



Algemene Voorwaarden

Private Lease

04-12-2019

1. OVER DEZE VOORWAARDEN

1.1 Voor wie gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor LeasePlan Partnerships & Alliances N.V. In deze voorwaarden ook “wij”.

Deze voorwaarden gelden voor consumenten, dus niet professioneel (dit wil zeggen geen “personen in de uitoefening van een beroep of een bedrijf”). In deze voorwaarden ook “jij” of “je”.

1.2 Waarvoor gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor (de verwerking van) jouw aanvraag van het private operational lease contract via onze website, voor de afspraken die we maken over het afleveren of ophalen van de door jou uitgezochte auto en voor het leasecontract voor die auto.

Wanneer je op onze website het leasecontract aanvraagt, vragen wij jou akkoord te geven op deze voorwaarden. De voorwaarden kan je daar downloaden voor latere kennisname.

1.3 Welke (algemene) voorwaarden gelden er naast deze voorwaarden?

Wij regelen de verzekeringen voor de auto (de BA-verzekering, rechtsbijstand en optioneel een bestuurdersverzekering) en risicobehoud (eigen schades). Hierop zijn verzekeringsvoorwaarden van toepassing. Deze worden bij het leasecontract gevoegd en gelden ook voor jou. In de verzekeringsvoorwaarden staan ook bepalingen die gaan over de afspraken tussen ons en de verzekeraar, bijvoorbeeld over premiebetaling. Deze bepalingen gelden niet voor jou.

De antwoorden op de ‘Veelgestelde vragen’ (FAQ) maken tevens integraal deel uit van het leasecontract. De meest recente versie hiervan vind je altijd terug op onze website.

2. HOE KAN JE HET LEASECONTRACT AANGAAN?

2.1 Je kunt online het leasecontract aanvragen

Online aanvraag. Je kunt het leasecontract aanvragen door daarvoor op onze website de benodigde stappen te doorlopen. Je vult daar je gegevens in, waaronder je rijbewijsnummer, geeft aan welke auto je wilt, de looptijd, de bundel van het aantal kilometers dat je per jaar met de auto denkt te zullen rijden, en andere details.

Controles. Het kan zijn dat we (op basis van de informatie die je opgeeft- bijvoorbeeld informatie met betrekking tot jouw inkomsten), besluiten dat we geen leasecontract met je willen aangaan. We zullen je dan op de hoogte brengen van onze weigering.

Afzien van het leasecontract. We geven je de mogelijkheid om van het leasecontract af te zien tot en met 14 dagen na het afsluiten van het leasecontract, dit wil zeggen op het ogenblik dat we van jou het ondertekend contract ontvangen. Je bevestigt ons dat dit per email. Na deze termijn van 14 dagen is het leasecontract definitief afgesloten.

Afspraak maken. Eens de bedenktijd van 14 dagen is verstreken en voorzover alle documenten die we van jou hebben gevraagd, volledig zijn en goedgekeurd werden, zullen we de wagen bestellen.

Nadien nemen we contact met je op om een afspraak te maken voor het ophalen of afleveren van de auto. We zullen per email een bevestiging sturen van de afspraak.

3. WAT VALT ER ONDER DE OPERATIONAL LEASE?

3.1 Je mag de auto gebruiken die je online hebt uitgezocht

Het leasecontract is “operational lease”, dit is een soort huurovereenkomst. Dit betekent dat je de uitgekozen auto tijdens de leaseperiode mag **gebruiken** om mee te rijden. De auto is dus niet van jou en je wordt er ook geen eigenaar van op het einde van het leasecontract.

3.2 Je komt de auto ophalen

We zorgen ervoor dat de auto klaar staat op een door ons aangegeven locatie, op het afgesproken ophaalmoment.

We leveren de auto met alle toebehoren en relevante documenten.

Formulier. Je zult een formulier moeten ondertekenen voor ontvangst van de auto en voor de goede staat waarin hij zich bevindt.

3.3 Wij onderhouden en repareren de auto

Wij onderhouden en repareren de auto en vervangen de banden bij normaal gebruik van de auto.

