

## PECHVERHELPING

- Immobilititeit van het voertuig door pech, ongeval, brand, vandalisme, inbraak
- Diefstal van het voertuig
- Diefstal van het kenteken

LeasePlan Assistance is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar via het nummer **078-150 600** (België) +32-2-722 60 00 (buitenland)

Als uw voertuig geïmmobiliseerd is, zult u voor hoogstens vijf kalenderdagen een vervangwagen krijgen. Als uw voertuig niet hersteld is binnen de 5 dagen, moet u een vervangwagen aanvragen.

## SCHADE, ONGEVAL, DIEFSTAL, INBRAAK, VERLIES

Het Europese aanrijdingsformulier moet onmiddellijk ter plaatse worden ingevuld. Meld het ongeval binnen de 48 uur via **My LeasePlan** (ook wanneer het over een ongeval zonder tegenpartij gaat): laad het aanrijdingsformulier en/of politieverslag (pv) en foto's van de schade op.



LeasePlan zal u uitnodigen om uw wagen te laten herstellen door een erkende hersteller. Vergeet niet om een vervangwagen tijdig te reserveren.

Voor diefstal, schade ten gevolge van een inbraak of aanrijding met dieren, doe eerst aangifte bij de politie: [www.politie.be](http://www.politie.be). In geval van diefstal/verlies van de sleutels/boorddocumenten: een officieel attest van de politie is vereist. Stuur uw origineel attest van diefstal/verlies van de politie naar LeasePlan.

## GLASBREUK

U kan rechtstreeks een afspraak te maken met één van onze glasherstellers via **078/150 600 – optie 2**.

## ONDERHOUD EN HERSTELLINGEN

Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw auto regelmatig wordt onderhouden. In de meeste gevallen zal uw boordcomputer dit aangeven. U kan ook het onderhoudsboekje in uw auto controleren.



Een afspraak voor het reguliere onderhoud van of een technische interventie aan uw wagen regelt U via **My LeasePlan**. U ontvangt een bevestiging van de afspraak van LeasePlan.

Voor volgende Quick services is geen afspraak nodig en kan U zelf contact opnemen met een service center dat door LeasePlan erkend is: [www.leaseplan.be/nl/leaseplan-service-centres](http://www.leaseplan.be/nl/leaseplan-service-centres)

- het bijvullen van vloeistoffen (olie, koelvloeistof, ruitensproeier vloeistof); AdBlue;
- het vervangen van een lampje of ruitenwissers

Tussen onderhoudsbeurten door moet u regelmatig de vloeistofniveaus van uw voertuig controleren. In het bijzonder het olie- en koelvloeistofniveau zijn erg belangrijk. De kosten die u maakt voor het bijvullen van olie/koelvloeistof/... kunnen worden teruggevraagd via My LeasePlan. Als het olieniveau onder het minimumpeil zakt, is er kans op blijvende motorschade! Dergelijke schade wordt niet gedekt door de garantie van de constructeur of door de verzekeraar.

## BANDEN

Indien winterbanden voorzien zijn in het lease contract, maak rechtstreeks een afspraak met de bandencentrale.  
winterbanden: 1 oktober - 31 maart  
zomerbanden: 1 April (1 Mei ten laatste) - 30 September



Raadpleeg **My LeasePlan** om na te gaan waar uw winter- of zomerbanden opgeslagen worden. (info zichtbaar na 1<sup>ste</sup> bandenwissel)

## VERVANGWAGEN

Indien een vervangwagen is voorzien in uw lease contract, stuur tijdig een reservatie aanvraag voor een vervangwagen (via 078/150 600 of mail) met vermelding van volgende info:



- reden (herstelling ongeval, onderhoud, ...)
- datum, tijdstip
- volledig adres waar de vervangwagen moet geleverd worden
- vermoedelijk duur van het gebruik van vervangwagen

## TANKKAART

**Bewaar tankkaart en PIN code nooit samen**, en zeker niet bij de teruggave van een voertuig.



Gelieve voor elke tankbeurt de correcte kilometerstand in te voeren (bij gebruik van een vervangwagen, mag u kilometerstand 1 invoeren).

