

Manual do condutor

LeasePlan





Índice

1. Compromisso com o condutor	03
2. Seja um condutor consciente	03
3. Responsabilidades do condutor	03
4. Conservação do veículo	04
5. Manutenção preventiva e corretiva.....	05
6. Procedimentos em caso de emergência.....	06
7. Devolução do veículo	06
8. Fornecedor	07
9. Canais de atendimento.....	08

LeasePlan

What's next?

1 Compromisso com o condutor



Este manual lhe ajudará a ter mais tranquilidade e tempo livre para se dedicar ao que realmente importa

A **LeasePlan** gerencia a frota para que você aproveite ao máximo a jornada com o seu veículo corporativo.

Bem-vindo!

2 Seja um condutor consciente



Dirija com atenção!

- Respeite os pedestres e os demais motoristas
- Antecipe suas ações com sinais e setas
- Previna a aceleração e freadas bruscas
- Mantenha uma direção segura.

Observe as regras de trânsito.

- As infrações de trânsito representam ações de risco a sua segurança e das outras pessoas.
- As multas e pontos, são imputadas ao condutor e podem acarretar custos e perda do direito de dirigir.

3 Responsabilidades do condutor



Leia este manual atentamente para ter um veículo em perfeitas condições. Você tem em mãos um veículo gerenciado pela **LeasePlan**, a maior especialista em gestão de frotas do mundo. **Você pode sempre contar conosco!**

Conheça seu carro. Verifique os itens que acompanham o veículo:

- Documentos obrigatórios
- Equipamentos de segurança
- Manual do Proprietário
- Chave Reserva
- Estepe
- Cartão Code

Lembre-se que esses itens devem ser devolvidos ao final do contrato. A perda desses itens podem acarretar despesas não reembolsáveis.



Dicas

- Obedeça a sinalização
- Use sempre o cinto de segurança
- Não estacione de modo irregular

LeasePlan

What's next?

3 Responsabilidades do condutor



Tenha sempre em mãos os documentos obrigatórios

CNH válida

Documento do veículo licenciado

Leia o Manual do proprietário.

- **Siga as instruções** do manual que acompanha o veículo, especialmente aos temas relacionados à segurança e a manutenção.
- **Respeite os prazos** estipulados pelo fabricante para a realização da manutenção preventiva e corretiva.
- A **ausência ou atraso da manutenção**, podem implicar na perda de garantia e desgaste exclusivo do veículo, além de riscos aos ocupantes e despesas não previstas.
- A **instalação de acessórios ou customização** do veículo necessita de aprovação prévia da LeasePlan.

4 Conservação do veículo



Sua atitude permite que o veículo seja menos poluente e evita despesas inesperadas a você e sua empresa. **Atenção aos sinais de alerta no painel do veículo.**

Ao dirigir pense no meio ambiente

- **Altas velocidades** resultam em **maior consumo de combustível** e **maior emissão de gases nocivos** ao meio ambiente.
- **Mantenha os pneus calibrados** para reduzir desgastes e minimizar os custos com manutenção e troca prematura deles. Não descanse o pé na embreagem e siga as instruções do manual do proprietário.

Falha mecânica

- **Comportamento estranho do veículo** pode representar riscos a integridade dos ocupantes.
- **Fique atento** a ruídos e sinais de alerta no painel do veículo.
- Caso seu veículo esteja **apresentando alguma anormalidade**, entre em contato com a LeasePlan.



Dicas

- Não utilize equipamentos e celulares ao volante
- Não ultrapasse a velocidade máxima permitida

LeasePlan

What's next?

5 Manutenção preventiva e corretiva



A LeasePlan coloca a sua disposição uma ampla rede de prestadores de serviço credenciados em todo o Brasil.

Todos os serviços de conservação do veículo foram contratados com a LeasePlan. Não pague, negocie ou receba a nota fiscal de serviços.

É mais fácil com a LeasePlan!

Fique atento às regras no manual do veículo e possíveis avisos no painel de instrumentos e, em caso de dúvida, entre em contato com a LeasePlan. As revisões e manutenções tem regras distintas e podem ocorrer por tempo de utilização do veículo ou quilometragem. Agende a revisão do seu veículo através dos nossos canais para o que ocorrer primeiro.

Serviços (Como agendar)

- As **revisões e reparos** devem ser efetuados na rede preferencial LeasePlan.
- Os serviços podem ser solicitados via **Lizy** (📱 **WhatsApp**, via **chat no Website**) ou junto a **central de relacionamento** com o condutor.
- **Mantenha atualizado** suas informações de contato e quilometragem do seu veículo.
- Quando solicitar o serviço, **descreva os problemas** observados no veículo.

- **Informe local, data e horário** preferencial para a realização do serviço
- **Para melhor comodidade**, evite solicitar serviços para as quintas ou sextas-feiras e vésperas de feriado, a probabilidade de retirada do veículo no mesmo dia é baixa.

