

The LeasePlan logo is a stylized, wavy graphic in shades of orange and red, resembling a mountain range or a series of connected peaks. The word "LeasePlan" is written in white, sans-serif font across the top of this graphic.

LeasePlan

# My LeasePlan

Handleiding voor bestuurders



## Inhoud

<b>1</b>	<b>Aanmelden op My LeasePlan</b>	<b>3</b>
	1.1 Inloggen op leaseplan.be	3
<b>2</b>	<b>Homepage</b>	<b>5</b>
	2.1 De speedometers	5
	2.2 Aanpassen kilometerstand	6
<b>3</b>	<b>Voertuig</b>	<b>7</b>
	3.1 Algemene info	7
	3.2 Inbegrepen diensten	8
	3.3 Documenten	9
	3.4 Terugbetalingen	10
<b>4</b>	<b>Brandstof</b>	<b>11</b>
	4.1 Tankkaarten	11
	4.1.1 Aanvragen van een nieuwe PIN	12
	4.1.2 Aanvragen van een nieuwe tankkaart	13
	4.2 Terugbetalingen	14
<b>5</b>	<b>Onderhoud</b>	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>Schade</b>	<b>16</b>
<b>7</b>	<b>Mijn account</b>	<b>17</b>
	7.1 Aanpassen van uw accountgegevens	18
	7.2 Wijzigen van uw wachtwoord	19

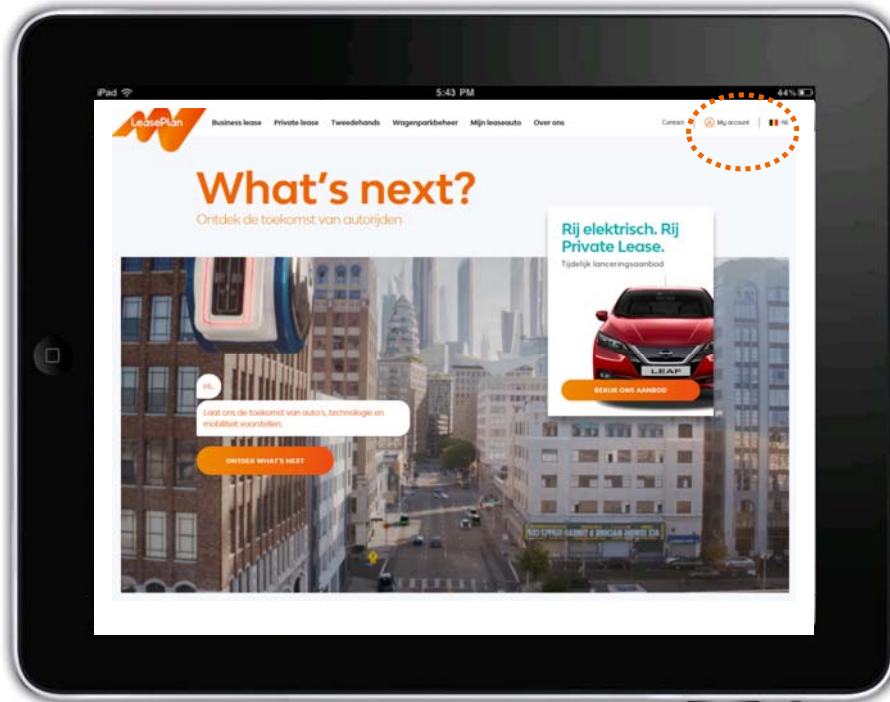
# 1 Aanmelden op My LeasePlan

---

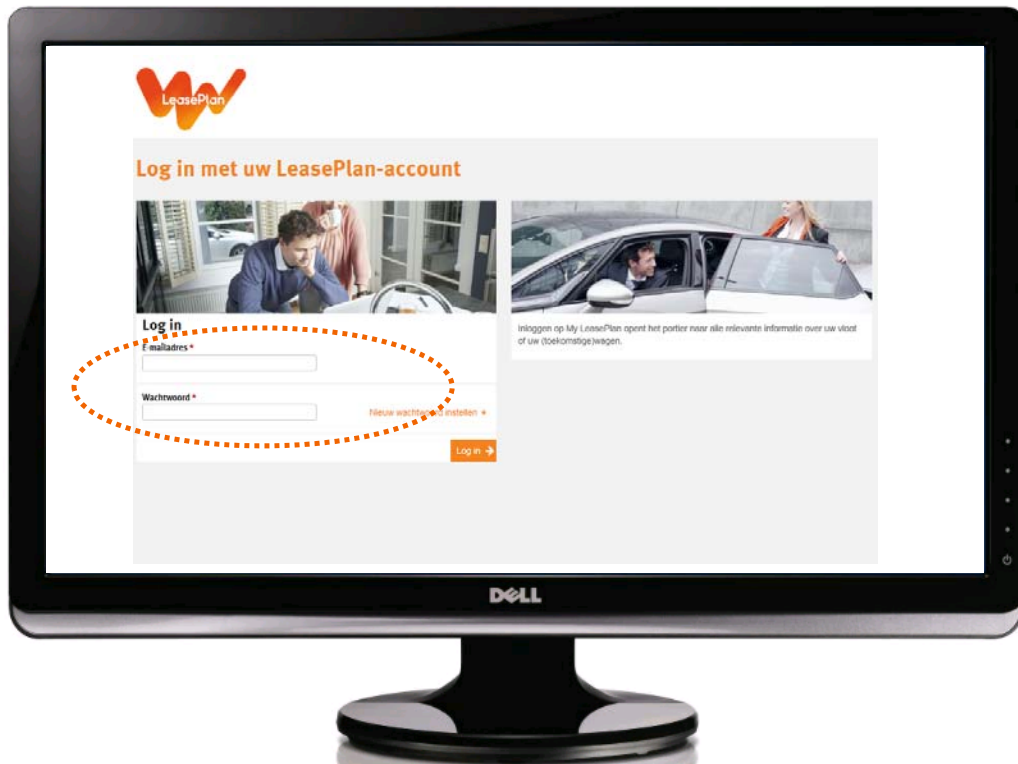
## 1.1 Inloggen op leaseplan.be

Leaseplan.be en My LeasePlan kan u zowel op pc als tablet gebruiken.

