.

Das LeasePlan-Datenschutzversprechen

Unabhängig davon, wann und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Transparent:** Wir helfen Ihnen zu verstehen, wie Ihre Daten erfasst und verwendet werden
- Privatsphäre als Ausgangspunkt:** Wir sorgen dafür, dass unsere Dienstleistungen die Privatsphäre schützen.
- Kontrolle:** Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, auf einfache Weise auf Ihre Daten zugreifen zu können oder sie korrigieren oder löschen zu können
- Sicher mit LeasePlan:** Wir sichern Ihre Daten so gut wir können und personenbezogene Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies notwendig ist und unter angemessenen Bedingungen stattfindet.
- Innovativ und ansprechend:** Wir denken immer an Möglichkeiten zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und Ihrer Privatsphäre und sind offen für alle Anregungen und Beschwerden

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über unsere Datenschutzpraktiken, die wir weltweit anwenden.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung aufmerksam durch, damit Sie verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und nutzen.

Um die LeasePlan-Datenschutzerklärung herunterzuladen, klicken bitte [hier](#).

INHALTSVERZEICHNIS

1. Gegenstand dieser Datenschutzerklärung	1
2. Über uns	1
3. Wie wir Ihre Daten erfassen	2
4. Für welche Zwecke wir Ihre Daten verwenden	2
4.1 DATEN DES WEBSITE-BESUCHERS	2
4.1.1 WEBSITES	2
4.1.1.a um mit Ihnen zu kommunizieren	2
4.1.1.b Für Umfragen oder andere Marketing-Kommunikationen	3
4.1.2 SOCIAL MEDIA	3
4.1.2.a Um die Austausch-Funktion in Social Media zu ermöglichen	3
4.1.3 COOKIES UND ÄHNLICHE TECHNOLOGIEN	4
4.1.4 GESCHÄFTLICHE ZWECKE VON LEASEPLAN	4
4.1.4.a Management-Berichterstattung	4
4.1.4.b Einhaltung der Gesetze und rechtlichen Verpflichtungen und Schutz von LeasePlan-Vermögenswerten und -Interessen	4
4.2 DATEN, DIE KUNDEN BETREFFEN	5
4.2.1 KUNDENKONTO-MANAGEMENT	5
4.2.1.a Für die Bereitstellung und Verwaltung des Kundenkontos	5
4.2.1.b um mit Ihnen zu kommunizieren	5
4.2.1.c Für Umfragen oder andere (Marketing-) Kommunikationen	5
4.2.2 LEASEPLAN-RÄUMLICHKEITEN	6
4.2.2.a Zugang zu den LeasePlan-Räumlichkeiten und Sicherheitskontrollen	6
4.2.3 KUNDENBERICHTERSTATTUNG	6
4.2.3.a FleetReporting und International FleetReporting	6
4.2.4 GESCHÄFTLICHE ZWECKE VON LEASEPLAN	7
4.2.4.a Einhaltung der Gesetze und rechtlichen Verpflichtungen und Schutz von LeasePlan-Vermögenswerten und -Interessen	7
4.3 DATEN, DIE DEN FAHRER BETREFFEN (Angestellte unserer Kunden)	7
4.3.1 KONTAKTDATEN DES FAHRERS	7
4.3.1.a um mit Ihnen zu kommunizieren	7
4.3.1.b Für Umfragen oder andere (Marketing-) Kommunikationen	8
4.3.1.c Online-Portale und Apps	8
4.3.2 KFZ-DIENSTLEISTUNGEN	8
4.3.2.a Verwaltung des Fahrzeugs	8
4.3.2.b Reparatur, Wartung und Bereifung	9
4.3.2.c Unfallmanagement	9
4.3.2.d Verwaltung von Verkehrs- und Parkbußgeldern	10
4.3.2.e Tankkarte, e-Mobility-Karte und Maut	10
4.3.3 MOBILITÄTSDIENSTLEISTUNGEN	11

	4.3.3.a Mieten. 11	
	4.3.3.b Pannenhilfe.	11
4.3.4	FAHR SICHERHEITSPROGRAMM:	11
	4.3.4.a Für die Vorbereitung, Verwaltung und Durchführung von Schulungen.	11
4.3.5	ONLINE-PORTALE AND APPS	12
	4.3.5.a Verschiedene Portale und Apps für Fahrer.....	12
	4.3.5.b (Internationale) FleetReporting.	12
4.3.6	GESCHÄFTLICHE ZWECKE VON LEASEPLAN	13
	4.3.6.a Management-Berichterstattung.....	13
	4.3.6.b Einhaltung der Gesetze und rechtlichen Verpflichtungen und Schutz von LeasePlan-Vermögenswerten und -Interessen...	13
4.4	DATEN IM ZUSAMMENHANG MIT LEASING DURCH PRIVATKUNDEN. ..	14
4.4.1	REGISTRIERUNG.	14
	4.4.1.a Um Sie als privaten Leasingkunden aufnehmen zu können,	14
	4.4.1.b Online-Portale und Apps.....	14
4.4.2	KONTAKT	15
	4.4.2.a um mit Ihnen zu kommunizieren.....	15
	4.4.2.b Für Umfragen oder andere (Marketing-) Kommunikationen..	15
4.4.3	KFZ-DIENSTLEISTUNGEN	16
	4.4.3.a Verwaltung des Fahrzeugs	16
	4.4.3.b Reparatur, Wartung und Bereifung.....	16
	4.4.3.c Unfallmanagement.....	16
	4.4.3.d e-Mobility-Karte.....	17
	4.4.3.e Verwaltung von Verkehrs- und Parkbußgeldern.	17
4.4.4	MOBILITÄTSDIENSTLEISTUNGEN	17
	4.4.4.a Pannenhilfe.	18
4.4.5	GESCHÄFTLICHE ZWECKE VON LEASEPLAN	18
	4.4.5.a Management-Berichterstattung.....	18
	4.4.5.b Einhaltung der Gesetze und rechtlichen Verpflichtungen und Schutz von LeasePlan-Vermögenswerten und -Interessen...	18
4.5	DATEN, DIE SICH AUF PRIVATE KÄUFER VON GEBRAUCHTWAGEN BEZIEHEN	19
4.5.1	ERWERB.	19
	4.5.1.a Erwerb eines LeasePlan-Gebrauchtwagens.	19
4.5.2	KÄUFER KONTAKT	19
	4.5.2.a um mit Ihnen zu kommunizieren.....	19
	4.5.2.b Für Umfragen oder andere (Marketing-) Kommunikationen..	20
4.5.3	GESCHÄFTLICHE ZWECKE VON LEASEPLAN	20
	4.5.3.a Management-Berichterstattung.....	20
	4.5.3.b Einhaltung der Gesetze und rechtlichen Verpflichtungen und Schutz von LeasePlan-Vermögenswerten und -Interessen...	21

4.6	DATEN ZU PROFESSIONELLEN KÄUFERN VON GEBRAUCHTWAGEN (Händlern)	21
4.6.1	REGISTRIERUNG UND ERWERB	21
	4.6.1.a Registrierung als professioneller Händler.	21
	4.6.1.b Erwerb eines LeasePlan-Gebrauchtwagens.	22
4.6.2	KONTAKTDATEN DES HÄNDLERS	22
	4.6.2.a um mit Ihnen zu kommunizieren.....	22
	4.6.2.b Für Umfragen oder andere (Marketing-) Kommunikationen..	22
4.6.3	GESCHÄFTLICHE ZWECKE VON LEASEPLAN	23
	4.6.3.a Einhaltung der Gesetze und rechtlichen Verpflichtungen und Schutz von LeasePlan-Vermögenswerten und -Interessen...	23
5.	Weitergabe von Daten an Dritte	23
6.	Internationale Übertragung personenbezogener Daten	24
7.	Sicherheit und Aufbewahrung	24
8.	Privatsphäre von Kindern	25
9.	Ihre Rechte und Kontakt zu uns	25
10.	Änderungen an dieser Datenschutzerklärung	26

1. Gegenstand dieser Datenschutzerklärung

Diese globale Datenschutzerklärung („**Erklärung**“) beschreibt unsere Praktiken im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, die wir aus folgenden Quellen erfassen:

- I. Website-Besucher /-Nutzer („**Website-Besucher**“);
- II. Geschäftskunden („**Kunden**“);
- III. Mitarbeiter / Fahrer des Kunden („**Fahrer**“).
- IV. Private Leasing-Kunden (einschließlich Einmannbetriebe) („**Private Leasing-Kunden**“)
- V. Private Käufer von Gebrauchtwagen („**Käufer**“)
- VI. Geschäftliche Käufer von Gebrauchtwagen („**Händler**“).

(Einzeln oder zusammen auch als „**sie**“ bezeichnet)

Wir erfassen und verwenden Ihre personenbezogenen Daten über unsere verschiedenen Fahrzeug- und Flottenleasings, Management- und Fahrermobilitätsdienstleistungen, wie in Abschnitt 1 näher beschrieben („**Services**“).

Beachten Sie bitte, dass diese Erklärung auf die folgenden Teilnehmer und / oder Dienstleistungen nicht zutrifft:

- Mobility Mixx B.V.;
 - Euro Insurances DAC, die unter dem Namen LeasePlan Insurance handelt, oder andere Tätigkeiten im Bereich Versicherungen;
- und
- LeasePlan-Bank in den Niederlanden oder in Deutschland.

Diese Dienste werden durch separate Datenschutzerklärungen geregelt.

Bitte beachten Sie, dass jegliche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über unsere Telematikdienste in Übereinstimmung mit der geltenden Telematik-Datenschutzbestimmung stattfinden wird.

Verantwortlichkeiten von Geschäftskunden

Soweit Kunden (Arbeitgeber) Zugang zu personenbezogenen Daten haben, ist der Kunde (Arbeitgeber) die verantwortliche Stelle für deren Verarbeitung und Nutzung. Diese Erklärung gilt nicht für die Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Kunden (Arbeitgeber).

2. Über uns

Die LeasePlan (Schweiz) AG ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Datenverantwortlicher):

Adresse: In der Luberzen 29, 8902 Urdorf, Schweiz

Manchmal sind LeasePlan Corporation NV und LeasePlan Global B.V. gemeinsamer Verantwortlicher:

Adresse: Gustav Mahlerlaan 360, 1082 ME Amsterdam, Niederlande,

Das relevante lokale LeasePlan-Unternehmen und LeasePlan Corporation N.V. und LeasePlan Global B.V. werden gemeinsam als „LeasePlan“ und „wir“ bezeichnet.