Diefstal of verlies van uw tankkaart of Pincode? Bestel een nieuwe kaart/Pincode via **My LeasePlan**.

Indien nodig, kan u in tussentijd zelf de tankbeurten betalen en terugbetaling vragen van deze kosten via **My LeasePlan**.

## BOETES

Politieboetes worden rechtstreeks verstuurd naar het privé adres van de bestuurder.

LeasePlan is niet gemachtigd om de boete voor u te betwisten. U dient de boete officieel te betwisten via [www.verkeersboetes.be](http://www.verkeersboetes.be). De door LeasePlan ontvangen boetes (parkeerretributies en buitenlandse boetes) worden onmiddellijk naar u of uw werkgever verstuurd. Als u niet tijdig betaalt en LeasePlan een herinnering ontvangt, zal de boete aangerekend worden verhoogd met een administratieve kost.

## EINDE CONTRACT

U mag een LeasePlan voertuig die einde contract is of een huurwagen van FlexiPlan achterlaten bij de dealer bij in ontvangst name van een nieuw voertuig.

U dient LeasePlan op de hoogte te brengen van de datum en plaats waar de wagen achtergelaten werd:

- LeasePlan wagen: u mag de nummerplaat van uw vorige wagen noteren op het ontvangstbewijs van uw nieuwe wagen
- FlexiPlan huurwagen: gelieve dit via mail te sturen naar [rental@leaseplan.be](mailto:rental@leaseplan.be).

## DOCUMENTEN

U kan volgende documenten direct aanvragen via **My LeasePlan**:



attest hoofdbestuurder – kopie verzekeringsdocument – bestelbon voor technische keuring – aanpassing privéadres

# “Driver guide” LeasePlan. (Consultez toujours votre Car Policy et respectez la procédure de votre employeur!)



## ASSISTANCE ROUTIERE

- Immobilisation du véhicule par une panne, un accident, un incendie, un acte de vandalisme, une effraction
- Le vol du véhicule
- Le vol de la plaque d'immatriculation

LeasePlan Assistance est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 au numéro **078-150 600** (Belgique) ou +32-2-722 60 00 (de l'étranger)

Si votre voiture est immobilisée, vous recevrez une voiture de remplacement pour un maximum de cinq jours calendrier. Si votre voiture n'a pas été réparée dans les 5 jours, vous devriez commander un véhicule de remplacement.

## DEGAT, ACCIDENT, VOL, CAMBRIOLAGE, PERTE

Le constat d'accident Européen doit être rempli immédiatement et sur place. Signale tout accident dans les 48 heures via **My LeasePlan** (même s'il s'agit d'un accident sans contrepartie): téléchargez le formulaire de déclaration d'accident complété et/ou le procès-verbal de police le cas échéant et des photos des dégâts.



LeasePlan vous invitera à faire réparer votre véhicule par l'atelier de carrosserie préféré. N'oubliez pas de commander en avance un véhicule de remplacement.

En cas de vol ou de dommages dus à une effraction, remplissez d'abord un rapport avec la police : [www.police.be](http://www.police.be)  
En cas de vol/perde des clés/documents de bord: une attestation officielle est obligatoire. Envoyer l'[attestation originale](#) de vol/perde de la Police à LeasePlan.

## BRIS DE VITRE

Vous pouvez contacter un de nos réparateurs pour bris de vitre au numéro **078/150 600 – option 2**.

## ENTRETIEN ET REPARATIONS

Faire entretenir régulièrement votre voiture est votre responsabilité. Dans la plupart des cas votre tableau de bord vous l'indiquera. Vous pouvez aussi consulter le guide d'entretien présent dans votre voiture.



Un rendez-vous pour un entretien régulier ou une intervention technique se règle **My LeasePlan**. Vous recevrez une confirmation de votre réservation de LeasePlan.

