



Algemene Voorwaarden

Private Lease

04-12-2019

1. OVER DEZE VOORWAARDEN

1.1 Voor wie gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor LeasePlan Partnerships & Alliances N.V. In deze voorwaarden ook “wij”.

Deze voorwaarden gelden voor consumenten, dus niet professioneel (dit wil zeggen geen “personen in de uitoefening van een beroep of een bedrijf”). In deze voorwaarden ook “jij” of “je”.

1.2 Waarvoor gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor (de verwerking van) jouw aanvraag van het private operational lease contract via onze website, voor de afspraken die we maken over het afleveren of ophalen van de door jou uitgezochte auto en voor het leasecontract voor die auto.

Wanneer je op onze website het leasecontract aanvraagt, vragen wij jou akkoord te geven op deze voorwaarden. De voorwaarden kan je daar downloaden voor latere kennisname.

1.3 Welke (algemene) voorwaarden gelden er naast deze voorwaarden?

Wij regelen de verzekeringen voor de auto (de BA-verzekering, rechtsbijstand en optioneel een bestuurdersverzekering) en risicobehoud (eigen schades). Hierop zijn verzekeringsvoorwaarden van toepassing. Deze worden bij het leasecontract gevoegd en gelden ook voor jou. In de verzekeringsvoorwaarden staan ook bepalingen die gaan over de afspraken tussen ons en de verzekeraar, bijvoorbeeld over premiebetaling. Deze bepalingen gelden niet voor jou.

De antwoorden op de ‘Veelgestelde vragen’ (FAQ) maken tevens integraal deel uit van het leasecontract. De meest recente versie hiervan vind je altijd terug op onze website.

2. HOE KAN JE HET LEASECONTRACT AANGAAN?

2.1 Je kunt online het leasecontract aanvragen

Online aanvraag. Je kunt het leasecontract aanvragen door daarvoor op onze website de benodigde stappen te doorlopen. Je vult daar je gegevens in, waaronder je rijbewijsnummer, geeft aan welke auto je wilt, de looptijd, de bundel van het aantal kilometers dat je per jaar met de auto denkt te zullen rijden, en andere details.

Controles. Het kan zijn dat we (op basis van de informatie die je opgeeft- bijvoorbeeld informatie met betrekking tot jouw inkomsten), besluiten dat we geen leasecontract met je willen aangaan. We zullen je dan op de hoogte brengen van onze weigering.

Afzien van het leasecontract. We geven je de mogelijkheid om van het leasecontract af te zien tot en met 14 dagen na het afsluiten van het leasecontract, dit wil zeggen op het ogenblik dat we van jou het ondertekend contract ontvangen. Je bevestigt ons dat dit per email. Na deze termijn van 14 dagen is het leasecontract definitief afgesloten.

Afspraak maken. Eens de bedenktijd van 14 dagen is verstreken en voorzover alle documenten die we van jou hebben gevraagd, volledig zijn en goedgekeurd werden, zullen we de wagen bestellen.

Nadien nemen we contact met je op om een afspraak te maken voor het ophalen of afleveren van de auto. We zullen per email een bevestiging sturen van de afspraak.

3. WAT VALT ER ONDER DE OPERATIONAL LEASE?

3.1 Je mag de auto gebruiken die je online hebt uitgezocht

Het leasecontract is “operational lease”, dit is een soort huurovereenkomst. Dit betekent dat je de uitgekozen auto tijdens de leaseperiode mag **gebruiken** om mee te rijden. De auto is dus niet van jou en je wordt er ook geen eigenaar van op het einde van het leasecontract.

3.2 Je komt de auto ophalen

We zorgen ervoor dat de auto klaar staat op een door ons aangegeven locatie, op het afgesproken ophaalmoment.

We leveren de auto met alle toebehoren en relevante documenten.

Formulier. Je zult een formulier moeten ondertekenen voor ontvangst van de auto en voor de goede staat waarin hij zich bevindt.

3.3 Wij onderhouden en repareren de auto

Wij onderhouden en repareren de auto en vervangen de banden bij normaal gebruik van de auto.

Daarvoor gelden wel de volgende spelregels:

- *Toestemming nodig.* Heeft de auto een reparatie of onderhoud nodig? Of wil je de banden laten vervangen of wisselen? Dan heb je daarvoor eerst toestemming van ons nodig. Je neemt contact met ons op en wij geven aan welk bedrijf het werk moet uitvoeren. Wij betalen dan de kosten. Nieuwe onderdelen worden onze eigendom.
- *Buitenland.* Laat je het onderhoud, de reparatie of het wisselen van de banden uitvoeren in het buitenland? Dan heb je hier ook toestemming van ons nodig. Neem contact op met de Driver care service voor de verdere afhandeling.
- *Niet zelf.* Je mag niet zelf reparaties of onderhoud (laten) uitvoeren, behalve de basis checks zoals we omschrijven in artikel 4.2. Ook mag je niet zelf banden vervangen of wisselen.
- *Richtlijnen volgen.* Je zult zelf moeten zorgen dat de auto op tijd onderhoud krijgt of wordt gerepareerd en dat de banden op tijd worden vervangen. Je zult je daarbij moeten houden aan de richtlijnen van de autofabrikant en onze richtlijnen. Zijn de richtlijnen van de fabrikant en die van ons niet gelijk? Dan vragen wij je te houden aan onze richtlijnen.

De kosten voor reparatie, onderhoud en vervangen van de banden zal je zelf moeten betalen:

- Als je reparaties of onderhoud doet of laat doen of banden vervangt of laat vervangen zonder dat wij toestemming hebben gegeven of als je dat laat doen bij een ander bedrijf dan degene die we daarvoor hebben aangewezen.

- Als je je niet aan de afspraken houdt. Bijvoorbeeld omdat je niet goed voor de auto hebt gezorgd, zoals het niet op tijd laten uitvoeren van reparaties en onderhoud. Of bijvoorbeeld doordat je het oliepeil te weinig controleert en er een oliegebrek is.
- Als de auto is beschadigd en die schade komt op basis van artikel 5.1 voor jouw rekening.
- Voor reparaties of onderhoud aan iets dat niet bij de auto hoort of dat je zelf hebt toegevoegd.

3.4 Je krijgt pechverhelping

Je krijgt nationale en internationale pechverhelping inclusief vervangwagen gedurende 5 dagen bij volledige immobilisatie op de openbare weg (technische panne of ongeval). Meer uitleg hierover kan je terugvinden in de bijlage aan het leasecontract en op onze website (onder de rubriek 'Veelgestelde vragen' - FAQ).

3.5 Wij betalen de belastingen

Wij regelen en betalen de belastingen die wij moeten betalen voor de auto.

3.6 Wij betalen de kosten van inschrijving en technische keuringen

Het kenteken van de auto zetten we op onze naam.

Wij betalen de kosten van inschrijving en de technische keuring, uitgezonderd de technische keuring als gevolg van het plaatsen van een trekhaak dat op je eigen kosten gebeurt en waarvoor je vooraf goedkeuring van ons moet ontvangen. Eventuele verplaatsingskosten (van jezelf of een medewerker van een garage) zijn eveneens uitgesloten.

Verder gelden de volgende spelregels:

Je zult er zelf voor moeten zorgen dat je de auto op tijd laat keuren.

- Heeft de auto een reparatie nodig? Dan laat je die reparatie meteen bij of na de keuring uitvoeren. Daarvoor gelden de spelregels in artikel 3.3.
- Je moet altijd meewerken aan keuringen en inspecties uitgevoerd door de overheid of de politie.
 - Je werkt ook mee als wij de auto willen onderzoeken.
 - Je laat het ons weten als de kentekenplaat moet worden vervangen of is gestolen en werkt mee om deze te laten vervangen.

3.7 Wij zorgen voor de verzekeringen

Wij zorgen voor de verzekeringen (de BA-verzekering, rechtsbijstandsverzekering en eventueel een bestuurdersverzekering) en risicobehoud (eigen schade) en voor betaling van de premies of vergoeding daarvoor.

3.8 Wij gaan er wel van uit dat je de leasetermijnen betaalt.

Bij alle hierboven genoemde punten gaan wij er van uit dat je de leasetermijnen en de eventuele kosten die voor jouw rekening komen, betaalt. Als dit niet wordt betaald, behouden wij het recht voor om het leasecontract wegens niet-betaling te beëindigen (zie artikel 7.5).

4. WAT VERWACHTEN WIJ VAN JOU?

We verwachten van jou, behalve de andere elementen die we in deze voorwaarden omschrijven:

4.1 Dat je er zelf bent bij het ophalen of aflevering van de auto

Auto ophalen. Je haalt de auto op de afgesproken dag, tijd en plaats. Je dient zelf de auto af te halen en zal een geldig rijbewijs bij je moeten hebben. Als je de auto dan niet ophaalt of als je geen geldig rijbewijs bij je hebt, nemen we daarna weer contact met je op om een nieuwe afspraak te maken.

Tweede afspraak. Als je de auto bij de tweede afspraak nog steeds niet ophaalt of je (weer) geen geldig rijbewijs bij je hebt, dan mogen wij van het leasecontract afzien. De auto komt dan vrij en deze kunnen wij dan aan iemand anders leasen.

Kopie identiteitsbewijs. Bij ophalen van de auto zal de garage een kopie van je identiteitsbewijs nemen.

Formulier. Je zult een formulier moeten ondertekenen voor ontvangst van de auto en voor de goede staat waarin hij zich bevindt.

4.2 Dat je goed voor de auto zorgt

Je zult goed voor de auto moeten zorgen.

Meer specifiek geldt daarbij dat je:

- De instructies uit het instructieboekje van de autofabrikant of van ons moet opvolgen.
- De auto regelmatig moet wassen en schoon moet houden (binnen- en buitenkant), in het bijzonder vogelpoep moet verwijderen die de carrosserie kan beschadigen.
- De juiste brandstof voor de auto moet gebruiken.
- De basis-checks zelf moet uitvoeren:
 - De olie, de ruitenwisservloeistof en koelvloeistof bijvullen wanneer dat nodig is.
 - De olie, ruitenwisservloeistof en koelvloeistof gebruiken die voor de auto bestemd is.
 - Zorgen voor juiste bandenspanning.
- Zorgt dat de auto op tijd wordt onderhouden en wordt gerepareerd en dat de banden op tijd worden vervangen (zie ook artikel 3.3).
- Geen schade mag toebrengen aan de auto (noch aan de binnenkant, noch aan de carrosserie).
- Geen gevaarlijke stoffen in de auto mee mag nemen (deze kunnen de auto beschadigen) (zie bijlage aan het contract - 'Veelgestelde vragen').
- Geen toebehoren van de auto verliest of beschadigt. De kosten voor vervanging van deze toebehoren zullen we jou aanrekenen.
- Niet zonder onze schriftelijke toestemming aanpassingen of wijzigingen aan de auto mag maken of aanbrengen.
- Niet met de auto op een racecircuit mag komen en ook niet aan (race)wedstrijden mag meedoen of de auto op een andere onverantwoorde manier mag gebruiken.

4.3 Dat je de leasetermijnen betaalt

Zie hierover verder artikel 6 (Wat betaal je en hoe?).

4.4 Dat je verantwoordelijkheid neemt voor andere bestuurders

Je mag zelf in de auto rijden en ook anderen in de auto laten rijden. Je bent wel zelf altijd verantwoordelijk voor wat een andere bestuurder met de auto doet. Je bent dus ook verantwoordelijk voor het laten respecteren door deze andere persoon van de afspraken die we met jou hebben gemaakt.

4.5 Dat de bestuurder van de auto altijd een geldig rijbewijs heeft

Je moet zorgen dat de bestuurder van de auto altijd een geldig rijbewijs heeft.

4.6 Dat je verkeers- en parkeerboetes zelf betaalt

De bestuurder van de auto moet zich houden aan de verkeersregels en andere relevante wetten en regels. Verkeers- of parkeerboetes die worden opgelegd zal je zelf moeten betalen, het maakt daarbij niet uit wie de auto bestuurt. Je moet de boete onmiddellijk betalen in geval van een onmiddellijke inning, tenzij je beslist om de boete te betwisten. In geval van betwisting, moet je er zelf voor zorgen dat je de betwistingsprocedures volgt die op het proces-verbaal vermeld worden. Indien wij een betalingsherinnering ontvangen kunnen de boete voorschieten en dan aan jou aanrekenen. In dit geval zal je ook de eventuele bijkomende kosten moeten betalen, zoals (onze) administratiekosten in geval van een betalingsherinnering. Deze kosten bedragen 30 € (BTW inbegrepen).

4.7 Dat je de auto niet voor commerciële doeleinden gebruikt

Je mag de auto niet gebruiken voor commerciële doeleinden, bijvoorbeeld, voor betalende rijlessen, autodelen op een platform, verhuur, transport van personen tegen vergoeding, tenzij wij daar van tevoren schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.

4.8 Dat je het ons meteen laat weten als de auto in beslag is genomen of is gestolen, of er andere relevante elementen zijn met de auto

Als de auto door de politie of een andere partij in beslag is genomen of als de auto is gestolen, zal je ons dat meteen moeten laten weten. Laat, indien dat mogelijk is, ook aan de politie of aan andere partij weten dat de auto niet van jou is maar eigendom is van LeasePlan.

Je zult ons alle relevante informatie moeten geven waar we om vragen en de redelijkerwijs verzochte medewerking moeten verlenen om de auto weer terug te krijgen of aangifte te doen.

4.9 Dat je de auto niet doorverkoopt, enz.

Wij blijven eigenaar van de auto, deze behoort jou niet toe.

Daarom is het (onder andere) verboden om de auto te koop aan te bieden, te verkopen, of in pand te geven.

Wij mogen alles doen wat nodig is om ons recht op de auto te verdedigen. De kosten daarvan kunnen we aan jou in rekening brengen als je zelf verantwoordelijk bent voor die situatie.

4.10 Dat je met de auto niet langer buiten België bent voor een periode die de duur van de BA-verzekering overschrijdt

Je mag de auto niet langer buiten België gebruiken dan de periode die door de BA-verzekering wordt toegestaan. Ook mag je de auto niet gebruiken in een land waarvoor de BA-verzekering geen dekking geeft.

4.11 Dat je de auto bij het einde van het leasecontract weer in goede staat inlevert

Inleveren. Bij het einde van het leasecontract zal je de auto zelf weer in goede staat moeten inleveren. Als je de auto echter wenst in te leveren na de einddatum van het leasecontract, kan dit enkel mits voorafgaand akkoord van LeasePlan. De verlenging zal gebeuren op de manier zoals omschreven in artikel 7.2, tenzij uw contract werd afgesloten voor een duur van 60 maanden. In dit concrete geval kan de verlenging niet langer zijn dan 3 maanden en zal de leaseprijs niet veranderen. We zullen je dan deze bijkomende leasetermijnen in rekening brengen zolang je de auto gebruikt.

Inlev voorwaarden. We zullen je een mail sturen met daarin de datum van inlevering van de auto alsook de overige inlev voorwaarden die je ook kan terugvinden op onze website.

Formulier. Je zult als uitgangspunt een formulier moeten tekenen voor inlevering van de auto en de staat waarin de auto en toebehoren zich bevinden. Er kunnen uitzonderingen zijn, kijk daarvoor op onze website, over het inleveren van de auto. Als er schade is, er toebehoren weg zijn of er aanpassingen zijn gemaakt aan de auto, dan wordt dit op het formulier aangegeven.

Schade en andere kosten. Als er schade aan de auto is die niet valt binnen onze richtlijnen van wat aanvaardbaar is (zie daarvoor de inlev voorwaarden), dan laten wij de schade evalueren. Als het gaat om schade die je zelf moet dragen (zie daarvoor artikel 5.1), dan zal je die schade moeten betalen. Je zult ook moeten betalen voor toebehoren, documenten, sleutels,... die verdwenen zijn en voor de eventuele kosten om aanpassingen die je hebt aangebracht weer terug te veranderen.

Meer kilometers dan de gekozen bundel. Als bij het inleveren van de wagen aan het einde van het leasecontract blijkt dat het aantal kilometers dat je hebt gereden meer is dan je gekozen kilometerbundel, dan betaal je bij voor die extra kilometers. (Je kunt tijdens het leasecontract een hogere bundel kiezen, zie artikel 6.2).

Je betaalt dan uiteindelijk de leaseprijs die je zou hebben betaald als je die kilometerbundel had gekozen. Op onze website geven we een rekenvoorbeeld.

Meer kilometers dan de grootste bundel. Als je de grootste bundel hebt gekozen (max. 30.000 km) en je rijdt meer kilometers dan dat, dan brengen wij de kilometers boven dat maximum aan 10 cent per kilometer in rekening.

Minder kilometers dan de gekozen bundel. Als bij het inleveren aan het einde van het leasecontract blijkt dat het aantal kilometers dat je hebt gereden minder is dan je gekozen kilometerbundel, dan betaal je voor de toepasselijke lagere kilometerbundel. (Je kunt ook tijdens het leasecontract een lagere bundel kiezen, zie artikel 6.2).

Je betaalt dan uiteindelijk de leaseprijs die je zou hebben betaald als je die kilometerbundel had gekozen. Op onze website geven we een rekenvoorbeeld.

4.12 **Dat je ons correcte en up-to-date informatie geeft**

De informatie die je ons geeft, zoals je naam, adresgegevens, rijbewijsgegevens, moet correct zijn. Je zult het ons ook moeten laten weten als de informatie verandert.

4.13 **Dat je goed zorgt voor de inloggegevens**

Als je van ons een account krijgt, ontvang je persoonlijke inloggegevens om daar gebruik van te maken. Om te voorkomen dat misbruik wordt gemaakt van je account zal je deze gegevens geheim moeten houden en deze niet aan een ander moeten geven.

5. **WAT ALS ER SCHADE IS?**

Als er schade aan de auto is, laat ons dat meteen weten, binnen 48 uur. Als de schade kan worden hersteld door middel van een reparatie, dan gelden de regels voor reparatie in artikel 3.3.

5.1 **Schade aan de auto betalen wij als uitgangspunt**

Schade aan de auto, en ook diefstal van de auto, is ons risico. Wij betalen dit als uitgangspunt.

Maar de volgende kosten voor schade aan de auto of diefstal van de auto mogen wij jou in rekening brengen:

- Schade die wordt veroorzaakt doordat je je niet houdt aan de afspraken, zoals de regels voor het gebruik van de auto zoals genoemd in artikel 4.
- Een eigen bijdrage per schadegeval (contractuele schadevergoeding). Is de schade lager, dan betaal je natuurlijk dat lagere bedrag aan eigen bijdrage. Kunnen wij de schade aan de auto verhalen op iemand anders? Dan hoef je voor die schade geen eigen bijdrage te betalen.
- Schade aan opties en toebehoren die niet in de leasing zijn meegenomen.
- Schade door het verkeerd tanken of opladen van de auto.
- Schade die met opzet, door jouw nalaten of met jouw goedgevinden is veroorzaakt, waaronder ook begrepen diefstal van de auto.
- Schade die het gevolg is van het niet afsluiten van de auto of het daarin achterlaten van sleutels of andere startmogelijkheden.
- Schade die het gevolg is van een ongeluk waarna de bestuurder de auto met opzet onbeheerd heeft achtergelaten.

Een gedetailleerd overzicht van alle schadegevallen die zijn inbegrepen en welke zijn uitgesloten, kan je terugvinden in de bijlage aan het leasecontract en op onze website onder de voorwaarden m.b.t. verzekeringen en risicobehoud.

5.2 Wat als iemand anders schade aan de auto veroorzaakt?

Als iemand anders schade aan de auto veroorzaakt, dan vragen wij je ons informatie te geven over wat er is gebeurd. Ook vragen wij je medewerking te verlenen om de schade te kunnen verhalen op de andere persoon.

5.3 Wat als de bestuurder van de auto schade veroorzaakt bij een ander?

Als de bestuurder van de auto schade veroorzaakt bij een ander, dan moet je doen wat in de verzekeringsvoorwaarden staat en de aanwijzingen van de verzekeraar opvolgen. Betaalt de verzekeraar de schade niet omdat dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet hoeft? Dan betaal je de schade zelf.

5.4 Wat als de auto te laat wordt geleverd?

Als de auto niet op voorraad is of we de auto op een ander moment krijgen vanwege de constructeur, de invoerder of de leverancier dan we dachten, dan gaan we de eventuele vertragingsschade die daardoor mocht ontstaan niet vergoeden.

6. WAT BETAAL JE EN HOE?

6.1 Welke leaseprijs moet je betalen?

In het leasecontract geven we aan wat de leaseprijs is die je maandelijks moet betalen. De betalingsverplichting gaat in op het moment dat de leasing begint te lopen (zie artikel 7.1).

6.2 Kan de leaseprijs veranderen?

Ja, in de volgende gevallen kan de maandelijkse leaseprijs veranderen:

Als je de kilometerbundel aanpast. Bij het aanvragen van het leasecontract kan je aangeven hoeveel kilometers je denkt te zullen rijden elk jaar. We noemen dit een “kilometerbundel”. We zetten op de website de verschillende kilometerbundels per (type) auto en de leaseprijzen die daar voor gelden. Als je tijdens het leasecontract ontdekt of denkt dat je meer of minder kilometers rijdt of zult rijden dan het aantal van de gekozen bundel, dan kan je een andere bundel kiezen. Je geeft dit aan ons door. We brengen dan het bedrag dat je meer of minder moet betalen voor de nieuwe kilometerbundel aan je in rekening. Je betaalt dan uiteindelijk de leaseprijs die je zou hebben betaald als je die kilometerbundel had gekozen. Door de kilometerbundel tijdens het leasecontract aan te passen, hoef je niet bij het einde van de lease in één keer de eventuele extra kilometers af te rekenen (zie artikel 4.11).

Als je kiest om jouw contract met 12 maanden te verlengen. Je betaalt dan de leaseprijs die je zou betaald hebben als je bij het begin van jouw contract voor deze termijn had gekozen.

Als we hogere kosten hebben. Als de overheid de belasting voor het bezit of gebruik van de auto verhoogt en wij daardoor hogere kosten hebben aan de auto, dan mogen wij de leaseprijs daar op aanpassen. Die aanpassing geldt dan vanaf het moment dat onze kosten stegen. Om deze redenen zullen we in de eerste drie maanden van het leasecontract de prijs niet verhogen.

6.3 Wat zit er in de leaseprijs?

In de leaseprijs zitten de volgende kosten:

- Het aantal kilometers in de gekozen kilometerbundel.
- De reparaties, onderhoud en de normale bandenvervangingskosten.
- De kosten van inschrijving van de auto.
- De kosten van technische keuring (zoals bepaald in artikel 3.6).
- De verkeersbelasting en BTW.
- De premies voor de afgesproken verzekeringen en de vergoeding voor risicobehoud.
- Europese pechverhelping inclusief vervangwagen gedurende 5 dagen bij volledige immobilisatie op de openbare weg (technische panne of ongeval).
- Bijstand 24 uur op 24, 7 dagen op 7.
- De vervangwagen is optioneel (voor die gevallen die niet onder de hierboven vermelde Europese pechverhelping vallen). Alleen als je gekozen hebt voor een vervangwagen (aan te vinken in het leasecontract), zal je kunnen beschikken over een vervangwagen.

6.4 Wat zit er niet in de leaseprijs?

De volgende kosten zitten in ieder geval niet in de leaseprijs:

- Kosten voor brandstof.
- Kosten voor parkeren.
- Het laten wassen en schoonmaken (binnen- en buitenkant) van de auto.
- Het updaten van eventuele in de auto aanwezige navigatiesoftware.
- Andere kosten die voor jouw rekening komen, zoals omschreven in deze voorwaarden of zoals bepaald in de wet.

6.6 Hoe betaal je?

Domiciliëring. Het maandbedrag voor de leaseprijs en eventuele andere kosten die je moet betalen, worden betaald doordat je ons een mandaat tot domiciliëring (SEPA mandaat) geeft. Met dit SEPA mandaat incasseren wij de bedragen maandelijks van het rekeningnummer dat je hebt opgegeven. Je moet er voor zorgen dat er genoeg saldo op de rekening staat om het bedrag te incasseren.

6.7 Hoe versturen wij de facturen?

De facturen sturen we naar het bij ons bekende emailadres.

6.8 Wat gebeurt er als je niet (op tijd) betaalt?

Domiciliëring lukt niet. Als het ons niet lukt om een bedrag te incasseren, dan zullen we je dit laten weten. We vragen je dan om het bedrag alsnog aan ons over te maken.

Gevolgen van niet op tijd betalen. Als je de leaseprijs niet betaalt op de overeengekomen vervaldatum, zullen wij jou een betalingsherinnering sturen ten bedrage van € 7,50.

Incassotraject. Wij kunnen een incassobureau, advocaten, deurwaarders of anderen inschakelen om ons geld van je te krijgen.

7. HOE LANG DUURT DE LEASING EN WANNEER EINDIGT DEZE?

7.1 Wanneer begint de leasing?

De leasing begint te lopen op de datum zoals afgesproken in het leasingcontract.

7.2 Hoe lang duurt de leasing?

De duur van jouw leasing vind je terug in het leasingcontract.