3. Wie wir Ihre Daten erfassen

Wir und unsere Dienstleister erfassen Ihre personenbezogenen Daten auf verschiedene Weise, unter anderem:

- **Über die Dienstleistungen**

Die meisten Daten, die wir verarbeiten, beziehen sich auf die Fahrzeugverwaltungsdienste, die wir Ihnen als Fahrer anbieten, oder Ihrem Arbeitgeber, wenn es sich um einen Firmenwagen handelt. Dies beginnt mit der Registrierung Ihres gemieteten Fahrzeugs und setzt sich fort, wenn wir mit Ihnen über unsere Dienstleistungen, z. B. für regelmäßige Wartungen und Reparaturen, kommunizieren. Wir verarbeiten Ihre Daten möglicherweise auch, wenn Ihr Fahrzeug versehentlich in einen Unfall verwickelt wurde, um sicherzustellen, dass wir die Mobilität wiederherstellen und uns um Schäden kümmern, oder wenn wir der Empfänger von Bußgeldbescheiden in Bezug auf Ihr Leasingfahrzeug sind. Neben unseren Kern-Leasing-Aktivitäten bieten wir auch eine Reihe von anderen verwandten Dienstleistungen an, wie z. B. E-Mobilitätsdienstleistungen, Tankkartenservice, Autovermietung und Pannenhilfe. Ein weiterer Dienst, den wir anbieten, betrifft die Gebrauchtwagenvermarktung, Carnext, Verkauf von gebrauchten LeasePlan-Fahrzeugen.

- **Offline**

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten offline, z. B. wenn Sie „Carnext Experience Stores“ besuchen, eine Bestellung per Telefon aufgeben oder mit dem Kundendienst Kontakt aufnehmen.

- **Von sonstigen Quellen**

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten aus anderen Quellen, zum Beispiel:

- Vom Arbeitgeber des Fahrers, wenn es sich um einen Firmenwagen handelt
- Von der zuständigen Behörde (z. B. Polizei), wenn wir die Empfänger von Bußgeldbescheiden in Bezug auf Ihr Leasingfahrzeug sind
- Von unseren unabhängigen Dienstleistungspartnern, die uns bei unseren Leasing- und anderen Dienstleistungen für Sie unterstützen, einschließlich Autohäuser, Auto-Pflege-Anbieter, Autowerkstätten
- Öffentlich zugängliche Datenbanken
- Gemeinsame Marketingpartner, wenn sie uns diese Daten mitteilen.

Wenn Sie Ihr Social-Media-Konto mit Ihrem Dienstleistungskonto verknüpfen, teilen Sie uns bestimmte personenbezogene Daten aus Ihrem Social-Media-Konto mit, z. B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Foto, eine Liste der sozialen Kontakte und sonstige Daten, die zugänglich sind oder die Sie für uns zugänglich machen, wenn Sie Ihr Social-Media-Konto mit Ihrem Dienstleistungskonto verknüpfen.

Wir müssen personenbezogene Daten erfassen, um Ihnen die gewünschten Dienstleistungen liefern zu können. Wenn Sie uns die angeforderten Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir die Dienstleistungen möglicherweise nicht für Sie erbringen. Wenn Sie im Zusammenhang mit den Dienstleistungen personenbezogene Daten über andere Personen an uns oder an unsere Dienstleister weitergeben, erklären Sie, dass Sie dazu befugt sind und uns gestatten, die Daten in Übereinstimmung mit dieser Erklärung zu verwenden.

4. Für welche Zwecke wir Ihre Daten verwenden

4.1	DATEN DES WEBSITE-BESUCHERS.
4.1.1	WEBSITES.
4.1.1.a	um mit Ihnen zu kommunizieren.
⇒ <u>Was bringt dieser Zweck mit sich?</u>	
Wir erfassen Ihre Daten, wenn Sie uns über eines unserer Online-Kontaktformulare kontaktieren, z. B. wenn Sie uns Fragen, Vorschläge, Komplimente oder Beschwerden senden oder wenn Sie einen Kostenvoranschlag für unsere Dienstleistungen anfordern.	

Diese Verarbeitung erfolgt für die Ausführung eines Vertrages, den Sie mit uns abgeschlossen haben, oder mit Ihrer Zustimmung.

- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck erfassen wir Ihren vollständigen Namen, Ihr Geschlecht, Ihre (geschäftlichen) Kontaktdaten, den Namen Ihres Unternehmens und alle anderen Daten, die Sie uns im offenen Feld des Kontaktformulars zur Verfügung stellen, wo Sie zum Beispiel Ihre Frage stellen, Ihren Vorschlag beschreiben, ein Kompliment machen oder eine Beschwerde einreichen können.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.1.1.b Für Umfragen oder andere Marketing-Kommunikationen.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir Ihnen regelmäßig Umfragen senden, um Sie um Ihr Feedback zu unseren Dienstleistungen sowie anderen Dienstleistungen, die am Fahrzeug durchgeführt werden und für die wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten haben, zu bitten. Mit Ihrer Zustimmung oder wenn wir ein berechtigtes Interesse haben, können wir Ihnen Marketing-Kommunikationen senden, um Sie über Veranstaltungen, Sonderangebote, Möglichkeiten sowie aktuelle und zukünftige Produkte und Dienstleistungen von LeasePlan auf dem Laufenden zu halten. Wenn wir Sie in Bezug auf Umfragen oder Marketing-Kommunikationen kontaktieren, wird dies entweder per E-Mail oder per Post-Newsletter/Broschüren/Zeitschriften (postalische Sendungen) geschehen. Wenn Sie keine Umfragen oder Marketing-Kommunikation mehr von uns erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte mittels des [Kontaktformulars](#). Basierend auf Ihrem Besuch einer LeasePlan-Website können wir Ihnen personalisierte Werbung außerhalb der LeasePlan-Website zeigen. Um zu verstehen, was für Sie relevant ist, können wir manuelle und automatische Instrumente verwenden, um Ihre personenbezogenen Daten zu analysieren.
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und Themen, an denen Sie interessiert sein könnten (wie von Ihnen auf unserer Website angegeben).
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.1.2 SOCIAL MEDIA.

4.1.2.a Um die Austausch-Funktion in Social Media zu ermöglichen.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Unsere Websites können verschiedene Social-Media-Austausch-Funktionen enthalten, wie z. B. Facebook-, Twitter- oder LinkedIn-Schaltflächen, die Sie (mit Ihrem Einverständnis) verwenden können, um auf unseren Websites enthaltene Daten in den Social Media Ihrer Wahl zu teilen. Unsere Websites enthalten auch Links zu unseren eigenen Social-Media-Seiten wie unsere LeasePlan-Facebook- oder LinkedIn-Seiten oder unseren Twitter-Feed, die Sie verwenden können, um Feedback zu posten.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht für die Erfassungs-, Nutzungs- und Offenlegungsrichtlinien und -praktiken (einschließlich Datenschutzpraktiken) anderer Organisationen wie Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft, RIM oder anderer App-Entwickler, App-Anbieter, Anbieter von Social-Media-Plattformen, Betriebssystemanbietern, Mobilfunkanbietern oder Geräteherstellern verantwortlich sind, einschließlich aller personenbezogenen Daten, die Sie anderen Organisationen durch oder in Verbindung mit unseren Social-Media-Funktionen offen-legen.

- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse, Ihr Foto, eine Liste der Social-Media-Kontakte und alle anderen Daten, die Sie uns durch die Nutzung von Social-Media-Funktionalitäten zur Verfügung stellen.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.1.3 COOKIES UND ÄHNLICHE TECHNOLOGIEN.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über Cookies erfolgt gemäß unserer Cookie-Erklärung.

4.1.4 GESCHÄFTLICHE ZWECKE VON LEASEPLAN

4.1.4.a Management-Berichterstattung.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir verarbeiten personenbezogene Daten für verschiedene geschäftliche Zwecke von LeasePlan, für die wir ein rechtmäßiges Interesse an der Verarbeitung dieser Daten haben, wie z. B. Datenanalyse, Prüfungen, Entwicklungen neuer Produkte, Aufwertungen, Verbesserungen oder Änderungen unserer Websites und Dienstleistungen, Identifizierung von Nutzungstrends, Ermittlung der Wirksamkeit unserer Werbekampagnen und Betrieb und Erweiterung unserer Geschäftsaktivitäten.

Um Ihnen die Nutzung unserer Online-Dienste oder -Anwendungen zu erleichtern, können wir Daten, die wir durch Ihre Nutzung unserer digitalen Medien erfassen, analysieren und mit über Cookies erfassten Daten kombinieren. Um beispielsweise besser zu verstehen, welchen digitalen Kanal (Google-Suche, E-Mail, Social-Media) oder welches Gerät (Desktop, Tablet oder Handy) Sie bevorzugen, können wir unsere Kommunikations- und Marketingaktivitäten nach Kanal und Gerät optimieren oder einschränken.

- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck können wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse, Ihr Geschlecht, Ihr Geburtsdatum, Ihren Wohnort, die Ziffern Ihrer Postleitzahl und alle anderen Daten, die in dieser Erklärung erwähnt oder uns anderweitig zur Verfügung gestellt werden, bearbeiten, wenn dies für einen der im vorherigen Absatz genannten Zwecke erforderlich sein sollte.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.1.4.b Einhaltung der Gesetze und rechtlichen Verpflichtungen und Schutz von LeasePlan-Vermögenswerten und -Interessen.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten, je nach Erfordernis und Angemessenheit, verarbeiten, und zwar: (a) nach anwendbarem Recht, einschließlich Gesetzen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes und einschließlich branchenspezifischen Empfehlungen (z. B. Sorgfaltspflichten gegenüber Gegenparteien, Geldwäsche, Finanzierung von Terrorismus und anderen Straftaten); (b) für die Einhaltung rechtlicher Verfahren; (c) auf Ersuchen öffentlicher und staatlicher Behörden, einschließlich öffentlicher und staatlicher Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes; (d) um unsere Geschäftsbedingungen und andere anwendbare Richtlinien durchzusetzen; (e) um unsere Betriebe zu schützen; (f) um unsere Rechte, unsere Privatsphäre, Sicherheit oder unser Eigentum und / oder Ihre Rechte oder die

Rechte anderer zu schützen; und (g) um uns zu erlauben, verfügbare Rechtsmittel einzusetzen oder den Schaden zu begrenzen, den wir davontragen könnten.

- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Korrespondenz mit LeasePlan, Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen und alle anderen in dieser Erklärung genannten oder anderweitig von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, sofern dies für einen der im vorherigen Absatz genannten Zwecke erforderlich ist.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Nur wenn dies gesetzlich oder branchenspezifisch von LeasePlan gefordert wird, werden Ihre personenbezogenen Daten den Aufsichtsbehörden, Steuerbehörden und Ermittlungsbehörden zur Verfügung gestellt. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.2 DATEN, DIE KUNDEN BETREFFEN:

4.2.1 KUNDENKONTO-MANAGEMENT.

4.2.1.a Für die Bereitstellung und Verwaltung des Kundenkontos.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir erfassen Ihre Daten für die tägliche Verwaltung und Administration des Kundenkontos, z. B. die Aufrechterhaltung von Verträgen, und halten Sie über alle wichtigen Entwicklungen hinsichtlich der Dienstleistungen und anderer Daten, die für den Kundenvertrag und das Konto relevant sind, auf dem Laufenden. Diese Verarbeitung geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses (die Erfüllung des Leasingvertrags, den wir mit dem Kunden abgeschlossen haben) oder auf einer gesetzlichen Verpflichtung.
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck dürfen wir geschäftliche Kontaktdaten sowie Anmeldedaten zu unseren Online-Kundenkonten verarbeiten.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.2.1.b um mit Ihnen zu kommunizieren.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Sie können uns über verschiedene Kanäle erreichen (wie z. B. E-Mail, Telefon und über unsere Website). In diesem Fall verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Frage oder Anfrage. Wir können Sie auch kontaktieren, z. B. in Verbindung mit der täglichen Verwaltung und Administration Ihres Kundenkontos. Diese Verarbeitung geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses (die Erfüllung des Leasingvertrags, den wir mit dem Kunden abgeschlossen haben) oder basierend auf Ihrem Einverständnis.
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck dürfen wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Korrespondenz mit uns in Bezug auf Ihre Frage oder Anfrage und alle anderen personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die erforderlich sind, um Ihnen angemessen zu antworten, verarbeiten.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.2.1.c Für Umfragen oder andere (Marketing-) Kommunikationen.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Umfragen zu senden, bei denen wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten haben. Mit Ihrer Zustimmung oder wenn wir ein berechtigtes Interesse haben, können wir Ihnen Marketing-Kommunikationen senden, um Sie über Veranstaltungen, Sonderangebote, Möglichkeiten sowie aktuelle und zukünftige Produkte und Dienstleistungen von LeasePlan auf dem Laufenden zu halten. Wir senden Ihnen diese Umfragen in Form von wiederkehrenden E-Mails oder E-Mails, in denen wir Sie um Ihr Feedback zu unseren Dienstleistungen und anderen Leistungen am Fahrzeug bitten. Wir können Ihnen auch Post-Newsletter/Broschüren/Zeitschriften (postalische Sendungen) zukommen lassen. Wenn Sie keine Umfragen oder Marketing-Kommunikation mehr von uns erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte mittels der in dieser Erklärung enthaltenen Kontaktdaten.

- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Für diesen Zweck können wir Ihren Namen und Ihre geschäftlichen Kontaktdaten verarbeiten.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.2.2 LEASEPLAN-RÄUMLICHKEITEN.

4.2.2.a Zugang zu den LeasePlan-Räumlichkeiten und Sicherheitskontrollen.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie uns in unseren Räumlichkeiten besuchen, um eine angemessene Zugangskontrolle und Sicherheit zu gewährleisten, für die wir ein berechtigtes Interesse haben (Sicherheit unserer Vermögenswerte).
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und die der Person, die Sie besuchen.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.2.3 KUNDENBERICHTERSTATTUNG.

4.2.3.a FleetReporting und International FleetReporting.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir bieten die online Berichterstattungs-Tools „FleetReporting“ und „International FleetReporting“. Kontaktpersonen des Kunden können sich bei diesen Tools anmelden, um den Status ihrer Fahrzeugflotte zu überprüfen und andere Flottenreporting-Funktionen zu nutzen, z. B. Dashboard-Berichterstattung, Trendanalyseberichte, Fahrzeugkilometer und Laufzeitende. Diese Verarbeitung geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses (die Erfüllung des Leasingvertrags, den wir mit dem Kunden abgeschlossen haben)
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck erfassen wir Kontaktdaten und Jobfunktion (z. B. (internationaler) Fahrzeugflotten-Manager) der Kontaktperson des Kunden und Anmeldedaten (z. B. Benutzername und Passwort).
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.2.4 GESCHÄFTLICHE ZWECKE VON LEASEPLAN

4.2.4.a Einhaltung der Gesetze und rechtlichen Verpflichtungen und Schutz von LeasePlan-Vermögenswerten und -Interessen.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten, je nach Erfordernis und Angemessenheit, verarbeiten, und zwar: (a) nach anwendbarem Recht, einschließlich Gesetzen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes und einschließlich branchenspezifischen Empfehlungen (z. B. Sorgfaltspflichten gegenüber Gegenparteien, Geldwäsche, Finanzierung von Terrorismus und anderen Straftaten); (b) für die Einhaltung rechtlicher Verfahren; (c) auf Ersuchen öffentlicher und staatlicher Behörden, einschließlich öffentlicher und staatlicher Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes; (d) um unsere Geschäftsbedingungen und andere anwendbare Richtlinien durchzusetzen; (e) um unsere Betriebe zu schützen; (f) um unsere Rechte, unsere Privatsphäre, Sicherheit oder unser Eigentum und / oder Ihre Rechte oder die Rechte anderer zu schützen; und (g) um uns zu erlauben, verfügbare Rechtsmittel einzusetzen oder den Schaden zu begrenzen, den wir davontragen könnten.
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck verarbeiten wir den Namen, die Kontaktdaten, das Datum, den Ort und das Geburtsland des letztendlich Begünstigten der Gegenpartei, mit dem LeasePlan Geschäfte tätigen möchte; wir können auch den Namen, die Adresse und das Geburtsdatum, den Geburtsort und das Geburtsland der Person verarbeiten, die die Firma gegenüber LeasePlan vertritt; Ihre Korrespondenz mit LeasePlan, Ihre Nutzung von Dienstleistungen und jeglichen anderen in dieser Erklärung erwähnten Daten, wenn dies für einen der Zwecke erforderlich ist, die im vorhergehenden Punkt erwähnt wurden.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Nur wenn dies gesetzlich oder branchenspezifisch von LeasePlan gefordert wird, werden Ihre personenbezogenen Daten den Aufsichtsbehörden, Steuerbehörden und Ermittlungsbehörden zur Verfügung gestellt. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.3 DATEN, DIE DEN FAHRER BETREFFEN (Angestellte unserer Kunden).
--

4.3.1 KONTAKTDATEN DES FAHRERS.

4.3.1.a um mit Ihnen zu kommunizieren.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Sie können uns über verschiedene Kanäle erreichen (wie z. B. E-Mail, Telefon und über unsere Website). In diesem Fall verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Frage oder Anfrage. Wir können Sie auch im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug oder anderen den Fahrer betreffenden Fragen kontaktieren. Diese Verarbeitung geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses (die Erfüllung des Leasingvertrags, den wir mit Ihrem Arbeitgeber abgeschlossen haben) oder mit Ihrem Einverständnis.
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Korrespondenz mit LeasePlan bezüglich Ihrer Frage / Anfrage und alle anderen personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und / oder die erforderlich sind, um Ihnen angemessen zu antworten, einschließlich Ihres Kfz-Kennzeichens.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.3.1.b Für Umfragen oder andere (Marketing-) Kommunikationen.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir Ihnen regelmäßig Umfragen senden, um Sie um Ihr Feedback zu unseren Dienstleistungen sowie anderen Dienstleistungen, die am Fahrzeug durchgeführt werden und für die wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten haben, zu bitten. Mit Ihrer Zustimmung oder wenn wir ein berechtigtes Interesse haben, können wir Ihnen Marketing-Kommunikationen zusenden, um Sie über Veranstaltungen, Sonderangebote, Möglichkeiten sowie aktuelle und zukünftige Produkte und Dienstleistungen von LeasePlan auf dem Laufenden zu halten. Wenn wir Sie in Bezug auf Umfragen oder Marketing-Kommunikationen kontaktieren, tun wir dies entweder per E-Mail, Post-Newsletter, Broschüren oder Zeitschriften (postalische Sendungen). Wenn Sie keine Umfragen oder Marketing-Kommunikation mehr von uns erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte mittels des [Kontaktformulars](#).
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Kfz-Kennzeichen und Ihre Interessen (wie von Ihnen angegeben).
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.3.1.c Online-Portale und Apps

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir werden Ihnen (bald) Online-Portale und Apps anbieten. Über diese Online-Portale oder Apps können Sie praktische Informationen über Ihr Leasing-Auto, Ihre Kontaktdaten und andere personenbezogene Daten finden, Änderungen durchgeben, Schäden an Ihrem Fahrzeug melden, Termine für Reparaturen, Wartung oder Reifenwechsel notieren, sich an unseren Kundendienst wenden und Bußgelder bezahlen. Diese Verarbeitung geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses (die Erfüllung des Leasingvertrags, den wir mit Ihrem Arbeitgeber abgeschlossen haben) oder mit Ihrem Einverständnis.
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck erfassen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen ein temporäres Passwort senden zu können, das Sie für die Nutzung der Plattform und der Apps benötigen.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.3.2 KFZ-DIENSTLEISTUNGEN

4.3.2.a Verwaltung des Fahrzeugs

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir verarbeiten Ihre Daten in Bezug auf die Verwaltung Ihrer Nutzung des Fahrzeugs und die tägliche Verwaltung des Fahrzeugs, wozu wir ein berechtigtes Interesse haben (die Erfüllung des Mietvertrags, den wir mit Ihrem Angestellten haben).
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre (Firmen-)E-Mail-Adresse, die Leasing-Kategorie, das Kfz-Kennzeichen, die Fahrzeugmarke und das -modell, die Wartungshistorie und den betrieblichen Kontakt mit Ihnen. Darüber hinaus können Sie uns bestimmte Daten in Bezug auf die Fahrzeugverwaltung über das LeasePlan-Portal zur Verfügung stellen, oder wenn Sie Leaseplan anrufen.

- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Wir geben Daten im Zusammenhang mit der Verwaltung des Fahrzeugs an unseren Kunden (Ihr Arbeitgeber) weiter. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.3.2.b Reparatur, Wartung und Bereifung.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir verarbeiten Ihre Daten in Bezug auf die Bereitstellung von (geplanten) Reparatur- und Wartungsdienstleistungen sowie Reifen-Dienstleistungen an Ihrem Fahrzeug, wozu wir ein berechtigtes Interesse haben (die Erfüllung des Leasingvertrags, den wir mit Ihrem Arbeitgeber abgeschlossen haben).
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck erfassen wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre (Firmen-)E-Mail-Adresse, Ihr Kfz-Kennzeichen, die Fahrzeugmarke und das -modell, die Wartungshistorie und den betrieblichen Kontakt mit Ihnen. Darüber hinaus können Sie uns bestimmte Daten über das LeasePlan-Portal mitteilen (z. B. Ihre Telefonnummer, um einen Termin für die Wartung des Fahrzeugs auszumachen), oder wenn Sie bei LeasePlan anrufen.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Wir geben Daten an unsere Kunden (Ihren Arbeitgeber) und an Dritte weiter, die Wartungs- / Reparaturarbeiten am Fahrzeug durchführen oder Reifen austauschen oder ersetzen, wie z. B. Händler / Werkstätten, Karosseriewerkstätten oder Kfz-Schlosser. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.3.2.c Unfallmanagement.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir verarbeiten Ihre Daten durch die Erfassung und Verwaltung von Unfällen, an denen Sie und/oder Ihr Fahrzeug beteiligt waren, für die Wiederherstellung der Mobilität und um Schäden zu beheben. Wir werden dies tun, indem wir (i) Ihnen die Möglichkeit geben, Unfälle bei unserem Kundenkontaktcenter zu melden, (ii) gegebenenfalls Pannenhilfe und / oder ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen und (iii) Reparaturen und andere notwendige Nachverfolgung zu arrangieren. Diese Verarbeitung geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses (die Erfüllung des Leasingvertrags, den wir mit Ihrem Arbeitgeber abgeschlossen haben). Wir können diese Daten auch für die Beurteilung der Schadensbehebung entsprechend unseren Richtlinien zur Schadensbehandlung und zum Risikorückbehalt verwenden, wobei wir ein berechtigtes Interesse haben, diese Daten zu verarbeiten.
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck erfassen wir folgende personenbezogene Daten:
- Von uns selbst: Kfz-Kennzeichen, Marke und Modell, Wartungshistorie und betrieblicher Kontakt mit Ihnen.
 - Von Ihnen: Name, Kontaktdaten, Fahrzeugdaten, Unfallhergang, Einzelheiten zu den Schäden, Fotos des Vorfalls, Geburtsdatum, Anzahl der Passagiere im Fahrzeug, Daten von Unfallzeugen (falls zutreffend) und andere Informationen, die Sie uns im Zusammenhang mit dem Unfall (einschließlich aller Informationen im Zusammenhang mit möglichen Verletzungen) zur Verfügung stellen möchten.
 - Von Dritten, z. B. an dem Unfall beteiligte Personen oder Versicherungsgesellschaften: Informationen über Dritte, die an dem Unfall/Vorfall beteiligt waren (z. B. die Identität der Passagiere, Fahrer und Passagiere in Fahrzeugen Dritter und von anderen beteiligten Dritten), Daten von anderen Dritten (z. B. Zeugen, ermittelnde Polizeibeamte und andere), Informationen über den Vorfall und Ansprüche Dritter.
 - Von den Behörden (wie z. B. Polizei): Ihr Name, Ihre Adresse, Ihr Kfz-Kennzeichen, Informationen zum Unfall, Polizeiprotokolle und Zeugenaussagen.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Wir geben diese Informationen an unseren Kunden (Ihr Arbeitgeber) über unsere App (Internationale) FleetReporting. Wir dürfen für den Zweck der Schadensbehebung oder

Einigung in Bezug auf Forderungen bestimmte Informationen auch an Händler/Autohäuser, Kfz-Werkstätten, Automonteuere, Kfz-Versicherungsgesellschaften (die Partner oder Versicherungsgesellschaften von Drittparteien sein können) und professionelle Experten, die von uns oder von Drittparteien hinzugezogen werden (wie z. B. Rechtsanwälte, medizinische Experten, Forscher, etc.), weitergeben. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.3.2.d Verwaltung von Verkehrs- und Parkbußgeldern.

⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?

Folgendes kann von dem Land abhängen, in dem der Fahrer Verstöße gegen die Verkehrsregeln begangen oder falsch geparkt haben könnte: Da LeasePlan der eingetragene Inhaber des Fahrzeugs ist, können Verkehrs- und/oder Parkgeldbußen wegen Verstößen, die vom Fahrer des Fahrzeugs begangen wurden, von den Behörden (z. B. Polizei, oder Kommune), die einen Bußgeldbescheid wegen eines Verstoßes gegen die Straßenverkehrsordnung oder Falschparkens ausgestellt haben, direkt an LeasePlan adressiert werden.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Bearbeitung und Verwaltung der Zahlung von Bußgeldern und, falls zutreffend, für die Rückerstattung von unserem Kunden (Ihrem Arbeitgeber), wozu wir ein berechtigtes Interesse zur Verarbeitung dieser Daten haben.

⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

Wir verarbeiten Daten, die wir von den zuständigen Behörden (wie Polizei oder Kommunen) erhalten: Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihr Kfz-Kennzeichen, die Art, der Ort und der Zeit des Verstoßes / Vorfalls, der von Ihnen begangen wurde, und die damit verbundenen Geldbußen.

⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?

Leaseplan muss diese Informationen unter bestimmten Umständen an unseren Kunden (Ihr Arbeitgeber) weiterleiten, z. B., wenn Leasingfahrzeuge in Fahrgemeinschaften verwendet werden und Leaseplan nicht weiß, wer der tatsächliche Fahrer eines bestimmten Fahrzeugs ist. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.3.2.e Tankkarte, e-Mobility-Karte und Maut.

⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?

Unsere Dienstleistungen umfassen ein Kraftstoffmanagementprogramm, mit dem Sie beispielsweise Ihren Kraftstoff an Tankstellen mit einem von LeasePlan ausgestellten oder verwalteten Zahlungsmechanismus bezahlen können. Falls Sie ein Elektro-Fahrzeug fahren, kann Ihnen zum Aufladen Ihres Fahrzeugs an Ladestationen eine E-Mobility-Karte zur Verfügung gestellt werden. Diese Verarbeitung geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses (die Erfüllung des Leasingvertrags, den wir mit Ihrem Arbeitgeber abgeschlossen haben).

Wir können ferner bestimmte Daten erfassen, um Maut-bezogene Aktivitäten einer Fahrzeugflotte zu verwalten.

⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

Zu diesem Zweck erfassen wir die folgenden Daten: Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Tank- oder E-Mobility-Kartenummer, Ihr Kfz-Kennzeichen, Informationen zum Kraftstoffverbrauch, den Kilometerstand und damit verbundene Kosten. Im Fall von Rückerstattungen müssen wir auch Bankkontoinformationen erfassen.

Wir können auch Maut-bezogene Daten erfassen, z. B. Informationen zu Ort, Zeit und Kosten.

⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?

LeasePlan muss die Daten an den Tankkarten- / E-Charging-Zahlungsanbieter weitergeben. Unsere Kunden (Ihr Arbeitgeber) können auch Zugang zu bestimmten personenbezogenen Daten haben, die wir auf unserem Internet- oder e-Mobility-Portal

oder dem Online-Berichterstattungstool „(Internationale) FleetReporting.“ zur Verfügung stellen. Kunden können sich einloggen und den Status ihrer Fahrzeugflotte (z. B. Kilometerstand) einsehen sowie andere Fahrzeugflotten-Berichterstattungstools nutzen (z. B., Dashboard-Berichte zum Kraftstoffverbrauch und zu Kraftstoffpreisen und Trendanalysen). Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.3.3 MOBILITÄTSDIENSTLEISTUNGEN

4.3.3.a Mieten.

⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen unsere Mietprogramm-Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können, damit Sie beispielsweise LeasePlan-Vermietungsspezialisten über unser Kundenkontaktcenter erreichen, ein Fahrzeug an der für Sie am besten geeigneten Mietstation mieten oder ein Mietfahrzeug an Sie liefern lassen können. Diese Verarbeitung geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses (die Erfüllung des Leasingvertrags, den wir mit Ihrem Arbeitgeber abgeschlossen haben) oder, falls zutreffend, basierend auf dem Vertrag, den wir mit Ihnen abgeschlossen haben.

⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

Zu diesem Zweck erfassen wir: Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Mobiltelefonnummer, Ihr Kfz-Kennzeichen, die damit verbundenen Kosten, den Lieferort, die Mietdauer und den Ansprechpartner des Unternehmens.

⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?

Wir geben Ihre Daten an (externe) Vermietungsspezialisten von LeasePlan weiter. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.3.3.b Pannenhilfe.

⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?

Wenn es zu einer Fehlfunktion des Fahrzeugs kommt, z. B. eine Reifenpanne oder zu Problemen mechanischer Art, während Sie unterwegs sind, kann LeasePlan für Pannenhilfe sorgen. Dazu arbeiten wir eng mit beauftragten Dritten zusammen. Diese Verarbeitung geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses (die Erfüllung des Leasingvertrags, den wir mit Ihrem Arbeitgeber abgeschlossen haben).

⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

Zu diesem Zweck erfassen wir folgende personenbezogene Daten: Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Kfz-Kennzeichen und den Ort, an dem die Hilfe angefordert und geleistet wird.

⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?

Wir geben Ihre Daten an Dritte weiter, die vor Ort auf der Straße Reparaturdienste, Abschleppdienste oder ein Ersatzauto zur Verfügung stellen. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.3.4 FAHR SICHERHEITSPROGRAMM:

4.3.4.a Für die Vorbereitung, Verwaltung und Durchführung von Schulungen.

⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?

Wir bieten verschiedene Fahrsicherheits- und Risikomanagement-Schulungsprogramme an, um das Fahrverhalten zu analysieren und zu verbessern, die proaktive Verpflichtung Ihres Unternehmens zur Sicherheit und Wahrnehmung der sozialen/gesellschaftlichen Verantwortung durch das Unternehmen zu fördern, die Unfallrate zu senken, die Wirksamkeit der Sicherheitsinitiativen Ihres Unternehmens zu validieren und Kommunikations- und Schulungsmöglichkeiten zu identifizieren. Wir beauftragen Dritte mit der Verwaltung und Ausführung solcher Sicherheitsprogramme, die Sie kontaktieren werden, um eine Sicherheitsbewertung einzuleiten und die eigentlichen Schulungskurse

(online oder im Klassenzimmer) bereitzustellen. Wir erhalten von diesen Dritten Ihren „Fahrer-Risikoindex“ (Daten zu potenziellen Risiken, die anhand von Fragebögen ermittelt wurden), Schulungen, die empfohlen wurden, für die sich angemeldet wurde und die abgeschlossen wurden. Diese Verarbeitung geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses (die Erfüllung des Leasingvertrags, den wir mit Ihrem Arbeitgeber abgeschlossen haben).

⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

Zu diesem Zweck erfassen / verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten:

- Direkt vom Kunden (Ihrem Arbeitgeber): Ihren Namen, Ihre (Firmen-)E-Mail-Adresse und das Kfz-Kennzeichen.
- Von von uns beauftragten Dritten: Fahrer-Risiko-Index, empfohlene Schulungen, Schulungen, für die sich angemeldet wurde, und abgeschlossene Schulungen.

⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?

Wir geben Ihre Daten an Dritte weiter, die von uns mit der Verwaltung und Ausführung der Fahrsicherheitsprogramme beauftragt wurden, sowie an unseren Kunden (Ihr Arbeitgeber). Siehe Abschnitt „[Weitergabe von Daten an Dritte](#)“.

4.3.5 ONLINE-PORTALE AND APPS.

4.3.5.a Verschiedene Portale und Apps für Fahrer.

⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?

