



# Gedragcode Private lease

Oktober 2019

De aanbieders van private lease van voertuigen die deze gedragscode onderschrijven verbinden zich er toe de hierna beschreven regels te respecteren met het oog op een transparante overeenkomst met de Consument.

Deze gedragscode is van toepassing op nieuwe overeenkomsten gesloten vanaf 1 oktober 2019.

## I. Definities

<b>Consument</b>	Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
<b>Leaseofferte</b>	Document met meest essentiële informatie voor de Consument in de precontractuele fase. De offerte houdt nog geen beslissing in tot acceptatie door de Leasemaatschappij. Er zal duidelijk op de offerte vermeld worden dat er pas sprake kan zijn van een akkoord door de Leasemaatschappij indien de Consument aan de criteria voldoet die de Leasemaatschappij stelt (kredietwaardigheid, woonplaats, rijbewijs, verzekering,...).
<b>Leaseovereenkomst</b>	Een schriftelijke of elektronische overeenkomst van operationele lease (huur op lange termijn) met een Consument met betrekking tot een voertuig, waarin de partijen van de leaseovereenkomst zijn aangeduid en waarin alle belangrijke punten van de leaseovereenkomst zijn weergegeven. Deze omvat zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere of Aanvullende voorwaarden.
<b>Leasemaatschappij</b>	De rechtspersoon die met de Consument een overeenkomst van operationele lease (huur op lange termijn) sluit, zal sluiten of heeft gesloten.
<b>Leaseperiode</b>	De periode waarin de Consument op grond van de leaseovereenkomst het recht op gebruik van het voertuig heeft.
<b>Maandelijks leasebedrag</b>	Bedrag dat wordt betaald per maand om een voertuig te gebruiken conform de modaliteiten bepaald in de leaseovereenkomst, inclusief BTW.
<b>Meerkilometers</b>	Kilometers die in een bepaalde periode worden gereden boven het voor die periode overeengekomen aantal kilometers.
<b>Meerkilometerprijs</b>	De prijs per meerkilometer, die betaald moet worden in aanvulling op het maandelijkse leasebedrag.
<b>Operationele lease</b>	De leasevorm (huur op lange termijn) waarin de eigendom van het voertuig bij de Leasemaatschappij blijft en de Consument voor een bepaalde periode van ten minste twaalf maanden het gebruiksrecht van het voertuig krijgt.  Hieronder is minimaal inbegrepen: het gebruiksrecht van het voertuig, de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (BA) en de dekking voor materiële schade, taksen op inverkeerstelling en de jaarlijkse verkeerbelasting, kosten

	<p>voor herstellingen en onderhoud van het voertuig, evenals normale slijtage van de banden.</p> <p>Er wordt in deze vorm van overeenkomst nooit een optie tot aankoop van het voertuig door de Consument voorzien.</p>
<b>Private lease</b>	Operationele leaseovereenkomst (huur op lange termijn, hierna gemeenzaam private lease genoemd) tussen een Leasemaatschappij en een Consument.
<b>Voertuig</b>	De geleasede of te leasen personenauto, bestelwagen of (motor)fiets (te gebruiken met rijbewijs A of B).

## II. Toepassingsgebied van deze gedragscode

Deze Gedragscode is van toepassing op alle overeenkomsten van operationele huur op lange termijn van voertuigen met consumenten, gemeenzaam en in het vervolg van dit document “private lease” genoemd, gesloten tussen een Consument met gewone verblijfplaats in België en een Leasemaatschappij.

De Leasemaatschappij gebruikt op het moment van afsluiten van de overeenkomst de meest recente versie van deze gedragscode.

Overeenkomsten met een looptijd van minder dan twaalf maanden of die op ieder moment zonder verbrekingsvergoeding kunnen opgezegd worden, vallen niet onder de scope van deze Gedragscode.

Vallen ook buiten de scope van deze gedragscode de overeenkomsten gesloten met personeelsleden van de Leasemaatschappijen of van de groep waartoe ze behoren.

