

Driver's Manual

Willkommen an Bord

LeasePlan



Inhalt

- 4 Willkommen an Bord
- 5 LeasePlan mobile app
- 6 Travel Card
- 7 Service/Unterhalt
- 8 Ersatz-/Mietfahrzeug
- 9 Reifenbezug und -Wechsel
- 10 Unfall/Schadenregulierung
- 11 Das leistet LeasePlan für Sie
- 12 Pannen
- 13 Fahrzeugrückgabe

Willkommen an Bord

Wir freuen uns, dass Sie mit LeasePlan unterwegs sind. Um Ihnen den Umgang mit Ihrem Firmenfahrzeug zu erleichtern, möchten wir hiermit die wichtigsten Fragen im Umgang mit Ihrem LeasePlan Fahrzeug in Kürze beantworten. Weitere Informationen und Details finden Sie in unserer [Mobile App](#) oder unter www.leaseplan.ch



Ein wichtiger Hinweis

Bitte vergleichen Sie die angebotenen Leistungen mit der Dienstleistungsvereinbarung, die zwischen Ihrem Arbeitgeber und LeasePlan (Schweiz) AG abgeschlossen ist. Beachten Sie, dass Sie nur diese Leistungen in Anspruch nehmen können.

24 Stunden für Sie da

Bei Pannen, Unfällen, Fahrzeugdiebstahl, Dokumentenverlust oder anderen Zwischenfällen – die 24-h-Assistance-Nummer von LeasePlan nimmt Ihre Anrufe rund um die Uhr entgegen und hilft Ihnen gerne weiter.

LeasePlan 24-h-Assistance (national)	0800 845 625
LeasePlan 24-h-Assistance (international)	+41 44 746 64 77
Verlust/Diebstahl Travel Card	+41 44 746 63 12

Weitere wichtige Telefonnummern

Allgemeiner Notruf (EU und CH)	112
Polizei (CH)	117
Sanität (CH)	144
Feuerwehr (CH)	118
Verkehrsinformation (CH)	163

LeasePlan Mobile App

Alles, was Sie über Ihr Leasingfahrzeug wissen müssen, können Sie ab sofort direkt über unsere Mobile App einsehen. Nach der Anmeldung haben Sie Zugriff auf exklusive Informationen über Ihren Leasingwagen, damit Sie Ihr Fahrzeug rundum sorglos nutzen können.

Ihr gesicherter Zugang umfasst

- Informationen zu Ihrem Wagen (Vertrag, Tankvorgänge, Schadenfälle, usw.)
- Die Service-Rufnummern der LeasePlan (Schweiz) AG
- Standort der nächstgelegenen Werkstatt oder Tankstelle
- Pannendienst
- Online-Schadenmeldungen
- Tipps bei Schadenfällen, Wartung, Reifenwechsel usw.
- und vieles andere mehr ...

«LeasePlan» ist im [App Store \(iPad/iPhone\)](#) und auf [Google Play \(Android\)](#) erhältlich. Sie brauchen die App nur noch herunterzuladen.



Travel Card

Die LeasePlan Travel Card ist Ihre Identifikationskarte für den bargeldlosen Bezug folgender Dienstleistungen bei unseren Vertragspartnern:

- Service und Unterhalt
- Reifenservice
- Reparatur nach Schadenfall

Die LeasePlan Travel Card enthält zudem Ihre 6-stellige Objekt- oder Vertragsnummer (beginnend mit 5 oder 9). Bitte nennen Sie diese bei jeder Terminvereinbarung.

Die Travel Card mit Tankkartenfunktion

Falls Sie die Dienstleistung «Tankkartenservice» abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Treibstoffkarte von Ihrer bevorzugten Mineralölgesellschaft. Bezahlen Sie beim Tanken bargeldlos mit Ihrer Travel Card. Geben Sie Ihren PIN-Code sowie den aktuellen Kilometerstand ein. Diese Karte beinhaltet ebenfalls alle Funktionen der Travel Card.

Service/Unterhalt

Grundsätzlich ist jeder Lenker für sein Fahrzeug verantwortlich.

Kontrollieren Sie regelmässig Reifendruck sowie Öl- und Kühlwasserstand. Führen Sie fristgerecht die gesetzlich vorgeschriebenen Abgastests (Ausnahme Fahrzeuge mit Onboard-Diagnosesystem [OBD]) durch. Überprüfen Sie, ob das Profil Ihrer Reifen den gesetzlichen Richtlinien entspricht. Überprüfen Sie die Reifen regelmässig auf mögliche Beschädigungen.



Bitte beachten Sie folgende Schritte

Teilen Sie bei der Terminvereinbarung mit, dass Sie Lenker eines LeasePlan Fahrzeuges sind und dass der Rechnungsempfänger die LeasePlan (Schweiz) AG ist. Bitte nennen Sie bei der Terminvereinbarung ebenfalls ihre 6-stellige Objekt- oder Vertragsnummer.

Mit Ihrer Travel Card sind Sie dazu berechtigt, die vom Hersteller vorgeschriebenen Service-, Reparatur- und Unterhaltsarbeiten auf Rechnung der LeasePlan (Schweiz) AG bei einem unserer Vertragspartner Ihrer Wahl ausführen zu lassen (Carrosserie- und Glasschäden ausgenommen).