Daarvoor gelden wel de volgende spelregels:

- *Toestemming nodig.* Heeft de auto een reparatie of onderhoud nodig? Of wil je de banden laten vervangen of wisselen? Dan heb je daarvoor eerst toestemming van ons nodig. Je neemt contact met ons op en wij geven aan welk bedrijf het werk moet uitvoeren. Wij betalen dan de kosten. Nieuwe onderdelen worden onze eigendom.
- *Buitenland.* Laat je het onderhoud, de reparatie of het wisselen van de banden uitvoeren in het buitenland? Dan heb je hier ook toestemming van ons nodig. Neem contact op met de Driver care service voor de verdere afhandeling.
- *Niet zelf.* Je mag niet zelf reparaties of onderhoud (laten) uitvoeren, behalve de basis checks zoals we omschrijven in artikel 4.2. Ook mag je niet zelf banden vervangen of wisselen.
- *Richtlijnen volgen.* Je zult zelf moeten zorgen dat de auto op tijd onderhoud krijgt of wordt gerepareerd en dat de banden op tijd worden vervangen. Je zult je daarbij moeten houden aan de richtlijnen van de autofabrikant en onze richtlijnen. Zijn de richtlijnen van de fabrikant en die van ons niet gelijk? Dan vragen wij je te houden aan onze richtlijnen.

De kosten voor reparatie, onderhoud en vervangen van de banden zal je zelf moeten betalen:

- Als je reparaties of onderhoud doet of laat doen of banden vervangt of laat vervangen zonder dat wij toestemming hebben gegeven of als je dat laat doen bij een ander bedrijf dan degene die we daarvoor hebben aangewezen.

- Als je je niet aan de afspraken houdt. Bijvoorbeeld omdat je niet goed voor de auto hebt gezorgd, zoals het niet op tijd laten uitvoeren van reparaties en onderhoud. Of bijvoorbeeld doordat je het oliepeil te weinig controleert en er een oliegebrek is.
- Als de auto is beschadigd en die schade komt op basis van artikel 5.1 voor jouw rekening.
- Voor reparaties of onderhoud aan iets dat niet bij de auto hoort of dat je zelf hebt toegevoegd.

3.4 Je krijgt pechverhelping

Je krijgt nationale en internationale pechverhelping inclusief vervangwagen gedurende 5 dagen bij volledige immobilisatie op de openbare weg (technische panne of ongeval). Meer uitleg hierover kan je terugvinden in de bijlage aan het leasecontract en op onze website (onder de rubriek 'Veelgestelde vragen' - FAQ).

3.5 Wij betalen de belastingen

Wij regelen en betalen de belastingen die wij moeten betalen voor de auto.

3.6 Wij betalen de kosten van inschrijving en technische keuringen

Het kenteken van de auto zetten we op onze naam.

Wij betalen de kosten van inschrijving en de technische keuring, uitgezonderd de technische keuring als gevolg van het plaatsen van een trekhaak dat op je eigen kosten gebeurt en waarvoor je vooraf goedkeuring van ons moet ontvangen. Eventuele verplaatsingskosten (van jezelf of een medewerker van een garage) zijn eveneens uitgesloten.

Verder gelden de volgende spelregels:

Je zult er zelf voor moeten zorgen dat je de auto op tijd laat keuren.

- Heeft de auto een reparatie nodig? Dan laat je die reparatie meteen bij of na de keuring uitvoeren. Daarvoor gelden de spelregels in artikel 3.3.
- Je moet altijd meewerken aan keuringen en inspecties uitgevoerd door de overheid of de politie.
 - Je werkt ook mee als wij de auto willen onderzoeken.
 - Je laat het ons weten als de kentekenplaat moet worden vervangen of is gestolen en werkt mee om deze te laten vervangen.

3.7 Wij zorgen voor de verzekeringen

Wij zorgen voor de verzekeringen (de BA-verzekering, rechtsbijstandsverzekering en eventueel een bestuurdersverzekering) en risicobehoud (eigen schade) en voor betaling van de premies of vergoeding daarvoor.

3.8 Wij gaan er wel van uit dat je de leasetermijnen betaalt.

Bij alle hierboven genoemde punten gaan wij er van uit dat je de leasetermijnen en de eventuele kosten die voor jouw rekening komen, betaalt. Als dit niet wordt betaald, behouden wij het recht voor om het leasecontract wegens niet-betaling te beëindigen (zie artikel 7.5).