Om in te loggen op LeasePlan gaat u naar [www.leaseplan.be](http://www.leaseplan.be) en klikt u op de 'My account'-knop rechtsboven.

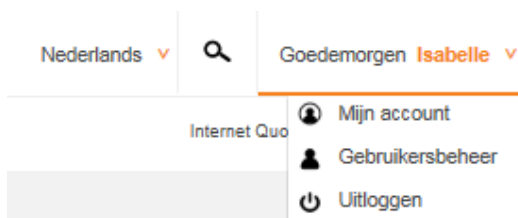


Klik op 'Log in op My LeasePlan'. U komt vervolgens op de 'Log in'-pagina. Geef hier uw emailadres en paswoord in zoals u dat eerder op het moment van de activatie heeft ingegeven.



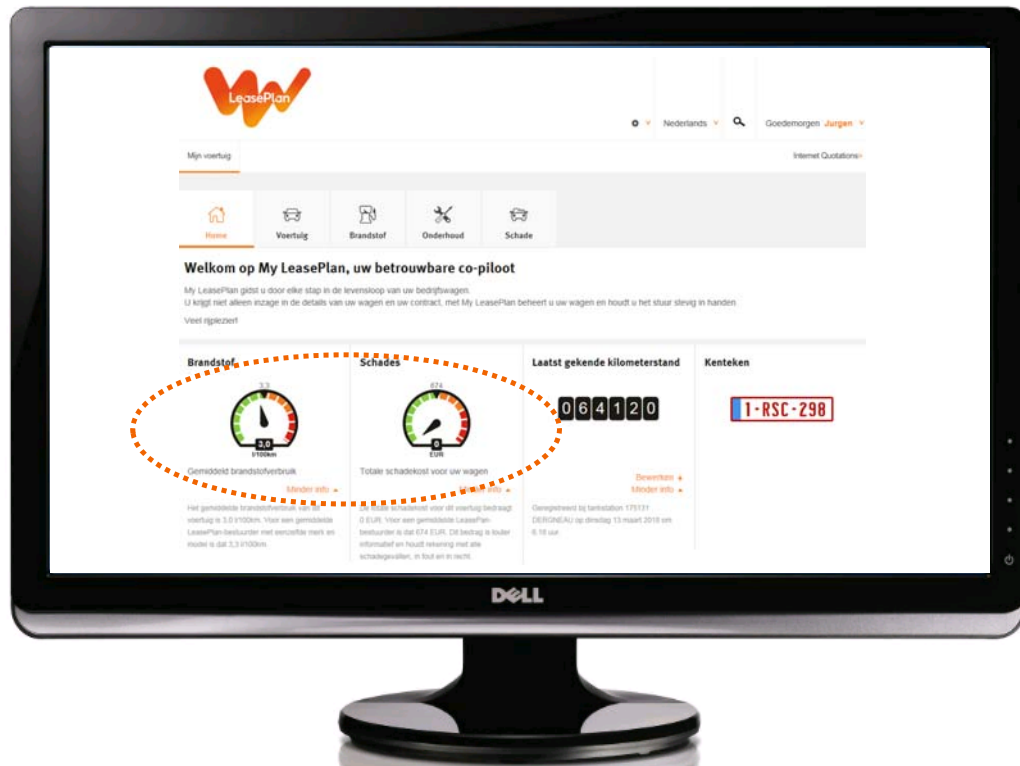
Klik op 'Log in', u bent nu ingelogd op My LeasePlan.

Uw accountgegevens wijzigen kan via de oranje knop met dropdown rechtsboven (zie rubriek '[7. Mijn account](#)').



## 2 Homepage

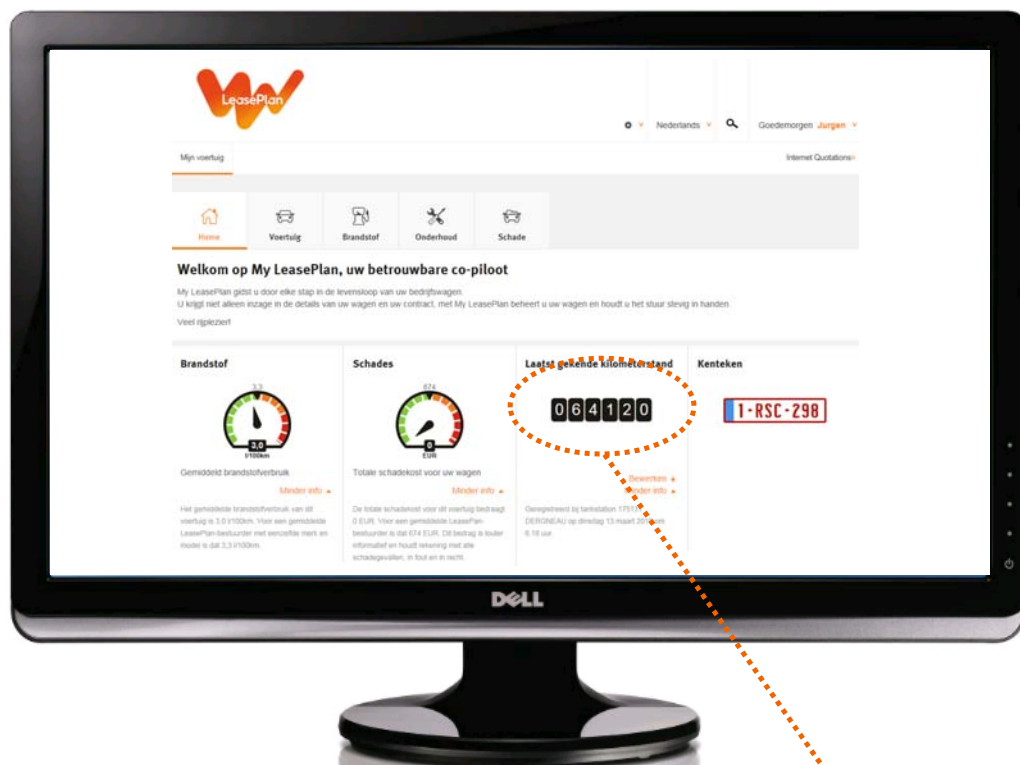
### 2.1 De speedometers



Op uw persoonlijke homepage in My LeasePlan ziet u 2 speedometers: brandstof en schades. Onder 'Meer info' wordt uitgelegd wat er precies in de speedometer wordt getoond.