Het leasingcontract kan slechts éénmaal worden verlengd voor maximaal 12 maanden. In dit geval zal de leaseprijs aangepast worden.

De leasing kan, echter, een totale duur van maximaal 60 maanden niet overschrijden.

Als je een nieuwe leaseauto bij LeasePlan hebt besteld, ter vervanging van het geleasede voertuig van LeasePlan waarvan de einddatum nadert en waarvan de levering van dit nieuwe voertuig slechts zal plaatsvinden na de vervaldatum van de huidige leaseovereenkomst, wordt de leasingtermijn van het actueel gebruikte voertuig automatisch herberekend (om rekening te houden met de leveringsdatum van het nieuwe voertuig).

7.3 Wanneer kan je de lease beëindigen?

In principe mag je het leasingcontract niet tijdens de looptijd opzeggen en moet je dus alle leaseprijs tot het einde van de looptijd van het leasingcontract betalen.

Maar, je mag het leasingcontract wel om de volgende redenen opzeggen, onder voorwaarde dat je de auto hebt ingeleverd:

- Wegens verlies van inkomen, omdat je 80% of meer arbeidsongeschikt bent verklaard.

Wel gelden dan de volgende voorwaarden:

- Je overtuigt ons er met bewijs van dat zo'n geval zich heeft voorgedaan en dat je daardoor de leaseprijs niet meer kunt betalen.
- De opzegging gaat in op de laatste dag van de maand waarin je hebt opgezegd.
- Je houdt je aan de met ons gemaakte afspraken, waaronder in ieder geval de in deze voorwaarden omschreven afspraken.

Als je het leasingcontract toch zou willen opzeggen om andere redenen, zullen we je hiervoor minimaal 3 leasetarieven in rekening brengen. Als, echter, het aantal resterende leasetermijnen minder bedraagt dan het voormelde minimumaantal van 3 leasetermijnen, zullen we jou de resterende leasetermijnen aanrekenen tot aan de vervaldatum van het leasingcontract. Indien je opzegt tijdens het eerste jaar van het leasecontract, zullen we je hiervoor het aantal resterende leasetarieven tot één jaar in rekening brengen, met een minimum van 3 leasetarieven.

7.4 Wat gebeurt er als je komt te overlijden?

Als je komt te overlijden, mogen jouw nabestaanden of wij (of allebei) het leasingcontract opzeggen door een schriftelijk bericht te sturen dat directe werking heeft, wel onder voorwaarde dat zij de auto hebben ingeleverd. Jouw nabestaanden zijn niet verplicht om het leasingcontract over te nemen als zij dat niet willen.

Jouw nabestaanden moeten zich dan wel nog houden aan de met ons gemaakte afspraken die nog “overblijven”, zoals het betalen van openstaande leaseprijzen en andere kosten.

7.5 Wanneer mogen wij de lease beëindigen?

7.5.1 Als je in gebreke bent van betaling van minstens twee leasetermijnen en je deze situatie niet aanzuivert binnen de 15 dagen na verzending van een formele aangetekende ingebrekestelling, behouden wij ons het recht voor om het leasingcontract onmiddellijk te beëindigen wegens en de onmiddellijke teruggave van de auto te vorderen. In dit geval ben je, naast de nog openstaande leaseprijzen, ook een vergoeding ten belope van 3 leaseprijzen verschuldigd.

7.5.2 Indien één van de hierna beschreven situaties zich voordoet, zullen wij het recht hebben om het leasingcontract onmiddellijk te beëindigen en de onmiddellijke teruggave van de auto te vorderen :

- De BA-verzekeraar wil de auto niet meer verzekeren, bijvoorbeeld omdat met de auto vaak schade aan anderen wordt toegebracht. En een andere verzekeraar die wij betrouwbaar vinden, wil dit ook niet.
- Je fraudeert of handelt op een andere manier onrechtmatig ten aanzien van ons.

In al deze gevallen ben je ook een vergoeding ten belope van € 500 verschuldigd.

Indien wij op een onwettige maniere handelen ten aanzien van jou, zijn wij jou een vergoeding ten belope van € 500 verschuldigd.

7.5.3 Indien de auto ernstig beschadigd is en de kosten voor herstel disproportioneel zijn ten opzichte van de restwaarde van de auto, zullen wij het recht hebben om het leasingcontract onmiddellijk te beëindigen en de onmiddellijke teruggave van de auto te vorderen.

7.6 Wanneer eindigt de lease op een andere manier?

Verder eindigt het leasecontract op de volgende manieren:

- Bij inlevering van de auto aan het einde van het leasecontract.
- Als de auto total loss is.
- Als de auto gestolen is of is vermist en niet binnen 30 dagen wordt teruggevonden. Het leasingcontract eindigt op de 30^e dag. Je betaalt de leasetermijn tot de dag waarop je de diefstal of de vermissing aan ons hebt gemeld.
- Als de auto het maximale aantal kilometer heeft gereden, zoals aangegeven in het leasingcontract.

7.7 Wat gebeurt er na het einde van de lease?

Bij het einde van het leasingcontract ben je verplicht de auto weer in te leveren, als deze niet total loss is of is gestolen. Kijk voor wat je moet doen bij het inleveren in artikel 4.11.

Verder geldt dat je je moet houden aan alle afspraken die nog “overblijven”. Hieronder valt bijvoorbeeld het betalen van alle openstaande bedragen, openstaande boetes en niet gedekte schadebedragen.

8. WAT DOEN WE MET JOUW GEGEVENS?

Tijdens het aanmeldproces op de website en tijdens het leasingcontract zullen we jouw gegevens ontvangen en verder verwerken. Wat we met jouw gegevens doen, staat vermeld in de privacyverklaring.

9. KUNNEN WE DE VOORWAARDEN AANPASSEN?

De afspraken aanpassen. Soms is het handig om iets te veranderen aan de afspraken in het leasingcontract. Bijvoorbeeld als je een extra beschikbare dienst wilt afnemen. Of je wilt een hogere kilometerbundel. Wij kunnen dit dan elektronisch met elkaar afspreken (via e-mail, onze website of anders). Wij sturen je daarna altijd een bevestiging naar het bij ons bekend (e-mail)adres. Diensten uit het leasingcontract halen is niet mogelijk.

Deze algemene voorwaarden aanpassen. Deze voorwaarden gelden vanaf 2 december 2019. Het kan voor ons nodig zijn om deze voorwaarden aan te passen. Dit verandert echter niets aan het leasingcontract dat we met je hebben afgesloten. Eventuele wijzigingen zullen enkel van toepassing zijn op leasingcontracten die worden afgesloten vanaf de datum van de aanpassing.

10. WAT ALS JE VRAGEN OF KLACHTEN HEBT?

Als je vragen of klacht hebt, kan je contact met ons opnemen door de contactgegevens te gebruiken die op onze website staan vermeld.

11. WAT ALS WE EEN GESCHIL KRIJGEN?

We zullen proberen jouw klachten zo goed en snel mogelijk te behandelen. Als het ons niet lukt om tot een oplossing te komen, kan er worden overwogen de rechter er over te laten beslissen.

12. EN VERDER?

Schriftelijk. Onder “schriftelijk” zoals vermeld in deze algemene voorwaarden, wordt ook per e-mail verstaan.

Belgisch recht. Het Belgisch recht is van toepassing op het leasingcontract, deze voorwaarden en alle geschillen die daar mee verband houden.

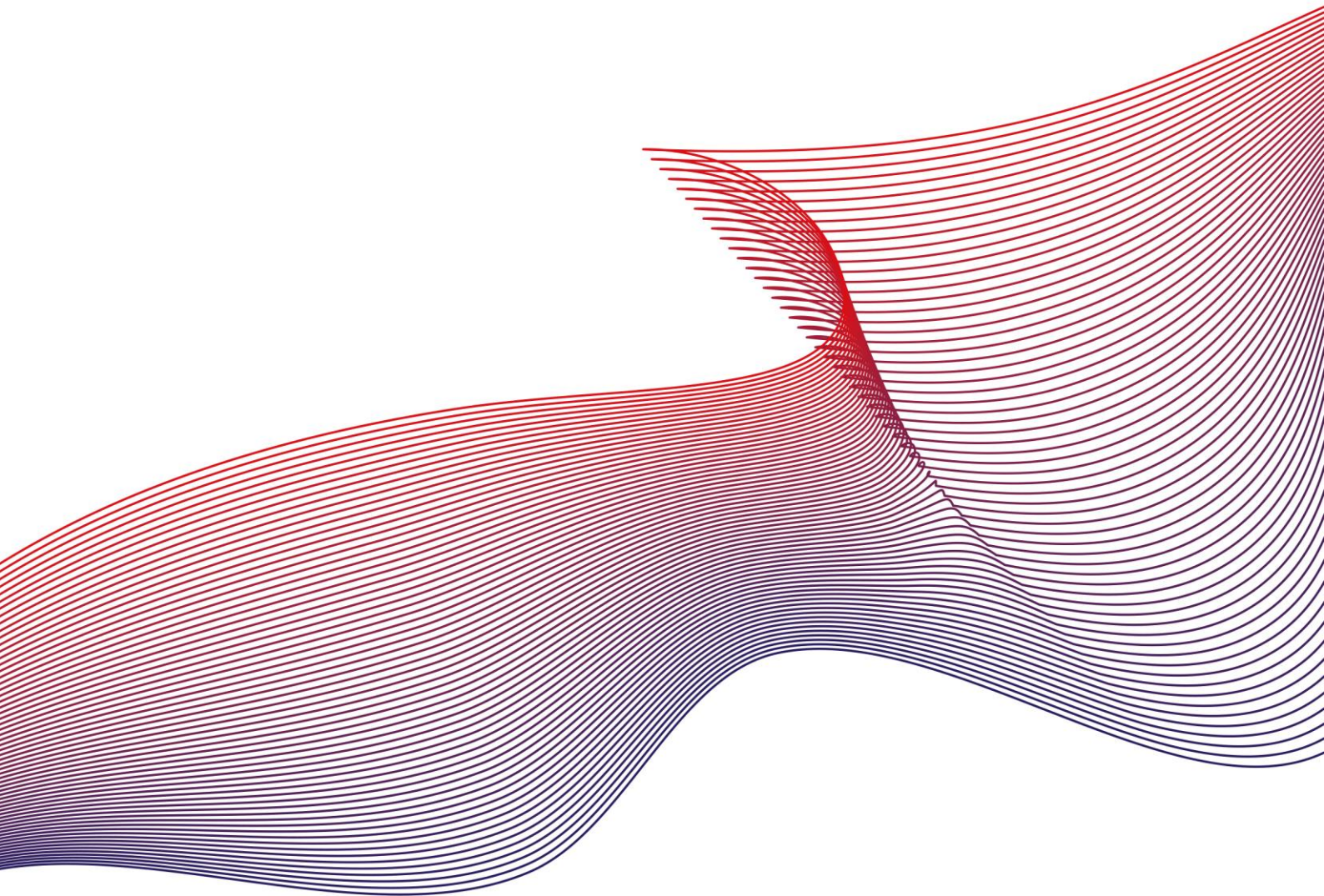
Geen overdracht. Je mag geen rechten of verplichtingen uit het leasingcontract (voor de duidelijkheid: daaronder vallen ook degenen die in deze algemene voorwaarden worden genoemd) overdragen aan een andere partij of persoon.

Ongeldigheid bepaling voorwaarden. Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn dan heeft dat geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen van de voorwaarden. Die blijven dus gewoon geldig.



Verzekering BA Auto

Algemene Voorwaarden - Editie november 2019



INLEIDING

Opbouw verzekeringscontract

Deze **algemene voorwaarden** beschrijven onze wederzijdse verbintenissen en de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.

De **bijzondere voorwaarden** vermelden de gegevens van het contract die voor u persoonlijk van toepassing zijn. Ze bevatten ook de afgesloten waarborgen, de verzekerde bedragen en de premie. Zij vullen de algemene voorwaarden aan en vernietigen ze in de mate dat ze er strijdig mee zouden zijn.

Waarom een verzekering “BA Auto” afsluiten

Eén van de basisregels van ons recht is dat indien u door uw fout schade berokkent aan iemand anders, u deze schade zal moeten vergoeden.

De verzekering “BA Auto” is wettelijk verplicht voor elk motorrijtuig* dat op de openbare weg komt en op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek. Ze vergoedt de schade die u of iemand anders door het gebruik van een motorrijtuig* aan anderen kan toebrengen.

Uw contract raadplegen

De **inhoudstafel** geeft u een duidelijk overzicht van de algemene voorwaarden van uw contract.

Het **lexicon** aan het begin van dit document geeft u de definitie en de juiste draagwijdte van een aantal begrippen. Ze worden in de algemene voorwaarden het contract aangeduid met een asterisk (*).

Waarborgen

De verzekering “BA Auto” is een verplichte verzekering die uw aansprakelijkheid dekt binnen het geldend wettelijk kader. Bij MS Amlin Insurance SE geniet u bovenop het wettelijk verplichte minimum gratis van volgende uitbreidingen:

- **Bijstand na ongeval in België:** wanneer uw voertuig geïmmobiliseerd is naar aanleiding van een verkeersongeval kunt u 24 uur op 24 uur beroep doen op Onmiddellijke bijstand. Onze schadedienst :
 - organiseert het wegslepen van uw voertuig naar een erkende hersteller;
 - regelt het vervoer van de passagiers tot hun bestemming;
 - verwittigt uw naasten of uw werkgever;
 - opent uw schadedossier.

De bijstand na ongeval is geldig voor voertuigen van het type Toerisme en Zaken, Tweewielers en Vervoer van zaken tot 3,5 ton. Het wegslepen van uw voertuig naar een erkende hersteller wordt enkel ten laste genomen wanneer u belt naar het bijstandsnummer vermeld op de groene kaart. Slepings op bevel van de politie door FAST is beperkt tot 250 EUR.

- Netwerk van erkende herstellere: wanneer u in recht bent of een omnium heeft geniet u van een aantal bijkomende voordelen wanneer u gebruik maakt van ons netwerk van erkende herstellere:
 - kwaliteitsvolle herstelling met originele stukken (onder waarborg)
 - vervangwagen tijdens de hele duur van de herstelling wanneer het verzekerd voertuig van het type Toerisme en Zaken is
 - wij zorgen voor alle administratieve formaliteiten en betalen rechtstreeks aan de hersteller.

Schade

Om na te gaan of het gaat om een verzekerd schadegeval*, raadpleegt u de bijzondere voorwaarden van uw contract en de desbetreffende artikelen in de algemene voorwaarden.

De te nemen maatregelen zijn uitvoerig beschreven in het hoofdstuk "Schadegeval" van deze algemene voorwaarden.

Klachten

Hebt u als klant een klacht over een product van MS Amlin Insurance SE, onze dienstverlening of over namens ons optredende derden dan raden wij u aan om eerst contact op te nemen met de betreffende beheerder van het dossier en/of de leidinggevende van de dienst.

Indien dit geen bevredigend resultaat oplevert kunt u een formele klacht indienen via mail gericht aan klachtenmanagement.be@msamlin.com of via brief op het volgende adres:

MS Amlin Insurance SE
t.a.v. Klachtenmanagement België
Koning Albert II-laan 37
B-1030 Brussel

Wanneer u het oneens bent met het definitieve antwoord van onze klachtendienst, kunt u beroep aantekenen bij de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûs square 35 in 1000 Brussel (zie ook www.ombudsman.as).

Kennisgeving inzake Gegevensbescherming

Uw informatie is of zal worden verzameld of ontvangen door MS Amlin plc. Wij zullen persoonsgegevens beheren overeenkomstig de wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Wij hebben persoonsgegevens nodig om verzekeringsdiensten van goede kwaliteit te kunnen leveren, en we verzamelen enkel de persoonsgegevens die hiervoor noodzakelijk zijn. Dit kan persoonlijke informatie zijn zoals uw naam, adres, contactgegevens, identificatiegegevens, financiële informatie en risicogegevens. U kan de volledige Ms Amlin Kennisgeving inzake Gegevensbescherming terugvinden op www.msamlin.com/en/site-services/data-privacy-notice/kennisgeving-inzake-gegevensbescherming-van-klanten.html.

Een papieren versie van deze kennisgeving is ook verkrijgbaar via de Data Protection Officer per mail (DataProtectionOfficer@msamlin.com) of middels een schrijven aan het hieronder vermelde adres.

The Data Protection Officer
MS Amlin plc
The Leadenhall Building
122 Leadenhall Street
Londen
EC3V 4AG

INHOUDSTAFEL

TITEL I: BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE VOLLEDIGE OVEREENKOMST	8
HOOFDSTUK I: Begripsomschrijvingen	8
Artikel 1: Lexicon	8
HOOFDSTUK II: De overeenkomst	9
Afdeling 1 : Door de verzekeringnemer* verplicht mee te delen gegevens <i>bij het sluiten van de overeenkomst</i>	9
Artikel 2: Mee te delen gegevens	9
Artikel 3: Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen	9
Artikel 4: Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen	10
Afdeling 2 : Door de verzekeringnemer* verplicht mee te delen gegevens <i>in de loop van de overeenkomst</i>	10
Artikel 5: Informatieverplichting van de verzekeringnemer*	10
Artikel 6: Aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico	11
Artikel 7: Aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	12
Artikel 8: Onbekende omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst	12
Artikel 9: Verblijf in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte	12
Afdeling 3 : Wijzigingen inzake het omschreven motorrijtuig*	12
Artikel 10: Overdracht van de eigendom	12
Artikel 11: Diefstal of verduistering	14
Artikel 12: Andere situaties van verdwijning van risico	15
Artikel 13: Huurovereenkomst	15
Artikel 14: Opvordering door de overheid	16
Afdeling 4 : Duur - Premie	16
Artikel 15: Duur van de overeenkomst	16
Artikel 16: De betaling van de premie	16
Artikel 17: Het verzekeringsbewijs*	16
Artikel 18: Niet-betaling van de premie	16
Artikel 19: Wijziging van de premie	17
Artikel 20: Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden	17
Artikel 21: Faillissement van de verzekeringnemer*	18
Artikel 22: Overlijden van de verzekeringnemer*	18
Afdeling 5 : Schorsing van de overeenkomst op verzoek van de verzekeringsnemer ...	19
Artikel 23: Tegenstelbaarheid van de schorsing	19
Artikel 24: Wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig*	19
Artikel 25: In verkeerstelling van enig ander motorrijtuig*	19

Afdeling 6 : Einde van de overeenkomst	20
Artikel 26: Opzeggingsmodaliteiten.....	20
Artikel 27: Opzeggingsmogelijkheden voor de verzekeringnemer*	20
Artikel 28: Opzegging door de curator	22
Artikel 29: Opzegging door de erfgenamen of legataris.....	22
Artikel 30: Opzeggingsmogelijkheden voor de verzekeraar*	22
Artikel 31: Einde van de overeenkomst na schorsing	24
HOOFDSTUK III: Schadegeval*	25
Artikel 32: Aangifte van een schadegeval*.....	25
Artikel 33: Erkenning van aansprakelijkheid door de verzekerde*.....	25
Artikel 34: Prestatie van de verzekeraar* bij schade.....	25
Artikel 35: Strafrechtelijke vervolging	26
HOOFDSTUK IV: Verklaring over de schadegevallen* die zich hebben voorgedaan	27
Artikel 36: Verplichting van de verzekeraar*	27
HOOFDSTUK V: Mededelingen.....	27
Artikel 37: Bestemming van de mededelingen	27
TITEL II: BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE WAARBORG WETTELIJKE BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID	28
HOOFDSTUK I: De waarborg	28
Artikel 38: Voorwerp van de verzekering	28
Artikel 39: Territoriale dekking	28
Artikel 40: Schadegeval* in het buitenland	28
Artikel 41: Verzekerde personen	28
Artikel 42: Uitgesloten personen.....	28
Artikel 43: Van vergoeding uitgesloten schade.....	29
HOOFDSTUK II: Het recht van verhaal van de verzekeraar*	29
Artikel 44: Bepaling van de bedragen die kunnen verhaald worden.....	29
Artikel 45: Verhaal op de verzekeringnemer*.....	30
Artikel 46: Verhaal op de verzekerde*.....	30
Artikel 47: Verhaal op de verzekeringnemer* en de verzekerde*	30
Artikel 48: Verhaal op de dader of de burgerrechtelijk aansprakelijke	32
Artikel 49: Toepassing van een vrijstelling	32
TITEL III: BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE VERGOEDING VAN BEPAALDE SLACHTOFFERS VAN VERKEERSONGEVALLen.....	32
HOOFDSTUK I: De vergoedingsplicht	32
Afdeling 1 : Wettelijke basis.....	32
Artikel 50: Vergoeding van zwakke weggebruikers	32

Artikel 51: Vergoeding van onschuldige slachtoffers.....	32
Afdeling 2 : Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht.....	32
Artikel 52: Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht van zwakke gebruikers	32
Artikel 53: Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht van onschuldige slachtoffers	32
Artikel 54: Van vergoeding uitgesloten schade.....	33
HOOFDSTUK II: Het recht van verhaal van de verzekeraar*	33
Artikel 55: Verhaal op de verzekeringnemer* en de verzekerde*	33
TITEL IV: BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE BIJKOMENDE WAARBORGEN .	33
HOOFDSTUK I : De waarborgen	33
Artikel 56: Tijdelijk vervangingsmotorrijtuig.....	33
Artikel 57: Slepen van een motorrijtuig*.....	34
Artikel 58: Reinigen en herstellen van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig*	35
Artikel 59 Borgstelling	35
Artikel 60: Territoriale dekking	35
Artikel 61: Schadegeval* in het buitenland	36
Artikel 62: Uitsluitingen.....	36
HOOFDSTUK II: Het recht van verhaal van de verzekeraar*	36
Artikel 63: Verhaal en vrijstelling	36
HOOFDSTUK III: Bepaling van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen	36
Artikel 64. Tijdelijk vervangingsmotorrijtuig.....	36
TITEL V : TERRORISME	36
Artikel 65: Lidmaatschap van TRIP	36
Artikel 66: Uitbetalingsregeling TRIP.....	37
Titel VI: ANDERE BEPALINGEN	37
Artikel 67: Sanctieregelgeving.....	37
Artikel 68: Verwerking van persoonsgegevens*.....	37
BIJLAGE I: A POSTERIORI PERSONALISATIESTELSEL	40

TITEL I: BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE VOLLEDIGE OVEREENKOMST

HOOFDSTUK I: Begripsomschrijvingen

Artikel 1: Lexicon

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

De verzekeraar

De verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt.

De verzekeringnemer

De persoon die de overeenkomst met de verzekeraar* sluit.

De verzekerde

Iedere persoon van wie de aansprakelijkheid door de overeenkomst gedekt is.

De benadeelden

De persoon die schade heeft geleden welke aanleiding geeft tot toepassing van de overeenkomst alsook zijn rechthebbenden.

Een motorrijtuig

Rijtuig, bestemd om zich over de grond te bewegen en die door een mechanische kracht kan worden gedreven zonder aan spoorstaven te zijn gebonden. Rijtuigen die aangedreven door een mechanische kracht niet sneller gaan dan 25km/u zijn van deze verzekering uitgesloten.

De aanhangwagen

Elk rijtuig dat uitgerust en bestemd is om door een ander rijtuig te worden voortbewogen.

Het omschreven motorrijtuig

- a) het motorrijtuig* dat in de overeenkomst omschreven is; al wat eraan gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan;
- b) de niet-gekoppelde aanhangwagen* die in de overeenkomst omschreven is.

Het verzekerde motorrijtuig

- a) het omschreven motorrijtuig*;
- b) volgens de in de overeenkomst vermelde voorwaarden en beperkingen:
 - het tijdelijke vervangingsmotorrijtuig;
 - het omschreven motorrijtuig* dat in eigendom werd overgedragen en het motorrijtuig* dat in vervanging komt van dit motorrijtuig*.

Al wat aan voornoemde motorrijtuigen* gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan.

Het schadegeval

Ieder feit dat schade veroorzaakt heeft en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

Het verzekeringsbewijs

Het document dat de verzekeraar*, overeenkomstig de geldende wetgeving, aan de verzekeringnemer* geeft als bewijs van verzekering.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

HOOFDSTUK II: De overeenkomst

Afdeling 1 : Door de verzekeringnemer* verplicht mee te delen gegevens bij het sluiten van de overeenkomst

Artikel 2: Mee te delen gegevens

De verzekeringnemer* is verplicht bij het sluiten van de overeenkomst alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar**. Hij moet de verzekeraar** echter geen omstandigheden meedelen die deze laatste reeds kende of redelijkerwijs had moeten kennen. Indien op sommige schriftelijke vragen van de verzekeraar** niet is geantwoord, en indien deze toch de overeenkomst heeft gesloten, kan de verzekeraar** zich, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

Artikel 3: Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen

1. Nietigheid van de overeenkomst

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar** misleidt bij de beoordeling van dat risico, kan de verzekeraar** de nietigheid van de overeenkomst vragen.

Wanneer de nietigheid is uitgesproken, komen de premies, die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de verzekeraar** kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico, hem toe.

2. Verhaal van de verzekeraar**

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar** misleidt bij de beoordeling van dat risico, heeft de

verzekeraar** een recht van verhaal op de verzekeringnemer* overeenkomstig de artikelen 45, 2°, 55 en 63.