4. WAT VERWACHTEN WIJ VAN JOU?

We verwachten van jou, behalve de andere elementen die we in deze voorwaarden omschrijven:

4.1 Dat je er zelf bent bij het ophalen of aflevering van de auto

Auto ophalen. Je haalt de auto op de afgesproken dag, tijd en plaats. Je dient zelf de auto af te halen en zal een geldig rijbewijs bij je moeten hebben. Als je de auto dan niet ophaalt of als je geen geldig rijbewijs bij je hebt, nemen we daarna weer contact met je op om een nieuwe afspraak te maken.

Tweede afspraak. Als je de auto bij de tweede afspraak nog steeds niet ophaalt of je (weer) geen geldig rijbewijs bij je hebt, dan mogen wij van het leasecontract afzien. De auto komt dan vrij en deze kunnen wij dan aan iemand anders leasen.

Kopie identiteitsbewijs. Bij ophalen van de auto zal de garage een kopie van je identiteitsbewijs nemen.

Formulier. Je zult een formulier moeten ondertekenen voor ontvangst van de auto en voor de goede staat waarin hij zich bevindt.

4.2 Dat je goed voor de auto zorgt

Je zult goed voor de auto moeten zorgen.

Meer specifiek geldt daarbij dat je:

- De instructies uit het instructieboekje van de autofabrikant of van ons moet opvolgen.
- De auto regelmatig moet wassen en schoon moet houden (binnen- en buitenkant), in het bijzonder vogelpoep moet verwijderen die de carrosserie kan beschadigen.
- De juiste brandstof voor de auto moet gebruiken.
- De basis-checks zelf moet uitvoeren:
 - De olie, de ruitenwisservloeistof en koelvloeistof bijvullen wanneer dat nodig is.
 - De olie, ruitenwisservloeistof en koelvloeistof gebruiken die voor de auto bestemd is.
 - Zorgen voor juiste bandenspanning.
- Zorgt dat de auto op tijd wordt onderhouden en wordt gerepareerd en dat de banden op tijd worden vervangen (zie ook artikel 3.3).
- Geen schade mag toebrengen aan de auto (noch aan de binnenkant, noch aan de carrosserie).
- Geen gevaarlijke stoffen in de auto mee mag nemen (deze kunnen de auto beschadigen) (zie bijlage aan het contract - 'Veelgestelde vragen').
- Geen toebehoren van de auto verliest of beschadigt. De kosten voor vervanging van deze toebehoren zullen we jou aanrekenen.
- Niet zonder onze schriftelijke toestemming aanpassingen of wijzigingen aan de auto mag maken of aanbrengen.
- Niet met de auto op een racecircuit mag komen en ook niet aan (race)wedstrijden mag meedoen of de auto op een andere onverantwoorde manier mag gebruiken.

4.3 Dat je de leasetermijnen betaalt

Zie hierover verder artikel 6 (Wat betaal je en hoe?).

4.4 Dat je verantwoordelijkheid neemt voor andere bestuurders

Je mag zelf in de auto rijden en ook anderen in de auto laten rijden. Je bent wel zelf altijd verantwoordelijk voor wat een andere bestuurder met de auto doet. Je bent dus ook verantwoordelijk voor het laten respecteren door deze andere persoon van de afspraken die we met jou hebben gemaakt.

4.5 Dat de bestuurder van de auto altijd een geldig rijbewijs heeft

Je moet zorgen dat de bestuurder van de auto altijd een geldig rijbewijs heeft.

4.6 Dat je verkeers- en parkeerboetes zelf betaalt

De bestuurder van de auto moet zich houden aan de verkeersregels en andere relevante wetten en regels. Verkeers- of parkeerboetes die worden opgelegd zal je zelf moeten betalen, het maakt daarbij niet uit wie de auto bestuurt. Je moet de boete onmiddellijk betalen in geval van een onmiddellijke inning, tenzij je beslist om de boete te betwisten. In geval van betwisting, moet je er zelf voor zorgen dat je de betwistingsprocedures volgt die op het proces-verbaal vermeld worden.

Indien wij een betalingsherinnering ontvangen kunnen de boete voorschieten en dan aan jou aanrekenen. In dit geval zal je ook de eventuele bijkomende kosten moeten betalen, zoals (onze) administratiekosten in geval van een betalingsherinnering. Deze kosten bedragen 30 € (BTW inbegrepen).