## III. Reclame

Alle reclame moet transparant en leesbaar zijn. Er moet een onderscheid worden gemaakt tussen vluchtige reclame (radio en tv) en niet-vluchtige (dagbladen, folders,...).

Alle reclame met vermelding van een maandelijks leasebedrag moet ten minste duidelijk de naam van de Leasemaatschappij, het merk en het model van het voertuig (al dan niet afgebeeld) alsook de leaseperiode en de belangrijkste minimaal inbegrepen diensten zoals verzekeringen, taksen en onderhoud, bevatten.

In geval van toepassing van een verhoogd eerste maandelijks leasebedrag (voorafbetaling) moet dit ook duidelijk worden weergegeven in alle reclame. In het belang van de transparantie zal onmiddellijk voor, onmiddellijk na of onmiddellijk naast een geafficheerd maandelijks leasebedrag duidelijk het bedrag van het eventuele verhoogde eerste maandelijks leasebedrag (voorafbetaling) vermeld worden. Deze vermelding moet minstens even groot, met zelfde kleur en zichtbaarheid, achtergrond, enz... zijn als de vermelding van

het maandelijkse leasebedrag dat als “eyecatcher” wordt gebruikt. In auditieve reclame moet onmiddellijk na de vermelding van het maandelijkse leasebedrag op even transparante wijze ook vermelding worden gemaakt van de betaling van een verhoogd eerste maandelijks leasebedrag, in voorkomend geval met vermelding van het betrokken bedrag.

In geval van niet-vluchtige reclame moet de informatie worden aangevuld met de versie van het voertuig en de andere minimaal inbegrepen diensten.

De reclame voor Private Lease houdt uiteraard ook rekening met de bestaande verplichte vermeldingen van reclame voor voertuigen.

Verboden is elke reclame die misleidend is voor de Consument.

## IV. De leaseofferte

De Leasemaatschappij maakt de offerte schriftelijk of elektronisch over aan de Consument. De offerte bevat een dagtekening en vermeldt op welke datum de offerte vervalt.

De offerte bevat de essentiële informatie voor de Consument, zoals de opzegmogelijkheden, de onmogelijkheid tot het aankopen van het voertuig, en de andere modaliteiten opgenomen onder punt V. Deze worden op voldoende duidelijke wijze omschreven zodat de Consument een goede beoordeling van de offerte kan maken.

Alle type-documenten waaruit de leaseovereenkomst bestaat (zie punt V), worden ter beschikking gesteld van de Consument.

De offerte houdt nog geen beslissing in tot acceptatie door de Leasemaatschappij. Er zal duidelijk op de offerte vermeld worden dat er pas sprake kan zijn van een akkoord door de Leasemaatschappij indien de Consument aan de criteria voldoet die de Leasemaatschappij stelt (kredietwaardigheid, woonplaats, rijbewijs, verzekering,...)

## V. De documenten van de leaseovereenkomst en hun onderlinge rangorde

De rechten en plichten van de Consument en de Leasemaatschappij en de essentiële informatie van de leaseovereenkomst zijn te vinden in de volgende documenten:

- **De leaseovereenkomst.** Dat is de door de Consument te ondertekenen overeenkomst waarop zijn gegevens en die van de Leasemaatschappij zijn ingevuld en waarop de belangrijkste elementen zijn vastgelegd, zoals:
  - Het merk, het model en de versie van het voertuig;
  - De overeengekomen leaseperiode;
  - Het overeengekomen aantal inbegrepen kilometers;
  - De belangrijkste bedragen en tarieven, zoals:
    - Het maandelijkse leasebedrag