Brandstof	Schades
	
Gemiddeld brandstofverbruik	Totale schadekost voor uw wagen
<a href="#">Meer info</a>	<a href="#">Meer info</a>
Het gemiddelde brandstofverbruik van uw voertuig is 6 l/100km. Voor een gemiddelde LeasePlan-bestuurder met eenzelfde merk en model is dat 3,3 l/100km.	De totale schadekost voor uw voertuig bedraagt 0 EUR. Voor een gemiddelde LeasePlan-bestuurder is dat 2126 EUR.

## 2.2 Aanpassen kilometerstand



**Laatste gekende kilometerstand**

0 3 7 4 9 0

Annuleer → Opslaan →

[Meer info →](#)

Op uw persoonlijke homepage in My LeasePlan kan u de laatste gekende kilometerstand aanpassen door onder de kilometerteller op 'Bewerken' te klikken.

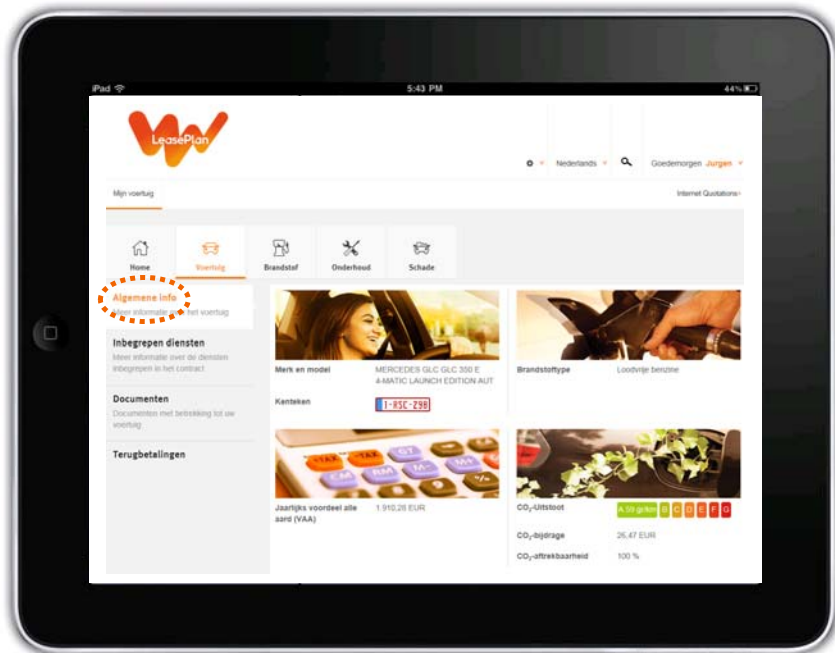
Met behulp van de pijltjes kan u eenvoudig uw kilometerstand wijzigen. Klik op 'Opslaan' om uw wijziging te bewaren.

Indien u een wijziging van de kilometerstand ingeeft die veel afwijkt van wat er laatste gekend is voor uw voertuig, zal u gevraagd worden om te herbevestigen.

## 3 Voertuig

### 3.1 Algemene info

Wanneer u klikt op het menupunt 'Voertuig' krijgt u meteen algemene info over uw voertuig te zien.



De berekening van het jaarlijks voordeel alle aard is gebaseerd op de bruto catalogusprijs inclusief opties en accessoires, de werkelijk betaalde BTW, de eerste inschrijvingsdatum en de CO2-uitstoot zoals die op het inschrijvingsbewijs staat.



Jaarlijks voordeel alle aard (VAA) 3.267,58 EUR

De reële kilometers per jaar zijn gebaseerd op de kilometerstanden die wij via tankbeurten of interventies (onderhoud, bandenwissel, pechverhelping, ...) doorkrijgen.

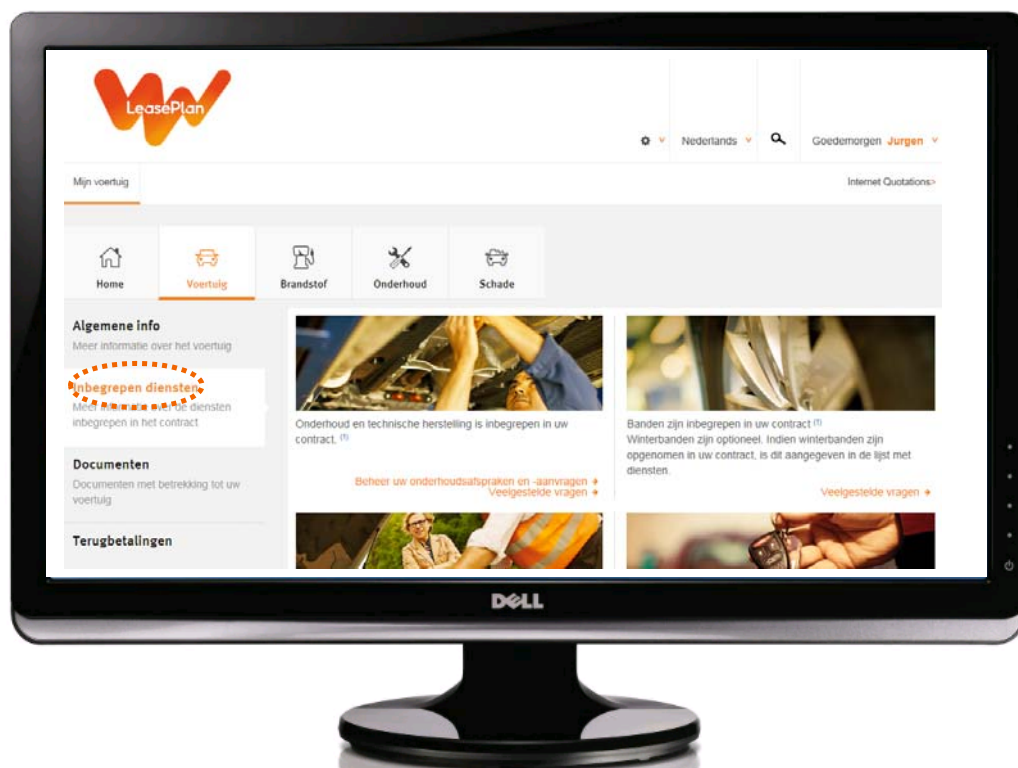
Kilometers per jaar

0	4	0	0	0	0
Voorzien in contract					
0	3	8	8	6	9
Reëel					



## 3.2 Inbegrepen diensten

Wanneer u doorklikt op het submenupunt 'Inbegrepen diensten' zal u enkel die diensten zien die in uw contract zijn voorzien.