Grundsätzlich sind Aufträge durch den Vertragspartner über unsere Kontaktnummer [044 746 63 77](tel:0447466377) genehmigungspflichtig.

Vom Wartungsplan abweichende Servicearbeiten sowie spezielle Aktionen wie z.B. Ferien-, Winter-, Sommer-, Klima- und Frühlingschecks werden von LeasePlan (Schweiz) AG nicht übernommen. Die vorgeschriebenen Wartungsintervalle des Fahrzeugherstellers sind zwingend einzuhalten. Nur so können Garantie- und Kulanzansprüche geltend gemacht werden.

Fällige Service-, Reparatur- und Unterhaltsarbeiten sind zwingend vor Ablauf der geltenden Garantie- und Gratisservicefristen in Auftrag zu geben.

Unsere Partner für Ihre Service- und Unterhaltsarbeiten finden Sie in unserer [Mobile App](#) oder unter www.leaseplan.ch

Ersatz-/Mietfahrzeug

Mit unserer Dienstleistung «ERSATZ-/MIETFAHRZEUG» stellen wir sicher, dass Sie im Bedarfsfall mobil bleiben.

Betanken Sie bitte auch Ihr Ersatz-/Mietfahrzeug mit Ihrer Travel Card (mit Tankkarten-funktion). Geben Sie in diesem Fall bitte den Kilometerstand «0» ein.

Sie benötigen einen Mietwagen?

Dann beziehen Sie diesen ganz bequem durch einen Anruf oder eine E-Mail an uns. Sei es zur Überbrückung bis zur Auslieferung Ihres Neufahrzeuges, als Ersatzfahrzeug bei längeren Reparaturen in Ihrer Werkstatt oder für Mitarbeiter als Tagesmietfahrzeug – gerne stehen wir für Ihre Reservation bereit.

Telefonnummer [0800 845 645](tel:0800845645)
E-Mail carrental@leaseplan.ch

Reifenbezug und -wechsel

Reifenbezüge, Reifenwechsel und Einlagerungen werden ausschliesslich durch autorisierte Reifenpartner von LeasePlan (Schweiz) AG ausgeführt. Bitte beachten Sie: Es darf nur die bei der Erstausrüstung montierte Reifendimension montiert werden. Unsere Liste der Reifenpartner finden Sie unter www.leaseplan.ch



Bitte beachten Sie folgende Schritte

Teilen Sie bei der Terminvereinbarung mit, dass Sie Lenker eines LeasePlan Fahrzeuges sind und dass der Rechnungsempfänger die LeasePlan (Schweiz) AG ist. Bitte nennen Sie bei der Terminvereinbarung ebenfalls ihre 6-stellige Objekt- oder Vertragsnummer.

Zusätzliche Kostenpunkte, die nicht in der Kostenregelung aufgeführt sind, werden dem Leasingkunden weiterverrechnet.

Es dürfen keine Reifenfüllgase (z.B. Stickstoff) in Auftrag gegeben werden.

Unsere Partner für Ihren Reifenbezug und -wechsel finden Sie in unserer [Mobile App](#) oder unter www.leaseplan.ch

Unfall/ Schadenregulierung

Was ist nach einem Unfall zu tun?

1. Protokollieren Sie den Unfall schriftlich mittels Europäischem Unfallprotokoll und notieren Sie die kompletten Daten der Unfallbeteiligten und Zeugen. Lassen Sie sich von diesen die Ausweispapiere zeigen.
2. Lassen Sie das Europäische Unfallprotokoll durch die am Unfall Beteiligten unterschreiben.
3. Bestehen Sie bei einer unklaren Situation darauf, die Polizei hinzuzuziehen. Bei Personenschäden ist unbedingt die Polizei zu rufen. Notieren Sie den Namen und die Dienststelle des Polizeibeamten.
Melden Sie uns den Schaden telefonisch und schicken Sie uns innert zwei Tagen das vollständig ausgefüllte Europäische Unfallprotokoll oder ein LeasePlan Schadenformular zu. Letzteres können Sie unter www.leaseplan.ch elektronisch ausfüllen und bequem per E-Mail an insurance@leaseplan.ch senden.
4. Bei einem Unfall mit zwei involvierten Verkehrsteilnehmern ist das Europäische Unfallprotokoll vollständig auszufüllen und zu unterschreiben. Entstand ein Unfall ohne Drittbeteiligung (z.B. Kollision mit Betonsäule), reicht das vollständig ausgefüllte LeasePlan Schadenformular.
5. Lassen Sie ohne Rücksprache mit LeasePlan (Schweiz) AG keine Reparaturen am Fahrzeug ausführen. Der Reparaturauftrag erfolgt nur durch LeasePlan.

Mit unserem Schadenmanagement sorgen wir für schnelle, effiziente Hilfe. Die LeasePlan Assistance nimmt rund um die Uhr Ihre Schadenmeldung telefonisch entgegen.