- De wijze van betaling
  - De bij aanvang van de leaseperiode geldende hoogte van de eigen maximale bijdrage voor schade per incident
  - De administratiekosten voor behandeling van eventuele bekeuringen
  - Indien van toepassing: de zekerheden
  - Indien van toepassing: het bedrag van het verhoogde eerste maandelijkse leasebedrag
  - Indien van toepassing: de voorafbetaling
  - Indien van toepassing: het maximale aantal kilometers, als bedoeld in punt VII.6.
- De meerkilometerprijs, of als het bedrag daarvan afhankelijk is van het aantal meerkilometers, de maximale meerkilometerprijs;
  - Informatie over de verzekerings- en dekkingsbepalingen;
  - Informatie over taksen en belastingen;
  - Informatie over het onderhoud en de eventuele te volgen procedure voor herstellingen bij technische defecten;
  - Verwijzing naar de Renta-norm voor de definitie van aanvaardbare gebruiksschades;
  - De opzegmogelijkheden van de Consument;
  - De onmogelijkheid voor de Consument om het voertuig aan te kopen;
  - Eventuele bijzondere opties, zoals vervangwagen en (winter)banden, tankkaart,...;
  - Indien van toepassing: informatie over de pechverhelpingdienst.
- **Deze Gedragscode**
  - **Aanvullende voorwaarden.** Daarin zijn een aantal bepalingen uit deze gedragscode nader uitgewerkt en worden een aantal onderwerpen geregeld die niet in deze Gedragscode staan.
  - **Eventuele nadere voorwaarden** over bijzondere onderwerpen. Als die van toepassing zijn, wordt er in de Aanvullende voorwaarden naar verwezen.

De Leasemaatschappij stelt alle type-documenten, waarin de voorwaarden van de leaseovereenkomst zijn vastgelegd, ter beschikking van de Consument bij de Leaseofferte of verwijst in de Leaseofferte naar de elektronische versie van deze documenten (op de website van de Leasemaatschappij), en dit vóór het sluiten van de overeenkomst.

De bepalingen in de Leaseovereenkomst, de aanvullende voorwaarden, en de eventuele nadere voorwaarden mogen niet in het nadeel van de Consument afwijken van deze Gedragscode. Als dat toch gebeurt, gaat deze Gedragscode voor.

## VI. Beoordeling van de financiële toestand en acceptatievoorwaarden van de Consument

Indien de Consument aangegeven heeft in te willen gaan op de Leaseofferte, zal de Leasemaatschappij de financiële toestand van de Consument beoordelen en nagaan of hij of zij voldoet aan de overige acceptatievoorwaarden alvorens een leaseovereenkomst te sluiten.

Er kan daarbij onder meer geïnformeerd worden naar de volgende elementen:

- Naam, voornaam, adres en geboortedatum van de Consument
- Inkomsten: loon (indien nodig geacht aangetoond aan de hand van bijv. een loonfiche), werkloosheidsuitkering, looncompensatie, (on)roerende inkomsten, enz.
- Woonlasten
- Andere lopende financiële verbintenissen
- Gezinsamenstelling
- Rijbewijs
- Verzekeringsattesten

De Leasemaatschappij zal daarbij de geldende regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in acht nemen en de ontvangen gegevens dienovereenkomstig behandelen.

De Leasemaatschappij zal, desgevallend via een tussenpersoon, de beslissing tot aanvaarding of weigering van het dossier binnen een redelijke termijn meedelen aan de Consument. De Leasemaatschappij en/of de tussenpersoon dient geen motivatie van de weigering mee te delen.

Het staat de Consument vrij, in geval van aanvaarding, om al dan niet over te gaan tot het sluiten van de private leaseovereenkomst. Er zijn voor de Consument geen kosten verbonden aan het niet sluiten van de private leaseovereenkomst. De Leasemaatschappij is evenwel niet meer gehouden tot het sluiten van de overeenkomst indien de geldigheidstermijn van de Leaseofferte werd overschreden.

## VII. De duur van de leaseovereenkomst en ingang van de leaseperiode

### 1) Ingang van de leaseovereenkomst

De leaseovereenkomst is bindend op het moment dat de Leasemaatschappij de door de Consument ondertekende leaseovereenkomst heeft ontvangen. Betreft het een overeenkomst die op elektronische wijze wordt verzonden (gescand, e-mail, webformulier en dergelijke) dan wordt onder 'ondertekend' verstaan de voor die vorm vereiste instemming.

