

LeasePlan

LeasePlan Assistance

Praktische gids voor de perfecte assistentie



1 LeasePlan Assistance: uw mobiliteitsgarantie!

1.1 Praktisch

Staat u met panne of een lekke band bij u thuis, op uw werk of langs de openbare weg? Werd uw voertuig geïmmobiliseerd door een verkeersongeval met materiële schade of werd het beschadigd door brand of vandalisme? Werd uw voertuig of nummerplaat gestolen?

In al deze gevallen hoeft u maar één ding te doen:

U belt LeasePlan Assistance, de klok rond, 7 dagen op 7!

Vanuit België: 078/150 600 of 03/253 68 68

Vanuit het buitenland: + 32-78-150 600 of +32 3 253 68 68

Hou steeds de volgende gegevens bij de hand:

- Nummerplaat
- Exacte omschrijving van de pechlocatie
- Omschrijving van het probleem
- Telefoonnummer waar men u kan bereiken

Alvorens LeasePlan Assistance op te roepen, vervult u zelf eerst de volgende formaliteiten:

- **Bij een ongeval** vult u het Europees aanrijdingformulier volledig in en U laat het ondertekenen door de tegenpartij. Zijn er gewonden, pleegde de aanrijder vluchtmisdrijf of weigert de tegenpartij het formulier te tekenen, dan waarschuwt u steeds de politie.
- **Bij diefstal of poging tot diefstal** laat u de politie een proces-verbaal opstellen. In het buitenland legt u een verklaring af bij de lokale overheid. Bij uw terugkeer in België laat u meteen een proces-verbaal opstellen bij de politie.

2 Bijstand in België en het Groothertogdom Luxemburg

2.1 Plaatselijke pechverhelping

Bij een plotse en onvoorziene immobilisatie, stuurt LeasePlan Assistance een bevoegde technicus om het voertuig ter plaatse opnieuw rijklaar te maken. Is het onmogelijk om de wagen **definitief** te herstellen, dan zorgt de technicus voor een **voorlopige** herstelling die minstens 24 uur standhoudt, zodanig dat u **steeds uw normale dagactiviteiten kan verderzetten**.

2.2 Slepen

Wanneer een voorlopige of definitieve herstelling onmogelijk is, zorgt LeasePlan Assistance voor het overbrengen van het defecte voertuig naar een erkende garage of carrosserie.

2.3 Vervangwagen (indien voorzien)

- Indien de wagen weggesleept wordt, stelt LeasePlan Assistance daarenboven een vervangwagen (**cat.B**) ter beschikking voor de duur van de herstelling, met een maximum van 5 opeenvolgende dagen.
- Die vervangwagen wordt geleverd en opgehaald op de locatie die u wenst.
- Bij diefstal van het voertuig of nummerplaat beschikt u gedurende 5 opeenvolgende dagen over een vervangwagen (**cat.B**)
- Bij pech, ongeval of diefstal met een bedrijfsvoertuig (< 3,5 Ton) ontvangt u eveneens een **cat.B** als vervangwagen voor de duur van de herstelling, met een maximum van 5 opeenvolgende dagen.

3 Bijstand in het buitenland (indien contractueel voorzien)

3.1 Dekking

Bijstand is geldig in alle landen die standaard vermeld staan op de groene verzekeringskaart van LeasePlan met, nl Oostenrijk, Bulgarije, Cyprus, Tsjechische Republiek, Duitsland, Denemarken (behalve Faroër-eilanden), Spanje (behalve Canarische eilanden en Balearen), Estland, Frankrijk (behalve de overzeese gebieden), Finland, Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland), Griekenland, Hongarije, Kroatie, Italië, Ierland, IJsland, GHD Luxemburg, Litouwen, Letland, Malta, Noorwegen, Portugal (behalve Madeira en Porto Santo), Polen, Roemenië, Zweden, Slowakije, Slovenië, Zwitserland, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Marokko, F.Y.R.O.M., Montenegro, Servië, Tunesië, Turkije (Europees Gedeelte), Vaticaanstad, San Marino, Liechtenstein, Monaco.

3.2 Melding van immobilisatie

- Bij een plotse en onvoorziene immobilisatie, stuurt LeasePlan Assistance een bevoegd technicus om het voertuig ter plaatse opnieuw rijklaar te maken.
- Wanneer dit onmogelijk blijkt te zijn, zorgt LeasePlan Assistance voor het overbrengen van het defecte voertuig naar een erkende garage (depannage en/of sleepkosten zijn beperkt tot € 400)

3.3 Voertuig kan en mag ter plaatse hersteld worden (herstelling binnen 3 kalenderdagen)

- Indien de wagen ter plaatse hersteld kan en mag worden, maar niet op dezelfde dag (bij herstellkosten van meer dan €1000 excl. BTW is een voorafgaande goedkeuring van LeasePlan vereist), dan zoekt LeasePlan Assistance met U naar een geschikte oplossing:

Heenreis	U bent op uw bestemming en wagen is herstelbaar binnen geplande verblijfsduur	U bent op uw bestemming en wagen is niet herstelbaar binnen geplande verblijfs-duur of u bent op terugreis
<p>U hebt de keuze tussen:</p> <p>OF ter plaatse wachten op herstelling (hotelkosten op basis van kamer&ontbijt voor duur herstelling – max. 3 nachten) (*)</p> <p>OF niet wachten op herstelling: huurwagen (cat.B) (*) om bestemming te bereiken en op de terugweg het herstelde voertuig op te halen - indien het voertuig niet door u wordt opgehaald, is de duur van de vervangwagen beperkt tot 5 dagen (evt. drop-charge ten uwe laste) en zorgt Lease Plan Assistance voor de ophaling van het herstelde voertuig.</p>	<p>Huurwagen (cat B) voor de duur van de herstelling met een maximum van 5 dagen. (*)</p>	<p>U hebt de keuze tussen:</p> <p>OF ter plaatse wachten op herstelling (hotelkosten op basis van kamer&ontbijt voor duur herstelling – max. 3 nachten) (*)</p> <p>OF niet wachten op herstelling: EN terugreis naar België met trein 1ste klasse, vliegtuig (indien afstand > 1000 km) of huurwagen (*)</p> <p>EN 5 dagen vervangwagen (cat.B) in België</p> <p>EN LeasePlan Assistance repatrieert het hersteld voertuig</p>

(*) Personenbijstand is beperkt tot een budget van € 800 voor alle niet-gewonde inzittenden samen

3.4 Voertuig kan of mag niet ter plaatse hersteld worden of ingeval van diefstal (herstelling onmogelijk binnen 3 kalenderdagen of geen akkoord van LeasePlan)

- LeasePlan Assistance brengt uw defect of eventueel teruggevonden voertuig terug naar België
- Samen met u wordt er gezocht naar de beste oplossing :

Heenreis	U bent op uw bestemming	Terugreis
<p>U hebt de keuze tussen:</p> <p>OF Huurwagen (cat.B) voor maximum 5 dagen (*) om de reis verder te zetten</p> <p>OF repatriëring naar België met trein 1ste klasse of vliegtuig (indien afstand > 1000 km) of huur-wagen tot max. kostprijs openbaar vervoer (*) en 5 dagen vervangwagen (cat.B) in België</p>	<p>U hebt de keuze tussen:</p> <p>OF Huurwagen (cat.B) voor maximum 5 dagen (*)</p> <p>OF repatriëring naar België met trein 1ste klasse of vliegtuig (indien afstand > 1000 km) of huur-wagen tot max. kostprijs openbaar vervoer(*) en 5 dagen vervangwagen (cat.B) in België</p>	<p>EN terugreis naar België met trein 1ste klasse of vliegtuig (indien afstand > 1000 km) of huurwagen tot max. kostprijs openbaar vervoer (*)</p> <p>EN 5 dagen vervangwagen (cat.B) in België</p>

(*) Personenbijstand is beperkt tot een budget van € 800 voor alle niet-gewonde inzittenden samen

3.5 Tips & Goede raad

- Zorg bij een ongeval altijd voor een door alle partijen ondertekend Europees aanrijdingformulier of een proces-verbaal van de politie.
- Meld diefstal van nummerplaat of voertuig steeds aan de politie. In het buitenland doet u dat bij de plaatselijke autoriteiten en bij terugkeer ook bij de politie.
- Aanrijdingformulieren (indien verzekerd via LeasePlan) kan u opladen via My LeasePlan met enkele duidelijke foto's van uw schade.

3.6 Algemene Opmerkingen

Wanneer in het buitenland lokale overheden u verplichten op een andere hulpdienst dan LeasePlan Assistance een beroep te doen (vb. Franse autowegen) dan betaalt LeasePlan Assistance achteraf de plaatselijke depannage en/of sleepkosten terug tot max. € 400.

3.7 Uitsluitingen

- Kan uw wagen nog rijden of had u zelf naar een garage kunnen gaan, dan verleent LeasePlan Assistance geen assistentie (met uitzondering in het buitenland)
- Raakte uw voertuig beschadigd tijdens een wedstrijd waaraan u deelnam, dan kunt u geen beroep doen op de diensten van LeasePlan Assistance en wordt de schade ook niet vergoed.
- Alle prestaties die niet aan LeasePlan Assistance aangevraagd worden, zullen niet vergoed worden (met uitzondering van plaatselijke pechverhelping en slepen in het buitenland).
- Indien uw voertuig niet via LeasePlan verzekerd is tegen materiële schade, dan betaalt u in het geval van een ongeval in Belux zelf de sleepkosten. Eventueel recupereert u deze kosten via uw verzekeraar.

LeasePlan Corporation N.V.

P.J. Oudweg 4, 1314 CJ Almere, The Netherlands
P.O Box 1085, 1300 BB Almere, The Netherlands

T. +31 (0)36 539 3911
F. +31 (0)36 539 3912
E. Info@leaseplancorp.com

Chamber of Commerce Flevoland: 39037076
Statutory seat: Amsterdam
VAT: NL002905024B01

www.leaseplan.com