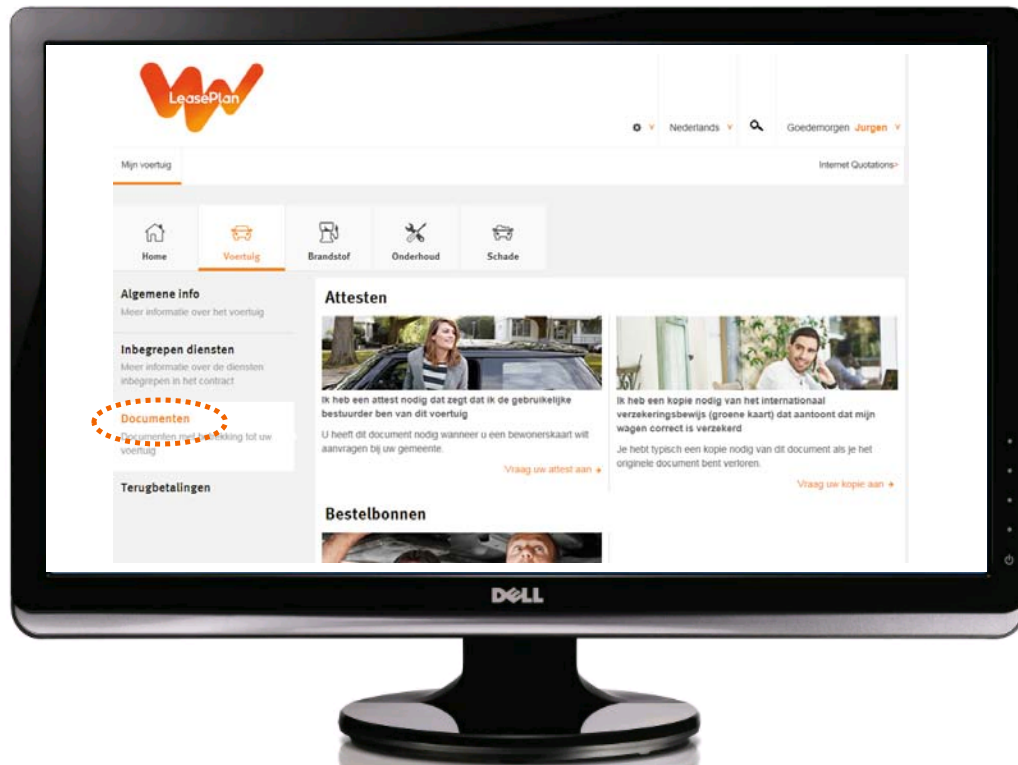


Bij elk van deze diensten zal u eenvoudig de lijst van veelgestelde vragen kunnen oproepen.



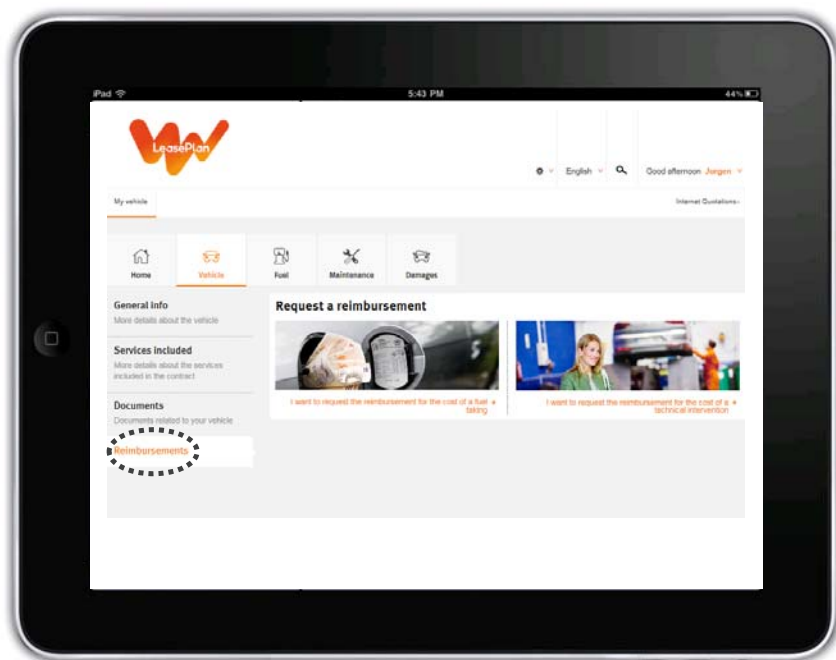
### 3.3 Documenten

Wanneer u doorklikt op het submenu punt 'Documenten' zal u alle beschikbare documenten terugvinden die eenvoudig kan downloaden (bv.: attest hoofdbestuurder, kopie verzekeringsdocument, bestelbon technische keuring).