Abhängig von dem Land, in dem Sie leben, bieten wir Online-Portale und Apps mit verschiedenen Funktionen an. Z.B. können Sie über unsere Portale und Apps praktische Informationen über Ihr Leasing-Fahrzeug finden, Ihren Namen, Kontaktdaten und andere personenbezogene Daten ändern, Schäden am Fahrzeug melden, Termine für Reparaturen, Wartung oder Reifenwechsel im Online-Terminplaner ausmachen, Kontakt zu unseren Fahrer-Kontaktcentern aufnehmen, Bußgeldforderungen und Unkosten (Kraftstoff) einsehen und begleichen, und, für den Fall, dass Sie ein Elektro-Fahrzeug fahren, die Aufladungen verwalten. Wir können Ihnen auch eine Dashboard-artige Übersicht zur Verfügung stellen, die Ihnen einen Einblick in Ihre Nutzung des Fahrzeugs geben kann (z. B. Ihre durchschnittliche Kraftstoffeffizienz, verursachte Schäden, usw.). Diese Verarbeitung geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses (die Erfüllung des Leasingvertrags, den wir mit Ihrem Arbeitgeber abgeschlossen haben) oder mit Ihrem Einverständnis.

⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse erhalten wir von Ihrem Arbeitgeber (unserem Kunden), um Ihnen von LeasePlan generierte Login-Daten (Benutzername und temporäres Passwort) zu übermitteln, damit Sie auf unsere verschiedenen Online-Portale und Apps zugreifen können.

⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?

Siehe Abschnitt „[Weitergabe von Daten an Dritte](#)“.

4.3.5.b (Internationale) FleetReporting.

⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?

(Internationale) FleetReporting umfasst Dashboard-Berichterstattung auf Landes- oder internationaler Ebene an unsere Kunden (Ihren Arbeitgeber). (International) FleetReporting ermöglicht es Kunden zum Beispiel, den Kilometerstand oder die Restlaufzeit des Mietvertrags von (einzelnen) Fahrzeugen einzusehen und auszuwerten. Wir verwenden die im FleetReporting-Tool enthaltenen Daten auch, um unseren Kunden (Ihrem Arbeitgeber) (aggregierte) Einblicke in Schlüsselaspekte des Fahrzeugflottenmanagements ihres Landes (z. B. Kosten- und Risikoaspekte) zu geben, für die Umsetzung eines ausgewogenen Fahrzeugflottenmanagement-Ansatzes (Kosten, Umwelt und Sicherheit), die Verwaltung der Umsetzung der Flottenpolitik, xid Berichterstattung über globale CO2-Emissionen als Teil der sozialen Verpflichtungen des Unternehmens und der Compliance des Kunden, für die Beurteilung der Wirksamkeit

von Änderungen der Richtlinie und eine proaktive Kommunikation relevanter Fahrzeugflotteentwicklungen. Diese Verarbeitung geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses (die Erfüllung des Leasingvertrags, den wir mit Ihrem Arbeitgeber abgeschlossen haben).

Auf der Grundlage solcher Dashboard-Berichte hat jeder Kunde zum Beispiel Zugriff auf (i) verschiedene Daten zu den CO₂-Emissionen seiner Fahrzeugflotte pro Land und (ii) die Maßnahmen, die von LeasePlan zur Reduzierung der Umweltauswirkungen der Fahrzeugflotte vorgeschlagen wurden. LeasePlan und der Kunde können dann die Flotten- / Fahrzeughinrichtungen des Unternehmens näher ansehen und diskutieren und Ziele setzen, um eine nachhaltige Reduzierung von Kraftstoff, CO₂-Emissionen und anderen Fahrzeugkosten zu erreichen. Auf der Grundlage solcher Daten kann jeder Kunde fundierte Entscheidungen treffen, die darauf abzielen, die CO₂-Emissionen innerhalb seiner Flotte in einem bestimmten Land zu reduzieren, beispielsweise indem er seinen Fahrern ein umweltfreundliches Fahrtraining anbietet oder klimaneutrale Fahrzeuge erwirbt.

⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

Zu diesem Zweck verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten:

- Von unserem Kunden (Ihrem Arbeitgeber): Name des Fahrers, vom Kunden generierte Fahrer-ID, Name und Kontaktdaten der Kontaktperson des Kunden, (E-Mail-) Adresse, Telefonnummer, Nationalität, Sozialversicherungsnummer (optional: nur wenn gesetzlich vorgeschrieben oder für steuerliche Zwecke) und Verwendung der Tankkarte (wahlweise).
- Von uns selbst: Fahrzeugdaten (z. B. Fabrikat, Modell, Zulassungsnummer, Kfz-Kennzeichen), Restlaufzeit des Vertrags, Schäden durch ein Fahrzeug, Kraftstoffart, Nummer und Art der Tankkarte, Kraftstoffverbrauch und Versicherungsdaten.
- Vom Fahrer: Kilometerstand und Beschreibung der Schäden, die an einem in einen Autounfall verwickelten Fahrzeug entstanden sind.
- Von anderen erhaltene Daten (wie z. B. Polizei, lokale Gemeinden, Vertragswerkstatt): Verkehrs- und / oder Parkbußgelder, Kilometerstand und Informationen über Fahrzeugwartung und -reparaturen.

⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?

Diese Informationen geben wir an den befugten (internationalen) Flotten-Manager des Kunden weiter. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.3.6 GESCHÄFTLICHE ZWECKE VON LEASEPLAN

4.3.6.a Management-Berichterstattung.

⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für verschiedene geschäftliche Zwecke von LeasePlan, für die wir ein legitimes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten haben, wie z. B. Datenanalysen, Prüfungen, Entwicklungen neuer Produkte, Aufwertungen, Verbesserungen oder Änderungen unserer Websites und Dienstleistungen, Identifizierung von Nutzungstrends, Ermittlung der Wirksamkeit unserer Werbekampagnen und Betrieb und Erweiterung unserer Geschäftsaktivitäten.

⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

Zu diesem Zweck können wir verschiedene Informationen verarbeiten, die wir im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Dienstleistungen (wie z. B. Ihren Namen, Kontaktdaten, Fahrzeugdaten, usw.) erfassen, wie es für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?

Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.3.6.b Einhaltung der Gesetze und rechtlichen Verpflichtungen und Schutz von LeasePlan-Vermögenswerten und -Interessen.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten, je nach Erfordernis und Angemessenheit, verarbeiten, und zwar: (a) nach anwendbarem Recht, einschließlich Gesetzen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes und einschließlich branchenspezifischen Empfehlungen (z. B. Sorgfaltspflichten gegenüber Gegenparteien, Geldwäsche, Finanzierung von Terrorismus und anderen Straftaten); (b) für die Einhaltung rechtlicher Verfahren; (c) auf Ersuchen öffentlicher und staatlicher Behörden, einschließlich öffentlicher und staatlicher Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes; (d) um unsere Geschäftsbedingungen und andere anwendbare Richtlinien durchzusetzen; (e) um unseren geschäftlichen Betrieb zu schützen; (f) um unsere Rechte, unsere Privatsphäre, unsere Sicherheit oder unser Eigentum und / oder Ihre Rechte oder die Rechte anderer zu schützen; und (g) um uns zu ermöglichen, verfügbare Rechtsmittel einzusetzen oder den Schaden zu begrenzen, den wir davontragen könnten. Wenn Sie und Ihr Arbeitgeber dem zugestimmt haben, kann LeasePlan auch Daten über Ihr(e) Fahrzeug(e) analysieren, wenn Sie bereits ein Auto über LeasePlan gemietet haben, z. B. um den Mietpreis Ihres neuen Mietautos zu bestimmen.
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Korrespondenz mit LeasePlan, Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen und alle anderen in dieser Erklärung genannten oder anderweitig von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, sofern dies für einen der im vorherigen Absatz genannten Zwecke erforderlich ist.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Nur wenn dies gesetzlich oder branchenspezifisch von LeasePlan gefordert wird, werden Ihre personenbezogenen Daten den Aufsichtsbehörden, Steuerbehörden und Ermittlungsbehörden zur Verfügung gestellt. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.4 DATEN IM ZUSAMMENHANG MIT LEASING DURCH PRIVATKUNDEN.

4.4.1 REGISTRIERUNG.

4.4.1.a Um Sie als privaten Leasingkunden aufnehmen zu können,

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
erfassen wir Daten, wenn Sie sich (über unsere Website) als Kunde registrieren. Diese Verarbeitung ist erforderlich für den Abschluss und die Erfüllung des Leasingvertrags, einschließlich Beurteilung und Annahme von Ihnen als Kunden.
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck erfassen wir Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Ihren Titel, Ihre Adresse, Ihre Kontaktdaten (einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Führerschein, Lieferadresse oder Abholort, Daten zur Transaktion (z. B. Auftrag, ausstehende Zahlung(en), Zahlungsdatum), Ihre Bankkontonummer und die Ermächtigung, die Sie LeasePlan erteilen.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Wir geben Ihre Daten an Dritte weiter, mit denen wir eine Vereinbarung für Online-Zahlungen getroffen haben, z. B. die Anzahlung und die monatlichen Zahlungen des Leasing-Betrags. Wir geben nur Daten weiter, die für die Ausführung der Zahlungen notwendig sind. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.4.1.b Online-Portale und Apps

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?

Wir werden Ihnen (bald) Online-Portale und Apps anbieten. Über diese Online-Portale oder Apps können Sie praktische Informationen über Ihr Leasing-Auto, Ihre Kontaktdaten und andere personenbezogene Daten finden, Änderungen durchgeben, Schäden an Ihrem Fahrzeug melden, Termine für Reparaturen, Wartung oder Reifenwechsel notieren, sich an unseren Kundendienst wenden und Bußgelder bezahlen. Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung des Mietvertrages erforderlich, oder mit Ihrer Zustimmung.

- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck erfassen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen ein temporäres Passwort senden zu können, das Sie für die Nutzung der Plattform und der Apps benötigen.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.4.2 KONTAKT.