4.7 Dat je de auto niet voor commerciële doeleinden gebruikt

Je mag de auto niet gebruiken voor commerciële doeleinden, bijvoorbeeld, voor betalende rijlessen, autodelen op een platform, verhuur, transport van personen tegen vergoeding, tenzij wij daar van tevoren schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.

4.8 Dat je het ons meteen laat weten als de auto in beslag is genomen of is gestolen, of er andere relevante elementen zijn met de auto

Als de auto door de politie of een andere partij in beslag is genomen of als de auto is gestolen, zal je ons dat meteen moeten laten weten. Laat, indien dat mogelijk is, ook aan de politie of aan andere partij weten dat de auto niet van jou is maar eigendom is van LeasePlan.

Je zult ons alle relevante informatie moeten geven waar we om vragen en de redelijkerwijs verzochte medewerking moeten verlenen om de auto weer terug te krijgen of aangifte te doen.

4.9 Dat je de auto niet doorverkoopt, enz.

Wij blijven eigenaar van de auto, deze behoort jou niet toe.

Daarom is het (onder andere) verboden om de auto te koop aan te bieden, te verkopen, of in pand te geven.

Wij mogen alles doen wat nodig is om ons recht op de auto te verdedigen. De kosten daarvan kunnen we aan jou in rekening brengen als je zelf verantwoordelijk bent voor die situatie.

4.10 Dat je met de auto niet langer buiten België bent voor een periode die de duur van de BA-verzekering overschrijdt

Je mag de auto niet langer buiten België gebruiken dan de periode die door de BA-verzekering wordt toegestaan. Ook mag je de auto niet gebruiken in een land waarvoor de BA-verzekering geen dekking geeft.

4.11 Dat je de auto bij het einde van het leasecontract weer in goede staat inlevert

Inleveren. Bij het einde van het leasecontract zal je de auto zelf weer in goede staat moeten inleveren. Als je de auto echter wenst in te leveren na de einddatum van het leasecontract, kan dit enkel mits voorafgaand akkoord van LeasePlan. De verlenging zal gebeuren op de manier zoals omschreven in artikel 7.2, tenzij uw contract werd afgesloten voor een duur van 60 maanden. In dit concrete geval kan de verlenging niet langer zijn dan 3 maanden en zal de leaseprijs niet veranderen. We zullen je dan deze bijkomende leasetermijnen in rekening brengen zolang je de auto gebruikt.

Inlev voorwaarden. We zullen je een mail sturen met daarin de datum van inlevering van de auto alsook de overige inlev voorwaarden die je ook kan terugvinden op onze website.

Formulier. Je zult als uitgangspunt een formulier moeten tekenen voor inlevering van de auto en de staat waarin de auto en toebehoren zich bevinden. Er kunnen uitzonderingen zijn, kijk daarvoor op onze website, over het inleveren van de auto. Als er schade is, er toebehoren weg zijn of er aanpassingen zijn gemaakt aan de auto, dan wordt dit op het formulier aangegeven.

Schade en andere kosten. Als er schade aan de auto is die niet valt binnen onze richtlijnen van wat aanvaardbaar is (zie daarvoor de inlev voorwaarden), dan laten wij de schade evalueren. Als het gaat om schade die je zelf moet dragen (zie daarvoor artikel 5.1), dan zal je die schade moeten betalen. Je zult ook moeten betalen voor toebehoren, documenten, sleutels,... die verdwenen zijn en voor de eventuele kosten om aanpassingen die je hebt aangebracht weer terug te veranderen.

Meer kilometers dan de gekozen bundel. Als bij het inleveren van de wagen aan het einde van het leasecontract blijkt dat het aantal kilometers dat je hebt gereden meer is dan je gekozen kilometerbundel, dan betaal je bij voor die extra kilometers. (Je kunt tijdens het leasecontract een hogere bundel kiezen, zie artikel 6.2).

Je betaalt dan uiteindelijk de leaseprijs die je zou hebben betaald als je die kilometerbundel had gekozen. Op onze website geven we een rekenvoorbeeld.