## 3.4 Terugbetalingen

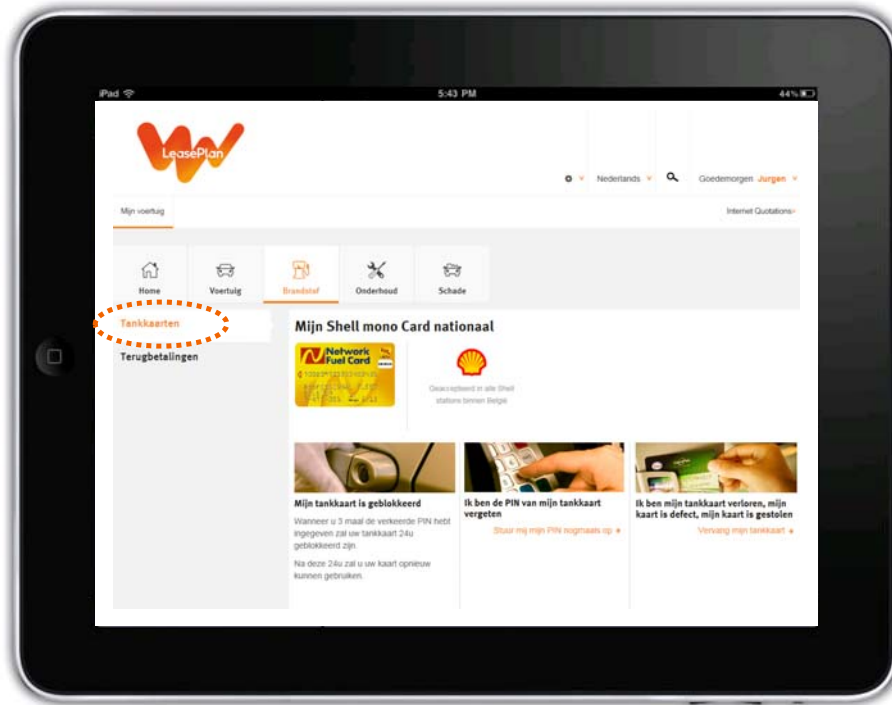
Klik op het submenu 'Terugbetalingen' om de terugbetaling van een tankbeurt of technische interventie die u zelf hebt betaald aan te vragen.



## 4 Brandstof

### 4.1 Tankkaarten

Wanneer u klikt op het menupunt 'Brandstof' krijgt u meteen een overzicht van uw tankkaart(en).



U kan per brandstofleverancier zien waar u met uw kaart(en) terecht kan.



Geaccepteerd in alle Shell stations binnen en buiten België



Geaccepteerd in alle Esso stations binnen en buiten België



Geaccepteerd in alle Total stations binnen België



Geaccepteerd in alle Q8 stations binnen België



Geaccepteerd in alle Shell stations binnen België





Geaccepteerd in alle Esso stations binnen België




## 4.1.1 Aanvragen van een nieuwe PIN

Mocht u uw PIN vergeten zijn, kan u deze steeds opnieuw opvragen via de link 'Ik ben de PIN van mijn tankkaart vergeten'. LeasePlan zal een nieuwe PIN per post versturen naar het adres gelinkt met de kaart. Indien uw werkgever heeft aangegeven dat tankkaarten naar het werk dienen verstuurd te worden zal dat uw werkgerelateerde adres zijn. Heeft uw werkgever gekozen om tankkaarten rechtstreeks naar het thuisadres van de bestuurder te sturen, dan zal dat uw thuisadres zijn.

### Mijn Shell mono Card nationaal



Geaccepteerd in alle Shell stations binnen België



**Mijn tankkaart is geblokkeerd**  
Wanneer u 3 maal de verkeerde PIN hebt ingegeven zal uw tankkaart 24u geblokkeerd zijn.  
Na deze 24u zal u uw kaart opnieuw kunnen gebruiken.

**Ik ben de PIN van mijn tankkaart vergeten**  
[Stuur mij mijn PIN nogmaals op](#)

**Ik ben mijn tankkaart verloren, mijn kaart is defect, mijn kaart is gestolen**  
[Vervang mijn tankkaart](#)

**Ik ben de PIN van mijn tankkaart vergeten**  
Uw PIN zal opgestuurd worden naar  
Dubbeekstrat 68, 3200 AARSCHOT.  
[Annuleer](#) [Bevestig](#)

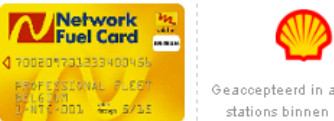
Klik op 'Bevestig' om de aanvraag voor een nieuwe PIN te versturen naar LeasePlan. Wenst u alsnog geen nieuwe PIN dan kan u op 'Annuleer' klikken.

Mocht uw thuisadres of werkgerelateerd adres intussen zijn gewijzigd, gelieve dan eerst uw adres te wijzigen in uw profiel (zie rubriek '[7. Mijn account](#)') alvorens de nieuwe PIN aan te vragen.


## 4.1.2 Aanvragen van een nieuwe tankkaart

Mocht u uw kaart verloren of gestolen zijn, of ze is beschadigd, kan u deze steeds opnieuw opvragen via de link 'Ik ben mijn tankkaart verloren, mijn kaart is defect, mijn kaart is gestolen'. LeasePlan zal een nieuwe kaart en PIN (afzonderlijk) per post versturen naar het adres gelinkt met de kaart. Indien uw werkgever heeft aangegeven dat tankkaarten naar het werk dienen verstuurd te worden zal dat uw werkgerelateerde adres zijn. Heeft uw werkgever gekozen om tankkaarten rechtstreeks naar het thuisadres van de bestuurder te sturen, dan zal dat uw thuisadres zijn.


### Mijn Shell mono Card nationaal




Geaccepteerd in alle Shell stations binnen België




**Mijn tankkaart is geblokkeerd**  
Wanneer u 3 maal de verkeerde PIN hebt ingegeven zal uw tankkaart 24u geblokkeerd zijn.  
Na deze 24u zal u uw kaart opnieuw kunnen gebruiken.