4.4.2.a um mit Ihnen zu kommunizieren.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Sie können uns über verschiedene Kanäle erreichen (wie z. B. E-Mail, Telefon und über unsere Website). In diesem Fall verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Frage oder Anfrage. Wir können Sie auch im Zusammenhang mit Ihrem privaten Mietvertrag kontaktieren. Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung des Mietvertrages erforderlich, oder mit Ihrer Zustimmung.
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck können wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Korrespondenz mit LeasePlan bezüglich Ihrer Frage / Anfrage und alle anderen personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und / oder die erforderlich sind, um Ihnen angemessen zu antworten, einschließlich Ihres Autokennzeichens, verarbeiten.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.4.2.b Für Umfragen oder andere (Marketing-) Kommunikationen.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir Ihnen regelmäßig Umfragen senden, um Sie um Ihr Feedback zu unseren Dienstleistungen sowie anderen Dienstleistungen, die am Fahrzeug durchgeführt werden und für die wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten haben, zu bitten. Mit Ihrer Zustimmung oder wenn wir ein berechtigtes Interesse haben, können wir Ihnen Marketing-Kommunikationen zusenden, um Sie über Veranstaltungen, Sonderangebote, Möglichkeiten sowie aktuelle und zukünftige Produkte und Dienstleistungen von LeasePlan auf dem Laufenden zu halten. Wenn wir Sie in Bezug auf Umfragen oder Marketing-Kommunikationen kontaktieren, tun wir dies entweder per E-Mail, Post-Newsletter, Broschüren oder Zeitschriften (postalische Sendungen). Wenn Sie keine Umfragen oder Marketing-Kommunikation mehr von uns erhalten möchten, klicken Sie bitte [hier](#), um uns zu kontaktieren.
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Kfz-Kennzeichen und Themen, an denen Sie interessiert sein könnten (wie von Ihnen auf unserer Website angegeben).
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.4.3 KFZ-DIENSTLEISTUNGEN

4.4.3.a Verwaltung des Fahrzeugs

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir verarbeiten Ihre Informationen in Bezug auf die Verwaltung Ihrer Fahrzeugnutzung und die tägliche Verwaltung des Fahrzeugs. Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung des Mietvertrags erforderlich.
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre (Firmen-)E-Mail-Adresse, die Leasing-Kategorie, das Kfz-Kennzeichen, die Fahrzeugmarke und das -modell, die Wartungshistorie und den betrieblichen Kontakt mit Ihnen. Darüber hinaus können Sie uns bestimmte Daten in Bezug auf die Fahrzeugverwaltung über das LeasePlan-Portal zur Verfügung stellen, oder wenn Sie Leaseplan anrufen.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.4.3.b Reparatur, Wartung und Bereifung.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir verarbeiten Ihre Daten in Bezug auf (geplante) Reparaturen sowie Wartungs- und Reifendienstleistungen an Ihrem Fahrzeug. Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung des Mietvertrags erforderlich.
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck erfassen wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre (Firmen-)E-Mail-Adresse, Ihr Kfz-Kennzeichen, die Fahrzeugmarke und das -modell, die Wartungshistorie und den betrieblichen Kontakt mit Ihnen. Darüber hinaus können Sie uns bestimmte Daten über das LeasePlan-Portal mitteilen (z. B. Ihre Telefonnummer, um einen Termin für die Wartung des Fahrzeugs auszumachen), oder wenn Sie bei LeasePlan anrufen.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Wir geben Daten an Dritte weiter, die Wartungs- / Reparaturarbeiten am Fahrzeug durchführen oder Reifen austauschen oder ersetzen, wie z. B. Händler / Werkstätten, Karosseriewerkstätten oder Kfz-Schlosser. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.4.3.c Unfallmanagement.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir verarbeiten Ihre Daten durch die Erfassung und Verwaltung von Unfällen, an denen Sie und/oder Ihr Fahrzeug beteiligt waren, für die Wiederherstellung der Mobilität und um Schäden zu beheben. Wir werden dies tun, indem wir (i) Ihnen die Möglichkeit geben, Unfälle bei unserem Kundenkontaktcenter zu melden, (ii) gegebenenfalls Pannenhilfe und / oder ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen und (iii) Reparaturen und andere notwendige Nachverfolgung zu arrangieren. Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung des Mietvertrags erforderlich. Wir können diese Daten auch für die Beurteilung der Schadensbehebung entsprechend unseren Richtlinien zur Schadensbehandlung und zum Risikorückbehalt verwenden, wobei wir ein berechtigtes Interesse haben, diese Daten zu verarbeiten.
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck erfassen wir folgende personenbezogene Daten:
- Von uns selbst: Kfz-Kennzeichen, Marke und Modell, Wartungshistorie und betrieblicher Kontakt mit Ihnen.
 - Von Ihnen: Name, Kontaktdaten, Fahrzeugdaten, Unfallhergang, Einzelheiten zu den Schäden, Fotos des Vorfalls, Geburtsdatum, Anzahl der Passagiere im Fahrzeug, Daten von Unfallzeugen (falls zutreffend) und andere Informationen, die

Sie uns im Zusammenhang mit dem Unfall (einschließlich aller Informationen im Zusammenhang mit möglichen Verletzungen) zur Verfügung stellen möchten.

- Von Dritten, z. B. an dem Unfall beteiligte Personen oder Versicherungsgesellschaften: Informationen über Dritte, die an dem Unfall/Vorfall beteiligt waren (z. B. die Identität der Passagiere, Fahrer und Passagiere in Fahrzeugen Dritter und von anderen beteiligten Dritten), Daten von anderen Dritten (z. B. Zeugen, ermittelnde Polizeibeamte und andere), Informationen über den Vorfall und Ansprüche Dritter.
- Von den Behörden (wie z. B. Polizei): Ihr Name, Ihre Adresse, Ihr Kfz-Kennzeichen, Informationen zum Unfall, Polizeiprotokolle und Zeugenaussagen.

⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?

Wir dürfen für den Zweck der Schadensbehebung oder Einigung in Bezug auf Forderungen bestimmte Daten auch an Händler/Werkstätten, Karosseriewerkstätten, Automonteuere, Kfz-Versicherungsgesellschaften (welche Partner oder Versicherungsgesellschaften von Drittparteien sein können) und Fachleute, die von uns oder von Drittparteien hinzugezogen werden (wie z. B. Rechtsanwälte, medizinische Experten, Forscher, etc.), weitergeben. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.4.3.d e-Mobility-Karte.

⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?

Falls Sie ein Elektro-Fahrzeug fahren, kann Ihnen zum Aufladen Ihres Fahrzeugs an Ladestationen eine E-Mobility-Karte zur Verfügung gestellt werden. Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung des Mietvertrags erforderlich.

⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

Zu diesem Zweck erfassen wir die folgenden Daten: Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre e-Mobility-Kartenummer, Ihr Kfz-Kennzeichen, den Kilometerstand und damit verbundene Kosten. Im Fall von Rückerstattungen müssen wir auch Bankkontoinformationen erfassen.

⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?

LeasePlan muss die Daten an den Zahlungsanbieter der E-Aufladestation weitergeben. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.4.3.e Verwaltung von Verkehrs- und Parkbußgeldern.

⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?

Folgendes kann von dem Land abhängen, in dem Sie möglicherweise Verstöße gegen die Straßenverkehrsordnung begangen oder falsch geparkt haben könnten: Da LeasePlan der eingetragene Inhaber des Fahrzeugs ist, können Verkehrs- und/oder Parkgeldbußen wegen Verstößen, die vom Fahrer des Fahrzeugs begangen wurden, von den Behörden (z. B. Polizei, oder Kommune), die einen Bußgeldbescheid wegen eines Verstoßes gegen die Straßenverkehrsordnung oder Falschparkens ausgestellt haben, direkt an LeasePlan adressiert werden.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung und Verwaltung der Bußgeldzahlung. Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung des Mietvertrags erforderlich.

⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

Wir verarbeiten Daten, die wir von den zuständigen Behörden (wie Polizei oder Kommunen) erhalten: Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihr Kfz-Kennzeichen, die Art, der Ort und der Zeit des Verstoßes / Vorfalls, der von Ihnen begangen wurde, und die damit verbundenen Geldbußen.

⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?

Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.4.4 MOBILITÄTSDIENSTLEISTUNGEN

4.4.4.a Pannenhilfe.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wenn es zu einer Fehlfunktion des Fahrzeugs kommt, z. B. eine Reifenpanne oder zu Problemen mechanischer Art, während Sie unterwegs sind, kann LeasePlan für Pannenhilfe sorgen. Dazu arbeiten wir eng mit beauftragten Dritten zusammen. Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung des Mietvertrags erforderlich.
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck erfassen wir folgende personenbezogene Daten: Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Kfz-Kennzeichen und den Ort, an dem die Hilfe angefordert und geleistet wird.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Wir geben Ihre Daten an Dritte weiter, die vor Ort auf der Straße Reparaturdienste, Abschleppdienste oder ein Ersatzauto zur Verfügung stellen. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.4.5 GESCHÄFTLICHE ZWECKE VON LEASEPLAN

4.4.5.a Management-Berichterstattung.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir verarbeiten personenbezogene Daten für verschiedene geschäftliche Zwecke von LeasePlan, für die wir ein rechtmäßiges Interesse an der Verarbeitung dieser Daten haben, wie z. B. Datenanalyse, Prüfungen, Entwicklungen neuer Produkte, Aufwertungen, Verbesserungen oder Änderungen unserer Websites und Dienstleistungen, Identifizierung von Nutzungstrends, Ermittlung der Wirksamkeit unserer Werbekampagnen und Betrieb und Erweiterung unserer Geschäftsaktivitäten.

Um Ihnen die Nutzung unserer Online-Dienste oder -Anwendungen zu erleichtern, können wir Daten, die wir durch Ihre Nutzung unserer digitalen Medien erfassen, analysieren und mit über Cookies erfassten Daten kombinieren. Um beispielsweise besser zu verstehen, welchen digitalen Kanal (Google-Suche, E-Mail, Social-Media) oder welches Gerät (Desktop, Tablet oder Handy) Sie bevorzugen, können wir unsere Kommunikations- und Marketingaktivitäten nach Kanal und Gerät optimieren oder einschränken.
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck können wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse, Ihr Geschlecht, Ihr Geburtsdatum, Ihren Wohnort, die Ziffern Ihrer Postleitzahl und alle anderen Daten, die in dieser Erklärung erwähnt oder uns anderweitig zur Verfügung gestellt werden, bearbeiten, wenn dies für einen der im vorherigen Absatz genannten Zwecke erforderlich sein sollte.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.4.5.b Einhaltung der Gesetze und rechtlichen Verpflichtungen und Schutz von LeasePlan-Vermögenswerten und -Interessen.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten, je nach Erfordernis und Angemessenheit, verarbeiten, und zwar: (a) nach anwendbarem Recht, einschließlich Gesetzen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes und einschließlich branchenspezifischen Empfehlungen (z. B. Sorgfaltspflichten gegenüber Gegenparteien, Geldwäsche, Finanzierung von Terrorismus und anderen Straftaten); (b) für die

Einhaltung rechtlicher Verfahren; (c) auf Ersuchen öffentlicher und staatlicher Behörden, einschließlich öffentlicher und staatlicher Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes; (d) um unsere Geschäftsbedingungen und andere anwendbare Richtlinien durchzusetzen; (e) um unsere Betriebe zu schützen; (f) um unsere Rechte, unsere Privatsphäre, Sicherheit oder unser Eigentum und / oder Ihre Rechte oder die Rechte anderer zu schützen; und (g) um uns zu erlauben, verfügbare Rechtsmittel einzusetzen oder den Schaden zu begrenzen, den wir davontragen könnten.

⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihren Namen, die Kontaktdaten, das Datum, den Ort und das Geburtsland des letztendlich Begünstigten der Firma; wir können auch den Namen, die Adresse und das Geburtsdatum, den Geburtsort und das Geburtsland der Person verarbeiten, die die Firma gegenüber LeasePlan vertritt; Ihre Korrespondenz mit LeasePlan, Ihre Nutzung von Dienstleistungen und jegliche anderen in dieser Erklärung erwähnten Daten, wenn dies für einen der Zwecke erforderlich ist, die im vorhergehenden Absatz erwähnt wurden.

⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?