Artikel 4: Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen

1. Wijziging van de overeenkomst

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, is de overeenkomst niet nietig.

De verzekeraar** stelt, binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop hij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop hij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

2. Opzegging van de overeenkomst

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer* wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de verzekeraar** de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30.5, eerste lid, 1°.

Indien de verzekeraar** het bewijs levert dat hij het risico nooit zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop hij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30.5, eerste lid, 1°.

3. Gebrek aan reactie van de verzekeraar**

De verzekeraar** die binnen de in de vorige paragrafen bepaalde termijnen de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch een wijziging heeft voorgesteld, kan zich nadien niet meer beroepen op feiten die hem bekend waren.

4. Verhaal van de verzekeraar**

Wanneer het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico aan de verzekeringnemer* kan verweten worden, heeft de verzekeraar** een recht van verhaal op de verzekeringnemer* overeenkomstig de artikelen 45, 3° en 63.

Afdeling 2 : Door de verzekeringnemer* verplicht mee te delen gegevens in de loop van de overeenkomst

Artikel 5: Informatieverplichting van de verzekeringnemer*

De verzekeringnemer* is verplicht aan de verzekeraar** mee te delen:

1. de overdracht van eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig*;
2. de kenmerken van het motorrijtuig* dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig*, behoudens deze van het tijdelijk vervangingsmotorrijtuig bedoeld in artikel 56;
3. de inschrijving van het omschreven motorrijtuig* in een ander land;
4. het in het verkeer brengen van het omschreven of enig ander motorrijtuig* tijdens de schorsing van de overeenkomst;

5. iedere wijziging van adres;
6. de gegevens bedoeld in de artikelen 6, 7 en 8.

Artikel 6: Aanmerkelijke en blijvende verzwaaring van het risico

1. Mee te delen gegevens

In de loop van de overeenkomst heeft de verzekeringnemer* de verplichting, om onder de voorwaarden van artikel 2 de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

2. Wijziging van de overeenkomst

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet dermate verzwaard is dat de verzekeraar*, indien die verzwaaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet hij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop hij van de verzwaaring kennis heeft gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaaring.

3. Opzegging van de overeenkomst

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer* wordt geweigerd of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan de verzekeraar* de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30.5, eerste lid, 2°.

Indien de verzekeraar* het bewijs levert dat hij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop hij van de verzwaaring kennis heeft gekregen overeenkomstig de artikelen 6 en 30.5, eerste lid, 2°.

4. Gebrek aan reactie van de verzekeraar*

De verzekeraar* die, binnen de in de vorige paragrafen bepaalde termijnen, de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch een wijziging heeft voorgesteld, kan zich nadien niet meer beroepen op de verzwaaring van het risico.

5. Verhaal van de verzekeraar*

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de

misleidt bij de beoordeling van dat risico heeft hij een recht van verhaal op de verzekeringnemer* overeenkomstig de artikelen 45, 2° en 63.

Wanneer het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico aan de verzekeringnemer* kan verweten worden, heeft de verzekeraar* een recht van verhaal op de verzekeringnemer* overeenkomstig de artikelen 45, 3° en 63.

Artikel 7: Aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico

1. Wijziging van de overeenkomst

Wanneer in de loop van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de verzekeraar*, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat hij een dienovereenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop hij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen.

2. Opzegging van de overeenkomst

Indien beide partijen het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer*, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27.7.

Artikel 8: Onbekende omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst

Wanneer gedurende de loop van de verzekering een omstandigheid bekend wordt die beide partijen op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst onbekend was, worden de artikelen 6 en 7 toegepast, voor zover die omstandigheid een vermindering of een verzwaring van het verzekerde risico tot gevolg heeft.

Artikel 9: Verblijf in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte

Geen enkel verblijf van het omschreven motorrijtuig* in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte gedurende de duur van de overeenkomst kan worden aanzien als een verzwaring of een vermindering van risico bedoeld in de artikelen 6 en 7 en geeft geen aanleiding tot wijziging van de overeenkomst.

Van zodra het omschreven motorrijtuig* ingeschreven is in een andere staat dan België is de overeenkomst van rechtswege beëindigd.

Afdeling 3 : Wijzigingen inzake het omschreven motorrijtuig*

Artikel 10: Overdracht van de eigendom

1. Overdracht van de eigendom onder levenden zonder vervanging van het omschreven motorrijtuig*

Indien bij overdracht van de eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig* dit motorrijtuig* niet vervangen wordt binnen een termijn van zestien dagen vanaf de dag volgend op de overdracht of binnen die termijn de vervanging niet wordt gemeld, is de overeenkomst geschorst vanaf de dag volgend op het verstrijken van voornoemde termijn en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast.

De premie blijft aan de verzekeraar* verworven tot op het ogenblik dat de overdracht van eigendom aan hem ter kennis wordt gebracht.

Indien het overgedragen motorrijtuig* aan het verkeer deelneemt onder de kentekenplaat die het vóór de overdracht droeg, zelfs op ongeoorloofde wijze, blijft de dekking voor dit motorrijtuig* verworven gedurende voornoemde termijn van zestien dagen, voor zover geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt.

De verzekeraar* kan evenwel verhaal uitoefenen overeenkomstig artikelen 44 en 48 indien de schade berokkend wordt door een verzekerde* andere dan:

1° de verzekeringnemer*;

2°alle personen die bij de verzekeringnemer* inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer* verblijven.

Indien het om een rechtspersoon gaat, is de verzekeringnemer*, bedoeld in vorig lid, de gemachtigde bestuurder.

2. Overdracht van de eigendom onder levenden met vervanging van het omschreven motorrijtuig* door een motorrijtuig* dat geen eigendom is van de verzekeringnemer* of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig*

Bij vervanging van het overgedragen motorrijtuig* door een motorrijtuig* dat geen eigendom is van de verzekeringnemer* of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig* gelden voor het overgedragen motorrijtuig* de bepalingen van paragraaf 1. Voor het motorrijtuig* dat in vervanging komt, biedt de overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar* en de verzekeringnemer*.

3. Overdracht van de eigendom onder levenden met vervanging van het omschreven motorrijtuig* door een motorrijtuig* dat eigendom is van de verzekeringnemer* of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig*

Indien bij overdracht van de eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig* dit motorrijtuig* vóór schorsing van de overeenkomst vervangen wordt door een motorrijtuig* dat eigendom is van de verzekeringnemer* of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig*, blijft de dekking verworven voor het overgedragen motorrijtuig*, overeenkomstig paragraaf 1 gedurende de termijn van zestien dagen vanaf de dag volgend op de overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig*.

Dezelfde dekking van zestien dagen is eveneens aan alle verzekerden* verworven voor het motorrijtuig* dat in vervanging komt en dat deelneemt aan het verkeer onder de kentekenplaat van het overgedragen motorrijtuig*, zelfs op ongeoorloofde wijze.

Deze dekkingen zijn verworven zonder enige mededeling. Bij mededeling van de vervanging van het motorrijtuig* binnen voornoemde termijn van zestien dagen blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar* op het ogenblik van de vervanging en in functie van het nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer* de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27.9.

Indien de verzekeraar* het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig*, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30.11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig* gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

4. Overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig* bij overlijden van de verzekeringnemer*

In geval van overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig* bij overlijden van de verzekeringnemer* blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig artikel 22.

Artikel 11: Diefstal of verduistering

1. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig* zonder vervanging

Indien het omschreven motorrijtuig* gestolen of verduisterd is en niet vervangen wordt, kan de verzekeringnemer* vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in vanaf de datum van aanvraag maar ten vroegste na het verstrijken van een termijn van zestien dagen vanaf de dag volgend op de diefstal of verduistering en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast.

De premie blijft aan de verzekeraar* verworven tot op het ogenblik van de inwerkingtreding van de schorsing.

Indien de schorsing niet gevraagd wordt, blijft de dekking verworven ten aanzien van het gestolen of verduisterde motorrijtuig* behalve voor de schade veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig* hebben verschafft.

2. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig* met vervanging door een motorrijtuig* dat geen eigendom is van de verzekeringnemer*

Bij vervanging van het gestolen of verduisterde motorrijtuig* door een motorrijtuig* dat geen eigendom is van de verzekeringnemer* of van de eigenaar van het gestolen of verduisterde motorrijtuig* geldt paragraaf 1.

Voor het motorrijtuig* dat in vervanging komt biedt deze overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar* en de verzekeringnemer*.

3. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig* met vervanging door een motorrijtuig* dat eigendom is van de verzekeringnemer*

Indien het omschreven motorrijtuig* gestolen of verduisterd is en vóór schorsing van de overeenkomst vervangen wordt door een motorrijtuig* dat eigendom is van de verzekeringnemer* of van de eigenaar van het gestolen of verduisterde motorrijtuig*, blijft de dekking verworven voor het gestolen of verduisterde motorrijtuig*, behalve voor de schade veroorzaakt door de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig* hebben verschafft. In geval van opzegging van de overeenkomst vervalt deze dekking op het ogenblik dat de opzegging van de overeenkomst ingaat.

Bij mededeling van de vervanging van het motorrijtuig* blijft de overeenkomst bestaan voor het motorrijtuig* dat in vervanging komt van het gestolen of verduisterde motorrijtuig*, overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar* op het ogenblik van de vervanging en in functie van het nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer* de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27.9.

Indien de verzekeraar* het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van

het motorrijtuig*, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30.11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig* gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

Artikel 12: Andere situaties van verdwijning van risico

1. Verdwijning van het risico zonder vervanging van het omschreven motorrijtuig*

Indien het risico niet meer bestaat en het omschreven motorrijtuig* niet vervangen wordt, kan de verzekeringnemer* vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in op datum van de mededeling en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast, behoudens in de gevallen van overdracht van eigendom, diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig* bedoeld in de artikelen 10 en 11.

2. Verdwijning van het risico met vervanging van het omschreven motorrijtuig* door een motorrijtuig* dat geen eigendom is van de verzekeringnemer*

Na mededeling van de vervanging van het omschreven motorrijtuig* door een motorrijtuig* dat geen eigendom is van de verzekeringnemer* of van de eigenaar van het omschreven motorrijtuig* vóór de schorsing van de overeenkomst, biedt deze overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar* en de verzekeringnemer*.

3. Verdwijning van het risico met vervanging van het omschreven motorrijtuig* door een motorrijtuig* dat eigendom is van de verzekeringnemer*

Na mededeling van de vervanging van het omschreven motorrijtuig* door een motorrijtuig* dat eigendom is van de verzekeringnemer* of van de eigenaar van het omschreven motorrijtuig* vóór de schorsing van de overeenkomst, gaat de dekking slechts over op het motorrijtuig* dat in vervanging komt op het door de verzekeringnemer* gewenste ogenblik. Op hetzelfde ogenblik eindigt de dekking ten aanzien van het omschreven motorrijtuig*.

Met betrekking tot het motorrijtuig* dat in vervanging komt, blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar* op het ogenblik van de vervanging en in functie van dit nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer* de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27.9.

Indien de verzekeraar* het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig*, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30.11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig* gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

Artikel 13: Huurovereenkomst

De bepalingen van artikel 10 zijn eveneens van toepassing in geval van beëindiging van de rechten van de verzekeringnemer* op het omschreven motorrijtuig* dat hij verkregen heeft ter uitvoering van een huurovereenkomst of een gelijkaardige overeenkomst.

Artikel 14: Opvordering door de overheid

Wanneer het omschreven motorrijtuig* in eigendom of in huur wordt opgevorderd, wordt de overeenkomst geschorst door het enkel feit dat de opvorderende overheid het motorrijtuig* in bezit neemt.

Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27.8 of 30.8.

Afdeling 4 : Duur - Premie

Wijzigingen van verzekeringsvoorwaarden en premie

Artikel 15: Duur van de overeenkomst

1. Maximumduur

De duur van de overeenkomst mag niet langer zijn dan één jaar.

2. Stilzwijgende verlenging

Behalve wanneer één van de partijen zich er ten minste drie maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst tegen verzet, overeenkomstig de artikelen 26, 27.2 en 30.2, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

3. Korte termijn

Overeenkomsten waarvan de duur korter is dan één jaar, worden niet stilzwijgend verlengd tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 16: De betaling van de premie

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet ten laatste op de premievervaldag betaald worden op verzoek van de verzekeraar*.

Wanneer de premie niet rechtstreeks aan de verzekeraar* wordt betaald, is de premiebetaling aan een derde bevrijdend indien deze de betaling vordert en hij voor de inning van de premie klaarblijkelijk als lasthebber van de verzekeraar* optreedt.

Artikel 17: Het verzekeringsbewijs*

Zodra de verzekeringsdekking aan de verzekeringnemer* verleend wordt, geeft de verzekeraar* hem een verzekeringsbewijs* waaruit het bestaan van de overeenkomst blijkt.

Het verzekeringsbewijs* is niet geldig bij de nietigverklaring van de overeenkomst en houdt op geldig te zijn vanaf de beëindiging van de overeenkomst of vanaf het ogenblik van de opzegging of schorsing van de overeenkomst.

Artikel 18: Niet-betaling van de premie

1. Ingebrekestelling

De verzekeraar* kan bij niet-betaling van de premie op de vervaldag de dekking schorsen of de overeenkomst opzeggen indien de verzekeringnemer* in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een aangetekende zending.

2. Schorsing van de dekking

De schorsing van de dekking gaat in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling maar die niet korter mag zijn dan vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending. Als de dekking geschorst werd, maakt de betaling door de verzekeringnemer* van de achterstallige premies, zoals nader bepaald in de laatste ingebrekestelling of gerechtelijke uitspraak, een einde aan die schorsing.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de verzekeraar* de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de verzekeringnemer* in gebreke werd gesteld overeenkomstig paragraaf 1 en de ingebrekestelling herinnert aan de schorsing van de dekking. Het recht van de verzekeraar* wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

3. Verhaal van de verzekeraar*

In geval van schorsing van de dekking wegens niet-betaling van de premie heeft de verzekeraar* een recht van verhaal op de verzekeringnemer*, overeenkomstig de artikelen 44, 45, 1°, 55 en 63.

4. Opzegging van de overeenkomst

In geval van niet-betaling van de premie kan de verzekeraar* de overeenkomst opzeggen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30.3.

Artikel 19: Wijziging van de premie

Indien de verzekeraar* de premie verhoogt, kan de verzekeringnemer* de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27.3.

De mededeling van de premiewijziging gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving. Indien de premie wijzigt ingevolge een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de verzekeringsovereenkomst beschikt de verzekeringnemer* niet over een opzeggingsrecht. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het opzeggingsrecht vermeld in artikel 27.7 en 9.

Artikel 20: Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

1. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden ten gunste van de verzekeringnemer*, de verzekerde* of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is

De verzekeraar* kan de verzekeringsvoorwaarden volledig ten gunste van de verzekeringnemer*, de verzekerde* of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is, wijzigen.

Wanneer de premie verhoogt, kan de verzekeringnemer* de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27.3.

2. Wijziging van bepalingen die een invloed kunnen hebben op de premie of de vrijstelling

Indien de verzekeraar* de verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de wijziging van de premie in functie van de schadegevallen* die zich hebben voorgedaan, of tot de vrijstelling wijzigt en die wijziging niet volledig ten gunste van de verzekeringnemer* of de verzekerde* is, kan de verzekeringnemer* de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27.3.

Indien de vrijstelling wijzigt ingevolge een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de verzekeringsovereenkomst beschikt de verzekeringnemer* niet over een opzeggingsrecht.

3. Wijziging ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid

Indien de verzekeraar* de verzekeringsvoorwaarden wijzigt ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid, licht de verzekeraar* de verzekeringnemer* hierover duidelijk in.

Wanneer de wijziging een premieverhoging tot gevolg heeft, of indien de wijziging niet uniform is voor alle verzekeraar*s, kan de verzekeringnemer* de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27.3.

Bij gebreke aan duidelijke informatie is de hoogst mogelijke uit de wetgeving voortvloeiende waarborg van toepassing en kan de verzekeringnemer* de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27.3.

De verzekeraar* kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30.7 indien hij het bewijs levert dat hij het risico, zoals dit volgt uit het nieuwe wettelijke kader, in geen geval zou verzekerd hebben.

4. Andere wijzigingen

Indien de verzekeraar* andere wijzigingen voorstelt dan deze bedoeld in punt 1 tot 3, licht hij de verzekeringnemer* hierover op duidelijke wijze in.

De verzekeringnemer* kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27.3.

De verzekeringnemer* heeft eveneens een opzeggingsrecht indien hij van de verzekeraar* geen duidelijke informatie ontvangen heeft over de wijziging.

5. Wijze van mededelen

De mededeling van de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving.

Artikel 21: Faillissement van de verzekeringnemer*

1. Behoud van de overeenkomst

In geval van faillissement van de verzekeringnemer* blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die de verzekeraar* het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring.

2. Opzegging van de overeenkomst

De curator van het faillissement en de verzekeraar* hebben het recht om de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26, 28 en 30.9.

Artikel 22: Overlijden van de verzekeringnemer*

1. Behoud van de overeenkomst

In geval van overlijden van de verzekeringnemer* blijft de overeenkomst voortbestaan ten voordele van de erfgenamen die verplicht zijn de premies te betalen.

Indien het omschreven motorrijtuig* de volle eigendom wordt van één van de erfgenamen of van een legataris van de verzekeringnemer*, blijft de overeenkomst voortbestaan in zijn voordeel.

2. Opzegging van de overeenkomst

De erfgenamen kunnen de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 29, eerste lid.

De erfgenaam of legataris, die het omschreven motorrijtuig* in volle eigendom verkregen heeft, kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 29, tweede lid.

De verzekeraar* kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30.10.

Afdeling 5 : Schorsing van de overeenkomst op verzoek van de verzekeringnemer

Artikel 23: Tegenstelbaarheid van de schorsing

De schorsing van de overeenkomst is tegenstelbaar aan de benadeelde persoon.

Artikel 24: Wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig*

Bij mededeling van de wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig* wordt de overeenkomst opnieuw in werking gesteld met toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik gelden.

Bij de wederinwerkingstelling van de overeenkomst wordt het niet-verbruikte premiegedeelte verrekend.

Indien de verzekeringsvoorwaarden gewijzigd zijn of de premie verhoogd is, kan de verzekeringnemer* de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27.3.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing van de overeenkomst gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

Artikel 25: In verkeerstelling van enig ander motorrijtuig*

Bij mededeling van het in het verkeer brengen van enig ander motorrijtuig* dat eigendom is van de verzekeringnemer* of van de eigenaar van het vorig omschreven motorrijtuig*, wordt de overeenkomst opnieuw in werking gesteld met toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik gelden en in functie van het nieuwe risico.

Bij de wederinwerkingstelling van de overeenkomst wordt het niet-verbruikte premiegedeelte verrekend.

Indien de verzekeringnemer* de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27.9.

Indien de verzekeraar* het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de aanvraag van de wederinwerkingstelling van de overeenkomst, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30.11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing van de overeenkomst gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

Afdeling 6 : Einde van de overeenkomst

Artikel 26: Opzeggingsmodaliteiten

1. Opzeggingswijze

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangetekende zending of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging wegens niet-betaling van de premie kan niet gebeuren door middel van afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

2. Uitwerking van de opzegging

Tenzij anders vermeld in de artikelen 27 en 30, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, of in het geval van een aangetekende zending te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

3. Premiekrediet

Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, wordt door de verzekeraar* terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

Artikel 27: Opzeggingsmogelijkheden voor de verzekeringnemer*

1. Voor de aanvang van de overeenkomst

De verzekeringnemer* kan de overeenkomst opzeggen wanneer tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan een jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis gegeven worden. De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

2. Op het einde van elke verzekeringsperiode

De verzekeringnemer* kan op het einde van elke verzekeringsperiode de overeenkomst opzeggen ten minste drie maanden vóór haar vervaldag. De opzegging gaat in op die vervaldag.

3. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie

De verzekeringnemer* kan de overeenkomst opzeggen indien de premie, de verzekeringsvoorwaarden of de vrijstelling wijzigen, zoals bedoeld in de artikelen 19 en 20. De verzekeringnemer* kan de overeenkomst eveneens opzeggen indien hij van de verzekeraar* geen duidelijke informatie ontvangen heeft over de wijziging, zoals bedoeld in artikel 20.

4. Na schadegeval*

De verzekeringnemer* kan de overeenkomst opzeggen na een schadegeval* waarbij schadeloosstellingen ten gunste van de benadeelden* zijn betaald of zullen moeten worden betaald, met uitzondering van de betalingen overeenkomstig artikel 50.

De opzegging dient te gebeuren uiterlijk een maand na de uitbetaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

5. Wijziging van verzekeraar*

De verzekeringnemer* kan de overeenkomst opzeggen in geval van overdracht door de verzekeraar* van de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

De opzegging dient te gebeuren binnen een termijn van drie maanden te rekenen vanaf de publicatie in het *Belgisch Staatsblad* van de beslissing van de Nationale Bank van België tot goedkeuring van de overdracht.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte, of op de jaarlijkse premievervaldag indien deze vóór het verstrijken van de voornoemde termijn van een maand valt.

Deze opzegmogelijkheid is niet van toepassing op fusies en splitsingen van verzekeringsondernemingen, noch op overdrachten uitgevoerd in het kader van een inbreng van de algemeenheid van goederen of van een tak van werkzaamheid, noch op andere overdrachten tussen verzekeraar*s die deel uitmaken van eenzelfde geconsolideerd geheel.

6. Stopzetting van de activiteiten van de verzekeraar*

De verzekeringnemer* kan de overeenkomst opzeggen in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of intrekking van de toelating van de verzekeraar*.

7. Vermindering van risico

De verzekeringnemer* kan de overeenkomst opzeggen indien er bij vermindering van het risico geen akkoord is over het bedrag van de nieuwe premie binnen de maand na de aanvraag tot vermindering van de premie.

8. Opvordering door de overheid

De verzekeringnemer* kan de overeenkomst opzeggen wanneer deze geschorst is omwille van een opvordering door de overheid in eigendom of in huur van het omschreven motorrijtuig*.

9. Vervanging van motorrijtuig* of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst

Indien de verzekeringnemer* bij een vervanging van motorrijtuig* of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de

premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van de kennisgeving ervan.

10. Combinatiepolis

Wanneer de verzekeraar* één of meer waarborgen andere dan deze bedoeld in de artikelen 38, 50, 56 tot en met 59 opzegt, kan de verzekeringnemer* de gehele overeenkomst opzeggen.

Artikel 28: Opzegging door de curator

De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen drie maanden die volgen op de faillietverklaring.

Artikel 29: Opzegging door de erfgenamen of legataris

De erfgenamen van de verzekeringnemer* kunnen de overeenkomst opzeggen binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden van de verzekeringnemer*.

De erfgenaam of legataris van de verzekeringnemer*, die het omschreven motorrijtuig* in volle eigendom heeft verkregen, kan de overeenkomst opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat het motorrijtuig* hem werd toebedeeld. Deze termijn van een maand doet geen afbreuk aan de termijn van drie maanden en veertig dagen.

Artikel 30: Opzeggingsmogelijkheden voor de verzekeraar*

1. Voor de aanvang van de overeenkomst

De verzekeraar* kan de overeenkomst opzeggen wanneer tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan een jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis gegeven worden.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

2. Op het einde van elke verzekeringsperiode

De verzekeraar* kan op het einde van elke verzekeringsperiode de overeenkomst opzeggen ten minste drie maanden vóór haar vervaldag.

De opzegging gaat in op die vervaldag.

3. In geval van niet-betaling van de premie

De verzekeraar* kan de overeenkomst opzeggen in geval van niet-betaling van de premie, zelfs zonder voorafgaande schorsing van de dekking, indien de verzekeringnemer* in gebreke gesteld is.

De opzegging gaat in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

De verzekeraar* kan zijn verplichting tot het verlenen van dekking schorsen en de overeenkomst opzeggen indien hij dit heeft bepaald in dezelfde ingebrekestelling.

In dat geval gaat de opzegging in na het verstrijken van de termijn door de verzekeraar* bepaald, maar ten vroegste vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van de dekking.

Wanneer de verzekeraar* zijn verplichting tot het verlenen van dekking geschorst heeft en de overeenkomst niet is opgezegd in dezelfde ingebrekestelling, kan de opzegging enkel geschieden mits een nieuwe ingebrekestelling.

In dat geval gaat de opzegging in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

4. Na schadegeval*

1° De verzekeraar* kan de overeenkomst slechts opzeggen na een schadegeval* waarbij schadeloosstellingen ten gunste van de benadeelden* zijn betaald of zullen moeten worden betaald, met uitzondering van de betalingen ingevolge artikel 50.

De opzegging dient te gebeuren uiterlijk een maand na de uitbetaling van de schadevergoeding.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

De opzegging na schadegeval* van één of meer waarborgen andere dan deze bedoeld in de artikelen 38, 50, 56 tot en met 59, geeft de verzekeraar* geen recht om deze waarborgen op te zeggen.