**Ik ben de PIN van mijn tankkaart vergeten**  
[Stuur mij mijn PIN nogmaals op →](#)



**Ik ben mijn tankkaart verloren, mijn kaart is defect, mijn kaart is gestolen**  
[Vervang mijn tankkaart →](#)



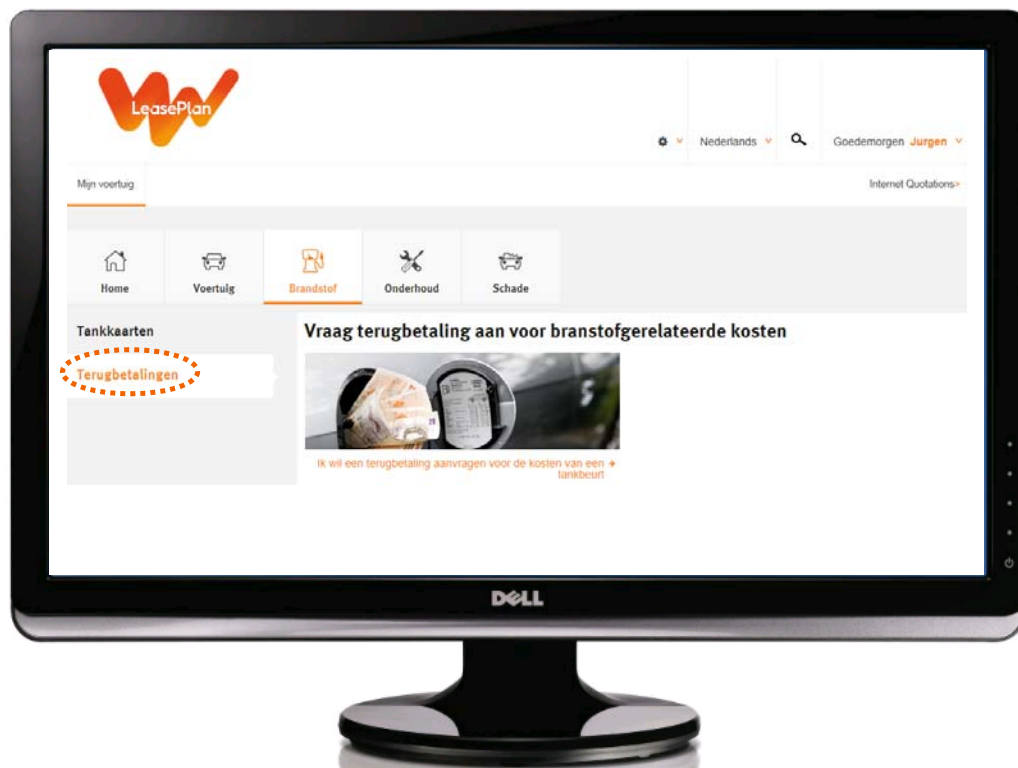
**Ik ben mijn tankkaart verloren, mijn kaart is defect, mijn kaart is gestolen**  
Uw nieuwe kaart en PIN worden u per post opgestuurd naar Excelsiorlaan 8, 1930 ZAVENTEM.  
[Annuleer →](#) [Bevestig →](#)

Klik op 'Bevestig' om de aanvraag voor een nieuwe kaart te versturen naar LeasePlan. Wenst u alsnog geen nieuwe kaart dan kan u op 'Annuleer' klikken.

Mocht uw thuisadres of werkgerelateerd adres intussen zijn gewijzigd, gelieve dan eerst uw adres te wijzigen in uw profiel (zie rubriek '[7. Mijn account](#)') alvorens de nieuwe kaart en PIN aan te vragen.

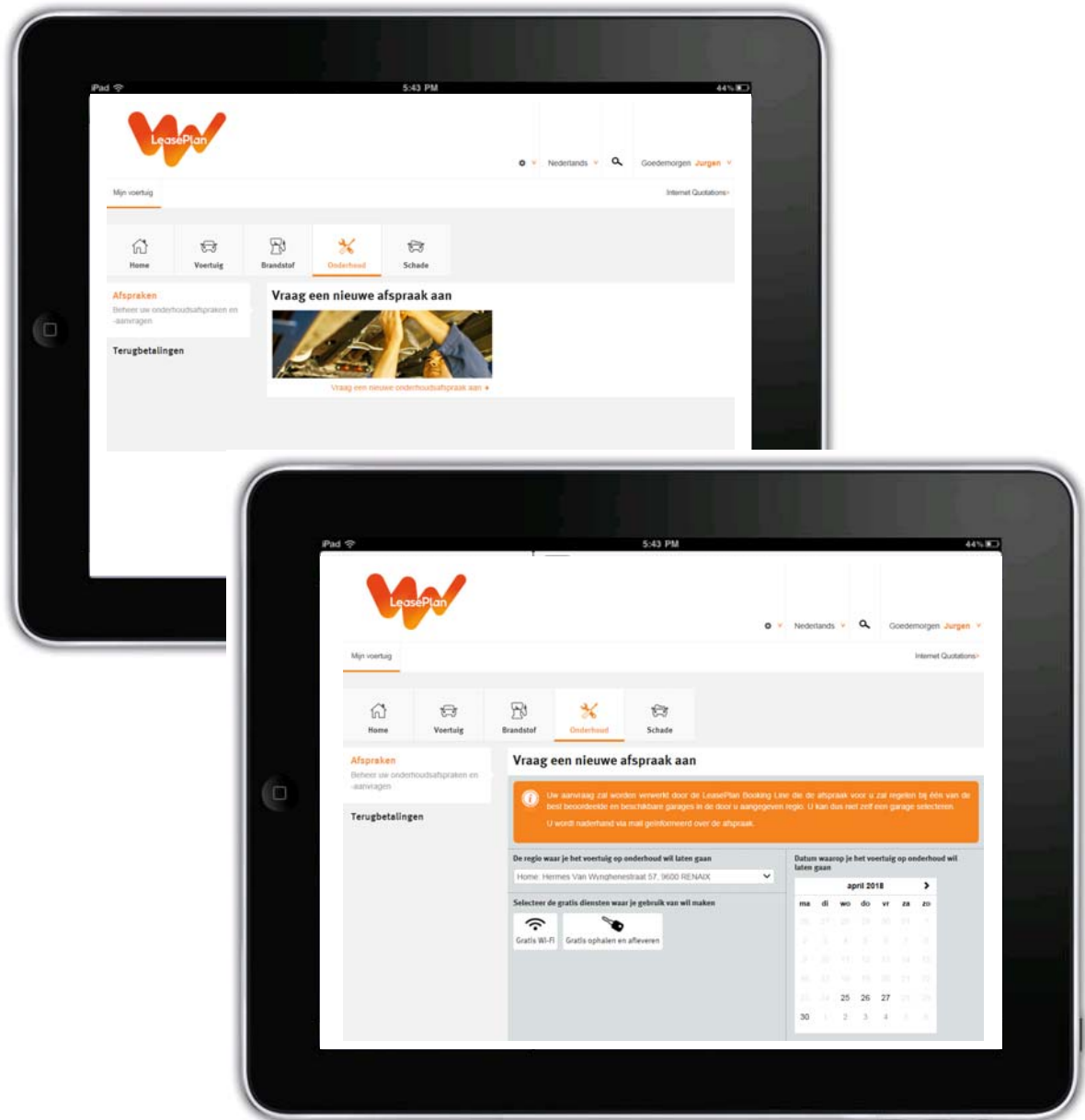
## 4.2 Terugbetalingen

Wanneer u doorklikt op het submenupunt 'Terugbetalingen' zal u de kost van een zelfbetaalde tankbeurt kunnen terugvorderen.