Nur wenn dies gesetzlich oder branchenspezifisch von LeasePlan gefordert wird, werden Ihre personenbezogenen Daten den Aufsichtsbehörden, Steuerbehörden und Ermittlungsbehörden zur Verfügung gestellt. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.5 DATEN, DIE SICH AUF PRIVATE KÄUFER VON GEBRAUCHTWAGEN BEZIEHEN

4.5.1 ERWERB.

4.5.1.a Erwerb eines LeasePlan-Gebrauchtwagens.

⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?

Wir verarbeiten Ihre Daten in Bezug auf Ihren (potenziellen) Erwerb eines LeasePlan-Gebrauchtwagens, falls zutreffend, den Eintausch Ihres Fahrzeugs gegen ein anderes und anderen damit verbundenen Dienstleistungen. Dies beinhaltet die Durchführung des Kaufvertrages, die Erbringung von Dienstleistungen und die Abwicklung des Zahlungsverkehrs. Diese Verarbeitung ist erforderlich für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrags, einschließlich Beurteilung und Annahme von Ihnen als Kunden.

⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

Zu diesem Zweck erfassen wir Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Ihre (geschäftlichen) Kontaktdaten (einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse, Telefonnummer, den Namen Ihres Unternehmens), Informationen zu dem Fahrzeug, das Sie in Zahlung geben wollen, und Angaben, die für den Abschluss der Kauftransaktion erforderlich sind, einschließlich Bankverbindungsdaten.

⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?

Wir können diese Informationen an Handelspartner oder an finanzielle Dienstleistungspartner weitergeben. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.5.2 KÄUFER KONTAKT.

4.5.2.a um mit Ihnen zu kommunizieren.

⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?

Wir erfassen Ihre Daten, wenn Sie uns über eines unserer Online-Kontaktformulare kontaktieren (oder uns die Daten in einem unserer Gebrauchtwagenzentren mitteilen), z. B. wenn Sie uns Fragen, Vorschläge, Komplimente oder Beschwerden senden oder wenn Sie einen Kostenvoranschlag für unsere Dienstleistungen anfordern. Wir können Sie im Zusammenhang mit einem (potenziellen) Erwerb eines Fahrzeugs kontaktieren.

Diese Verarbeitung ist erforderlich für die Erfüllung des Vertrags, den Sie mit uns abgeschlossen haben, oder mit Ihrer Zustimmung.

- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck erfassen wir Ihren vollständigen Namen, Ihr Geschlecht, Ihren Titel, Ihre (geschäftlichen) Kontaktdaten (einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Telefonnummer, des Namens Ihres Unternehmens) und alle anderen Informationen, die Sie uns im offenen Feld des Kontaktformulars zur Verfügung stellen, wo Sie zum Beispiel Ihre Frage stellen, Ihren Vorschlag beschreiben, ein Kompliment machen oder eine Beschwerde einreichen können.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.5.2.b Für Umfragen oder andere (Marketing-) Kommunikationen.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir Ihnen eine Umfrage zukommen lassen, um Sie um Ihr Feedback zu unseren Dienstleistungen zu bitten, weswegen wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten haben. Mit Ihrer Zustimmung oder wenn wir ein berechtigtes Interesse haben, können wir Ihnen Marketing-Kommunikationen zusenden, um Sie über Veranstaltungen, Sonderangebote, Möglichkeiten sowie aktuelle und zukünftige Produkte und Dienstleistungen von LeasePlan auf dem Laufenden zu halten. Wenn wir Sie in Bezug auf Umfragen oder Marketing-Kommunikationen kontaktieren, tun wir dies entweder per E-Mail, Post-Newsletter, Broschüren oder Zeitschriften (postalische Sendungen). Wenn Sie keine Umfragen oder Marketing-Kommunikation mehr von uns erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte mittels der in dieser Erklärung enthaltenen [Kontaktdaten](#).
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Interessen (wie von Ihnen angegeben).
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.5.3 GESCHÄFTLICHE ZWECKE VON LEASEPLAN

4.5.3.a Management-Berichterstattung.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir verarbeiten personenbezogene Daten für verschiedene geschäftliche Zwecke von LeasePlan, für die wir ein rechtmäßiges Interesse an der Verarbeitung dieser Daten haben, wie z. B. Datenanalyse, Prüfungen, Entwicklungen neuer Produkte, Aufwertungen, Verbesserungen oder Änderungen unserer Websites und Dienstleistungen, Identifizierung von Nutzungstrends, Ermittlung der Wirksamkeit unserer Werbekampagnen und Betrieb und Erweiterung unserer Geschäftsaktivitäten.

Um Ihnen die Nutzung unserer Online-Dienste oder -Anwendungen zu erleichtern, können wir Daten, die wir durch Ihre Nutzung unserer digitalen Medien erfassen, analysieren und mit über Cookies erfassten Daten kombinieren. Um beispielsweise besser zu verstehen, welchen digitalen Kanal (Google-Suche, E-Mail, Social-Media) oder welches Gerät (Desktop, Tablet oder Handy) Sie bevorzugen, können wir unsere Kommunikations- und Marketingaktivitäten nach Kanal und Gerät optimieren oder einschränken.

- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

Zu diesem Zweck können wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse, Ihr Geschlecht, Ihr Geburtsdatum, Ihren Wohnort, die Ziffern Ihrer Postleitzahl und alle anderen Daten, die in dieser Erklärung erwähnt oder uns anderweitig zur Verfügung gestellt werden, bearbeiten, wenn dies für einen der im vorherigen Absatz genannten Zwecke erforderlich sein sollte.

⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?

Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.5.3.b Einhaltung der Gesetze und rechtlichen Verpflichtungen und Schutz von LeasePlan-Vermögenswerten und -Interessen.

⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?

Um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten, je nach Erfordernis und Angemessenheit, verarbeiten, und zwar: (a) nach anwendbarem Recht, einschließlich Gesetzen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes und einschließlich branchenspezifischen Empfehlungen (z. B. Sorgfaltspflichten gegenüber Gegenparteien, Geldwäsche, Finanzierung von Terrorismus und anderen Straftaten); (b) für die Einhaltung rechtlicher Verfahren; (c) auf Ersuchen öffentlicher und staatlicher Behörden, einschließlich öffentlicher und staatlicher Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes; (d) um unsere Geschäftsbedingungen und andere anwendbare Richtlinien durchzusetzen; (e) um unsere Betriebe zu schützen; (f) um unsere Rechte, unsere Privatsphäre, Sicherheit oder unser Eigentum und / oder Ihre Rechte oder die Rechte anderer zu schützen; und (g) um uns zu erlauben, verfügbare Rechtsmittel einzusetzen oder den Schaden zu begrenzen, den wir davontragen könnten.

⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihren Namen, die Kontaktdaten, das Datum, den Ort und das Geburtsland des letztendlich Begünstigten der Firma; wir können auch den Namen, die Adresse und das Geburtsdatum, den Geburtsort und das Geburtsland der Person verarbeiten, die die Firma gegenüber LeasePlan vertritt; Ihre Korrespondenz mit LeasePlan, Ihre Nutzung von Dienstleistungen und jegliche anderen in dieser Erklärung erwähnten Daten, wenn dies für einen der Zwecke erforderlich ist, die im vorhergehenden Absatz erwähnt wurden.

⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?

Nur wenn dies gesetzlich oder branchenspezifisch von LeasePlan gefordert wird, werden Ihre personenbezogenen Daten den Aufsichtsbehörden, Steuerbehörden und Ermittlungsbehörden zur Verfügung gestellt. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.6 DATEN ZU PROFESSIONELLEN KÄUFERN VON GEBRAUCHTWAGEN (Händlern)

4.6.1 REGISTRIERUNG UND ERWERB.

4.6.1.a Registrierung als professioneller Händler.

⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?

Um bei einer CarNext-Auktion einen LeasePlan-Gebrauchtwagen erwerben zu können oder ein Fahrzeug über unsere CarNext-Website zu erwerben, müssen Händler bei LeasePlan als professioneller Händler registriert sein. Diese Verarbeitung geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses (die Erfüllung eines Vertrags, einschließlich Bewertung, Annahme) oder wegen einer gesetzlichen Verpflichtung.

⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

Zu diesem Zweck erfassen wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten (einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse und Telefonnummer), Ihre Personalausweisnummer und Informationen in

Bezug auf Ihr Unternehmen, einschließlich Handelskammer-Dokument und Umsatzsteuernachweis.

- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.6.1.b Erwerb eines LeasePlan-Gebrauchtwagens.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem (potenziellen) Erwerb eines LeasePlan-Gebrauchtwagens und anderen damit verbundenen Dienstleistungen, bei einer Auktion oder über die Website www.carnextmarketplace.com. Dies umfasst die Ausführung des Kaufvertrages, die Lieferung und die Abwicklung der Bezahlung. Diese Verarbeitung basiert auf rechtmäßigem Interesse (Abschluss und Ausführung des Kaufvertrages).
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck erfassen wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten (einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse und Telefonnummer), Ihre Personalausweisnummer und Informationen in Bezug auf Ihr Unternehmen, einschließlich Handelskammer-Dokument und Umsatzsteuernachweis sowie die für die Transaktion erforderlichen Daten, einschließlich Bankkontodaten.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.6.2 KONTAKTDATEN DES HÄNDLERS.

4.6.2.a um mit Ihnen zu kommunizieren.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir erfassen Ihre Daten, wenn Sie uns über eines unserer Online-Kontaktformulare kontaktieren (oder uns die Daten in einem unserer Gebrauchtwagenzentren mitteilen), z. B. wenn Sie uns Fragen, Vorschläge, Komplimente oder Beschwerden senden oder wenn Sie einen Kostenvoranschlag für unsere Dienstleistungen anfordern. Wir können Sie im Zusammenhang mit einem (potenziellen) Erwerb eines Fahrzeugs kontaktieren. Diese Verarbeitung geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses (die Erfüllung des Leasingvertrags, den wir mit dem Händler abgeschlossen haben) oder mit Ihrem Einverständnis.
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck dürfen wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Korrespondenz mit uns in Bezug auf Ihre Frage oder Anfrage und alle anderen personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die erforderlich sind, um Ihnen angemessen zu antworten, verarbeiten.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.6.2.b Für Umfragen oder andere (Marketing-) Kommunikationen.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir Ihnen eine Umfrage zukommen lassen, um Sie um Ihr Feedback zu unseren Dienstleistungen zu bitten, weshalb wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten haben. Mit Ihrer Zustimmung oder wenn wir ein berechtigtes Interesse haben, können wir Ihnen Marketing-Kommunikationen zusenden, um Sie über Veranstaltungen, Sonderangebote, Möglichkeiten sowie aktuelle und zukünftige Produkte und Dienstleistungen von LeasePlan auf dem Laufenden zu halten. Wenn wir Sie in Bezug auf Umfragen oder

Marketing-Kommunikationen kontaktieren, tun wir dies entweder per E-Mail, Post-Newsletter, Broschüren oder Zeitschriften (postalische Sendungen). Wenn Sie keine Umfragen oder Marketing-Kommunikation mehr von uns erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte über unser [Kontaktformular](#).

- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Interessen (wie von Ihnen angegeben).
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

4.6.3 GESCHÄFTLICHE ZWECKE VON LEASEPLAN

4.6.3.a Einhaltung der Gesetze und rechtlichen Verpflichtungen und Schutz von LeasePlan-Vermögenswerten und -Interessen.

- ⇒ Was bringt dieser Zweck mit sich?
Um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten, je nach Erfordernis und Angemessenheit verarbeiten, und zwar: (a) nach anwendbarem Recht, einschließlich Gesetzen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes und einschließlich branchenspezifischen Empfehlungen (z. B. Sorgfaltspflichten gegenüber Gegenparteien, Geldwäsche, Finanzierung von Terrorismus und anderen Straftaten); (b) für die Einhaltung rechtlicher Verfahren; (c) auf Ersuchen öffentlicher und staatlicher Behörden, einschließlich öffentlicher und staatlicher Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes; (d) um unsere Geschäftsbedingungen und andere anwendbare Richtlinien durchzusetzen; (e) um unsere Betriebe zu schützen; (f) um unsere Rechte, unsere Privatsphäre, unsere Sicherheit oder unser Eigentum und / oder Ihre Rechte oder die Rechte anderer zu schützen; und (g) um uns zu ermöglichen, verfügbare Rechtsmittel einzusetzen oder den Schaden zu begrenzen, den wir davontragen könnten.
- ⇒ Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?
Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihren Namen, die Kontaktdaten, das Datum, den Ort und das Geburtsland des letztendlich Begünstigten der Firma; wir können auch den Namen, die Adresse und das Geburtsdatum, den Geburtsort und das Geburtsland der Person verarbeiten, die die Firma gegenüber LeasePlan vertritt; Ihre Korrespondenz mit LeasePlan, Ihre Nutzung von Dienstleistungen und jegliche anderen in dieser Erklärung erwähnten Daten, wenn dies für einen der Zwecke erforderlich ist, die im vorhergehenden Absatz erwähnt wurden.
- ⇒ Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?
Nur wenn dies gesetzlich oder branchenspezifisch von LeasePlan gefordert wird, werden Ihre personenbezogenen Daten den Aufsichtsbehörden, Steuerbehörden und Ermittlungsbehörden zur Verfügung gestellt. Siehe Abschnitt „Weitergabe von Daten an Dritte“.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Zusätzlich zu dem, was oben über die Weitergabe personenbezogener Daten in Bezug auf den jeweiligen Zweck erwähnt wurde, können wir personenbezogene Daten auch wie folgt weitergeben:

- **Innerhalb der LeasePlan-Gruppe für die in dieser Erklärung genannten Zwecke.**
 - Sie können sich die Liste und Standorte unserer [Leaseplan-Niederlassungen hier](#) ansehen.

- **An unsere Drittanbieter-Service-Partner, um die von ihnen an uns erbrachten Dienstleistungen zu ermöglichen.**

Um Ihnen unsere Dienstleistungen zu erbringen, arbeiten wir oft eng mit Service-Partnern und Dienstleistern zusammen. Unsere unabhängigen Service-Partner unterstützen uns bei der Bereitstellung unserer Leasing- und sonstigen Dienstleistungen und umfassen Autohäuser, Kfz-Wartungsanbieter, Karosseriewerkstätten und Pannenhilfe-Dienstleister, aber auch Vermietungsunternehmen und die Administratoren unserer Fahrsicherheitsprogramme.

Dienstleistungsanbieter sind Unternehmen, die uns bei der Führung unseres Geschäfts unterstützen, beispielsweise um unser IT-Netzwerk und die zugehörige Infrastruktur sowie Sicherheits- und Zugriffskontrollen in unseren Geschäftsräumen aufrechtzuerhalten.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten und legen diese offen, wenn dies erforderlich oder angemessen ist, insbesondere wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder ein berechtigtes Interesse daran haben:

- **Um geltenden Gesetze und Bestimmungen einzuhalten.**
 - Dies kann Gesetze außerhalb Ihres Wohnsitzlandes einschließen.
- **Um mit öffentlichen und staatlichen Behörden zusammenzuarbeiten.**
 - Um auf eine Anfrage zu antworten oder Informationen weiterzugeben, die wir für wichtig halten.
 - Dazu können auch Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes gehören.
- **Um mit den Strafverfolgungsbehörden zusammenzuarbeiten.**
 - Zum Beispiel, wenn wir Anfragen und Anordnungen von Strafverfolgungsbehörden erhalten oder Informationen weitergeben, die wir für wichtig halten.
- **Aus anderen rechtlichen Gründen.**
 - Um unsere Geschäftsbedingungen durchzusetzen; und
 - um unsere Rechte, Daten, unsere Sicherheit oder unser Eigentum und/oder das von unseren Partnern, Ihnen oder anderen zu schützen.
- **Im Zusammenhang mit einem Verkauf oder Geschäftsabschluss.**
 - Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Offenlegung oder Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte im Falle einer Reorganisation, Fusion, einem Verkauf, Joint Venture, einer Abtretung, Übertragung oder anderen Verfügung über alle oder einen Teil unserer Geschäfte, Vermögenswerte oder Aktien (einschließlich im Zusammenhang mit einem Konkurs- oder ähnlichem Verfahren). Zu diesen Dritten können beispielsweise eine übernehmende Gesellschaft und deren Berater gehören.

6. Internationale Übertragung personenbezogener Daten

Durch die weltweite Ausrichtung unserer Organisation und unserer Dienstleistungen können Ihre personenbezogenen Daten in einem anderen Land als dem Ihres Wohnsitzes gespeichert und/oder verarbeitet werden.

Einige der nicht-EWR-Länder werden von der Europäischen Kommission als Länder anerkannt, die einen angemessenen Datenschutz nach EWR-Standards bieten (die vollständige Liste dieser Länder können Sie [hier](#) einsehen). Für Übertragungen aus dem EWR in Länder, die von der Europäischen Kommission als nicht angemessen angesehen werden, haben wir angemessene Maßnahmen ergriffen, wie beispielsweise durch unsere eigenen [verbindlichen internen LeasePlan-Datenschutzvorschriften](#) oder durch vertragliche Vereinbarungen mit Dritten. Sie können eine Kopie dieser Maßnahmen erhalten, indem Sie uns mittels des [Kontaktformulars](#) kontaktieren.

7. Sicherheit und Aufbewahrung

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten durch Verschlüsselung schützen

Wir sind bemüht, angemessene organisatorische, technische und administrative Maßnahmen zu nutzen, um personenbezogene Daten innerhalb unserer Organisation zu schützen.

Leider ist keine Daten-Übermittlung oder -Speicherung zu 100% sicher. Wenn Sie einen Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist (z. B., wenn Sie das Gefühl haben, dass die Sicherheit eines Ihrer Konten bei uns vielleicht gefährdet ist), benachrichtigen Sie uns bitte sofort über das Problem, indem Sie uns im Einklang mit den in dieser Erklärung zur Verfügung gestellten [Kontaktdaten](#) kontaktieren.

Wie lange wir personenbezogene Daten speichern

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es für die in dieser Erklärung dargelegten Zwecke und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht erforderlich oder zulässig ist.

Folgenden Kriterien werden für die Bestimmung unserer Speicherungsfristen verwendet:

- Die Dauer unserer Beziehung zu Ihnen und die Bereitstellung unserer Dienste an Sie (z. B. der Zeitraum, in dem Sie ein LeasePlan-Fahrzeug verwenden);
- unabhängig davon, ob es eine gesetzliche Verpflichtung gibt, der wir unterliegen (bestimmte Gesetze verlangen z. B., dass wir Aufzeichnungen über Ihre Transaktionen für einen bestimmten Zeitraum speichern, bevor wir sie löschen dürfen); oder
- ob eine Speicherung in Anbetracht unserer Rechtslage ratsam ist (wie z. B. hinsichtlich der anwendbaren Verjährungsgesetze, Rechtsstreitigkeiten oder behördlichen Ermittlungen).

8. Privatsphäre von Kindern

Wir erbringen keine Dienstleistungen an Personen unter 18 Jahren.

9. Ihre Rechte und Kontakt zu uns

Ihre Rechte

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden, überprüfen, korrigieren, aktualisieren, unterdrücken, einschränken oder löschen möchten oder wenn Sie eine elektronische Kopie Ihrer personenbezogenen Daten für den Zweck einer Weitergabe an ein anderes Unternehmen (sofern Ihnen das Recht zur Datenübertragbarkeit durch geltendes Recht zur Verfügung steht) anfordern möchten, können Sie uns über das [Kontaktformular](#) kontaktieren. Wir werden Ihre Anfrage im Einklang mit dem geltenden Recht beantworten.

Bitte beschreiben Sie in Ihrer Anfrage so deutlich wie möglich, auf welche personenbezogenen Daten sich Ihre Anfrage genau bezieht. Zu Ihrem eigenen Schutz setzen wir nur solche Anfragen bezüglich personenbezogener Daten um, die mit der E-Mail-Adresse verknüpft sind, über die Sie uns Ihre Anfrage gesendet haben, und möglicherweise müssen wir Ihre Identität überprüfen, bevor wir der Anfrage nachkommen können. Wir werden versuchen, Ihrer Anfrage so bald wie möglich nachzukommen. In jedem Fall innerhalb der rechtlich vorgeschriebenen Fristen.

Wir weisen darauf hin, dass wir möglicherweise bestimmte Daten zu unseren eigenen Aufzeichnungszwecken speichern müssen und/oder jegliche Prozesse, die bereits vor der Anfrage zur Änderung oder Löschung in Gang gesetzt wurden, abschließen müssen. Möglicherweise bleiben einige Restdaten in unserer Datenbank und in anderen Aufzeichnungen zurück, die nicht gelöscht werden.

Fragen?

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte mittels des [Kontaktformulars](#).

Da E-Mail-Kommunikation nicht immer sicher ist, bitten wir Sie, in Ihren E-Mails an uns keine sensiblen Informationen anzugeben.

Zusätzliche Informationen zum EWR

Sie können auch:

- Kontakt zu unserem betrieblichen Datenschutzbeauftragten aufnehmen („DPO“), mittels des [Kontaktformulars](#) oder über: LeasePlan Corporation N.V., zu Handen Datenschutzbeauftragter, Gustav Mahlerlaan 360, 1082 ICH Amsterdam, Niederlande
- Eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde Ihres Landes oder Ihrer Region einreichen oder wo eine angebliche Verletzung des geltenden Datenschutzrechts vorliegt. Eine Liste der Datenschutzbehörden finden Sie [hier](#).

10. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir können jederzeit Änderungen an dieser Erklärung vornehmen. Sehen Sie sich bitte die Legende zu „*Neusten Aktualisierungen*“- oben auf dieser Seite an, um zu sehen, wann diese Erklärung zum letzten Mal überarbeitet wurde. Alle Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Erklärung zu den Dienstleistungen in Kraft. Mit der Nutzung der Dienstleistungen nach diesen Änderungen bestätigen Sie, dass Sie die überarbeitete Datenschutzerklärung akzeptiert haben.