2° De verzekeraar* kan, ten allen tijde, de overeenkomst opzeggen na een schadegeval*, wanneer de verzekeringnemer* of de verzekerde* één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval*, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar* te misleiden, zodra de verzekeraar* bij de onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Indien de verzekeraar* afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmondt in een

buitenvervolginstelling of een vrijspraak, moet de verzekeraar* de schade als gevolg van die opzegging vergoeden.

De opzegging gaat in ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending vanaf de dag die volgt op zijn afgifte.

5. Verzwijging, onjuiste mededeling en verzwaring van het risico

De verzekeraar* kan de overeenkomst opzeggen in geval van :

1° onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens over het risico bij het sluiten van de overeenkomst bedoeld in artikel 4;

2° aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van de overeenkomst bedoeld in artikel 6.

6. Technische eisen van het motorrijtuig*

De verzekeraar* kan de overeenkomst opzeggen wanneer :

1° het motorrijtuig* niet beantwoordt aan de reglementering op de technische eisen van de motorrijtuigen;

2° het motorrijtuig*, onderworpen aan de technische controle, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs.

7. Nieuwe wettelijke bepalingen

De verzekeraar* kan de overeenkomst opzeggen indien hij het bewijs levert dat hij het risico, zoals dit volgt uit de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden door een beslissing van de overheid bedoeld in artikel 20 in geen geval zou verzekerd hebben.

8. Opvordering door de overheid

De verzekeraar* kan de overeenkomst opzeggen wanneer deze geschorst is omwille van een opvordering door de overheid in eigendom of in huur van het omschreven motorrijtuig.

9. Faillissement van de verzekeringnemer*

De verzekeraar* kan de overeenkomst opzeggen in geval van faillissement van de verzekeringnemer* ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

10. Overlijden van de verzekeringnemer*

De verzekeraar* kan de overeenkomst opzeggen na het overlijden van de verzekeringnemer* binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop de verzekeraar* kennis kreeg van het overlijden.

11. Vervanging van motorrijtuig* of weder-inwerkingstelling van de geschorste overeenkomst

Indien de verzekeraar* het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging of wederinwerkingstelling, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop hij kennis heeft gekregen van de kenmerken van het nieuwe risico.

Artikel 31: Einde van de overeenkomst na schorsing

Indien de geschorste overeenkomst vóór haar vervaldag niet opnieuw in werking wordt gesteld, neemt zij een einde op die vervaldag.

Indien de overeenkomst geschorst wordt binnen de drie maanden voor die vervaldag, neemt de overeenkomst een einde op de volgende vervaldag.

Het niet-verbruikte premiegedeelte wordt terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de eindvervaldag.

HOOFDSTUK III: Schadegeval*

Artikel 32: Aangifte van een schadegeval*

1. Termijn van aangifte

Ieder schadegeval* moet onmiddellijk en ten laatste binnen acht dagen nadat het is voorgevallen, schriftelijk worden aangegeven aan de verzekeraar* of aan elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon. De verzekeraar* kan er zich echter niet op beroepen dat deze termijn niet in acht is genomen, indien die mededeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied.

Deze verplichting rust op alle verzekerden*.

2. Inhoud van de aangifte

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval* vermelden, evenals de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden*. Voor zover mogelijk wordt hiervoor gebruik gemaakt van het formulier dat de verzekeraar* ter beschikking stelt van de verzekeringnemer*.

3. Bijkomende meldingen

De verzekeringnemer* en de overige verzekerden* verschaffen de verzekeraar*, of elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon, zonder verwijl alle door hem gevraagde nuttige inlichtingen en documenten. Alle dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten moeten door de verzekerde* aan de verzekeraar*, of elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon overgemaakt worden binnen 48 uur nadat zij aan de verzekerde* werden afgegeven of betekend.

Artikel 33: Erkenning van aansprakelijkheid door de verzekerde*

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de verzekerde* gedane betaling, zonder schriftelijke toestemming van de verzekeraar*, is hem niet tegenwerpbaar.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp door de verzekerde* kunnen voor de verzekeraar* geen grond opleveren om zijn dekking te weigeren.

Artikel 34: Prestatie van de verzekeraar* bij schade

1. Schadevergoeding

De verzekeraar* betaalt de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding volgens de bepalingen van de overeenkomst.

De verzekeraar* betaalt, zelfs boven de vergoedingsgrenzen de intrest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsvorderingen, met inbegrip van de rechtsplegingvergoeding in strafzaken, alsook de erelonen en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door hem of met zijn toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde*, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt. De kosten gerecupereerd ten laste van derden en de rechtsplegingvergoeding moeten aan de verzekeraar* worden terugbetaald.

2. Vergoedingsgrenzen

Er is geen vergoedingsgrens voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels. De vergoedingsgrens voor stoffelijke schade bedraagt 100 miljoen euro per schadegeval*. Dit bedrag wordt geïndexeerd met als basis het indexcijfer van december 2005 (basis 2004=100).

3. Leiding van het geschil

Vanaf het ogenblik dat de verzekeraar* tot tussenkomst is gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, is hij verplicht zich achter de verzekerde* te stellen volgens de bepalingen van de overeenkomst. Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in zover de belangen van de verzekeraar* en van de verzekerde* samenvallen, heeft de verzekeraar* het recht om, in de plaats van de verzekerde* de vordering van de benadeelde te bestrijden. De verzekeraar* kan deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.

4. Vrijwaring van de rechten van de verzekerde*

De tussenkomsten van de verzekeraar* houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde* en zij mogen hem geen nadeel berokkenen.

5. Mededeling van de schadeafhandeling

De definitieve schadevergoeding of de weigering om te vergoeden worden zo spoedig mogelijk aan de verzekeringnemer* meegedeeld.

6. Indeplaatsstelling

De verzekeraar* die schadevergoeding betaald heeft, treedt ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en de rechtsvorderingen van de verzekerde* tegen de aansprakelijke derden.

De verzekeraar* die schadevergoeding betaald heeft overeenkomstig artikel 50, treedt ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en de rechtsvorderingen van de benadeelde tegen de aansprakelijke derden.

Artikel 35: Strafrechtelijke vervolging

1. Verdedigingsmiddelen

Indien een schadegeval* aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolgingen tegen de verzekerde*, zelfs indien over de burgerrechtelijke belangen nog geen regeling getroffen is, kan de verzekerde* vrij, op eigen kosten, zijn verdedigingsmiddelen kiezen.

De verzekeraar* moet zich beperken tot het bepalen van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde* en de hoogte van de door de benadeelde partij geëiste bedragen, onverminderd artikel 34 wat de burgerrechtelijke belangen betreft.

De verzekerde* is verplicht persoonlijk te verschijnen wanneer de procedure dit vergt.

2. Rechtsmiddelen na veroordeling

Wanneer de verzekerde* strafrechtelijk wordt veroordeeld, mag de verzekeraar* er zich noch tegen verzetten dat hij op eigen kosten gebruik maakt van elk mogelijk rechtsmiddel, noch mag hij tussenkomen in de keuze van de rechtsmiddelen in strafzaken.

De verzekeraar* heeft het recht om de schadevergoedingen te betalen indien daartoe grond bestaat.

Wanneer de verzekeraar* vrijwillig is tussengekomen, moet hij de verzekerde* tijdig op de hoogte brengen van elk rechtsmiddel dat de verzekeraar* tegen de gerechtelijke beslissing met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde* instelt; de verzekerde* beslist op eigen risico of hij al dan niet het door de verzekeraar* ingestelde rechtsmiddel volgt.

3. Boetes, minnelijke schikkingen en kosten

De geldboetes, de minnelijke schikkingen in strafzaken en de gerechtskosten in strafzaken, onverminderd artikel 34.1, tweede lid, zijn niet ten laste van de verzekeraar*.

HOOFDSTUK IV: Verklaring over de schadegevallen* die zich hebben voorgedaan

Artikel 36: Verplichting van de verzekeraar*

De verzekeraar* maakt binnen vijftien dagen die volgen op iedere vraag van de verzekeringnemer* en op het einde van de overeenkomst, aan deze laatste een verklaring over de schadegevallen* die zich hebben voorgedaan over met vermelding van de gegevens waarin de reglementering voorziet.

HOOFDSTUK V: Mededelingen

Artikel 37: Bestemming van de mededelingen

1. De verzekeraar*

De voor de verzekeraar* bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten gedaan worden aan zijn adres, zijn elektronisch adres of aan elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon.

2. De verzekeringnemer*

De voor de verzekeringnemer* bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten worden gedaan aan het laatste door de verzekeraar* gekende adres. Deze mededelingen en kennisgevingen kunnen met de instemming van de verzekeringnemer* eveneens gebeuren via elektronische post op het laatste door hem aangegeven adres.

TITEL II: BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE WAARBORG WETTELIJKE BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

HOOFDSTUK I: De waarborg

Artikel 38: Voorwerp van de verzekering

Met deze overeenkomst dekt de verzekeraar* overeenkomstig voornoemde wet van 21 november 1989 of in voorkomend geval de toepasselijke buitenlandse wetgeving en volgens de bepalingen van deze overeenkomst, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden* als gevolg van een door het verzekerde motorrijtuig* veroorzaakt schadegeval*.

Artikel 39: Territoriale dekking

De dekking wordt verleend voor een schadegeval* dat zich heeft voorgedaan in enig land waarvoor de dekking verleend wordt volgens het verzekeringsbewijs*.

Deze dekking wordt verleend voor de schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op de openbare of de privéterreinen.

Artikel 40: Schadegeval* in het buitenland

Wanneer het schadegeval* zich heeft voorgedaan buiten het Belgische grondgebied, is de door de verzekeraar* verleende dekking die waarin is voorzien door de wetgeving op de verplichte motorrijtuigenverzekering van de Staat op het grondgebied waarvan het schadegeval* zich heeft voorgedaan.

De toepassing van die buitenlandse wet mag de verzekerde* evenwel niet de ruimere dekking ontnemen die de Belgische wet hem verleent.

Artikel 41: Verzekerde personen

Gedekt wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid:

- 1° van de verzekeringnemer*;
- 2° van de eigenaar, van iedere houder, van iedere bestuurder van het omschreven motorrijtuig* en van iedere persoon erdoor vervoerd;
- 3° van de eigenaar, van iedere houder, van iedere bestuurder en van iedere persoon vervoerd door een verzekerd motorrijtuig* bedoeld in de artikelen 10 en 11 volgens de daarin bepaalde voorwaarden;
- 4° van de persoon die burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de voornoemde personen.

Artikel 42: Uitgesloten personen

Zijn van het recht op schadevergoeding uitgesloten:

- 1° de voor de schade aansprakelijke persoon, behalve indien het de aansprakelijkheid voor andermans daad betreft;
- 2° de persoon die en in zoverre hij krachtens een wettelijke of reglementaire bepaling van aansprakelijkheid is ontheven.

Voor de toepassing van dit artikel blijft het recht op schadevergoeding evenwel verworven ten voordele van de gedeeltelijk aansprakelijke persoon tot beloop van het deel van zijn schade toe te schrijven aan een verzekerde*.

Artikel 43: Van vergoeding uitgesloten schade

1. Het verzekerde motorrijtuig*

De schade aan het verzekerde motorrijtuig* is uitgesloten.

2. De vervoerde goederen

De schade aan goederen die door het verzekerde motorrijtuig* beroepsmatig en onder bezwarende titel vervoerd worden, is uitgesloten, behoudens de kleding en bagage die persoonlijk toebehoren aan de vervoerde personen.

3. Schade door vervoerde goederen

De schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het verzekerde motorrijtuig* maar die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer is uitgesloten.

4. Vergunde wedstrijden

De schade die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde motorrijtuig* aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden waartoe van overheidswege toestemming is verleend, is uitgesloten.

5. Kernenergie

De schade te vergoeden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie is uitgesloten.

6. Diefstal van het verzekerde motorrijtuig*

De schade veroorzaakt door de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerd motorrijtuig* hebben verschafft, is uitgesloten.

HOOFDSTUK II: Het recht van verhaal van de verzekeraar*

Artikel 44: Bepaling van de bedragen die kunnen verhaald worden

Wanneer de verzekeraar* gehouden is ten aanzien van de benadeelden* heeft hij een recht van verhaal dat betrekking heeft op de netto-uitgaven van de verzekeraar*, zijnde de schadevergoedingen in hoofdsom, de gerechtskosten en intresten, verminderd met de eventuele vrijstellingen en de bedragen die hij heeft kunnen recupereren.

Dit recht van verhaal kan enkel toegepast worden in de gevallen en op de personen vermeld in de artikelen 45 tot en met 48, ten belope van het bedrag van het persoonlijk aandeel in de aansprakelijkheid van de verzekerde*.

Dit verhaal wordt als volgt bepaald behoudens anders vermeld in de artikelen 45 tot en met 47 :

1° indien de netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 euro is het bedrag van het verhaal integraal;

2° indien de netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 euro wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 euro overschrijdt. Dit verhaal bedraagt maximum 31.000 euro.

Artikel 45: Verhaal op de verzekeringnemer*

De verzekeraar* heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer*:

- 1° in geval de dekking van de overeenkomst geschorst is wegens niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 18;
- 2° voor het totale bedrag van zijn netto-uitgaven, bedoeld in artikel 44, tweede lid, in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico bij het sluiten, overeenkomstig artikel 3, of in de loop van de overeenkomst, overeenkomstig artikel 6;
- 3° voor een bedrag van de netto-uitgaven zoals bepaald in artikel 44, tweede lid, met een maximum van 250 euro in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico zowel bij het sluiten, overeenkomstig artikel 4, als in de loop van de overeenkomst, overeenkomstig artikel 6.

Artikel 46: Verhaal op de verzekerde*

De verzekeraar* heeft een recht van verhaal op de verzekerde*:

- 1° wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval* opzettelijk heeft veroorzaakt, voor het totale bedrag van zijn netto-uitgaven, bedoeld in artikel 44, tweede lid;
- 2° wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval* veroorzaakt heeft in één van de volgende gevallen van grove schuld en voor zover de verzekeraar* aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval* :
 - a) rijden in staat van dronkenschap;
 - b) rijden onder invloed van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde* niet meer beschikt over de controle van zijn daden;
- 3° wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval* veroorzaakt heeft en dader of medeplichtige is van het misdrijf van misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering met betrekking tot het gebruik van het motorrijtuig*;
- 4° in de mate waarin de verzekeraar* bewijst dat hij schade geleden heeft wanneer de verzekerde* een bepaalde handeling niet verricht heeft binnen een door de overeenkomst vastgestelde termijn. Dit verhaalrecht kan niet uitgeoefend worden indien de verzekerde* bewijst dat hij die handeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk verricht heeft.

Artikel 47: Verhaal op de verzekeringnemer* en de verzekerde*

1. Verhaal met oorzakelijk verband

De verzekeraar* heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer* en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde* die niet de verzekeringnemer* is:

- 1° wanneer op het ogenblik van het schadegeval* het omschreven motorrijtuig*, dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, niet voldoet aan deze reglementering en in het verkeer gebracht wordt buiten het toegelaten traject. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar* aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig* en het schadegeval*;

- 2° wanneer het schadegeval* zich voordoet tijdens de deelname van het verzekerde motorrijtuig* aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd, waartoe van overheidswege geen toestemming is verleend. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar* aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de deelname aan een dergelijke rit of wedstrijd en het schadegeval*;
- 3° wanneer het schadegeval* zich voordoet, terwijl het reglementair of contractueel maximum toegelaten aantal passagiers overschreden is. Dit verhaal is beperkt tot de uitgaven die betrekking hebben op de passagiers en dit evenredig aan de verhouding van het aantal overtallige passagiers tot het aantal werkelijk vervoerde passagiers, onverminderd de toepassing van artikel 44. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar* aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de overschrijding van het toegelaten aantal passagiers en het schadegeval*;
- 4° wanneer het schadegeval* zich voordoet, terwijl de vervoerde personen plaatsen innemen in strijd met de reglementaire of contractuele bepalingen, met uitzondering van het overschrijden van het maximum aantal toegelaten passagiers, wordt het verhaal uitgeoefend voor het totaal van de uitgaven die betrekking hebben op deze vervoerde personen, onverminderd de toepassing van artikel 44. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar* aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen het innemen van een niet-conforme plaats in het motorrijtuig* en het schadegeval*.

2. Verhaal zonder oorzakelijk verband

De verzekeraar* heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer* en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde* die niet de verzekeringnemer* is, wanneer hij bewijst dat, op het ogenblik van het schadegeval*, het verzekerde motorrijtuig* bestuurd wordt:

- a) door een persoon die niet voldoet aan de Belgische wettelijke vereiste minimumleeftijd om dat motorrijtuig* te besturen;
- b) door een persoon die niet beschikt over een geldig rijbewijs om dat motorrijtuig* te besturen;
- c) door een persoon die specifieke beperkingen inzake het besturen van het motorrijtuig* vermeld op zijn rijbewijs niet naleeft;
- d) door een persoon die in België een rijverbod heeft zelfs indien het schadegeval* zich voordoet in het buitenland.

Er is geen recht van verhaal voor de punten a), b) en c) wanneer de persoon, die in het buitenland het motorrijtuig* bestuurt, aan de voorwaarden voldoet voorgeschreven door de plaatselijke wet en reglementen om het motorrijtuig* te besturen.

Er is geen recht van verhaal voor de punten b), c) en d) indien de verzekerde* aantoont dat deze situatie te wijten is aan het niet naleven van een louter administratieve formaliteit.

3. Aanvechten van het verhaal

De verzekeraar* kan echter voor alle situaties vermeld in dit artikel geen verhaal uitoefenen op een verzekerde* indien deze aantoont dat de tekortkomingen of de feiten

waarop het verhaal gesteund is, te wijten zijn aan een andere verzekerde* en dat ze zich hebben voorgedaan in strijd met zijn onderrichtingen of buiten zijn medeweten.

Artikel 48: Verhaal op de dader of de burgerrechtelijk aansprakelijke

De verzekeraar* heeft een recht van verhaal op de dader van het schadegeval* of de burgerrechtelijk aansprakelijke in het geval van overdracht van de eigendom voor zover hij bewijst dat deze verzekerde* een andere persoon is dan deze bedoeld in artikel 10.1, vierde lid.

Artikel 49: Toepassing van een vrijstelling

De verzekeringnemer* betaalt aan de verzekeraar* het bedrag van de toepasselijke vrijstellingen voorzien in de overeenkomst. Deze betaling overschrijdt nooit de uitgaven van de verzekeraar*. De toepassing van de vrijstellingen dient te worden uitgevoerd vóór de toepassing van een eventueel verhaal.

TITEL III: BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE VERGOEDING VAN BEPAALDE SLACHTOFFERS VAN VERKEERSONGEVALLLEN

HOOFDSTUK I: De vergoedingsplicht

Afdeling 1 : Wettelijke basis

Artikel 50: Vergoeding van zwakke weggebruikers

De verzekeraar* is verplicht, overeenkomstig artikel 29bis van voornoemde wet van 21 november 1989 alle schade te vergoeden zoals omschreven in vermeld artikel.

Artikel 51: Vergoeding van onschuldige slachtoffers

De verzekeraar* is verplicht, overeenkomstig artikel 29ter van voornoemde wet van 21 november 1989 alle schade te vergoeden zoals omschreven in vermeld artikel.

Afdeling 2 : Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht

Artikel 52: Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht van zwakke gebruikers

Deze vergoedingsplicht, bedoeld in artikel 50, is van toepassing voor het verzekerde* motorrijtuig* van zodra het Belgisch recht van toepassing is, met uitsluiting van de ongevallen die zijn voorgevallen in een land dat niet vermeld staat op het verzekeringsbewijs*.

De vergoedingsplicht is van toepassing op schadegevallen* die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of slechts voor een zeker aantal personen die het recht hebben om er te komen.

Artikel 53: Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht van onschuldige slachtoffers

De vergoedingsplicht, bedoeld in artikel 51, is enkel van toepassing voor ongevallen die zijn gebeurd op het Belgisch grondgebied.

De vergoedingsplicht is van toepassing op schadegevallen* die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of slechts voor een zeker aantal personen die het recht hebben om er te komen.

Artikel 54: Van vergoeding uitgesloten schade

1. Vergunde wedstrijden

De schade die voortvloeit uit het deelnemen van het verzekerde motorrijtuig* aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of –wedstrijden waartoe van overheidswege toestemming is verleend, is uitgesloten.

2. Kernenergie

De schade te vergoeden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie, is uitgesloten.

3. Diefstal van het verzekerde motorrijtuig*

De schade die voortvloeit uit de betrokkenheid van het verzekerde motorrijtuig* nadat personen door diefstal, geweldpleging of heling de macht erover hebben verkregen, is uitgesloten.

HOOFDSTUK II: Het recht van verhaal van de verzekeraar*

Artikel 55: Verhaal op de verzekeringnemer* en de verzekerde*

De verzekeraar* heeft geen recht van verhaal op de verzekeringnemer*, of op de verzekerde*, tenzij de verzekeringnemer* of de verzekerde* geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval.

In dat geval kan de verzekeraar* verhaal uitoefenen overeenkomstig de artikelen 44 tot en met 49.

TITEL IV: BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE BIJKOMENDE WAARBORGEN

HOOFDSTUK I : De waarborgen

Artikel 56: Tijdelijk vervangingsmotorrijtuig

1. Toepassingsgebied

De dekking strekt zich uit, onder de voorwaarden in dit artikel, tot het gebruik van een aan een derde toebehorend motorrijtuig* ander dan het omschreven motorrijtuig*, zonder dat hiervoor een mededeling vereist is aan de verzekeraar*.

Zijn geen derden, bedoeld in het eerste lid:

- de verzekeringnemer* of, wanneer de verzekeringnemer* een rechtspersoon is, elke bestuurder van het omschreven motorrijtuig* waarvan de naam aan de verzekeraar* is meegedeeld,
- de personen die bij voornoemde personen inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer* verblijven,

- de eigenaar of de gebruikelijke houder van het omschreven motorrijtuig*.

Deze dekking geldt voor het motorrijtuig* dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig* en tot hetzelfde gebruik bestemd is wanneer het omschreven motorrijtuig* definitief of tijdelijk onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies.

Wanneer het omschreven motorrijtuig* een twee- of driewieler is, kan de dekking in geen geval slaan op een motorrijtuig* op vier of meer wielen.

2. Verzekerde personen

In hun hoedanigheid van bestuurder, houder of passagier van het vervangingsmotorrijtuig, of van burgerrechtelijk aansprakelijke voor de bestuurder, houder of passagier wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van:

- de eigenaar van het omschreven motorrijtuig*;
- de verzekeringnemer* en wanneer de verzekeringnemer* een rechtspersoon is, van de gemachtigde bestuurder van het omschreven motorrijtuig*;
- alle personen die bij voornoemde verzekerden* inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer* of de eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de overeenkomst vermeld is.

3. Inwerkingtreding en duur van de dekking

Deze dekking treedt in werking op het ogenblik dat het omschreven motorrijtuig* niet meer kan worden gebruikt en eindigt wanneer het vervangingsmotorrijtuig aan de eigenaar of aan een door deze aangewezen persoon is terugbezorgd.

Het motorrijtuig* moet worden terugbezorgd binnen een redelijke termijn na ontvangst van het bericht dat het omschreven motorrijtuig* ter beschikking is.

De dekking geldt nooit meer dan dertig dagen.

4. Dekkingsuitbreiding bij verhaal

Bij het gebruik van een motorrijtuig* onder de voorwaarden bedoeld in dit artikel is de dekking eveneens verworven in het geval dat de verzekerde* verplicht wordt om de vergoedingen, die aan de benadeelden* betaald werden in uitvoering van een andere verzekeringsovereenkomst, terug te betalen ingevolge en overeenkomstig de toepassing van het verhaalsrecht bedoeld in de artikelen 44, 47.1, 1°, en 48.

Artikel 57: Slepen van een motorrijtuig*

Wanneer het verzekerde motorrijtuig* occasioneel om het even welk motorrijtuig* met pech sleept, wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van de persoon die de ketting, de tros, het touw, de stang of enige andere benodigdheid voor het slepen, heeft geleverd. In dit geval is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van die persoon eveneens gedekt voor de schade veroorzaakt aan het gesleepte motorrijtuig*.

Indien het verzekerde motorrijtuig* occasioneel een ander motorrijtuig*, dat geen aanhangwagen* is, met pech sleept, is de schade veroorzaakt door het trekkende motorrijtuig* aan het gesleepte motorrijtuig* gedekt.

Indien een ander motorrijtuig* het verzekerde motorrijtuig* occasioneel met pech sleept, is de schade veroorzaakt door het gesleepte motorrijtuig* aan het trekkende motorrijtuig* gedekt.

Voor de waarborg in het tweede en derde lid wordt de burgerlijke aansprakelijkheid van de personen bedoeld in artikel 41 gedekt.

Artikel 58: Reinigen en herstellen van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig*

De verzekeraar* vergoedt de kosten die de verzekerde* werkelijk gemaakt heeft voor de reiniging en de herstelling van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig* wanneer die kosten voortvloeien uit het kosteloze vervoer van door een verkeersongeval gewonde personen.