## 5 Onderhoud

In het menupunt 'Onderhoud' kan u een onderhoudsafspraak plannen.



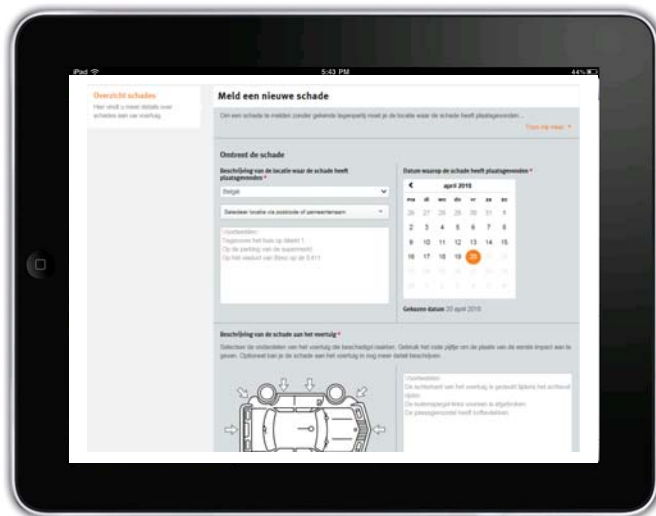


## 6 Schade

Klik op het menupunt 'Schade' om een nieuwe schade te melden of om eerdere schadegevallen te bekijken.



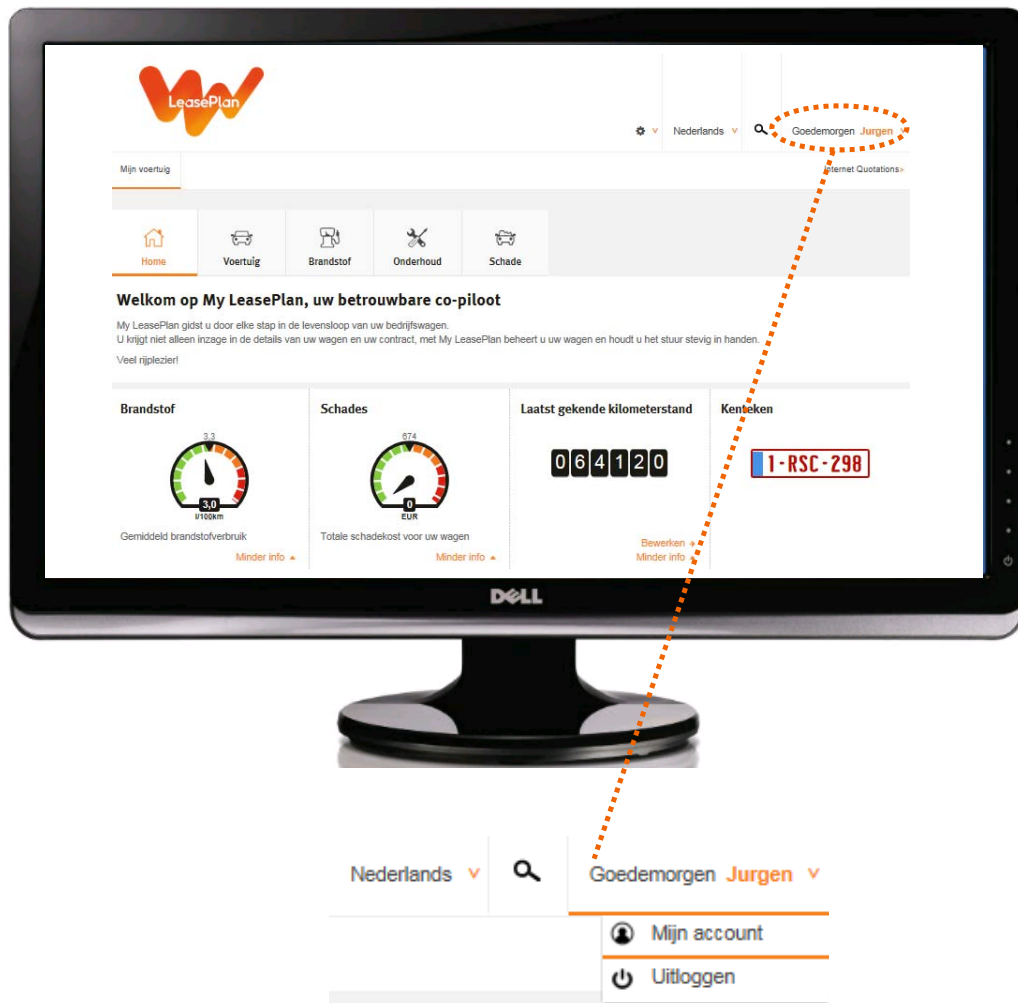
Afhankelijk van de situatie kan u een schade zonder of met tegenpartij, of glasbreuk aangeven. U zal vervolgens een online formulier kunnen invullen, foto's of documenten opladen waar nodig.



Na het indienen van het formulier, zal een LeasePlan medewerker een schadedossier openen en de herstelling van uw voertuig opvolgen.

## 7 Mijn account

In de zwarte balk bovenaan de webpagina vindt u rechts een oranje knop. Wanneer u daarover 'hovert' met uw muis of wanneer u op de tablet deze oranje knop aanklikt verschijnt er een lijstje met daarin 'Mijn account'.