De leasetermijn begint te lopen vanaf de ophaling van het voertuig door de Consument (zie evenwel ook punt 5 van deze rubriek).

## 2) Ophalen en aflevering van het voertuig

De leaseovereenkomst bepaalt de modaliteiten voor het ophalen van de voertuig.

Een voorwaarde is dat door de consument aan alle vereiste voorwaarden is voldaan.

Van zodra het voertuig afgehaald kan worden, ontvangt de Consument een bericht van de Leasemaatschappij of van de leverancier van het voertuig waar en wanneer hij het voertuig kan afhalen en wat de Consument moet meenemen.

## 3) Ontvangstbevestiging

Bij afgifte van het voertuig aan de Consument stelt de Leasemaatschappij of de leverancier een ontvangstbevestiging op. Daarin staat vermeld of het voertuig schadevrij is, wat de kilometerstand is en welke zaken er bij het voertuig worden afgegeven, zoals het instructieboekje.

## 4) Als het voertuig niet ter beschikking kan worden gesteld

Als op de leaseovereenkomst een datum is vermeld waarop het voertuig uiterlijk afgehaald kan worden en het voertuig op die datum niet beschikbaar is, dan kan de Consument de Leasemaatschappij schriftelijk berichten dat hij verlangt dat het voertuig binnen 14 dagen alsnog door hem afgehaald kan worden. Als de Leasemaatschappij binnen die 14 dagen geen bericht stuurt dat het voertuig afgehaald kan worden, kan de Consument schriftelijk berichten dat hij de leaseovereenkomst opzegt.

## 5) Ingang van de leaseperiode

De leaseperiode gaat in op de dag waarop de Consument het voertuig afhaalt. Dit is anders als hij het voertuig niet afhaalt binnen 5 werkdagen nadat het volgens het bericht van de Leasemaatschappij of van de leverancier afgehaald kon worden. In dat geval kan de leaseperiode ingaan op de dag na die periode van 5 werkdagen.

Zie ook punt XV, 4), hierna met betrekking tot de mogelijke opzegging van de leaseovereenkomst wegens niet-afhaling.

## 6) Einde van de leaseperiode

De leaseperiode eindigt als de overeengekomen duur ervan verstreken is of als de leaseovereenkomst eerder wordt ontbonden of conform de voorwaarden van de leaseovereenkomst wordt opgezegd.

In de aanvullende voorwaarden kan daarnaast bepaald zijn dat de leaseovereenkomst en de leaseperiode eindigen zodra met het voertuig als gevolg van meerkilometers meer dan het in de leaseovereenkomst vermelde maximale aantal kilometers is gereden. In dat geval zullen daarover in de aanvullende voorwaarden nadere regels zijn opgenomen.

## VIII. Betaling van het maandelijkse leasebedrag en van eventuele andere bedragen

### 1) Betaling van het maandelijkse leasebedrag

De Consument betaalt het maandelijkse leasebedrag, in voorkomend geval een eventueel verhoogd eerste maandelijkse leasebedrag, vanaf het begin van de leaseperiode. De leaseovereenkomst bepaalt verder duidelijk vanaf en tot wanneer de betalingen moeten gebeuren, alsook op welk tijdstip van de maand evenals alle hiermee verband houdende modaliteiten zoals de betalingsvoorwaarden, proratering bij onvolledige maand,...

De Leasemaatschappij mag van de Consument niet verlangen dat hij meer dan een keer het maandelijkse leasebedrag vooruitbetaalt, behalve als de leaseperiode na de eerste dag van een kalendermaand begint. Dan kan vooruitbetaling verlangd worden van de leasebedragen over het deel van de eerste maand waarin de leaseperiode geldt en over de maand daarna.

De consument betaalt het maandelijkse leasebedrag totdat de leaseperiode is geëindigd, en hij het voertuig bij de Leasemaatschappij heeft ingeleverd. Als de leaseovereenkomst is geëindigd wegens diefstal van het voertuig, geldt de vereiste van inlevering van het voertuig door de consument niet.