Pour les interventions ci-dessous en **service rapide** un rendez-vous n'est pas nécessaire. Vous pouvez directement prendre contact avec un centre de service reconnu par LeasePlan :

- Remplir fluides (huile, liquide lave-glace, liquide de refroidissement), AdBlue,
- Remplacer un lampe ou des essuie-glaces

Vous devez contrôler régulièrement vos niveaux de service entre les entretiens. Les niveaux d'huile et de liquide de refroidissement sont particulièrement importants. Le coût de l'appoint d'huile/liquide de refroidissement/... peut être réclamé via MyLeasePlan.

Si le niveau d'huile descend en dessous du minimum, vous risquez fortement d'endommager le moteur ! Ce dommage n'est pas couvert par la garantie ni par la police d'assurance.

## PNEUS

Si les pneus d'hivers sont compris dans le contrat de leasing, prenez un rendez-vous directement avec la centrale de pneus  
pneus hivers 1 Octobre - 31 Mars  
pneus été: 1 Avril (1 Mai au plus tard) - 30 Septembre



Consultez **My LeasePlan** pour vérifier où se trouvent vos pneus hivers/été. (info visible après 1<sup>er</sup> changement de pneu)

## VEHICULE DE REMPLACEMENT

Si un véhicule de remplacement est compris dans votre contrat de leasing, envoyez bien à l'avance une demande de réservation pour un véhicule de remplacement (via 078/150 600 ou mail) avec l'info suivant:



- raison (réparation suite a un accident, entretien, ...)
- date, heure
- adresse complète où le véhicule de remplacement doit être livré
- durée supposée

## CARTE D'ESSENCE

**Ne gardez jamais votre carte carburant avec votre code secret**, et certainement pas lors de la restitution de votre véhicule.



Merci de toujours introduire le kilométrage exact avant chaque prise de carburant. (pour une voiture de remplacement introduire kilométrage 1).

Vol ou perte de votre carte/code PIN: commander une nouvelle carte/code PIN via **My LeasePlan**.  
Entre-temps, nous vous recommandons de payer vos pleins de carburant vous-même. Une fois que vous aurez reçu votre nouvelle carte, vous pouvez demander le remboursement de vos frais via **My LeasePlan**.

## CONTRAVENTIONS

Un procès verbal est envoyées par la police directement à l'adresse privée du conducteur.  
LeasePlan ne peut contester votre procès-verbal. Vous devez contester ce procès-verbal sur [www.amendesroutieres.be](http://www.amendesroutieres.be)  
Les contraventions reçu par LeasePlan (amendes internationales, amendes de stationnement) vous seront envoyées directement par e-mail. Si vous ne payez pas à temps et LeasePlan reçoit un rappel, LeasePlan paiera l'amende et vous la factura des frais administratifs.

## FIN DE CONTRAT

Vous pouvez laisser un véhicule LeasePlan en fin de contrat ou un véhicule de location de FlexiPlan chez le concessionnaire lors de la réception du nouveau véhicule.

Nous vous demandons d'informer LeasePlan de la date et de l'endroit auxquels le véhicule a été laissé chez le concessionnaire:

- Véhicule de LeasePlan: il vous suffit de compléter le numéro d'immatriculation de votre ancien véhicule sur l'accusé de réception du nouveau véhicule.
- Véhicule de location FlexiPlan: veuillez envoyer un e-mail à [rental@leaseplan.be](mailto:rental@leaseplan.be).

## DOCUMENTS

Vous pouvez commander les documents suivants directement via **My LeasePlan**:  
attestation pour votre carte de riverain – copie certificat d'assurance – bon de commande pour le contrôle technique.