Artikel 59 Borgstelling

1. Eis van een buitenlandse overheid

Eist een buitenlandse overheid, naar aanleiding van een schadegeval* dat zich heeft voorgedaan in één van de landen waarvoor de dekking verleend wordt volgens het verzekeringsbewijs*, met uitzondering van België, dat ter beveiliging van de rechten van de benadeelden*, een bedrag wordt gedeponneerd voor de opheffing van een op het omschreven motorrijtuig* gelegd beslag of voor de invrijheidstelling onder borg van de verzekerde*, dan schiet de verzekeraar* de geëiste borgsom voor of stelt hij zijn persoonlijke borg tot ten hoogste 62.000 euro voor het omschreven motorrijtuig* en voor alle verzekerden* samen, verhoogd met de kosten van de samenstelling en terugvordering van de borgsom, die ten laste zijn van de verzekeraar*.

2. Borgsom betaald door de verzekerde*

Werd de borgsom door de verzekerde* betaald, dan stelt de verzekeraar* zijn persoonlijke borg in de plaats of betaalt hij, indien de borg niet aanvaard wordt, het bedrag van de borgsom aan de verzekerde* terug.

3. Einde van de borgstelling

Zodra de bevoegde overheid aanvaardt de betaalde borgsom vrij te geven of de borgstelling door de verzekeraar* op te heffen, moet de verzekerde* op vraag van de verzekeraar* alle formaliteiten vervullen die van hem gevergd kunnen worden voor de vrijgave of de opheffing van de borgstelling.

4. Verbeurdverklaring

Wanneer de bevoegde overheid de borgsom gestort door de verzekeraar* geheel of gedeeltelijk verbeurd verklaart of aanwendt tot betaling van een geldboete, van een strafrechtelijke dading of van gerechtskosten in strafzaken, dan is de verzekerde* gehouden de verzekeraar*, op zijn eenvoudig verzoek, terug te betalen.

Artikel 60: Territoriale dekking

Deze bijkomende waarborgen worden verleend overeenkomstig artikel 39.

Artikel 61: Schadegeval* in het buitenland

Deze bijkomende waarborgen worden verleend overeenkomstig artikel 40.

Artikel 62: Uitsluitingen

Voor deze bijkomende waarborgen zijn de uitsluitingen bedoeld in de artikelen 42 en 43 van toepassing.

HOOFDSTUK II: Het recht van verhaal van de verzekeraar*

Artikel 63: Verhaal en vrijstelling

Het recht van verhaal van de verzekeraar* bedoeld in de artikelen 44 tot en met 48 en de toepassing van de vrijstelling bedoeld in artikel 49 zijn van toepassing op de artikelen 56 en 57.

HOOFDSTUK III: Bepaling van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen

Artikel 64. Tijdelijk vervangingsmotorrijtuig

Bij gebruik van een motorrijtuig* volgens de voorwaarden van artikel 54 zijn de artikelen 50 tot en met 55 van toepassing.

TITEL V : TERRORISME

Artikel 65: Lidmaatschap van TRIP

De verzekering dekt in bepaalde gevallen daden van terrorisme*. De verzekeraar* is hiertoe lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, de Meeûs square 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme*, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme* voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Artikel 66: Uitbetalingsregeling TRIP

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme*. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP" niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde* of de begunstigde kan tegenover de verzekeringsonderneming pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. De verzekeringsonderneming betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

In afwijking van het voorgaande zal de verzekeringsonderneming, indien bij koninklijk besluit een ander percentage wordt vastgelegd, overeenkomstig dit percentage uitbetalen.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor de verzekeringsonderneming reeds een beslissing aan de verzekerde* of de begunstigde heeft meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen* voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme*. Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP", onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

Titel VI: ANDERE BEPALINGEN

Artikel 67: Sanctieregelgeving

De verzekeraar* is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op de sanctiewet- en regelgeving.

Artikel 68: Verwerking van persoonsgegevens*

De verzekeraar* verbindt er zich toe de privacy van verzekeringsnemers*, verzekerden* en begunstigten te beschermen en hun persoonsgegevens* te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG) en de nationale wetgeving aangenomen op basis van de AVG.

1. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

De *verzekeraar** treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens*. De verzekeraar* is MS Amlin Insurance SE, met maatschappelijke zetel Koning Albert II-laan 37, toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB) onder nummer 3092, RPR Brussel -BTW BE0644921424.

2. Verwerkte Persoonsgegevens*

Afhankelijk van de doelstelling kan de verzekeraar* volgende persoonsgegevens* verzamelen en verwerken: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, alsook andere Persoonsgegevens* die de verzekeringsnemer* verstrekt of die de verzekeraar* in verband met haar relatie met de verzekeringsnemer* verzamelt.

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Persoonsgegevens* kunnen voor de volgende doeleinden worden verwerkt:

- beheer van het contract, bv. communicatie, schadebeheer en betalingen;
- het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- het verlenen van ondersteuning en advies;
- beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden; en
- (direct) marketing, marktonderzoek en analyse.

4. Recht op toegang, rechtzetting en verzet

Afhankelijk van de verwerkingsdoeleinden, beroept de verzekeraar* zich op de volgende rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens*: (i) de noodzakelijkheid voor de uitvoering van de polis, (ii) de noodzakelijkheid om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op de verzekeraar* rusten en/of (iii) gerechtvaardigde belangen van de verzekeraar*. Daar waar de verzekeraar* zich beroept op gerechtvaardigde belangen, omvat dit het ontwikkelen van commerciële activiteiten en het nastreven van commerciële doelstellingen, de analyse en verbetering van haar marktpositie, het verhandelen en promoten van haar diensten (met inbegrip door middel van direct marketing) en het onderhoud en ontwikkeling van de betrekkingen met haar klanten.

5. (Categorieën) van ontvangers van de persoonsgegevens*

Persoonsgegevens* kunnen binnen de verzekeraar* worden uitgewisseld (vb. marketing, sales, etc.), doch zullen enkel toegankelijk zijn voor personen die ze nodig hebben in de uitoefening van hun taken. Verder kan de verzekeraar* de persoonsgegevens* overmaken aan onderaannemers, leveranciers en dienstverleners (vb. marketingbureaus, IT

dienstverleners, etc.). Daarnaast kunnen persoonsgegevens* worden gedeeld met vennootschappen van de MS Amlin Groep en/of de verzekeringstussenpersonen en herverzekeraars waarmee de verzekeraar* samenwerkt, met de toezichthoudende autoriteiten, alsook met derden in geval het contract het geheel of gedeeltelijk vereist.

6. Vertrouwelijkheid

Alle persoonsgegevens* zullen met de grootst mogelijke discretie worden behandeld.

7. Bewaartermijnen

De persoonsgegevens* zullen worden bewaard gedurende de duur van dit contract alsook daarna, totdat de persoonsgegevens* niet langer vereist zijn, dit voor de hierboven bepaalde doeleinden. Bovendien is er wet- en regelgeving die van toepassing zijn op de verzekeraar* die minimale bewaartermijnen opleggen voor bepaalde documenten en/of informatie.

8. Verstrekking van persoonsgegevens* is een noodzakelijke voorwaarde om de Overeenkomst te sluiten

De weigering door de potentiële verzekeringsnemer* om de persoonsgegevens* over te maken waarnaar wordt verzocht door de verzekeraar*, kan de totstandkoming van de contractuele verhouding verhinderen.

9. Rechten van de verzekeringsnemer*, verzekerde* en de begunstigde

De verzekeringsnemer*, de verzekerde* en desgevallend de begunstigde hebben, mits aan bepaalde voorwaarden is voldaan, een recht op toegang tot de persoonsgegevens*, een recht om onjuiste persoonsgegevens* te corrigeren, een recht om persoonsgegevens* te wissen of om de verzekeraar* te verzoeken de verwerking van persoonsgegevens* te beperken. Zij hebben eveneens, mits aan bepaalde voorwaarden is voldaan, het recht om persoonsgegevens* aan een andere organisatie over te dragen, het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens* door de verzekeraar*, het recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die de verzekeraar* maakt menselijke tussenkomst hebben, het recht voor de verzekeringsnemer* om zijn toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten.

10. Contact en functionaris voor gegevensbescherming

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, of indien u uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u een schriftelijke en gedateerde aanvraag richten tot de functionaris voor gegevensbescherming via DataProtectionOfficer@msamlin.com.

BIJLAGE I: A POSTERIORI PERSONALISATIESTELSEL

1. Toepassingsgebied

De volgende bepalingen zijn van toepassing op de premies die betrekking hebben op personenwagens voor toerisme en zaken of voor gemengd gebruik en motorrijtuigen* bestemd voor het vervoer van zaken waarvan de M.T.M. 3,5 T. niet overschrijdt, met uitzondering van de motorrijtuigen* voorzien van een commerciële nummerplaat, de motorrijtuigen* van het type "oldtimer", de speciale voer- en werktuigen, evenals hun aanhangwagens*.

2. De gradenschaal en de ermee overeenstemmende premieniveaus

Graden	Premieniveau ten opzichte van het basisniveau 100
22	200
21	160
20	140
19	130
18	123
17	117
16	111
15	105
14	100
13	95
12	90
11	85
10	81
9	77
8	73
7	69
6	66
5	63
4	60
3	57
2	54
1	54
0	54
-1	54
-2	54

3. Toetredingsmechanisme tot het stelsel

De toetreding tot het stelsel gebeurt in graad 14 van de schaal, behalve bij beperkt gebruik van een motorrijtuig* voor toerisme en zaken of voor gemengd gebruik waar de toetreding in graad 11 gebeurt.

Onder beperkt gebruik wordt verstaan:

- voor privédoeleinden en op de weg van en naar het werk (verplaatsingen tussen twee arbeidsplaatsen worden als beroepsgebruik beschouwd), met uitsluiting van elk ander beroepsgebruik dan de hierna bedoelde;
- voor beroepsdoeleinden maar uitsluitend:
 1. door personen die voltijds een loon- of weddetrekkend beroep uitoefenen en die geen deel uitmaken van de buitendiensten van de onderneming of van de instelling die hen tewerkgesteld (worden beschouwd als deel uitmakend van de buitendiensten, de personen waarvan de beroepsactiviteit systematisch opdrachten in buitendienst inhoudt);
 2. door zelfstandigen die voltijds een zittend beroep uitoefenen;
 3. door de bedienaars van een door de wet erkende eredienst;
 4. door landbouwers en groentekwekers die regelmatig deelnemen aan de handenarbeid van de onderneming.

4. Verplaatsingsmechanisme op de gradenschaal

De premie wijzigt op elke jaarlijkse premieervaldag volgens de hierboven vermelde gradenschaal in functie van het aantal schadegevallen* en overeenkomstig de hierna omschreven regels.

Om de personalisatiegraad te doen veranderen, worden alleen de schadegevallen* in aanmerking genomen waarvoor de maatschappij die het risico dekte op het tijdstip van het schadegeval*, aan de benadeelden* een schadevergoeding betaald heeft of zal moeten betalen.

De schadegevallen* die betrekking hebben op artikel 50 worden niet in aanmerking genomen.

De geobserveerde verzekeringsperiode wordt elk jaar afgesloten uiterlijk op de 15de van de maand die aan de maand van de jaarlijkse premieervaldag voorafgaat.

5. Werkingswijze van het mechanisme

De verplaatsingen geschieden volgens het volgende mechanisme:

- a) per geobserveerde verzekeringsperiode met één of meer schadegevallen*: stijging met vijf graden per schadegeval*
- b) per geobserveerde verzekeringsperiode: onvoorwaardelijke daling met één graad.

6. Verbetering van de graad

Indien blijkt dat de personalisatiegraad van een verzekeringnemer* verkeerdelijk bepaald of gewijzigd werd, wordt deze verbeterd en worden de premieverschillen die eruit voortvloeien, respectievelijk aan de verzekeringnemer* terugbetaald of door de maatschappij opgeëist.

Het door de maatschappij terugbetaalde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke interest indien de verbetering meer dan één jaar na de toekenning van de verkeerde graad gebeurd is. Deze interest loopt vanaf het ogenblik dat de verkeerde premie werd geïnd.

7. Verandering van rijtuig en/of gebruik van motorrijtuig*

De verandering van rijtuig heeft geen enkele invloed op de personalisatiegraad. Wanneer het gebruik van het voertuig overgaat van beperkt naar onbeperkt gebruik of omgekeerd, wordt de personalisatiegraad gecorrigeerd met 3 graden.

8. Opnieuw van kracht worden

Indien een geschorste overeenkomst opnieuw van kracht wordt, blijft de op het ogenblik van de schorsing bereikte personalisatiegraad van toepassing.

9. Verandering van verzekeraar*

Indien de verzekeringnemer*, vóór het sluiten van de overeenkomst door een andere verzekeraar* verzekerd werd, is hij verplicht aan de verzekeraar* de schadegevallen* aan te geven die voorgekomen zijn sinds de datum van het door de andere verzekeraar* afgeleverde attest schadeverleden tot op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

10. Attest op het einde van de overeenkomst

Zoals voorzien door het koninklijk besluit van 16/01/2002, maakt de verzekeraar*, binnen 15 dagen na het einde van de overeenkomst, het attest schadeverleden over aan de verzekeringnemer*.

11. Voordien in een ander land van de Europese Gemeenschap onderschreven overeenkomst

Indien de overeenkomst onderschreven wordt door een persoon die in de loop van de laatste vijf jaar reeds een overeenkomst onderschreven had overeenkomstig de wetgeving van een andere lidstaat van de Europese Gemeenschap, dan wordt de gepersonaliseerde premie bepaald op een graad waarbij rekening gehouden wordt, voor de laatste 5 verzekeringsjaren, met het aantal schadegevallen* per verzekeringsjaar waarvoor de buitenlandse verzekeraar* schadevergoedingen ten voordele van de benadeelden* heeft betaald of zal moeten betalen. De verzekeringnemer* dient de nodige bewijsstukken voor te leggen.

BIJLAGE: ALGEMENE VOORWAARDEN LEASEPLAN RISICOBEOUD

1. Algemene bepaling

Deze voorwaarden van LeasePlan Risicobehoud gelden als bijlage bij het Leasecontract dat je afsluit met LeasePlan Partnerships & Alliances N.V. en omschrijven in detail voor welke schadegevallen LeasePlan al dan niet de kost van herstelling van de auto zal dragen.

2. Wat moet je doen in geval van materiële schade?

2.1. Indien de auto beschadigd of gestolen is, moet je ons dit onmiddellijk telefonisch melden (via LeasePlan Driver Care, te bereiken op 078/150 600 of vanuit het buitenland op +32-2-722 60 00). Je zorgt ervoor dat je binnen de 48 uur van het schadegeval alle nodige of nuttige bewijselementen verzamelt en ons deze schriftelijk overmaakt per email.

2.2. Houdt het schadegeval verband met diefstal (inclusief car- en homejacking), poging tot diefstal of aanrijding met dieren, dan stuur je ons ook een origineel attest van de politie, met vermelding van het nummer van het proces-verbaal en de gegevens van de betrokken dienst. Zo kunnen we nagaan dat je aangifte deed van deze feiten. Een laattijdige, onvolledige of valse aangifte of een gebrek aan aangifte kan schade of kosten veroorzaken. Als dit gebeurt, rekenen wij je deze schade en/of kosten aan en kan dit onze tussenkomst uitsluiten.

2.3. Na melding van de schade zal LeasePlan je verder begeleiden om de auto zo spoedig als mogelijk en uiterlijk binnen 2 maanden te laten herstellen. Dit is van belang om eventuele gevolgschades (bijv. roestvorming) te vermijden. Indien je zelf nalaat om de herstelling tijdig te laten uitvoeren, kan LeasePlan je de schade in rekening brengen die hieruit zou voortkomen.

Herstellingen kunnen enkel worden uitgevoerd door koetswerkherstellers die door ons zijn erkend. Indien je op eigen initiatief herstellingen zou laten uitvoeren door een koetswerkhersteller die niet erkend is door ons, kan LeasePlan de factuur hiervoor weigeren of kan dit aan je in rekening worden gebracht.

2.4. Je zal steeds antwoorden op elke vraag van LeasePlan voor het bekomen van inlichtingen die de behandeling van jouw dossier vergemakkelijken. LeasePlan kan ook zelf onderzoeken uitvoeren indien dit nodig is om de behandeling van het dossier te kunnen voltooien.

3. Welke kosten zal LeasePlan wel en niet dragen?

Onder de hiernavolgende **voorwaarden** en **bepalingen** zullen wij de volgende risico's dragen met betrekking tot de auto:

- brand,
- diefstal of poging tot diefstal,
- eigen stoffelijke schade, en
- glasbreuk.

3.1 Brand

Dit is de schade veroorzaakt door vuur, ontploffing, bliksem, steekvlammen en kortsluiting. De kosten van smeltschade aan elektrische bedrading dragen wij ook. Wanneer het schadegeval gedekt is, nemen wij eveneens de kosten voor het blussen van de auto voor onze rekening. Worden niet door ons vergoed:

- schroei schade (bijvoorbeeld door sigaretten op de bekleding van de auto);
- schade veroorzaakt door het laden, het lossen of het vervoer van licht ontvlambare of ontplofbare stoffen of goederen, met uitzondering van de brandstof in de tank en de stoffen of goederen voor huishoudelijk gebruik;
- zie ook: algemene uitsluitingen (punt 3.6).

3.2 Diefstal en poging tot diefstal

Wij dragen schade of het verlies veroorzaakt door diefstal (inclusief car- of homejacking) of poging tot diefstal van de auto, zoals omschreven in artikel 461 van het Belgisch Strafwetboek. Deze schade wordt uitgebreid tot de kosten om alle sloten van de auto te vervangen als één of meer sleutels gestolen of verloren zijn en je hiervoor binnen de 24 uur klacht hebt ingediend bij de politie. We kunnen je steeds vragen om een door ons goedgekeurd bijkomend antidiefstalsysteem te laten installeren.

In de volgende situaties zal je LeasePlan vergoeden voor de schade die geleden werd door diefstal (inclusief car- en homejacking) of poging tot diefstal:

- als de diefstal of de poging tot diefstal gepleegd is door of met medeplichtigheid van jezelf of iemand aan wie je de auto hebt uitgeleend;
- als de auto niet correct was afgesloten; als de auto werd achtergelaten met open deuren, ramen, koffer of dak; als blijkt dat je niet meer alle sleutels en/of afstandsbedieningen bezit of als blijkt dat één van de sleutels zich in de auto bevond;
- als blijkt dat de teruggevonden auto geen sporen van braak of poging tot inbraak draagt;
- als het alarmsysteem of de startonderbreker niet werd aangezet of buiten gebruik werd gesteld zonder schriftelijk akkoord van LeasePlan;
- als de auto door ontvreemding, verduistering of misbruik van vertrouwen verdwijnt, zoals omschreven in artikel 491 en volgende van het Belgisch Strafwetboek.

Bij diefstal (inclusief car-en homejacking) of poging tot diefstal moet je, bovenop hetgeen wordt vermeld in punt 2, het volgende doen:

- onmiddellijk en ten laatste binnen de 24 uur aangifte doen bij de politie. Gebeurden deze feiten in het Buitenland, dan moet je bij terugkeer in België een bijkomende verklaring afleggen bij de politie;
- binnen de 48 uur van het schadegeval de dienst LeasePlan Driver Care schriftelijk en gedetailleerd informeren over de feiten. Bovendien moet je het nummer van het proces-verbaal van aangifte, de gegevens van de betrokken politiedienst en het originele politieattest met duidelijke vermelding van de gestolen auto en/of documenten doorgeven;
- als wij erom vragen, alle sleutels, afstandsbedieningen, fiches, kaarten, codes en eventueel afneembare fronten van radio's, startonderbrekers of alarmsystemen overhandigen, samen met alle boorddocumenten. Als deze documenten of goederen samen met de auto gestolen zijn, zal dit ook in een attest van "diefstal, verlies of ontvreemding van documenten" moeten opgenomen zijn;
- klacht neerleggen of een verklaring van verlies afleggen bij de politie als één of méér sleutels gestolen of verloren zijn. Wij verwachten ook deze bewijsstukken binnen de 24 uur. In deze situatie zal je alle nodige maatregelen nemen om diefstal van de auto of haar inhoud te voorkomen in afwachting van de vervanging van de sloten.

Als aan deze voorwaarden niet voldaan is, draagt LeasePlan de schade niet en zullen wij je de kosten in rekening brengen.. Wij geven je hierbij voor zover als nodig volmacht om de eventuele aangiften van verlies van nummerplaat en/of boorddocumenten in onze plaats te doen. Volgens sommige politiediensten kan enkel de "houder" van de nummerplaat dit doen, tenzij hij volmacht geeft aan de gebruiker van de auto. Indien zo, kan je ons contacteren om dergelijke volmacht aan te vragen. Indien de gestolen auto 30 dagen na de datum van ontvangst van de schriftelijke aangifte niet terug in ons bezit is, beschouwen we dit als een totaal verlies dat plaatsvond op de dag van de diefstal.

3.3 Eigen stoffelijke schade

Wij dragen de schade aan de auto in de volgende situaties:

- schade door een verkeersongeval te wijten aan omkantelen, botsing of contact met een willekeurig voorwerp;
- schade door vandalisme en boos opzet tenzij zelf gepleegd;
- schade door natuurkrachten. Dit is de schade die rechtstreeks en uitsluitend veroorzaakt werd door overstroming, hagel, vulkaanuitbarsting, aardbeving, rotsinstorting, vallend berggesteente, aardverschuiving, lawine, de druk van een sneeuwmassa, neerstorting van sneeuw- of ijsophopingen, stormwind waarvan de op het dichtstbij gelegen meteorologisch station geregistreerde topsnelheid 80 km per uur bereikt, orkaan, cycloon, of een vloedgolf;
- schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van de noodlanding of het neerstorten van een luchtvaartuig of een gedeelte ervan;
- schade door neerslag van scheikundige stoffen;
- schade door onvoorzien contact met dieren.

In geval van verkeersongeval stuur je ons het ingevulde exemplaar van het Europese aanrijdingsformulier binnen de 48 uur. Voor de behandeling van een schadegeval voor de andere stoffelijke schade zoals hierboven vermeld verwijzen wij naar punt 2.

3.4 Glasbreuk

Wij dragen de schade aan voor-, zij- en achterruiten, mistlampen, voor- en achterverlichting en aan een glazen schuifdak indien het barsten of breken van het glas veroorzaakt is door de inslag van een voorwerp dat geen deel uitmaakt van de auto zelf (zie ook verder bij 3.6 algemene uitsluitingen). Schade aan voor-, achter- en zijruiten dragen wij ook bij spontane glasbreuk. In al deze gevallen kunnen wij een deskundige aanstellen om de oorzaak van de schade te onderzoeken.

3.5 Algemene uitbreidingen

Bij een gewaarborgd schadegeval, neemt LeasePlan eveneens de volgende kosten ten laste:

- schade aan of diefstal van de oorspronkelijke vaste onderdelen die deel uitmaken van de auto
- de kosten van voorlopige berging van het wrak;
- de kosten van demontering als dit nodig is om de schade te kunnen ramen;
- de kosten van de technische controle na herstelling van de auto;
- de bewezen sleepkosten (tot een maximum van € 5000).

3.6 Algemene uitsluitingen

LeasePlan draagt geen kosten voor schade ontstaan:

- door het rijden onder invloed van verdovende of opwekkende middelen, in staat van dronkenschap of bij alcoholintoxicatie;
- tijdens het deelnemen aan snelheidsproeven, prestatieritten of behendigheidswedstrijden;
- wanneer de bestuurder niet voldoet aan de wettelijke bepalingen om een auto te mogen besturen;
- door gebrekkig onderhoud, het niet opvolgen van de reglementering op de technische controle, het niet naleven van de richtlijnen van de constructeur (rijden zonder voldoende olie, kale banden) of een gebrekkige werking van het remverlichtings- en/of besturingssysteem, tenzij je aantoont dat de reglementeringen of richtlijnen door de bestuurder wel werden nageleefd of dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen deze toestand en de schade;
- aan het deel van de communicatie- en/of navigatie-installatie dat niet bevestigd is aan de auto of diefstal ervan;
- aan vervoerde voorwerpen, kleding en bagage of diefstal van deze goederen;

- door vervoerde goederen aan de auto (o.a. skibox, fietsen op bagagedrager);
- door overbelasting, het vervoer van privé- of beroepsvoorwerpen, dieren, of het laden en lossen ervan;
- aan banden tenzij deze samen met andere stoffelijke schade plaatsvindt waarvoor wij wel de kosten dragen;
- ten gevolge van oorlog, stakingen, betogingen, burgerlijke, politieke of sociale onlusten, aanslagen, opstand, terrorisme, al of niet gewapende overval of hold-up, voor zover je aan één van deze evenementen actief hebt deelgenomen;
- ten gevolge van elk fenomeen dat met de radioactiviteit verband houdt;
- schade, opzettelijk veroorzaakt door jezelf of degene aan wie je de auto hebt uitgeleend;
- vervangautokosten (voor zover deze niet zijn inbegrepen in de pechverhelpingsdienst);
- schade, ongeacht de oorzaak, die plaatsvond in een land dat niet op het verzekeringsbewijs (groene kaart) is vermeld, tenzij je vooraf een bijkomende dekking vroeg en schriftelijke toestemming kreeg van LeasePlan;
- door diefstal als blijkt dat het alarmsysteem of de startonderbreker niet werd aangezet of buiten gebruik werd gesteld zonder schriftelijk akkoord van LeasePlan;
- door valse of onvolledige inlichtingen. Deze schade kan door LeasePlan van je worden teruggevorderd, zo bijvoorbeeld als LeasePlan de schade aan de auto zelf heeft gedragen terwijl uit een later proces-verbaal of gerechtelijk dossier blijkt dat de auto aan een snelheidswedstrijd meedeed.