### 2) Berekening van inningskosten wegens laattijdige betalingen

De Leasemaatschappij kan inningskosten in rekening brengen, op voorwaarde dat deze kosten voorzien zijn in de leaseovereenkomst en dat ze wettelijk toegestaan zijn. Als de Consument op de dag waarop een bedrag betaald moet zijn, nog niet betaald heeft, zal de Leasemaatschappij hem een aanmaning sturen. Om bij niet-voldoening aan die aanmaning inningskosten in rekening te kunnen brengen, moet de Leasemaatschappij aan de Consument daarin een termijn geven van minimaal 15 dagen om alsnog te betalen.



Als de Consument binnen die termijn niet betaalt, dan kan de Leasemaatschappij inningskosten bij hem in rekening brengen. In de aanmaning wordt de Consument op deze gevolgen van niet-tijdige betaling gewezen, onder vermelding van de hoogte van het bedrag van de inningkosten.

## IX. Aanbrengen van accessoires

De Consument mag accessoires of andere wijzigingen of toevoegingen aanbrengen in het voertuig indien dit wordt voorzien in de leaseovereenkomst.

## X. Verzekeringen

In de leaseovereenkomst moet worden vermeld welke verzekering(en) in de leaseovereenkomst is (zijn) inbegrepen.

## XI. Gebruik van het voertuig

De Consument moet zorgvuldig met het voertuig omgaan, als een goede huisvader, en moet de verkeersregels en andere wettelijke voorschriften opvolgen.

Met het voertuig mag niet op zodanige wijze worden omgegaan dat er volgens de verzekeringsvoorwaarden of de bepalingen in de voorwaarden geen dekking bestaat.

De voorwaarden bepalen onder meer wie het voertuig mag gebruiken en onder welke voorwaarden, wie aansprakelijk is voor het gebruik van het voertuig en onder welke voorwaarden, enz.

De Leasemaatschappij heeft het recht de identiteit (naam, voornaam, geboortedatum en adres) van de huurder/gebruikelijke bestuurder door te geven aan de Dienst voor Inschrijving van Voertuigen.

## XII. Reparatie, onderhoud en eventueel vervangend vervoer

De leaseovereenkomst bepaalt alles wat betrekking heeft tot :

- Het dagelijks onderhoud;
- De onderhoudsbeurten;
- De reparaties in geval van een defect;
- De betaling van de reparatie- en onderhoudsbeurtkosten;

- Het eventuele vervangende vervoer en de voorwaarden van het gebruik ervan.

## XIII. Beslag op het voertuig en boetes

### 1) Beslag op het voertuig

De modaliteiten in geval van beslag op het voertuig worden bepaald in de leaseovereenkomst.

### 2) Verkeersboetes, retributies, GAS-boetes, enz.

De leaseovereenkomst bepaalt wie aansprakelijk is voor verkeersboetes, retributies, GAS-boetes, enz.

## XIV. Opzegging van de leaseovereenkomst door de consument en de opzeggingsvergoeding

Opzegging door de consument van de leaseovereenkomst voordat de leaseperiode voorbij is

Behoudens andere vermelding in de leaseovereenkomst, kan de Consument de leaseovereenkomst vroegtijdig opzeggen, op zijn vroegst op de eerste dag van het tweede jaar van de leaseperiode.

Om op te zeggen, moet de Consument hiervoor de voorwaarden uit de leaseovereenkomst naleven en een aangetekend schrijven sturen naar de Leasemaatschappij.

Bij opzegging kan de Leasemaatschappij aan de Consument de betaling van een opzeggingsvergoeding opleggen. Die opzeggingsvergoeding kan voor leaseovereenkomsten met een resterende looptijd van meer dan 6 maanden nooit meer bedragen dan 50% van de gezamenlijke maandelijkse leasebedragen over de resterende duur van de leaseperiode als de leaseovereenkomst volledig uitgediend zou zijn te verhogen met de kosten van eventuele meerkilometers. Als er op het moment waartegen is opgezegd sprake is van meerkilometers, betaalt de Consument daarvoor dus een vergoeding naast de opzeggingsvergoeding.