# “Driver guide” LeasePlan. (Always consult your Car Policy and respect the procedure of your employer!)



## ROAD ASSISTANCE

- Vehicle is immobilized as a result of breakdown, accident, fire, vandalism, burglary
- Theft of vehicle
- Theft of the license plate

LeasePlan Assistance is available 24/7 at **078-150 600** (Belgium) or +32-2-722 60 00 (abroad).  
If your car is immobilised, you will be receive a replacement car for a maximum of five calendar days.  
If your car has not been repaired within 5 days, you need to order a replacement car.

## DAMAGE, ACCIDENT, THEFT, BURGLARY, LOST

The European accident form must be filled in immediately and at the scene.  
Report all accidents within 48 hours via **My LeasePlan** (even if it concerns an accident without a counterparty):  
upload the completed accident form and/or policy report if applicable as well as pictures of the damage.



LeasePlan will invite you to have your vehicle repaired by the preferred body shop.  
Don't forget to reserve in advance a replacements car.

For theft or damage due to a break-in, first file a report with the police: [www.politie.be](http://www.politie.be).  
In case of theft/loss of the keys/board documents: an official declaration is mandatory. Please send the official declaration of theft/loss of the Police to LeasePlan.

## BROKEN GLASS

Schedule an appointment directly with one of our glass repair partners on **078/150 600 – option 2**.

## MAINTENANCE AND REPARATIONS

Having your car regularly serviced is your responsibility. In most cases, your board computer will tell you.  
You can also check the maintenance guide in your car.



An appointment for maintenance or a technical intervention is handled by the LeasePlan booking line: **My LeasePlan**. LeasePlan will confirm you the appointment.

For the **quick services** below, no appointment is needed, you can immediately take contact yourself with a service centre registered by LeasePlan:

- Add liquids (oil, coolant, windscreen washer liquid); AdBlue;
- Replace a light bulb or windscreen wipers

You should regularly check your service levels between services. Oil and coolant levels are particularly important. The cost of refilling oil/coolant/... can be claimed back in MyLeasePlan. If the oil level falls below minimum, there is a high risk you will ruin the engine! This damage is not covered by the warranty nor by the insurance policy.

## TYRES

If winter tyres are included in the lease contract, schedule directly an appointment with the tyre centre.  
winter tyres: 1 October - 31 March  
summer tyres: 1 April (1 May at the latest) - 30 September



**My LeasePlan** will show you the location where your tyres are stored. (information is visible after 1th tire change)

## REPLACEMENT CAR

If a replacement car is included in your lease contract, send in advance a reservation request for a replacement car (via 078/150 600 or mail) with following information:  
- reason (reparation due to an accident, maintenance, ...)  
- date, hour  
- address where the replacements car needs to be delivered  
- expected duration



## FUEL CARD

**Never leave your fuel card with your PIN code**, even when you return your car at the end of the lease contract.



Always enter the correct mileage before refuelling. (please enter mileage "1" when you are driving a replacement car)

Theft or loss of card or PIN code: order a new card/PIN code on **My LeasePlan**.

In the meantime, we ask you to pay for your fuel yourself and request reimbursement as soon as you have your new card via **My LeasePlan**.

## FINES

Fines will be sent directly to the driver's home address by the police.  
LeasePlan can't contest the fine on your behalf. You will have to contest the fine on [www.trafficfines.be](http://www.trafficfines.be).  
Fines received by LeasePlan (parking fines & international fines) will be send to you or your company.  
If you do not pay in time and LeasePlan receives a reminder, the fine will be paid by LeasePlan and invoiced to you with an additional administration fee.

## END OF CONTRACT

You can leave a LeasePlan car that is coming to the end of its contract or a rental car from FlexiPlan at the dealer where you will pick up your new car.

You just need to inform LeasePlan about the date and place where the car will be left.

- LeasePlan car: this can be done by entering the licence plate details of your old car on the receipt for your new car.
- FlexiPlan rental car: you can send an e-mail to [rental@leaseplan.be](mailto:rental@leaseplan.be).

## DOCUMENTS

You can order following documents directly via **My LeasePlan** :  
certificate for your resident - copy of insurance card – order form for technical control