Durante o atendimento

- **Atente-se a data e horário** agendado enviado por **e-mail, SMS** ou pela **Lizy** (📱), conforme sua preferência.
- **Chegue na hora.**
- Informe ao atendente que o veículo é administrado pela **LeasePlan**.
- Caso a oficina peça algum esclarecimento solicite que entrem em contato com a **central de atendimento** ao fornecedor LeasePlan.
- **Peça o Checklist** para se resguardar quanto a integridade do veículo na retirada.
- **Acompanhe o "Status"** do serviço do seu veículo diretamente pelo **WhatsApp** pelo número da Lizy (📱).

Ao retirar o Veículo

- **Em revisões programadas**, verifique se o manual do proprietário foi carimbado.
- **Solicite uma cópia da Ordem de serviço**, ela indica os serviços que foram executados e pode ser solicitado em caso de garantia.
- **Caso não esteja satisfeito** com o serviço executado, entre em contato com a LeasePlan.



Dicas

- Utilize faróis baixos nas estradas e túneis mesmo durante o dia
- Siga as regras da política de frotas de sua empresa

LeasePlan

What's next?

6 Procedimentos em caso de emergência



Em caso de emergência, mantenha a calma, fique em um local seguro e **busque auxílio das autoridades**

Em caso de acidente ou pane.

- Posicione-se em um **local seguro**.
- Ligue imediatamente para as autoridades (**bombeiros 193, Samu 192 ou Polícia 190**).
- Em seguida, ligue para a **central de relacionamento LeasePlan**.
- **Faça um Boletim de Ocorrência** e envie a LeasePlan dentro de 24 horas.
- **Não negocie com terceiros** e não contrate serviços de emergência.

7 Devolução do veículo



Ao final do contrato, o veículo será recolhido e preparado para a revenda. **Cuide bem do veículo** pois você poderá comprá-lo com descontos exclusivos.

A **LeasePlan** espera que você tenha aproveitado sua jornada com o veículo corporativo. Para entregá-lo em boas condições, **conheça desde já o "Guia de devolução de veículos"**.

Para devolver o veículo em boas condições.

- **Não realize alterações estruturais** ou customize o veículo instalando qualquer equipamento que não seja de fábrica.
- **Cuide do veículo** que lhe foi confiado de acordo com as instruções contidas no manual do condutor.
- **Custos por perdas e danos** são de responsabilidade do usuário ou empresa.



Dicas

- Não permita que pessoas sem habilitação ou com carteira de habilitação suspensa conduza o veículo
- Em caso de acidente com vítima, para sua segurança não se esqueça de fazer um boletim de ocorrência

LeasePlan

What's next?

7 Devolução do veículo



Itens de devolução Obrigatória

- **Todas as chaves** (original, reserva e Key card).
- **Documentos do veículo.**
- **Manual do fabricante** devidamente preenchido com anotações e carimbos das revisões feitas no período em que o carro permaneceu com o condutor.
- **"Cartão code"** do equipamento de áudio e imobilizador se instalados originalmente no veículo.
- **Equipamento interior de série** (incluindo triângulo, macaco, chave de roda etc.)
- **Pneu sobressalente** (estepe)
- **Equipamentos de segurança, GPS e outros acessórios** que acompanharam o veículo desde sua entrega ao condutor.

Não esqueça quando for devolver

- Delete todas as informações pessoais de compartilhamento de aparelhos.

8 Fornecedor



Uma parte exclusiva, dedicada aos nossos parceiros, Informando de uma maneira prática e fácil no momento de execução dos serviços.

Acesse o site do Portal LeasePlan

- **No momento de coleta**, sempre faça o "Checklist" do veículo LeasePlan.
- **Envie o orçamento** para a aprovação da LeasePlan de uma maneira rápida e moderna pelo **"Portal LeasePlan"**.
- Para acessar o portal, entre com seu login e senha no site (portal.leaseplan.com.br).
- **Para conferir passo a passo** de como utilizar o portal, é só apontar o celular e fazer a leitura do "QR code". (Vídeo do tutorial do Portal).
- **Envie a Ordem de Serviço** ao devolver o veículo para o condutor.
- **Faça um checklist** ao final do serviço a fim de evitar qualquer cobrança indevida.



Dicas

- Verifique o conteúdo de devolução do veículo antes mesmo de utilizar o veículo
- Para melhor comodidade, evite solicitar serviços para as quintas ou sextas-feiras e vésperas de feriado, a probabilidade de retirada do veículo no mesmo dia é baixa

LeasePlan

What's next?

9 Canais de atendimento



Sua segurança e bem estar, para nós, vem em primeiro lugar

Caso aconteça qualquer emergência ou alguma dúvida sobre nossos processos, você pode entrar em contato com a nossa central de relacionamento LeasePlan.

Nossa equipe está disponível, e preparada **24 horas por dia**, para atender você!



Dicas

- Em caso de acidente com vítima, para sua segurança não se esqueça de fazer um boletim de ocorrência;
- Verifique sempre as condições dos pneus analisando o TWI ("bolinha" presente na banda de rodagem) indicado por uma seta.

LeasePlan

What's next?

São Paulo e Grande São Paulo: **(11) 3296-8700**
Demais regiões do Brasil: **0800 702 7526**



Adicione a Lizy em seus
contatos:  **(11) 3296-8700**
(quando precisar agendar algum serviço)

leaseplan.com.br

LeasePlan

What's next?