3.7 Contractuele Schadevergoeding

Voor zover je deze voorwaarden van LeasePlan Risicobehoud naleeft, vragen wij geen contractuele schadevergoeding voor schade door diefstal of poging tot diefstal, glasbraak, brand, natuurrampen, neerstorten van luchtvaartuigen en vallende delen ervan. Ook voor schade ten gevolge van aanrijding met dieren vragen wij geen contractuele schadevergoeding op voorwaarde dat de gebeurtenis aangegeven werd bij de politie van de plaats van het gebeuren.

Voor elk ander schadegeval draag je zelf een deel van de kosten, contractuele schadevergoeding genoemd. Dit bedrag is vermeld in het Leasecontract en wordt je in rekening gebracht gefactureerd per schadegeval. Indien dit bedrag kan worden verhaald op en ingevorderd bij een derde gekende aansprakelijke tegenpartij, betalen wij je dit terug. Als het schadebedrag kleiner is dan de contractuele schadevergoeding, rekenen wij je uiteraard enkel dit lagere schadebedrag aan.

4. Betwisting bij schadebepaling en herstelling

4.1 Wij kunnen vrij beslissen of een auto na een ongeval moet worden hersteld en zullen ons eventueel laten bijstaan door een deskundige. Als de auto technisch onherstelbaar is of als de herstellingskosten niet in verhouding staan tot de restwaarde en/of de resterende huurperiode, zal de auto niet hersteld worden. Wij zullen je hierover schriftelijk inlichten.

4.2 Indien je oordeelt dat er ernstige redenen zijn om dit besluit te betwisten, kan je op jouw eigen kosten zelf een deskundige aanstellen die maximaal 5 werkdagen later schriftelijk moet meedelen hoe hij/zij hierover oordeelt. In dit verslag deelt deze deskundige mee of de auto hersteld kan worden en, zo ja, of de herstellingskosten al dan niet hoger liggen dan de boekwaarde van de auto op het moment van de schade (minus de wrakwaarde). Jij en wij komen overeen de eventuele unanieme besluiten van deze deskundigen als bindend en onherroepelijk te aanvaarden. Als de besluiten tegenstrijdig zijn, zullen beide deskundigen een derde deskundige aanwijzen die binnen de 10 dagen (na ontvangst van het verslag van jouw deskundige) een beslissing neemt die definitief en onherroepelijk is. De kosten en erelonen van deze derde deskundige zullen worden betaald door de partij die ongelijk kreeg. Als je geen deskundige aanstelt of geen derde deskundige of als je de termijnen niet respecteert, geldt dit als aanvaarding van het besluit van LeasePlan dat dan bindend en onherroepelijk is.

4.3 Als de auto totaal verlies is, wordt de boekwaarde van de auto op het ogenblik van het ongeval, eventueel verhoogd met de waarde van de toebehoren door ons ten laste genomen. LeasePlan zal, in geval van totaal verlies, ook de verkoop van het wrak voor haar rekening nemen. Je zal er steeds voor moeten zorgen dat de documenten of stukken die bij de auto horen aan terug LeasePlan worden bezorgd.

**BIJZONDERE VOORWAARDEN
RECHTSBIJSTAND MOBILITY "LIGHT FLEET"**



INHOUD

Artikel 1	Welk is het verzekerde voertuig?
Artikel 2	Wie is verzekerd en in welke hoedanigheid?
Artikel 3	Welke zijn de verzekerde materies en bedragen?
Artikel 4	Detail van de verzekerde materies
Artikel 5	Waar is de verzekering geldig?
Artikel 6	Welke zijn de algemene uitsluitingen?
Artikel 7	Bijzonderheden "vloot"
Artikel 8	Samenvatting van het contract

Art. 1 Welk is het verzekerde voertuig?

Het (de) voertuig(en) aangeduid in de bijzondere clausules geniet(en) van onze waarborgen.

Wordt beschouwd als voertuig: ieder motorvoertuig dat zich te land, op het water of in de lucht voortbeweegt, alsook de aanhangwagens en de caravans.

Zolang het (de) aangeduide voertuig(en) niet rijvaardig is (zijn), wordt de dekking uitgebreid tot het (de) vervangingsvoertuig(en).

Art. 2 Wie is verzekerd en in welke hoedanigheid?

U, verzekeringsnemer, alsook de toegelaten bestuurders en de toegelaten inzittenden die gratis vervoerd worden, zijn verzekerd in hun hoedanigheid van eigenaar, bewaarder, bestuurder of inzittende van het (de) verzekerde voertuig(en).

Art. 3 Welke zijn de verzekerde materies en bedragen?

Verzekerde materies	Verzekerd bedrag (€)
Burgerlijk verhaal	37.500
Strafrechtelijke verdediging	37.500
Insolventie van derden	6.250

Art. 4 Detail van de verzekerde materies

1) Burgerlijk verhaal

De vorderingen tot schadeloosstelling ingediend door u tegen één of meerdere derde(n) op grond van een extra-contractuele burgerlijke aansprakelijkheid.

De schadeloosstelling op grond van de wetgeving betreffende de arbeidsongevallen is eveneens in deze materie inbegrepen.

Onze bijstand wordt u eveneens verleend om uw rechten te laten gelden ten opzichte van het "Fonds voor Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden".

2) Strafrechtelijke verdediging

Uw verdediging indien u vervolgd wordt wegens een inbreuk op wetten, besluiten, decreten en/of reglementen alsook voor het indienen van één verzoek om gratie per schadegeval indien u werd veroordeeld tot een vrijheidsstraf.

De dekking is uitgesloten voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden.

3) Insolventie van derden

Onze dekking wordt u verleend in de gevallen waarin u, ingevolge een verkeersongeval met het voertuig aangeduid in de bijzondere clausules en gedekt in de waarborg "burgerlijk verhaal", er wegens de insolventie van de aansprakelijke derde niet in slaagt, zelfs niet door een gedwongen uitvoering, de schadevergoeding te bekomen die u werd toegekend door een beslissing van een Europese rechtbank of van een rechtbank van een land grenzend aan de Middellandse Zee.

Deze waarborg is niet verworven ingeval van diefstal, poging tot diefstal, inbraak of vandalisme.

BIJZONDERE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND MOBILITY "LIGHT FLEET"



Art. 5 Waar is de verzekering geldig?

De dekking wordt u verleend voor alle schadegevallen, die zich hebben voorgedaan in Europa of in de landen grenzend aan de Middellandse Zee en voor zover de verdediging van uw belangen in deze landen waargenomen kan worden.

Art. 6 Welke zijn de algemene uitsluitingen?

- 1) Zijn uitgesloten, de schadegevallen in verband met:
 - a) oorlogsgebeurtenissen waaraan u actief heeft deelgenomen;
 - b) burgerlijke en politieke onlusten, stakingen en lock-outs, waaraan u actief heeft deelgenomen;
 - c) nucleaire en natuurrampen;
 - d) het fiscaal recht.
 - e) de burgerlijke verdediging tegen vorderingen tot schadeloosstelling, ingesteld door een of meerdere derde(n) tegen u op grond van een extra-contractuele burgerlijk aansprakelijkheid.
- 2) Zijn uitgesloten de schadegevallen in verband met ieder contract dat u met ons heeft afgesloten.
- 3) Er wordt geen dekking verleend voor de waarneming van de rechtelijke belangen voortvloeiend uit rechten, die u werden overgedragen na het plaatsvinden van het schadegeval. Dit geldt ook voor de rechten van derden die u in eigen naam zou laten gelden.
- 4) Zijn uitgesloten, de schadegevallen met betrekking tot een voertuig dat, op het ogenblik van het plaatsvinden van het schadegeval, bestuurd wordt door een persoon die geen houder is van een geldige vergunning of geldig rijbewijs of niet wettelijk tot het verkeer is toegelaten of niet geldig verzekerd is. De dekking wordt echter wel verleend indien de verzekerde personen kunnen aantonen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen deze feiten en het schadegeval of dat zij geen kennis hadden of normalerwijze geen kennis konden hebben van deze omstandigheid. Ingeval van "joyriding" door minderjarige verzekerden is er wel dekking.
Als het voertuig niet wettelijk werd ingeschreven is de dekking verworven indien de verzekerde personen kunnen aantonen dat zij op de correcte wijze bij de bevoegde instantie een reglementaire aanvraag ingediend hebben.

Art. 7 Bijzonderheden "vloot"

Als het verzekeringsattest de melding "vloot" draagt, zijn in afwijking van artikel 1, alle voertuigen verzekerd die ingeschreven zijn op naam van de verzekeringsnemer. Om van deze dekking gebruik te maken, dient de verzekeringsnemer ons op onze aanvraag of binnen een door ons vastgelegde termijn en ten laatste op de jaarlijkse vervalddag kennis te geven van alle op zijn naam ingeschreven voertuigen alsmede hun voornaamste kenmerken. Alle voertuigen die nieuw ingeschreven worden na deze laatste volledige vlootaangifte, zijn automatisch gratis verzekerd tot de eerstkomende jaarlijkse vervalddag en dienen slechts vermeld te worden op de eerstkomende jaarlijkse vlootaangifte. Indien er zich een schadegeval voordoet en de verzekeringsnemer de vlootaangifte niet of onvolledig heeft gedaan binnen de vastgelegde termijnen, is er geen dekking voor die voertuigen die niet op de vlootaangifte geregistreerd zijn.

Art. 8 Samenvatting van het contract

Uw contract in één oogopslag ...

Verzekerde materies	Verzekerd bedrag (€)	Territorialiteit	Minimum geschil (€)	Wachttijd
Burgerlijk verhaal	37.500	Europa en landen Middellandse Zee	0	geen
Strafrechtelijke verdediging	37.500	Europa en landen Middellandse Zee	0	geen
Insolventie van derden	6.250	Europa en landen Middellandse Zee	0	geen

Algemene Voorwaarden van de Lichamelijke Ongevallenverzekering

ALGEMENE VOORWAARDEN OVERZICHT VAN DE ARTIKELEN

Voorwoord

1. Wat is het doel van de verzekering?
2. Wat verstaat men onder ongeval?
3. Waar is de verzekering geldig?
4. Wat zijn de verzekerde bedragen?
5. Welke ongevallen zijn niet gedekt?
6. Vanaf wanneer bent u gedekt?
7. Wat moet u doen bij een schadegeval?
8. Wat zijn onze verplichtingen?

VOORWOORD

De dekkingen onder deze titel worden enkel verleend indien in de overeenkomst vermeld wordt dat zij verzekerd zijn.

Art. 1. WAT IS HET DOEL VAN DE VERZEKERING?

A. Bij de inzittendenformule

De overeengekomen sommen betalen wanneer de verzekeringsnemer of enige andere persoon lichamenlijk letsel oploopt ten gevolge van een ongeval overkomen:

- terwijl
 - zij zich als bestuurder of als passagier bevinden in het motorrijtuig dat is ingeschreven onder het in de overeenkomst vermelde nummer of, wanneer dit rijtuig tijdelijk onbruikbaar is, in het motorrijtuig van dezelfde aard dat het omschreven rijtuig gedurende niet langer dan één maand, van datum op datum, vervangt.
 - zij er in- of uitstappen;
 - zij onderweg overgaan tot deparage- of kleine herstellingswerken aan dit rijtuig;
- wanneer zij actief deelnemen aan de redding van bij een verkeersongeval in gevaar verkerende personen of goederen;
- wanneer zij het rijtuig laden of lossen in de onmiddellijke nabijheid ervan.

B. Bij de inzittendenformule BEPERKT TOT DE BESTUURDER

De overeengekomen sommen betalen wanneer de verzekeringsnemer of enige andere persoon lichamenlijk letsel oploopt ten gevolge van een ongeval overkomen:

- terwijl
 - hij zich als bestuurder bevindt in het motorrijtuig dat is ingeschreven onder het in de overeenkomst vermelde nummer of, wanneer dit rijtuig tijdelijk onbruikbaar is, in het motorrijtuig van dezelfde aard dat het omschreven rijtuig gedurende niet langer dan één maand, van datum op datum, vervangt.
 - hij er in- of uitstapt;
 - hij onderweg overgaat tot deparage- of kleine herstellingswerken aan dit rijtuig;
- wanneer hij actief deelneemt aan de redding van bij een verkeersongeval in gevaar verkerende personen of goederen;
- wanneer hij het rijtuig laadt of lost in de onmiddellijke nabijheid ervan.

Art. 2. WAT VERSTAAT MEN ONDER ONGEVAL?

Een plotselinge gebeurtenis die een lichamenlijk letsel teweegbrengt en waarvan de oorzaak of een van de oorzaken buiten het organisme van de getroffene ligt.

Art. 3. WAAR IS DE VERZEKERING GELDIG?

De verzekering geldt in alle landen waar het modelcontract van de verplichtte Burgerrechtelijke Aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen van toepassing is.

Art. 4. WAT ZIJN DE VERZEKERDE BEDRAGEN?

De in de overeenkomst aangegeven bedragen. Ze zijn verzekerd per persoon in geval van overlijden, blijvende ongeschiktheid en behandelingskosten. De vergoedingen overlijden en blijvende ongeschiktheid worden niet gecumuleerd.

Wanneer worden zij verhoogd?

- Bij overlijden van de verzekerde en diens dekkingsgerechtigde echtgenoot ten gevolge van hetzelfde ongeval worden de verzekerde sommen die toekomen aan de ten laste zijnde kinderen, verdubbeld.
- Bij blijvende ongeschiktheid worden de verzekerde sommen verdubbeld als de getroffene jonger dan 15 jaar was ten tijde van het ongeval.

Wanneer worden ze beperkt?

- Bij overlijden wordt de vergoeding tot de begrafenis kosten beperkt met een maximum van 25 % van de verzekerde som:
 - wanneer de getroffene jonger dan 15 jaar dan wel 75 jaar of ouder is ten tijde van het ongeval,
 - wanneer de getroffene geen echtgenoot of wettige erfgenamen tot en met de 4de graad en geen aangewezen begunstigde achterlaat.
- Bij blijvende ongeschiktheid worden de verzekerde sommen met de helft verminderd voor personen die ten tijde van het ongeval 75 jaar of ouder zijn.
- Als het aantal inzittenden in het rijtuig, ten tijde van het ongeval, groter is dan door de fabrikant voorzien, worden de verzekerde bedragen verminderd naar de verhouding tussen het voorziene en het werkelijk aantal inzittenden, kinderen beneden de 4 jaar niet meegerekend. Kinderen van 4 tot 15 jaar worden geacht elk 2/3 van een plaats in te nemen.

Art. 5. WELKE ONGEVALLLEN ZIJN NIET GEDEKT?

1. Niet gedekt zijn ongevallen:

- 1° overkomen terwijl de bestuurder in België of in het buitenland niet voldoet aan de voorschriften van de plaatselijke wetten en reglementen om het rijtuig te mogen besturen, of vervallen verklaard is van het recht tot sturen in België;
- 2° die opzettelijk worden veroorzaakt of door zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- 3° overkomen terwijl de verzekerde oefent voor of deelneemt aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden. Toeristische of ontspanningsrallyes zijn echter wel gedekt;

b. 1°) overkomen terwijl de bestuurder of de passagier zich bevindt in een staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of een gelijkaardige toestand veroorzaakt door andere produkten dan alcoholhoudende dranken of een roekeloze daad stelt, een weddenschap of een uitdaging uitvoert;

2°) overkomen terwijl de bestuurder niet in staat is tot het controleren van zijn handelingen op het mentale of het nerveuze vlak;

3°) overkomen terwijl de reglementeringen op de technische controle niet in acht zijn genomen. De uitsluitingen van punt b. zijn niet van toepassing indien de verzekerde aantoonbaar dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het feit dat aanleiding geeft tot de uitsluiting en het schadegeval.

2. Niet gedekt zijn ongevallen overkomen:

a. aan een garagehouder, een hersteller, een uitbater van een benzinestation of hun werknemers, wanneer een door het contract gedekt rijtuig hun toevertrouwd is met het doel eraan te werken;

b. aan de bestuurder of passagier van een rijtuig dat bestemd is voor bezoldigd personenvervoer of voor bezoldigd goederenvervoer voor andermans rekening, wanneer die ten tijde van het ongeval zijn beroep in dat rijtuig uitoefent.

c. wanneer het rijtuig gebruikt wordt buiten het weten om van de verzekeringsnemer.

3. Niet gedekt zijn ongevallen voortvloeiende uit een van de volgende roeleloze daden:

a. het besturen van een voertuig waarvan de staat van de banden niet meer voldoet aan de door de Belgische wetten en besluiten gestelde voorwaarden, tenzij het bewijs geleverd wordt dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen dit feit en het ongeval;

b. ongevallen te wijten aan gebrek aan onderhoud van het rem-, verlichtings- en/of besturingssysteem;

c. ongevallen te wijten aan het feit dat de verzekerde zich niet bevindt op een zitplaats vastgehecht aan de carrosserie.

4. Niet gedekt zijn de schadegevallen voortvloeiend uit:

a. oorlog of burgeroorlog;

b. arbeidsconflict, oproer, volksbeweging, daad van terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde aantoonbaar dat hij niet aan die gebeurtenis heeft deelgenomen,

c. de uitwerkingen van een nucleair ongeval naar de geest van artikel 1, a., i) van de Conventie van Parijs van 29 juli 1960,

d. een natuurram

Art. 6. VANAF WANNEER BENT U GEDEKT?

Zodra de overeenkomst ondertekend is.

Art. 7. WAT MOET U DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Elk ongeval moet zodra mogelijk en in geval binnen de acht dagen per aangetekende brief aan de Maatschappij worden aangegeven. De aangifte moet vergezeld zijn van een omstandig medisch getuigschrift.

Elk dodelijk ongeval moet bovendien dezelfde dag worden bekendgemaakt.

Het slachtoffer moet bovendien in geval van verlenging van onbekwaamheid binnen de vijf dagen na haar aanvang, een medisch getuigschrift laten geworden aan de Maatschappij. In geval van overlijden mag de Maatschappij de betaling van de vergoeding afhankelijk maken van een op haar kosten verrichte lijkenschouwing.

Het slachtoffer van een ongeval heeft als verplichting de afgevaardigden van de Maatschappij te ontvangen en hun vaststellingen te vergemakkelijken.

Hij machtigt zijn geneesheer op elk verzoek om inlichtingen uitgaande van de medische adviseur van de Maatschappij te antwoorden. Hij verbindt er zich toe, telkens hij er om verzocht zal worden, zich aan een medisch onderzoek op kosten van de Maatschappij te onderwerpen.

Art. 8. WAT ZIJN ONZE VERPLICHTINGEN?

A. Schatting en betaling van de vergoedingen:

• OVERLIJDEN:

Bij overlijden van de verzekeringsnemer of enig andere persoon binnen de 3 jaar volgend op het ongeval dat er de oorzaak van is, betaalt de Maatschappij de verzekerde som, eventueel verminderd met de reeds betaalde sommen voor blijvende invaliditeit.

De betaling gebeurt aan zijn echtgenoot (echtgenote) niet van tafel en bed- of feitelijk gescheiden; bij ontstentenis, aan de wettelijke erfgenamen tot de vierde graad.

Bij ontstentenis van de hiervoren vermelde begunstigen, betaalt de Maatschappij de begrafeniskosten terug tot beloop van 25% van de verzekerde som met een maximum van 2.480,00 EUR aan de persoon die deze kosten heeft betaald; De vergoeding is beperkt tot 50% van de verzekerde som, indien het slachtoffer meer dan 75 jaar oud is op de dag van het ongeval.

• BLIJVENDE ONGESCHIKTHEID

1. Bij blijvende invaliditeit betaalt de Maatschappij aan het slachtoffer, de verzekerde som of een gedeelte hiervan, evenredig met de graad van invaliditeit vastgesteld, hetzij door de officiële schaal der invaliditeit (O.B.S.I), hetzij door het hiernaststaande barema, door het voordeligste percentage voor het slachtoffer te kiezen :

a. De totale blijvende invaliditeit vloeit uitsluitend voort uit:

- het gehele en definitieve verlies van het gezichtsvermogen;
- het gehele verlies van het gebruik van de twee handen, van de twee voeten, of van een hand en voet;
- de volkomen verlamming;
- de ongeneeslijke krankzinnigheid.

b. De gedeeltelijke blijvende invaliditeit wordt vastgesteld, zonder dat er rekening gehouden wordt met het beroep of de bezigheden van het slachtoffer,

op de volgende percentages voor het volledig functionele verlies:

			Rechter	Linker
Van één oog	30%	Van het bovenste Lidmaat	75%	60%
Van één oor	15%	Van de voorarm	65%	55%
Van de twee oren	45%	Van het hand	60%	50%
Van een onderste Lidmaat	60%	Van de duim	20%	18%
Van een been	50%	Van de wijsvinger	16%	14%
Van een voet	40%	Van de Middelvinger	12%	10%
Van een grote teen	5%	Van de ringvinger	10%	8%
Van elke andere teen	3%	Van de pink	8%	6%

Voor EEN LINKSHANDIGE, zijn de percentages vastgesteld voor het bovenste rechter lidmaat toepasselijk op het linker bovenste lidmaat en omgekeerd. De nietvoorzien gevallen worden per analogie en, in elk geval, in verhouding met hun belangrijkheid geschat. De letsels aan reeds gebrekkige ledematen of organen worden vergoed voor het verschil tussen de toestand vóór en na het ongeval.

2. Het cumuleren van verscheidene invaliditeiten voortvloeiend uit hetzelfde ongeval is beperkt tot het percentage vastgesteld voor het verlies van het getroffen lidmaat of orgaan en in elk geval, tot een maximum van 100%, om het even of de graad van invaliditeit wordt vastgesteld overeenkomstig de O.B.S.I. of volgens het barema vermeld in 1 hierboven.

3. De graad van blijvende invaliditeit wordt geschat zodra de toestand van de verzekerde geconsolideerd is en ten laatste drie jaar na het ongeval. De vergoeding wordt met de helft verminderd indien de verzekerde op de dag van het ongeval meer dan 75 jaar oud is.

• BEHANDELINGSKOSTEN

A. De Maatschappij neemt ten laste, tot beloop van de verzekerde som en tot de consolidatie de behandelingskosten noodzakelijk gemaakt door het ongeval, met inbegrip van de vervoerskosten van de plaats van het ongeval naar het dichtstbijgelegen dokterskabinet of ziekenhuis, alsmede de vervoerskosten noodzakelijk gemaakt door de behandeling en de kosten van eerste prothese, met uitsluiting van de kosten voor herstellingskuur en versterkende middelen. De behandelingskosten worden terugbetaald op voorlegging van bewijsstukken, na uitputting van de sommen ten laste van de Mutualiteit of een Arbeidsongevallenverzekeraar.

B. Enkel de gevolgen vergoeden die het ongeval op een gezond en fysiologisch en anatomisch normaal gestel zou hebben gehad.

C. Aan de verzekerde het genot afstaan van de vergoedingen die op de voor het ongeval aansprakelijke derden verhaald kunnen worden.

• De Maatschappij is nochtans wettelijk gesubrogeerd naar verhouding van haar uitgaven voor behandelingskosten. Indien, door toedoen van het slachtoffer, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben ten voordele van de Maatschappij, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde

schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

- De indeplaatsstelling mag het slachtoffer, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, bij voorrang boven de Maatschappij.
- De maatschappij heeft geen verhaal op de bloedverwanten in de rechte opgaande of nederdalende lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel, behoudens kwaad opzet. De maatschappij kan evenwel verhaal uitoefenen op de in het vorige lid genoemde personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringsovereenkomst is gedekt.

Elke klacht in verband met dit contract kan gericht worden aan:

OMBUDSMAN VAN DE VERZEKERINGEN
Square de Meeus 35, B-1000 Brussel

Telefoon 02/547 58 71

Een eventuele klacht belet een verzekerde niet om nog een gerechtelijke procedure in te spannen.



Gedragcode Private lease

Oktober 2019

De aanbieders van private lease van voertuigen die deze gedragscode onderschrijven verbinden zich er toe de hierna beschreven regels te respecteren met het oog op een transparante overeenkomst met de Consument.

Deze gedragscode is van toepassing op nieuwe overeenkomsten gesloten vanaf 1 oktober 2019.