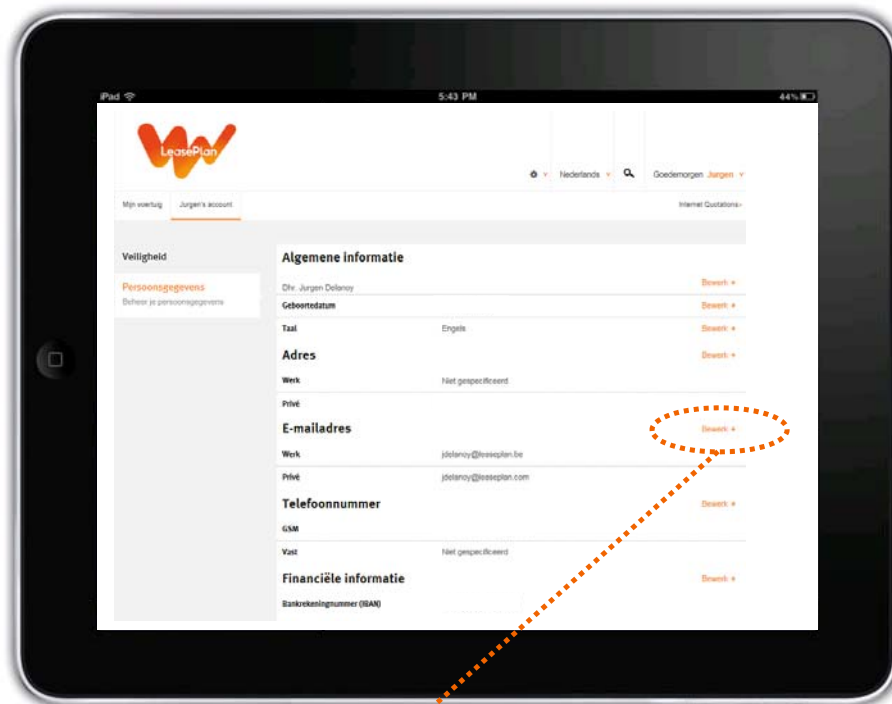


Wanneer u op 'Mijn account' klikt gaat u naar uw profielpagina waar u uw gegevens kan consulteren en indien gewenst aanpassen.

## 7.1 Aanpassen van uw accountgegevens

Op de pagina 'Mijn account' kan u eenvoudig uw gegevens aanpassen. U klikt op 'Bewerken' naast de rubriek die u wenst aan te passen. Klik op 'Bevestig' om uw wijzigingen op te slaan, 'Annuleer' wanneer u terug wilt naar de huidige gegevens.

U kan uw gegevens ook wissen zolang er 1 adres, 1 e-mailadres en 1 telefoonnummer ingevuld is.



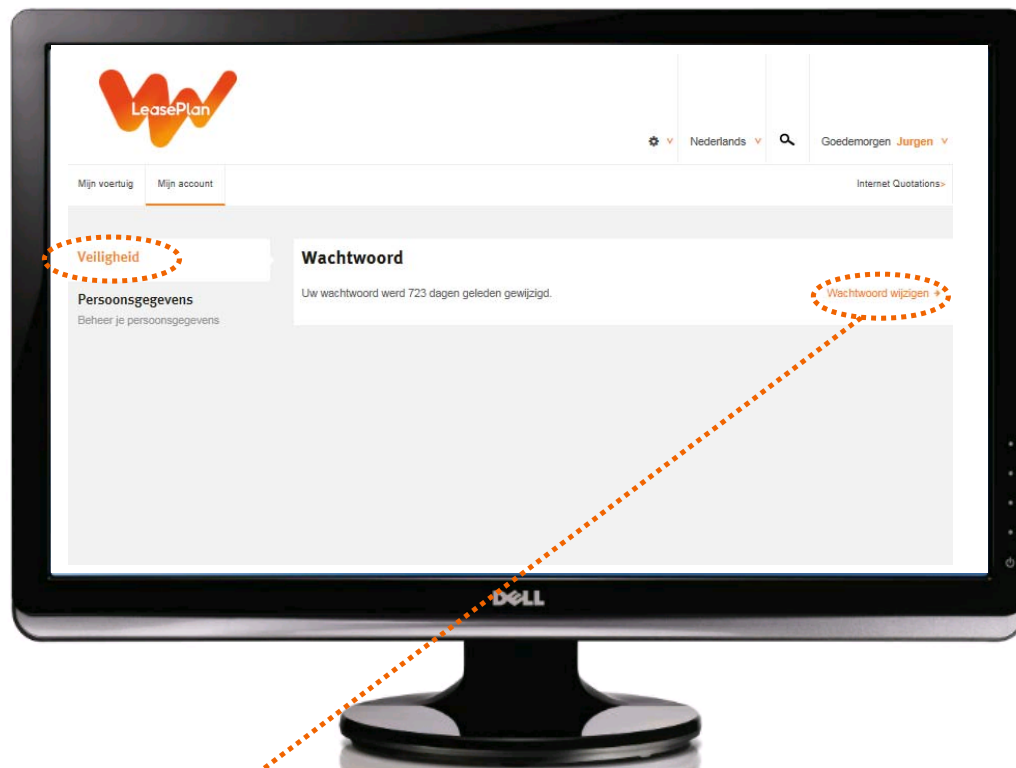
### Adres

Werk			
<input type="text" value="Straatnaam"/>	<input type="text" value="Huisnummer"/>	<input type="text" value="Bus"/>	<a href="#">Wissen →</a>
<input type="text" value="België"/>	<input type="text" value="Selecteer locatie via postcode of gemeente naam"/>		
Privé			
<input type="text" value="Hermes Van Wynghenestraat"/>	<input type="text" value="57"/>	<input type="text" value="Bus"/>	<a href="#">Wissen →</a>
<input type="text" value="België"/>	<input type="text" value="9600 RONSE (RENAIX)"/>		
			<a href="#">Annuleer →</a> <a href="#">Bevestigen →</a>

## 7.2 Wijzigen van uw wachtwoord

Wanneer u doorklikt op het submenu punt 'Veiligheid' kan u uw wachtwoord op een eenvoudige manier wijzigen.

Klik op de knop 'Wachtwoord wijzigen' rechts op de pagina, geef je huidig wachtwoord in en vervolgens 2 x een nieuw wachtwoord. Klik op 'Bevestig' om uw nieuw wachtwoord in te stellen of op 'Annuleer' om uw huidig wachtwoord alsnog te behouden.



**Wachtwoord**

To change your password, enter your current password, type a new password, retype your new password, and click on the Confirm button. Click the Cancel button to cancel changing your password.

Huidig wachtwoord

Nieuw wachtwoord

Bevestig wachtwoord

- Must contain at least 8 characters.
- Must contain at least 1 number.
- Must match.

[Annuleer](#) → [Bevestig](#) →

