

## Checklist restituzione del veicolo

### Vuole restituire il veicolo leasing?

Si prega di presentare i seguenti documenti o oggetti a bordo del veicolo:

- ✓ Chiave del veicolo, chiave di riserva, chiave di emergenza
- ✓ Libretto di circolazione (carta grigia)
- ✓ Libretto di servizio / versione digitale: estratto dell'ultima manutenzione
- ✓ Manuale del veicolo
- ✓ Set di pneumatici -/ ruote di ricambio
- ✓ Ruota di scorta / Tire Mobility Set
- ✓ Accessori appartenente al veicolo, come ad esempio; Navigatore, portabagagli, portabici
- ✓ Attrezzature di emergenza (cric-martinetto, chiave di fissaggio ruota, triangolo, kit di pronto soccorso)

### Da non dimenticare:

Rimuovere tutti gli oggetti personali. Per evitare da non incorrere costi ulteriori, si consiglia di annullare il libretto di circolazione in anticipo. Oltre a ciò di rimuovere la scritta aziendale.

### Pronto?

Si prega di contattare il servizio clienti LeasePlan SA, che introdurrà il ritiro del veicolo.

Sono necessarie le seguenti informazioni:

- ✓ Luogo di ritorno: Nome della ditta, indirizzo
- ✓ Persona di contatto incl. N° di telefono
- ✓ N° di oggetto LeasePlan
- ✓ N° di targa
- ✓ Chilometraggio
- ✓ Data dalla quale il veicolo è pronto per la raccolta

### Cosa succede in seguito?

Dopo aver raccolto il veicolo, lo stato del veicolo verrà valutato di un esperto indipendente sulla base direttiva di livello internazionale LeasePlan Fair Wear & Tear. Circa il risultato della perizia la vostra azienda viene informata tramite E-Mail.

Se avete ulteriori domande circa il rapporto danni, si prega di mettersi in contatto con il servizio clienti LeasePlan SA.

LeasePlan Customer Service

Tel. +41 44 746 64 64

[service@leaseplan.ch](mailto:service@leaseplan.ch)

[leaseplan.ch](http://leaseplan.ch)