I. Definities

Consument	Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
Leaseofferte	Document met meest essentiële informatie voor de Consument in de precontractuele fase. De offerte houdt nog geen beslissing in tot acceptatie door de Leasemaatschappij. Er zal duidelijk op de offerte vermeld worden dat er pas sprake kan zijn van een akkoord door de Leasemaatschappij indien de Consument aan de criteria voldoet die de Leasemaatschappij stelt (kredietwaardigheid, woonplaats, rijbewijs, verzekering,...).
Leaseovereenkomst	Een schriftelijke of elektronische overeenkomst van operationele lease (huur op lange termijn) met een Consument met betrekking tot een voertuig, waarin de partijen van de leaseovereenkomst zijn aangeduid en waarin alle belangrijke punten van de leaseovereenkomst zijn weergegeven. Deze omvat zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere of Aanvullende voorwaarden.
Leasemaatschappij	De rechtspersoon die met de Consument een overeenkomst van operationele lease (huur op lange termijn) sluit, zal sluiten of heeft gesloten.
Leaseperiode	De periode waarin de Consument op grond van de leaseovereenkomst het recht op gebruik van het voertuig heeft.
Maandelijks leasebedrag	Bedrag dat wordt betaald per maand om een voertuig te gebruiken conform de modaliteiten bepaald in de leaseovereenkomst, inclusief BTW.
Meerkilometers	Kilometers die in een bepaalde periode worden gereden boven het voor die periode overeengekomen aantal kilometers.
Meerkilometerprijs	De prijs per meerkilometer, die betaald moet worden in aanvulling op het maandelijkse leasebedrag.
Operationele lease	De leasevorm (huur op lange termijn) waarin de eigendom van het voertuig bij de Leasemaatschappij blijft en de Consument voor een bepaalde periode van ten minste twaalf maanden het gebruiksrecht van het voertuig krijgt. Hieronder is minimaal inbegrepen: het gebruiksrecht van het voertuig, de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (BA) en de dekking voor materiële schade, taksen op inverkeerstelling en de jaarlijkse verkeerbelasting, kosten

	<p>voor herstellingen en onderhoud van het voertuig, evenals normale slijtage van de banden.</p> <p>Er wordt in deze vorm van overeenkomst nooit een optie tot aankoop van het voertuig door de Consument voorzien.</p>
Private lease	Operationele leaseovereenkomst (huur op lange termijn, hierna gemeenzaam private lease genoemd) tussen een Leasemaatschappij en een Consument.
Voertuig	De geleasede of te leasen personenauto, bestelwagen of (motor)fiets (te gebruiken met rijbewijs A of B).

II. Toepassingsgebied van deze gedragscode

Deze Gedragscode is van toepassing op alle overeenkomsten van operationele huur op lange termijn van voertuigen met consumenten, gemeenzaam en in het vervolg van dit document “private lease” genoemd, gesloten tussen een Consument met gewone verblijfplaats in België en een Leasemaatschappij.

De Leasemaatschappij gebruikt op het moment van afsluiten van de overeenkomst de meest recente versie van deze gedragscode.

Overeenkomsten met een looptijd van minder dan twaalf maanden of die op ieder moment zonder verbrekingsvergoeding kunnen opgezegd worden, vallen niet onder de scope van deze Gedragscode.

Vallen ook buiten de scope van deze gedragscode de overeenkomsten gesloten met personeelsleden van de Leasemaatschappijen of van de groep waartoe ze behoren.

III. Reclame

Alle reclame moet transparant en leesbaar zijn. Er moet een onderscheid worden gemaakt tussen vluchtige reclame (radio en tv) en niet-vluchtige (dagbladen, folders,...).

Alle reclame met vermelding van een maandelijks leasebedrag moet ten minste duidelijk de naam van de Leasemaatschappij, het merk en het model van het voertuig (al dan niet afgebeeld) alsook de leaseperiode en de belangrijkste minimaal inbegrepen diensten zoals verzekeringen, taksen en onderhoud, bevatten.

In geval van toepassing van een verhoogd eerste maandelijks leasebedrag (voorafbetaling) moet dit ook duidelijk worden weergegeven in alle reclame. In het belang van de transparantie zal onmiddellijk voor, onmiddellijk na of onmiddellijk naast een geafficheerd maandelijks leasebedrag duidelijk het bedrag van het eventuele verhoogde eerste maandelijks leasebedrag (voorafbetaling) vermeld worden. Deze vermelding moet minstens even groot, met zelfde kleur en zichtbaarheid, achtergrond, enz... zijn als de vermelding van

het maandelijkse leasebedrag dat als “eyecatcher” wordt gebruikt. In auditieve reclame moet onmiddellijk na de vermelding van het maandelijkse leasebedrag op even transparante wijze ook vermelding worden gemaakt van de betaling van een verhoogd eerste maandelijks leasebedrag, in voorkomend geval met vermelding van het betrokken bedrag.

In geval van niet-vluchtige reclame moet de informatie worden aangevuld met de versie van het voertuig en de andere minimaal inbegrepen diensten.

De reclame voor Private Lease houdt uiteraard ook rekening met de bestaande verplichte vermeldingen van reclame voor voertuigen.

Verboden is elke reclame die misleidend is voor de Consument.

IV. De leaseofferte

De Leasemaatschappij maakt de offerte schriftelijk of elektronisch over aan de Consument. De offerte bevat een dagtekening en vermeldt op welke datum de offerte vervalft.

De offerte bevat de essentiële informatie voor de Consument, zoals de opzegmogelijkheden, de onmogelijkheid tot het aankopen van het voertuig, en de andere modaliteiten opgenomen onder punt V. Deze worden op voldoende duidelijke wijze omschreven zodat de Consument een goede beoordeling van de offerte kan maken.

Alle type-documenten waaruit de leaseovereenkomst bestaat (zie punt V), worden ter beschikking gesteld van de Consument.

De offerte houdt nog geen beslissing in tot acceptatie door de Leasemaatschappij. Er zal duidelijk op de offerte vermeld worden dat er pas sprake kan zijn van een akkoord door de Leasemaatschappij indien de Consument aan de criteria voldoet die de Leasemaatschappij stelt (kredietwaardigheid, woonplaats, rijbewijs, verzekering,...)

V. De documenten van de leaseovereenkomst en hun onderlinge rangorde

De rechten en plichten van de Consument en de Leasemaatschappij en de essentiële informatie van de leaseovereenkomst zijn te vinden in de volgende documenten:

- **De leaseovereenkomst.** Dat is de door de Consument te ondertekenen overeenkomst waarop zijn gegevens en die van de Leasemaatschappij zijn ingevuld en waarop de belangrijkste elementen zijn vastgelegd, zoals:
 - Het merk, het model en de versie van het voertuig;
 - De overeengekomen leaseperiode;
 - Het overeengekomen aantal inbegrepen kilometers;
 - De belangrijkste bedragen en tarieven, zoals:
 - Het maandelijkse leasebedrag

- De wijze van betaling
 - De bij aanvang van de leaseperiode geldende hoogte van de eigen maximale bijdrage voor schade per incident
 - De administratiekosten voor behandeling van eventuele bekeuringen
 - Indien van toepassing: de zekerheden
 - Indien van toepassing: het bedrag van het verhoogde eerste maandelijkse leasebedrag
 - Indien van toepassing: de voorafbetaling
 - Indien van toepassing: het maximale aantal kilometers, als bedoeld in punt VII.6.
- De meerkilometerprijs, of als het bedrag daarvan afhankelijk is van het aantal meerkilometers, de maximale meerkilometerprijs;
 - Informatie over de verzekerings- en dekkingsbepalingen;
 - Informatie over taksen en belastingen;
 - Informatie over het onderhoud en de eventuele te volgen procedure voor herstellingen bij technische defecten;
 - Verwijzing naar de Renta-norm voor de definitie van aanvaardbare gebruiksschades;
 - De opzegmogelijkheden van de Consument;
 - De onmogelijkheid voor de Consument om het voertuig aan te kopen;
 - Eventuele bijzondere opties, zoals vervangwagen en (winter)banden, tankkaart,...;
 - Indien van toepassing: informatie over de pechverhelpingdienst.
- **Deze Gedragscode**
 - **Aanvullende voorwaarden.** Daarin zijn een aantal bepalingen uit deze gedragscode nader uitgewerkt en worden een aantal onderwerpen geregeld die niet in deze Gedragscode staan.
 - **Eventuele nadere voorwaarden** over bijzondere onderwerpen. Als die van toepassing zijn, wordt er in de Aanvullende voorwaarden naar verwezen.

De Leasemaatschappij stelt alle type-documenten, waarin de voorwaarden van de leaseovereenkomst zijn vastgelegd, ter beschikking van de Consument bij de Leaseofferte of verwijst in de Leaseofferte naar de elektronische versie van deze documenten (op de website van de Leasemaatschappij), en dit vóór het sluiten van de overeenkomst.

De bepalingen in de Leaseovereenkomst, de aanvullende voorwaarden, en de eventuele nadere voorwaarden mogen niet in het nadeel van de Consument afwijken van deze Gedragscode. Als dat toch gebeurt, gaat deze Gedragscode voor.

VI. Beoordeling van de financiële toestand en acceptatievoorwaarden van de Consument

Indien de Consument aangegeven heeft in te willen gaan op de Leaseofferte, zal de Leasemaatschappij de financiële toestand van de Consument beoordelen en nagaan of hij of zij voldoet aan de overige acceptatievoorwaarden alvorens een leaseovereenkomst te sluiten.

Er kan daarbij onder meer geïnformeerd worden naar de volgende elementen:

- Naam, voornaam, adres en geboortedatum van de Consument
- Inkomsten: loon (indien nodig geacht aangetoond aan de hand van bijv. een loonfiche), werkloosheidsuitkering, looncompensatie, (on)roerende inkomsten, enz.
- Woonlasten
- Andere lopende financiële verbintenissen
- Gezinsamenstelling
- Rijbewijs
- Verzekeringsattesten

De Leasemaatschappij zal daarbij de geldende regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in acht nemen en de ontvangen gegevens dienovereenkomstig behandelen.

De Leasemaatschappij zal, desgevallend via een tussenpersoon, de beslissing tot aanvaarding of weigering van het dossier binnen een redelijke termijn meedelen aan de Consument. De Leasemaatschappij en/of de tussenpersoon dient geen motivatie van de weigering mee te delen.

Het staat de Consument vrij, in geval van aanvaarding, om al dan niet over te gaan tot het sluiten van de private leaseovereenkomst. Er zijn voor de Consument geen kosten verbonden aan het niet sluiten van de private leaseovereenkomst. De Leasemaatschappij is evenwel niet meer gehouden tot het sluiten van de overeenkomst indien de geldigheidstermijn van de Leaseofferte werd overschreden.

VII. De duur van de leaseovereenkomst en ingang van de leaseperiode

1) Ingang van de leaseovereenkomst

De leaseovereenkomst is bindend op het moment dat de Leasemaatschappij de door de Consument ondertekende leaseovereenkomst heeft ontvangen. Betreft het een overeenkomst die op elektronische wijze wordt verzonden (gescand, e-mail, webformulier en dergelijke) dan wordt onder 'ondertekend' verstaan de voor die vorm vereiste instemming.

De leasetermijn begint te lopen vanaf de ophaling van het voertuig door de Consument (zie evenwel ook punt 5 van deze rubriek).

2) Ophalen en aflevering van het voertuig

De leaseovereenkomst bepaalt de modaliteiten voor het ophalen van de voertuig.

Een voorwaarde is dat door de consument aan alle vereiste voorwaarden is voldaan.

Van zodra het voertuig afgehaald kan worden, ontvangt de Consument een bericht van de Leasemaatschappij of van de leverancier van het voertuig waar en wanneer hij het voertuig kan afhalen en wat de Consument moet meenemen.

3) Ontvangstbevestiging

Bij afgifte van het voertuig aan de Consument stelt de Leasemaatschappij of de leverancier een ontvangstbevestiging op. Daarin staat vermeld of het voertuig schadevrij is, wat de kilometerstand is en welke zaken er bij het voertuig worden afgegeven, zoals het instructieboekje.

4) Als het voertuig niet ter beschikking kan worden gesteld

Als op de leaseovereenkomst een datum is vermeld waarop het voertuig uiterlijk afgehaald kan worden en het voertuig op die datum niet beschikbaar is, dan kan de Consument de Leasemaatschappij schriftelijk berichten dat hij verlangt dat het voertuig binnen 14 dagen alsnog door hem afgehaald kan worden. Als de Leasemaatschappij binnen die 14 dagen geen bericht stuurt dat het voertuig afgehaald kan worden, kan de Consument schriftelijk berichten dat hij de leaseovereenkomst opzegt.

5) Ingang van de leaseperiode

De leaseperiode gaat in op de dag waarop de Consument het voertuig afhaalt. Dit is anders als hij het voertuig niet afhaalt binnen 5 werkdagen nadat het volgens het bericht van de Leasemaatschappij of van de leverancier afgehaald kon worden. In dat geval kan de leaseperiode ingaan op de dag na die periode van 5 werkdagen.

Zie ook punt XV, 4), hierna met betrekking tot de mogelijke opzegging van de leaseovereenkomst wegens niet-afhaling.

6) Einde van de leaseperiode

De leaseperiode eindigt als de overeengekomen duur ervan verstreken is of als de leaseovereenkomst eerder wordt ontbonden of conform de voorwaarden van de leaseovereenkomst wordt opgezegd.

In de aanvullende voorwaarden kan daarnaast bepaald zijn dat de leaseovereenkomst en de leaseperiode eindigen zodra met het voertuig als gevolg van meerkilometers meer dan het in de leaseovereenkomst vermelde maximale aantal kilometers is gereden. In dat geval zullen daarover in de aanvullende voorwaarden nadere regels zijn opgenomen.

VIII. Betaling van het maandelijkse leasebedrag en van eventuele andere bedragen

1) Betaling van het maandelijkse leasebedrag

De Consument betaalt het maandelijkse leasebedrag, in voorkomend geval een eventueel verhoogd eerste maandelijkse leasebedrag, vanaf het begin van de leaseperiode. De leaseovereenkomst bepaalt verder duidelijk vanaf en tot wanneer de betalingen moeten gebeuren, alsook op welk tijdstip van de maand evenals alle hiermee verband houdende modaliteiten zoals de betalingsvoorwaarden, proratering bij onvolledige maand,...

De Leasemaatschappij mag van de Consument niet verlangen dat hij meer dan een keer het maandelijkse leasebedrag vooruitbetaalt, behalve als de leaseperiode na de eerste dag van een kalendermaand begint. Dan kan vooruitbetaling verlangd worden van de leasebedragen over het deel van de eerste maand waarin de leaseperiode geldt en over de maand daarna.

De consument betaalt het maandelijkse leasebedrag totdat de leaseperiode is geëindigd, en hij het voertuig bij de Leasemaatschappij heeft ingeleverd. Als de leaseovereenkomst is geëindigd wegens diefstal van het voertuig, geldt de vereiste van inlevering van het voertuig door de consument niet.

2) Berekening van inningskosten wegens laattijdige betalingen

De Leasemaatschappij kan inningskosten in rekening brengen, op voorwaarde dat deze kosten voorzien zijn in de leaseovereenkomst en dat ze wettelijk toegestaan zijn. Als de Consument op de dag waarop een bedrag betaald moet zijn, nog niet betaald heeft, zal de Leasemaatschappij hem een aanmaning sturen. Om bij niet-voldoening aan die aanmaning inningskosten in rekening te kunnen brengen, moet de Leasemaatschappij aan de Consument daarin een termijn geven van minimaal 15 dagen om alsnog te betalen.

Als de Consument binnen die termijn niet betaalt, dan kan de Leasemaatschappij inningskosten bij hem in rekening brengen. In de aanmaning wordt de Consument op deze gevolgen van niet-tijdige betaling gewezen, onder vermelding van de hoogte van het bedrag van de inningkosten.

IX. Aanbrengen van accessoires

De Consument mag accessoires of andere wijzigingen of toevoegingen aanbrengen in het voertuig indien dit wordt voorzien in de leaseovereenkomst.

X. Verzekeringen

In de leaseovereenkomst moet worden vermeld welke verzekering(en) in de leaseovereenkomst is (zijn) inbegrepen.

XI. Gebruik van het voertuig

De Consument moet zorgvuldig met het voertuig omgaan, als een goede huisvader, en moet de verkeersregels en andere wettelijke voorschriften opvolgen.

Met het voertuig mag niet op zodanige wijze worden omgegaan dat er volgens de verzekeringsvoorwaarden of de bepalingen in de voorwaarden geen dekking bestaat.

De voorwaarden bepalen onder meer wie het voertuig mag gebruiken en onder welke voorwaarden, wie aansprakelijk is voor het gebruik van het voertuig en onder welke voorwaarden, enz.

De Leasemaatschappij heeft het recht de identiteit (naam, voornaam, geboortedatum en adres) van de huurder/gebruikelijke bestuurder door te geven aan de Dienst voor Inschrijving van Voertuigen.

XII. Reparatie, onderhoud en eventueel vervangend vervoer

De leaseovereenkomst bepaalt alles wat betrekking heeft tot :

- Het dagelijks onderhoud;
- De onderhoudsbeurten;
- De reparaties in geval van een defect;
- De betaling van de reparatie- en onderhoudsbeurtenkosten;

- Het eventuele vervangende vervoer en de voorwaarden van het gebruik ervan.

XIII. Beslag op het voertuig en boetes

1) Beslag op het voertuig

De modaliteiten in geval van beslag op het voertuig worden bepaald in de leaseovereenkomst.

2) Verkeersboetes, retributies, GAS-boetes, enz.

De leaseovereenkomst bepaalt wie aansprakelijk is voor verkeersboetes, retributies, GAS-boetes, enz.

XIV. Opzegging van de leaseovereenkomst door de consument en de opzeggingsvergoeding

Opzegging door de consument van de leaseovereenkomst voordat de leaseperiode voorbij is

Behoudens andere vermelding in de leaseovereenkomst, kan de Consument de leaseovereenkomst vroegtijdig opzeggen, op zijn vroegst op de eerste dag van het tweede jaar van de leaseperiode.

Om op te zeggen, moet de Consument hiervoor de voorwaarden uit de leaseovereenkomst naleven en een aangetekend schrijven sturen naar de Leasemaatschappij.

Bij opzegging kan de Leasemaatschappij aan de Consument de betaling van een opzeggingsvergoeding opleggen. Die opzeggingsvergoeding kan voor leaseovereenkomsten met een resterende looptijd van meer dan 6 maanden nooit meer bedragen dan 50% van de gezamenlijke maandelijkse leasebedragen over de resterende duur van de leaseperiode als de leaseovereenkomst volledig uitgediend zou zijn te verhogen met de kosten van eventuele meerkilometers. Als er op het moment waartegen is opgezegd sprake is van meerkilometers, betaalt de Consument daarvoor dus een vergoeding naast de opzeggingsvergoeding.

XV. Opzegging van de leaseovereenkomst

1) Oorzaken voor de opzegging van de leaseovereenkomst

Als de Consument het maandelijkse leasebedrag of andere bedragen niet betaalt conform de leaseovereenkomst en na toepassing van een aanmaning gevolgd door een minimale periode van 15 dagen, kan de Leasemaatschappij de overeenkomst opzeggen.

Opzeggingsgronden moeten steeds vermeld staan in de Algemene Voorwaarden van de Leasemaatschappij. Zo kan de Leasemaatschappij de overeenkomst onder meer opzeggen:

- De Consument verhuist naar het buitenland;
- De Consument onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- Het voertuig is gestolen en maximum 30 dagen na de diefstal nog niet terug is;
- Het voertuig als gevolg van schade zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt redelijkerwijs onverantwoord is het voertuig te herstellen;
- Wegens niet-betaling;
- Wegens niet-afhaling;
- Wegens overlijden.

De wettelijke opzeggingsmogelijkheden zijn verder volledig van toepassing.

Als de Leasemaatschappij de leaseovereenkomst wenst op te zeggen wegens de verhuizing van de Consument naar het buitenland zal zij, voordat zij daartoe overgaat, de Consument wijzen op de regeling van opzegging van punt XVII.

2) Betaling van een vergoeding in geval van opzegging

In geval van opzegging kan de Consument verzocht worden om naast de openstaande bedragen ook een opzeggingsvergoeding te betalen overeenkomstig de leaseovereenkomst. Die vergoeding kan voor leaseovereenkomsten met een resterende looptijd van meer dan 6 maanden nooit meer bedragen dan 50% van de gezamenlijke maandelijkse leasebedragen over de resterende duur van de leaseperiode als de leaseovereenkomst volledig uitgediend zou zijn te verhogen met de kosten van eventuele meerkilometers. In de Aanvullende voorwaarden kan echter een afwijkende regeling zijn opgenomen, die voorziet in een lagere opzeggingsvergoeding.

De opzeggingsvergoeding is door de Consument verschuldigd naast andere vergoedingen zoals deze voor schade aan het voertuig, die los staan van de opzegging van de leaseovereenkomst als dusdanig.

3) Bijzondere formaliteiten bij opzegging wegens niet-betaling

Om de leaseovereenkomst wegens niet-betaling te kunnen opzeggen, moet de Leasemaatschappij eerst aan de Consument een aangetekende brief sturen. In die brief moet de Leasemaatschappij de Consument in de gelegenheid stellen alsnog binnen 15 dagen te betalen, onder mededeling dat zij anders de leaseovereenkomst mag opzeggen en dat de Consument dan de hiervoor genoemde vergoeding verschuldigd is. Indien op het moment waarop die termijn afloopt, de leaseovereenkomst kan worden opgezegd, moet de Leasemaatschappij de Consument wijzen op de regeling van opzegging van punt XV.

4) Bijzondere formaliteiten bij opzegging wegens niet-afhaling

Bij niet-afhaling van het voertuig door de Consument en nadat door de Leasemaatschappij of de tussenpersoon minstens twee maal aan de Consument een herinnering werd overgemaakt die gedurende een periode van minimaal 15 dagen zonder reactie van de Consument zijn gebleven, kan de Leasemaatschappij de leaseovereenkomst opzeggen met eventuele toepassing van een schadevergoeding zoals vermeld in de algemene voorwaarden.

5) Geen opzeggingsvergoeding verschuldigd

a. Opzegging wegens overlijden

Als de Consument overlijdt, kunnen de erfgenamen of de Leasemaatschappij de leaseovereenkomst direct opzeggen. De Leasemaatschappij kan opzeggen door toezending van een brief aan het laatst bekende adres van de Consument. Er zijn voor de opzegging in dit geval geen kosten verschuldigd. De erfgenamen van de Consument zijn wel verplicht het voertuig direct na de opzegging in te leveren en blijven verplicht tot het moment van inlevering het leasebedrag en andere openstaande bedragen te betalen.

Als de leaseovereenkomst is ondertekend door twee personen en de andere persoon niet is overleden, kan de leaseovereenkomst niet wegens de overlijden van een van de twee personen worden opgezegd. De andere persoon wordt dan de enige contracterende partij.

b. Opzegging in geval van diefstal of total loss-verklaring

Als de opzegging verband houdt met diefstal of een total loss-verklaring van het voertuig, dan is de Consument de opzeggingsvergoeding alleen verschuldigd als op grond van deze Algemene voorwaarden, de verzekerings- of dekkingsbepalingen of andere bepalingen van de leaseovereenkomst of de wet ook de schade door de diefstal of de total lossverklaring voor zijn rekening komt.

XVI. Schade door een gebrek aan het voertuig

De Consument is gehouden om gebreken of schade onmiddellijk te melden aan de Leasemaatschappij.

Als het voertuig een gebrek heeft, is de Leasemaatschappij verantwoordelijk voor schade overeenkomstig het gemeen recht.

XVII. Adreswijziging

Als de Consument verhuist, dient de Consument zijn nieuwe adres aan de Leasemaatschappij of volgens de procedure bepaald in de Leaseovereenkomst door te geven. Als zijn e-mailadres wijzigt, moet hij dat ook aan de Leasemaatschappij doorgeven. Totdat dat is gebeurd, kan de Leasemaatschappij alle voor de Consument bestemde berichten aan het laatste door hem opgegeven adres en/of e-mailadres sturen. Een nieuw telefoonnummer dient hij ook door te geven aan de Leasemaatschappij.

Deze wijzigingen moeten schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven.

XVIII. Wijziging van de leaseovereenkomst

Als daartoe aanleiding bestaat, kan de Leasemaatschappij samen met de Consument de leaseovereenkomst wijzigen. Die wijziging wordt dan schriftelijk vastgelegd.

XIX. Hoofdelijkheid

Als behalve de Consument ook een andere persoon de leaseovereenkomst ondertekent, zijn beiden verplicht tot volledige nakoming van de verplichtingen van de leaseovereenkomst. Zowel de Consument als de andere persoon kunnen dus worden aangesproken tot betaling van het volledige leasebedrag en tot betaling van andere bedragen. Daarbij leidt definitieve voldoening door de ene persoon van een schuld er uiteraard toe dat de ander voor die schuld niet meer kan worden aangesproken.

XX. Inlevering van het voertuig en afhandeling van bij inname aan het voertuig geconstateerde schade

De leaseovereenkomst bepaalt duidelijk de modaliteiten met betrekking tot:

- de inlevering van het voertuig;
- de vaststelling van de staat van het voertuig;
- de aansprakelijkheid voor bij inname van het voertuig geconstateerde schade, verontreiniging of ontbrekende toebehoren en documenten.

De Renta-norm wordt als standaard gebruikt om te beoordelen of het om aanvaardbare gebruiksschade gaat of niet (www.renta.be). Schade buiten de Renta-norm wordt aferekend volgens de maatstaven gehanteerd door de Leasemaatschappij.