## XV. Opzegging van de leaseovereenkomst

### 1) Oorzaken voor de opzegging van de leaseovereenkomst

Als de Consument het maandelijkse leasebedrag of andere bedragen niet betaalt conform de leaseovereenkomst en na toepassing van een aanmaning gevolgd door een minimale periode van 15 dagen, kan de Leasemaatschappij de overeenkomst opzeggen.

Opzeggingsgronden moeten steeds vermeld staan in de Algemene Voorwaarden van de Leasemaatschappij. Zo kan de Leasemaatschappij de overeenkomst onder meer opzeggen:

- De Consument verhuist naar het buitenland;
- De Consument onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- Het voertuig is gestolen en maximum 30 dagen na de diefstal nog niet terug is;
- Het voertuig als gevolg van schade zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt redelijkerwijs onverantwoord is het voertuig te herstellen;
- Wegens niet-betaling;
- Wegens niet-afhaling;
- Wegens overlijden.

De wettelijke opzeggingsmogelijkheden zijn verder volledig van toepassing.

Als de Leasemaatschappij de leaseovereenkomst wenst op te zeggen wegens de verhuizing van de Consument naar het buitenland zal zij, voordat zij daartoe overgaat, de Consument wijzen op de regeling van opzegging van punt XVII.

### 2) Betaling van een vergoeding in geval van opzegging

In geval van opzegging kan de Consument verzocht worden om naast de openstaande bedragen ook een opzeggingsvergoeding te betalen overeenkomstig de leaseovereenkomst. Die vergoeding kan voor leaseovereenkomsten met een resterende looptijd van meer dan 6 maanden nooit meer bedragen dan 50% van de gezamenlijke maandelijkse leasebedragen over de resterende duur van de leaseperiode als de leaseovereenkomst volledig uitgediend zou zijn te verhogen met de kosten van eventuele meerkilometers. In de Aanvullende voorwaarden kan echter een afwijkende regeling zijn opgenomen, die voorziet in een lagere opzeggingsvergoeding.

De opzeggingsvergoeding is door de Consument verschuldigd naast andere vergoedingen zoals deze voor schade aan het voertuig, die los staan van de opzegging van de leaseovereenkomst als dusdanig.

### 3) Bijzondere formaliteiten bij opzegging wegens niet-betaling

Om de leaseovereenkomst wegens niet-betaling te kunnen opzeggen, moet de Leasemaatschappij eerst aan de Consument een aangetekende brief sturen. In die brief moet de Leasemaatschappij de Consument in de gelegenheid stellen alsnog binnen 15 dagen te betalen, onder mededeling dat zij anders de leaseovereenkomst mag opzeggen en dat de Consument dan de hiervoor genoemde vergoeding verschuldigd is. Indien op het moment waarop die termijn afloopt, de leaseovereenkomst kan worden opgezegd, moet de Leasemaatschappij de Consument wijzen op de regeling van opzegging van punt XV.

### 4) Bijzondere formaliteiten bij opzegging wegens niet-afhaling

Bij niet-afhaling van het voertuig door de Consument en nadat door de Leasemaatschappij of de tussenpersoon minstens twee maal aan de Consument een herinnering werd overgemaakt die gedurende een periode van minimaal 15 dagen zonder reactie van de Consument zijn gebleven, kan de Leasemaatschappij de leaseovereenkomst opzeggen met eventuele toepassing van een schadevergoeding zoals vermeld in de algemene voorwaarden.