LeasePlan 24-h-Assistance (national) 0800 845 625
 LeasePlan 24-h-Assistance (international) +41 44 746 64 77

Der Versicherer und LeasePlan behalten sich bei unklaren Schadenhergängen vor, zusätzliche Informationen schriftlich einzufordern. Bitte beachten Sie auch die Gebrauchsanweisung auf der Rückseite des Europäischen Unfallprotokolles.

Das leistet LeasePlan für Sie

Falls Ihr Fahrzeug nach einem Unfall noch fahrtüchtig ist, benennen wir unseren nächstgelegenen Carrosseriepartner. Sie können dort direkt einen allfälligen Termin vereinbaren. Weisen Sie Ihre Travel Card vor.

Ist das Fahrzeug nicht mehr fahrtüchtig, beauftragen wir einen Abschleppdienst zum nächsten Carrosseriepartner. Unsere eingeschlossene Mietwagenvermittlung kümmert sich um ein Ersatzfahrzeug für die Dauer der Reparatur.

Bevor die Reparatur erfolgt, prüfen wir zunächst den Kostenvoranschlag. Erst nach unserer Freigabe wird das Fahrzeug instand gesetzt. Falls nötig, schalten wir auch einen Autoexperten ein.

Bei Schäden mit Drittparteien übernehmen wir ausserdem die Information an Ihren Haftpflichtversicherer.

Pannen

1. Warnblinker einschalten
2. Pannendreieck aufstellen (mind. 50m vor Pannenstelle, auf der Autobahn 100m)
3. Verlassen der Gefahrenzone
4. LeasePlan Assistance-Service anrufen

In Notfällen kontaktieren Sie die LeasePlan Assistance. Sie steht Ihnen an 365 Tagen rund um die Uhr zur Verfügung. Mit LeasePlan Assistance erhalten Sie Pannenhilfe in ganz Europa (ausgenommen sind Länder, welche vom Nationalen Versicherungsbüro Schweiz nicht zugelassen sind; die Liste finden Sie unter www.nbi.ch).



Bitte beachten Sie

Die Pannenhilfe muss ausschliesslich über die LeasePlan Assistance-Nummer erfolgen. Nur dann ist die Hilfeleistung gewährleistet. Eine nachträgliche Kostenübernahme ist nicht möglich. Den Leistungsumfang der LeasePlan Assistance entnehmen Sie bitte den AGB.

Fahrzeugrückgabe

Was ist zu tun?

Generell gilt: Geben Sie Ihr Fahrzeug so zurück, wie Sie es übernommen haben.

Checkliste

- Sämtliche Schlüssel (auch Werkstattschlüssel)
- Fahrzeugausweis
- Serviceheft und Bedienungsanleitungen
- Radiocodekarte
- Eingelagerte Räder und/oder Reifen
- Software-CDs für das Navigationssystem (falls eingebaut)
- Vignette
- Laderaumabdeckung
- Travel Card

Wenn zum Lieferumfang Winterreifen gehören (Kompleträder oder Reifen), sind diese vollständig zu retournieren. Bei der Fahrzeugrückgabe im Winter gilt das Gleiche für die Sommerreifen. Alle Fahrzeuge sind in ordnungsgemäsem Zustand abzugeben. Das heisst, es sollten keine Schäden vorhanden sein, die über eine laufleistungsanaloge Abnutzung hinausgehen.

Sofern noch Schäden am Fahrzeug vorhanden sind, so sind diese vorgängig zu beheben bzw. bei der LeasePlan Versicherungsabteilung zu melden.

Die Fahrzeuge sind im Originalzustand zurückzugeben. Alle nachträglichen Einbauten und Beschriftungen, die nicht Vertragsbestandteil sind, sind zu entfernen. Nach der Rückgabe des Fahrzeugs wird mit dem von LeasePlan (Schweiz) AG beauftragten Partner SGS (Société Générale de Surveillance SA) ein Zustandsbericht über die nicht laufleistungsanalogen Schäden erstellt.

Akzeptierte Schäden, die aus der normalen Nutzung des Fahrzeugs entstanden sind, verursachen keine Kosten für Sie.

Schäden, die über die normale laufleistungsanaloge Nutzung hinausgehen, werden anteilig nach Fahrzeugalter und Laufleistung bemessen. Eine Ausnahme stellen Versicherungsfälle und fehlende Teile dar. Diese Schäden wirken sich zu 100% aus. Alle anderen Schäden beeinträchtigen den optischen und/oder funktionalen Zustand des Fahrzeugs und damit den Preis, den ein potenzieller Käufer für die Occasion zu bezahlen bereit ist.

Detaillierte Informationen zur Schadensbewertung

finden Sie in den «Fair Wear & Tear Guidelines». Sollten Ihnen unsere Guidelines nicht zugänglich sein, können Sie diese in unserer [Mobile App](#) oder unter www.leaseplan.ch einsehen.

LeasePlan

LeasePlan (Schweiz) AG
In der Luberzen 29
8902 Urdorf
Tel. +41 44 746 63 63
Fax +41 44 746 63 00
info@leaseplan.ch

The world leading fleet and
vehicle management company

www.leaseplan.ch