XXI. Toepasselijk recht en geschillenregeling

De leaseovereenkomst tussen de Leasemaatschappij en de Consument wordt beheerst door het Belgische recht.

Alle klachten kunnen aan de Leasemaatschappij worden gericht via het kantoor van de Leasemaatschappij of op de website van de Leasemaatschappij.

Indien de Consument niet akkoord gaat met de oplossing die de leasemaatschappij voorstelt, kan hij een beroep doen op de buitengerechtelijke geschillenregeling bepaald in de Algemene voorwaarden.

Private Lease FAQ



Contract – Private Lease

1. Wat zit er allemaal in de leaseprijs?

Naast het feit dat je natuurlijk met de auto mag rijden, zijn ook onderstaande kosten in de leaseprijs inbegrepen:

- Het aantal kilometers van de gekozen kilometerbundel
- De reparaties, het onderhoud en de normale bandenvervanging
- De inschrijvingskosten van de auto
- De verkeersbelasting en BIV (belasting op de inverkeerstelling)
- 21% btw
- De premies voor de afgesproken verzekeringen en de vergoeding voor risicobehoud
- Europese pechverhelping inclusief vervangwagen gedurende vijf dagen bij volledige immobilisatie op de openbare weg (technische panne of ongeval)
- Bijstand 24/7

Optioneel:

- Vervangwagen bij reparaties langer dan één dag als gevolg van technische en/of schadeherstellingen
- Bestuurdersverzekering
- Winterbanden

De volledige informatie vind je in de Algemene Voorwaarden die je terug vindt onder vraag 9.

2. Wat is niet inbegrepen in mijn leasecontract?

- Brandstof
- Verkeersboetes
- Winterbanden

3. Wat is een kredietcontrole?

Wanneer je beslist om een auto te leasen, voeren we eerst een voorlopige kredietcheck uit. Dat gebeurt op basis van de door jou ingevulde gegevens. Nadien voeren we de controle opnieuw uit op basis van de aangeleverde inkomstenbewijzen. Dat is om zeker te zijn dat je het afgesproken bedrag maandelijks probleemloos kunt betalen. Hiervoor werkt LeasePlan met een onafhankelijke kredietmaatschappij samen.

4. Wat is het voordeel van particulier leasen?

Onze leasewagens zijn al samengesteld. Dat betekent een garantie op de beste prijs en de kortste levertermijn. We kiezen voor jou de meest populaire opties en bestellen deze Private Lease wagens in grote oplages. Zo kun je genieten van kortingen die grote bedrijven ook krijgen.

5. Kan ik de looptijd tijdens het contract nog wijzigen?

Ja, dat kan! Houd er wel rekening mee dat dan ook je contract en de maandelijkse vergoeding wijzigen.

Wie kun je hiervoor contacteren?

Heb je al een Private Lease wagen? Bel dan 02 722 61 60 of mail naar mycar@leaseplan.be.
Je Private Lease wagen is nog niet geleverd? Bel dan 02 786 10 48 of mail naar private@leaseplan.be.

6. Kan LeasePlan alsnog weigeren om mijn Private Lease wagen te bestellen, zelfs wanneer ik een goedkeuring en een eenzijdig ondertekend contract heb ontvangen?

Ja, dat kan. Dat betekent dat de door jou ingevulde gegevens op de website geen correct beeld weergaven van je reële financiële situatie op basis van de bewijsstukken. Het zijn de bewijsstukken die doorslaggevend zijn om al dan niet door te gaan met het leasecontract. LeasePlan zal je hiervoor altijd eerst telefonisch en dan schriftelijk op de hoogte brengen.

7. Heb ik ook bedenktijd?

Ja, er is een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Die start op de ontvangstdatum van het door jou ondertekende leasecontract.

8. Kan ik een leasecontract afsluiten als er loonbeslag is, ik in schuldbemiddeling zit of als mijn inkomsten via een advocaat geregeld worden?

Neen, dat kan niet. Als je toch een aanvraag indient en we achteraf op basis van de bewijzen van inkomsten zien dat je in zo'n situatie zit, dan zal LeasePlan afzien van de leasing en zal het leasecontract geannuleerd worden.

9. Waar vind ik de Algemene Voorwaarden?

Hier! Klik op [Algemene Voorwaarden](#) (pdf). Hierin lees je alles over wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten.

10. Welke betaalmogelijkheden zijn er?

Bij de maandelijkse betaling van je leasecontract gaat het bedrag via domiciliëring van je rekening. Dat is de enige betaalmogelijkheid.

11. Wat gebeurt er wanneer ik mijn baan verlies?

We hopen natuurlijk dat dit niet gebeurt. Maar als je door het verliezen van je baan je maandelijkse leasebedrag niet meer denkt te kunnen betalen, is het goed om contact op te nemen met MyCar via 02 722 61 60 of mycar@leaseplan.be. Meer informatie hierover vind je in de Algemene Voorwaarden (zie vraag 9).

12. Wat gebeurt er als de leasenemer overlijdt?

Geen leuke vraag maar wel een belangrijke. Het is belangrijk dat de nabestaanden contact opnemen met MyCar via 02 722 61 60 of mycar@leaseplan.be. We kunnen dan samen bespreken wat de mogelijkheden zijn.

Jouw nabestaanden moeten zich dan wel nog houden aan de met ons gemaakte afspraken, zoals het betalen van openstaande leaseprijzen en andere kosten en het inleveren van de auto volgens de afspraken.

13. Hoe ben ik beschermd als particuliere leasingnemer?

Renta, de Belgische Federatie van voertuigenverhuurders, schreef een gedragscode waar aanbieders van Private Lease zich moeten aan houden. Het is een extra bescherming voor jou als particuliere leasingnemer. Wanneer je een Private Lease wagen bij ons neemt, raden we je aan om die gedragscode door te nemen. Deze is van toepassing op alle overeenkomsten op operationele huur van lange termijn, gesloten vanaf 1 oktober 2019. De gedragscode vind je [hier](#).

14. Hoe kan ik mijn leasecontract stopzetten?

Opzeggen binnen de door jou gekozen looptijd kan alleen onder bepaalde omstandigheden. Die vind je in de Algemene Voorwaarden onder vraag 9.

Auto aanvragen

15. Hoe verloopt het aanvraagproces?

Heel eenvoudig, in 4 stappen.

1. Interesse
Alles begint op de pagina van de auto van jouw keuze. Hier geef je aan hoelang en hoeveel kilometers je verwacht te gaan rijden en bepaal je de kleur van de auto.
2. Reserveren
Je vult enkele persoonlijke gegevens in en gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden (zie vraag 9). Je ontvangt dan een link om je persoonlijke en financiële gegevens verder aan te vullen.
3. Je contract
Na een eerste financiële controle van je gegevens sturen we je een contract op. Van zodra we het ondertekende contract en een aantal andere documenten ontvangen hebben, begint de bedenktijd van 14 dagen te lopen.
4. Rijden maar!
Na de bedenktijd ben je gebonden aan je contract en nemen we contact met je op voor de levering van je nieuwe Private Lease wagen. Van zodra je de auto in ontvangst neemt, starten we de maandelijkse betaling.

Veel rijplezier!

16. Hoeveel kilometer kan ik maximaal per jaar rijden?

Je kunt een Private Lease contract op maximaal 30.000 km per jaar afsluiten, met een maximale looptijd van 5 jaar.

17. Mijn auto is besteld. Wanneer wordt mijn auto afgeleverd?

Wat de levertermijnen betreft, is LeasePlan afhankelijk van externe partijen. Voor de meeste auto's geldt dat we ze binnen de 8 à 12 weken na bestelling kunnen leveren, maar dat kan omwille van externe redenen langer duren.

Wij contacteren je zodra je auto beschikbaar is.

18. Hoe voeg ik optionele services toe zoals een bestuurdersverzekering of vervangwagen?

In je leasecontract kun je zien hoeveel deze optionele services kosten en ze aanduiden indien gewenst.

19. Is er een leeftijdsgrens voor het aangaan van een leasecontract?

Er is geen specifieke leeftijdsgrens voor het aangaan van een leasecontract. LeasePlan vereist enkel dat de persoon die het leasecontract aangaat voldoende vaste maandelijkse inkomsten (na aftrek van alle terugkerende kosten) kan bewijzen. Iedereen met een geldig rijbewijs mag met een Private Lease wagen van LeasePlan rijden.

20. Ik wil graag een proefrit maken. Kan dat?

Dit is niet mogelijk.

Verzekering

21. Wat is allemaal verzekerd?

- Burgerlijke aansprakelijkheid ([download](#))
- Rechtsbijstand ([download](#))
- Risicobehoud ([download](#))
- Bestuurdersverzekering ([download](#))

22. Welke gevaarlijke stoffen mogen niet vervoerd worden met je Private Lease wagen?

Het is uitgesloten om ADR-goederen te vervoeren. ADR staat voor 'Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route'. Meer informatie vind je op <https://www.vlaamshuisvoorverkeersveiligheid.be/adr/>

23. Wat moet ik doen bij pech, schade, inbraak of diefstal van de auto?

Bel meteen naar LeasePlan Driver Services op het nummer 078 150 600. Zij zijn 24/7 bereikbaar.

Goed om te weten:

- Vul bij een tweezijdige schade (met een andere weggebruiker) zeker een Europees aanrijdingsformulier in en probeer één of meerdere foto's te maken van de schade aan jouw voertuig. Zorg ervoor dat het kenteken duidelijk zichtbaar staat op de foto. Die foto's zijn nodig voor het schadedossier dat je aanmaakt op [My LeasePlan](#).
- Heb je schade en is er geen andere weggebruiker betrokken, bijvoorbeeld bij een aanrijding tegen een paaltje of een boom? Dan moet je geen Europees schadeformulier invullen. Je moet alleen de schade melden via [My LeasePlan](#). Daar vragen we volgende informatie:
 - o Nummerplaat
 - o Datum
 - o Tijdstip
 - o Plaats
 - o Beknopte omschrijving van wat er gebeurd is
 - o Uploaden van foto's
- Gaat het om inbraak of diefstal? Doe dan aangifte bij de politie via www.politie.be

24. Hoeveel bedraagt de franchise bij schade of glasreparatie?

Voor schade betaal je een franchise per schadegeval. Is de werkelijke kost lager dan je franchise, dan betaal je natuurlijk dat lagere bedrag. Kunnen wij de schade verhalen op iemand anders? Dan hoef je voor die schade geen franchise te betalen.

Schade waarvoor je nooit een franchise moet betalen:

- o Glasschade
- o Schade door poging tot diefstal
- o Brand
- o Aanrijding met dieren
- o Natuurrampen

Doe bij alle bovenstaande schades (behalve glasschade) ook aangifte bij je lokale politiebureau.

25. Ik ga op reis met mijn Private Leasewagen naar een land dat niet gebonden is aan de Europese Unie. Wat nu?

Met uitzondering van Zwitserland, Monaco en Liechtenstein (deze landen liggen tussen landen die wel bij de EU aangesloten zijn) heb je voor landen buiten de Europese Unie een attest nodig dat je bij LeasePlan kunt aanvragen. Neem hiervoor contact op met LeasePlan Driver Services via 078 150 600.

Voor het certificaat hebben wij volgende informatie nodig:

- Nummerplaat van de wagen
- Vermelding van de landen waar je naartoe zal reizen met de wagen
- Periode van je reis (van/tot)
- Naam en adres waarnaar het attest mag opgestuurd worden

Het certificaat is gelegaliseerd, goedgekeurd en voorzien van alle nodige stempels en handtekeningen door alle nodige instanties (gemeente, buitenlandse zaken enz.). Het document dat je ontvangt, is dus klaar voor gebruik. De kostprijs van het attest (in het kader van reizen met je leasewagen buiten de EU) is **€ 108,90 inclusief btw**. Dit zal dan ook aan LeasePlan betaald moeten worden.

Het attest wordt binnen de 10 werkdagen na aanvraag bij LeasePlan afgeleverd. Het attest wordt je opgestuurd of je kunt het op afspraak komen halen in onze kantoren in Diegem.

Vraag het document dus tijdig aan!

Onderhoud

26. Hoe werkt het onderhoud?

Als bestuurder ben je verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren van de onderhoudsbeurten. De boordcomputer van de wagen informeert je hierover, maar je kunt voor deze info ook steeds een dealer van het specifieke merk contacteren. Controleer ook zelf regelmatig de koelvloeistof, ruitensproeiervloeistof, motorolie en de staat van de banden. Als je die vloeistoffen zelf koopt, kun je ze terugbetaald krijgen door LeasePlan. Vraag de terugbetaling aan via [My LeasePlan](#).

- Is je wagen aan onderhoud toe? Dien je onderhoudsaanvraag online in via [My LeasePlan](#) of telefonisch bij de booking line via 078 150 600 (optie 5). De booking line regelt dan voor jou de afspraak bij de best geschikte garage.
- Je wagen wordt nagekeken en onderhouden door echte specialisten en indien nodig hersteld met originele onderdelen.
- De facturatie verloopt rechtstreeks tussen het servicepunt en LeasePlan. Je hoeft zelf ter plaatse niets te betalen.

27. Moet ik ook een afspraak maken voor kleine interventies zoals het bijvullen van vloeistoffen?

Voor kleine, snelle interventies (zoals het bijvullen van olie, AdBlue, ruitensproeiervloeistof of vervangen van ruitenwissers) is geen afspraak nodig. Hiervoor kun je langsgaan bij een door LeasePlan erkend servicepunt. Vind [hier](#) een servicepunt in je buurt.

28. Waar laat ik mijn auto onderhouden of de schade herstellen?

Een afspraak voor onderhoud en/of technische reparaties kun je makkelijk aanvragen ofwel online via [My LeasePlan](#) ofwel telefonisch bij de booking line via 078 150 600.

29. Wat is een terugroepactie?

Terugroepacties gaan uit van de constructeur wanneer er voor een bepaald model binnen hun merk een probleem is vastgesteld. De constructeur nodigt in dat geval de bestuurders uit om dit zo snel mogelijk via een officiële merkdealer in orde te laten brengen. Contacteer dus bij ontvangst van een dergelijke brief zo snel mogelijk een merkdealer om dit in orde te laten brengen. Je hoeft dit niet via LeasePlan te regelen.

30. Welke kosten zijn niet voorzien in het leasecontract?

- Kosten doordat je de auto hebt verwaarloosd, bijvoorbeeld omdat je reparaties en onderhoud niet op tijd liet uitvoeren. Of bijvoorbeeld doordat je het oliepeil te weinig controleert en er een olietekort is.
- Kosten doordat je de auto op een onverantwoorde manier hebt gebruikt.
- Kosten doordat de auto beschadigd is en de reparatie valt niet onder de waarborg van het risicobehoud.
- Kosten voor reparaties of onderhoud aan iets wat niet bij de auto hoort.
- Kosten die je doet voor reparaties, onderhoud of banden zonder dat wij toestemming hebben gegeven. Of als je dat laat doen bij een ander bedrijf dan de partij die wij daarvoor hebben aangeduid.

Een volledig overzicht vind je ook in de Algemene Voorwaarden onder vraag 9.

Nog een vraag over onderhoud? Neem dan contact met ons op via 078 150 600. We zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8 tot 17 uur.

Kilometers

31. Hoe werken de kilometerbundels?

Bij het kiezen van je Private Lease wagen, heb je de keuze tussen drie verschillende looptijden en vijf verschillende kilometerbundels per jaar.

- **Looptijden:**
 - o 36 maanden
 - o 48 maanden
 - o 60 maanden
- **Kilometers per jaar:**
 - o 10.000 km/jaar (kilometerbundel 1-10.000 km)
 - o 15.000 km/jaar (kilometerbundel 10.001-15.000 km)
 - o 20.000 km/jaar (kilometerbundel 15.001- 20.000 km)
 - o 25.000 km/jaar (kilometerbundel (20.001-25.000 km)
 - o 30.000 km/jaar 'kilometerbundel (25.001-30.000 km)

Zowel tussentijds als aan het einde van de looptijd van jouw leasecontract kijken we naar het werkelijk aantal gereden kilometers. Zijn het er meer of minder? En val je daardoor in een andere kilometerbundel, dan betaal je het tarief dat bij die bundel hoort. Bij een lagere bundel, krijg je het verschil terug. Bij een hogere bundel, betaal je het verschil bij.

32. Wat gebeurt er als ik minder kilometers rij dan ik had ingeschat?

Als je met een lager aantal kilometers in een lagere bundel valt, krijg je het verschil terug.

Bijvoorbeeld:

- Het tarief voor de kilometerbundel van een auto kan **bijvoorbeeld € 25 per maand** zijn. Het bedrag van de kilometerbundel hangt af van auto tot auto.
- Bij de aanvraag van jouw leasecontract dacht je tussen de 15.001 km en 20.000 km/jaar te rijden. Je koos dus voor deze bundel.
- Na een jaar heb je slechts 13.500 km gereden. Dat aantal valt in een lagere bundel: namelijk de bundel 10.001-15.000 km.
- Je krijgt bij de verrekening daarom **12 x € 25 = € 300 terug**.
- Vanaf de 13^{de} maand betaal je het tarief dat bij deze lagere kilometerbundel hoort.

33. Wat gebeurt er als ik meer kilometers rij dan ik had ingeschat?

Als het aantal kilometers dat je werkelijk hebt gereden meer is dan je gekozen kilometerbundel, dan zul je moeten bijbetalen.

Bijvoorbeeld:

- Het tarief voor de kilometerbundel van een auto kan **bijvoorbeeld € 25 per maand** zijn. Het bedrag van de kilometerbundel hangt af van auto tot auto.
- Bij de aanvraag van jouw leasecontract dacht je tussen de 15.001 km en 20.000 km/jaar te rijden. Je koos dus voor deze bundel.
- Na een jaar heb je echter 22.500 km gereden. Dat aantal valt in een hogere bundel: namelijk de bundel 20.001-25.000 km.
- Je zult bij de verrekening daarom **12 x € 25 = € 300 moeten betalen**.
- Vanaf de 13^{de} maand betaal je het tarief dat bij deze hogere kilometerbundel hoort.

Merk je gedurende je contract dat de door jou gekozen kilometerbundel niet bij je rijgedrag past? Bel dan naar 02 722 61 60 of mail naar mycar@leaseplan.be.

34. Wat als ik de grootste bundel heb (max. 30.000 km) en ik rij meer kilometers?

De kilometers boven het maximum worden tegen 10 cent per kilometer in rekening gebracht. Afhankelijk van het merk, model en de motorisatie van je Private Lease wagen mag je maximaal tussen de 160.000 km en 180.000 km over de volledige leaseperiode rijden. Om jouw exacte maximale kilometeraantal te kennen, bel 02 722 61 60 of mail naar mycar@leaseplan.be.

35. Waar en hoe kan ik mijn kilometerstand doorgeven?

- Login op [My LeasePlan](#)
- Klik rechts onderaan op 'wijzigen' (naast 'laatst bekende kilometerstand')
- Wijzig je kilometerstand

36. Wat is het voordeel van regelmatig mijn kilometerstand door te geven?

Je kiest bij het afsluiten van jouw leasecontract een kilometerbundel die past bij het aantal kilometers dat je denkt te gaan rijden. De kilometerbundel die je kiest, is van invloed op jouw maandbedrag.

Geef je regelmatig je kilometerstand via [My LeasePlan](#) door, dan kunnen wij je waarschuwen wanneer de door jou gekozen bundel te laag lijkt te zijn. Dat voorkomt dat je aan het einde van je leasecontract alsnog moet bijbetalen.

Boetes

37. Wat moet ik doen als ik een boete ontvang met mijn Private Lease wagen?

Politieboetes worden altijd rechtstreeks door de politie naar de bestuurder verstuurd. Het is dan ook jouw verantwoordelijkheid om ze op tijd te betalen.

Parkeerretributies, gemeentelijke administratieve sancties (GAS) of buitenlandse boetes worden door LeasePlan ontvangen en naar jouw aangegeven adres doorgestuurd. Bij een herinnering of deurwaardersexploot kan LeasePlan overgaan tot betaling van jouw boete. Deze betaling wordt je dan doorgefactureerd, samen met een extra administratiekost van € 30. Het is dus in jouw belang de betalingstermijn strikt te respecteren om zo verdere verhogingen te vermijden.

38. Wat als ik niet akkoord ga met de opgestuurde boete?

Als je niet akkoord gaat met de feiten vermeld op het document of je bent niet de bestuurder op het ogenblik van de feiten, dan moet je dat schriftelijk melden aan de verbaliserende instantie en een kopie per mail aan LeasePlan bezorgen.

Banden

39. Hoe maak ik een afspraak bij een bandencentrale?

Je kunt de lijst met de dichtstbijzijnde bandencentrales [hier downloaden](#) en een afspraak maken met je gewenste bandencentrale. De bandencentrale zorgt voor de goedkeuring en LeasePlan zorgt voor de betaling van de factuur.

40. Wat als ik mijn banden wil laten vervangen

Als je banden versleten zijn en je wilt ze laten vervangen, dan kun je een afspraak maken bij een door LeasePlan erkende bandencentrale. De bandencentrale zorgt voor de goedkeuring en LeasePlan zorgt voor de betaling van de factuur.

41. Wanneer moet ik mijn banden vervangen?

Wettelijk moeten banden bij een restprofiel van 1,6 mm vervangen worden. Dat kun je laten doen bij de bandenspecialisten die bij LeasePlan aangesloten zijn:

- QTeam: www.qteam.be of 0800 93 500
- Eurotyre-CEVA: www.eurotyre-ceva.be of 02 675 07 90
- Profile Tyrecenter: www.profile.be/afspraak of 035 46 04 10

Pechverhelping

42. Ik heb pech onderweg. Wie moet ik bellen?

LeasePlan Assistance is 24/7 bereikbaar via het nummer van LeasePlan Driver Services: 078 150 600. Wanneer je vanuit het buitenland belt, kies je best het nummer +32 2 722 60 00. Hou altijd de volgende gegevens bij de hand:

- Nummerplaat
- Exacte omschrijving van de locatie
- Omschrijving van het probleem
- Telefoonnummer waar men je kan bereiken

43. Welke bijstand is inbegrepen?

In je Private Lease contract zit standaard LeasePlan Assistance voor hulp in binnen- en/of buitenland inbegrepen. De bijstand is van toepassing op volgende zaken:

- Immobilititeit van het voertuig door pech, ongeval, brand, vandalisme of inbraak
- Diefstal van het voertuig
- Diefstal van het kenteken

Als de pechverhelpingsdienst je niet meteen terug mobiel kan maken, zit er standaard een vervangwagen voor maximaal vijf dagen inbegrepen.

44. Wat is er niet inbegrepen in LeasePlan Assistance?

- Kan je wagen nog rijden of had je zelf naar een garage kunnen gaan, dan verleent LeasePlan Assistance geen assistentie (met uitzondering in het buitenland).
- Raakte je voertuig beschadigd tijdens een autowedstrijd of racewedstrijd waaraan je deelnam, dan kun je geen beroep doen op de diensten van LeasePlan Assistance en wordt de schade ook niet vergoed.

45. Alle prestaties die niet aan LeasePlan Assistance aangevraagd worden, zullen niet vergoed worden (met uitzondering van plaatselijke pechverhelping en slepen in het buitenland). In welke landen heb ik recht op bijstand?

Bijstand is geldig in alle landen die standaard vermeld staan op de groene verzekeringskaart van LeasePlan:

Oostenrijk, Bulgarije, Cyprus, Tsjechische Republiek, Duitsland, Denemarken (behalve Faeröer-eilanden), Spanje (behalve Canarische Eilanden en Balearen), Estland, Frankrijk (behalve de overzeese gebieden), Finland, Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland), Griekenland, Hongarije, Kroatië, Italië, Ierland, IJsland, Groothertogdom Luxemburg, Litouwen, Letland, Malta, Noorwegen, Portugal (behalve Madeira en Porto Santo), Polen, Roemenië, Zweden, Slowakije, Slovenië, Zwitserland, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Marokko, Noord-Macedonië, Montenegro, Servië, Tunesië, Turkije (Europees gedeelte), Vaticaanstad, San Marino, Liechtenstein, Monaco.

46. Meer weten over LeasePlan Assistance?

Lees [hier](#) onze praktische gids voor de perfecte assistentie. Mocht je nog vragen hebben, kun je mailen naar mymobility@leaseplan.be of bellen naar 078 150 600.

Auto inleveren

47. Hoe en waar lever in mijn auto in?

Tegen het einde van de looptijd van je leasecontract doen we je een aanbieding voor een nieuw contract. Maak je daar geen gebruik van, dan wordt je leasecontract stopgezet en lever je de auto terug in.

Hiervoor neem je contact op met MyCar. Zij leggen je uit waar en hoe je de auto inlevert. Dat kan via mail of telefonisch op het nummer 02 722 61 60 (bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 17 uur).

Tijdens het inlevermoment bepalen we aan de hand van onze [richtlijnen](#) of je de auto in goede staat teruggeeft. Ook beoordelen we of een mogelijke schade aan de auto wel of niet acceptabel is. Lees er alles over op onze website: <https://www.leaseplan.com/nl-be/mijn-leaseauto/auto-terugsturen/>.