### 5) Geen opzeggingsvergoeding verschuldigd

#### a. Opzegging wegens overlijden

Als de Consument overlijdt, kunnen de erfgenamen of de Leasemaatschappij de leaseovereenkomst direct opzeggen. De Leasemaatschappij kan opzeggen door toezending van een brief aan het laatst bekende adres van de Consument. Er zijn voor de opzegging in dit geval geen kosten verschuldigd. De erfgenamen van de Consument zijn wel verplicht het voertuig direct na de opzegging in te leveren en blijven verplicht tot het moment van inlevering het leasebedrag en andere openstaande bedragen te betalen.

Als de leaseovereenkomst is ondertekend door twee personen en de andere persoon niet is overleden, kan de leaseovereenkomst niet wegens de overlijden van een van de twee personen worden opgezegd. De andere persoon wordt dan de enige contracterende partij.

#### b. Opzegging in geval van diefstal of total loss-verklaring

Als de opzegging verband houdt met diefstal of een total loss-verklaring van het voertuig, dan is de Consument de opzeggingsvergoeding alleen verschuldigd als op grond van deze Algemene voorwaarden, de verzekerings- of dekkingsbepalingen of andere bepalingen van de leaseovereenkomst of de wet ook de schade door de diefstal of de total lossverklaring voor zijn rekening komt.

## XVI. Schade door een gebrek aan het voertuig

De Consument is gehouden om gebreken of schade onmiddellijk te melden aan de Leasemaatschappij.

Als het voertuig een gebrek heeft, is de Leasemaatschappij verantwoordelijk voor schade overeenkomstig het gemeen recht.

## XVII. Adreswijziging

Als de Consument verhuist, dient de Consument zijn nieuwe adres aan de Leasemaatschappij of volgens de procedure bepaald in de Leaseovereenkomst door te geven. Als zijn e-mailadres wijzigt, moet hij dat ook aan de Leasemaatschappij doorgeven. Totdat dat is gebeurd, kan de Leasemaatschappij alle voor de Consument bestemde berichten aan het laatste door hem opgegeven adres en/of e-mailadres sturen. Een nieuw telefoonnummer dient hij ook door te geven aan de Leasemaatschappij.

Deze wijzigingen moeten schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven.

## XVIII. Wijziging van de leaseovereenkomst

Als daartoe aanleiding bestaat, kan de Leasemaatschappij samen met de Consument de leaseovereenkomst wijzigen. Die wijziging wordt dan schriftelijk vastgelegd.

## XIX. Hoofdelijkheid

Als behalve de Consument ook een andere persoon de leaseovereenkomst ondertekent, zijn beiden verplicht tot volledige nakoming van de verplichtingen van de leaseovereenkomst. Zowel de Consument als de andere persoon kunnen dus worden aangesproken tot betaling van het volledige leasebedrag en tot betaling van andere bedragen. Daarbij leidt definitieve voldoening door de ene persoon van een schuld er uiteraard toe dat de ander voor die schuld niet meer kan worden aangesproken.

## XX. Inlevering van het voertuig en afhandeling van bij inname aan het voertuig geconstateerde schade

De leaseovereenkomst bepaalt duidelijk de modaliteiten met betrekking tot:

- de inlevering van het voertuig;
- de vaststelling van de staat van het voertuig;
- de aansprakelijkheid voor bij inname van het voertuig geconstateerde schade, verontreiniging of ontbrekende toebehoren en documenten.

De Renta-norm wordt als standaard gebruikt om te beoordelen of het om aanvaardbare gebruiksschade gaat of niet ([www.renta.be](http://www.renta.be)). Schade buiten de Renta-norm wordt aferekend volgens de maatstaven gehanteerd door de Leasemaatschappij.

## XXI. Toepasselijk recht en geschillenregeling

De leaseovereenkomst tussen de Leasemaatschappij en de Consument wordt beheerst door het Belgische recht.

Alle klachten kunnen aan de Leasemaatschappij worden gericht via het kantoor van de Leasemaatschappij of op de website van de Leasemaatschappij.

Indien de Consument niet akkoord gaat met de oplossing die de leasemaatschappij voorstelt, kan hij een beroep doen op de buitengerechtelijke geschillenregeling bepaald in de Algemene voorwaarden.

-----