Meer kilometers dan de grootste bundel. Als je de grootste bundel hebt gekozen (max. 30.000 km) en je rijdt meer kilometers dan dat, dan brengen wij de kilometers boven dat maximum aan 10 cent per kilometer in rekening.

Minder kilometers dan de gekozen bundel. Als bij het inleveren aan het einde van het leasecontract blijkt dat het aantal kilometers dat je hebt gereden minder is dan je gekozen kilometerbundel, dan betaal je voor de toepasselijke lagere kilometerbundel. (Je kunt ook tijdens het leasecontract een lagere bundel kiezen, zie artikel 6.2).

Je betaalt dan uiteindelijk de leaseprijs die je zou hebben betaald als je die kilometerbundel had gekozen. Op onze website geven we een rekenvoorbeeld.

4.12 Dat je ons correcte en up-to-date informatie geeft

De informatie die je ons geeft, zoals je naam, adresgegevens, rijbewijsgegevens, moet correct zijn. Je zult het ons ook moeten laten weten als de informatie verandert.

4.13 Dat je goed zorgt voor de inloggegevens

Als je van ons een account krijgt, ontvang je persoonlijke inloggegevens om daar gebruik van te maken. Om te voorkomen dat misbruik wordt gemaakt van je account zal je deze gegevens geheim moeten houden en deze niet aan een ander moeten geven.

5. WAT ALS ER SCHADE IS?

Als er schade aan de auto is, laat ons dat meteen weten, binnen 48 uur. Als de schade kan worden hersteld door middel van een reparatie, dan gelden de regels voor reparatie in artikel 3.3.

5.1 Schade aan de auto betalen wij als uitgangspunt

Schade aan de auto, en ook diefstal van de auto, is ons risico. Wij betalen dit als uitgangspunt.

Maar de volgende kosten voor schade aan de auto of diefstal van de auto mogen wij jou in rekening brengen:

- Schade die wordt veroorzaakt doordat je je niet houdt aan de afspraken, zoals de regels voor het gebruik van de auto zoals genoemd in artikel 4.
- Een eigen bijdrage per schadegeval (contractuele schadevergoeding). Is de schade lager, dan betaal je natuurlijk dat lagere bedrag aan eigen bijdrage. Kunnen wij de schade aan de auto verhalen op iemand anders? Dan hoef je voor die schade geen eigen bijdrage te betalen.
- Schade aan opties en toebehoren die niet in de leasing zijn meegenomen.
- Schade door het verkeerd tanken of opladen van de auto.
- Schade die met opzet, door jouw nalaten of met jouw goedvinden is veroorzaakt, waaronder ook begrepen diefstal van de auto.
- Schade die het gevolg is van het niet afsluiten van de auto of het daarin achterlaten van sleutels of andere startmogelijkheden.
- Schade die het gevolg is van een ongeluk waarna de bestuurder de auto met opzet onbeheerd heeft achtergelaten.

Een gedetailleerd overzicht van alle schadegevallen die zijn inbegrepen en welke zijn uitgesloten, kan je terugvinden in de bijlage aan het leasecontract en op onze website onder de voorwaarden m.b.t. verzekeringen en risicobehoud.

5.2 Wat als iemand anders schade aan de auto veroorzaakt?

Als iemand anders schade aan de auto veroorzaakt, dan vragen wij je ons informatie te geven over wat er is gebeurd. Ook vragen wij je medewerking te verlenen om de schade te kunnen verhalen op de andere persoon.

5.3 Wat als de bestuurder van de auto schade veroorzaakt bij een ander?

Als de bestuurder van de auto schade veroorzaakt bij een ander, dan moet je doen wat in de verzekeringsvoorwaarden staat en de aanwijzingen van de verzekeraar opvolgen. Betaalt de verzekeraar de schade niet omdat dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet hoeft? Dan betaal je de schade zelf.

5.4 Wat als de auto te laat wordt geleverd?

Als de auto niet op voorraad is of we de auto op een ander moment krijgen vanwege de constructeur, de invoerder of de leverancier dan we dachten, dan gaan we de eventuele vertragingsschade die daardoor mocht ontstaan niet vergoeden.

6. WAT BETAAL JE EN HOE?

6.1 Welke leaseprijs moet je betalen?

In het leasecontract geven we aan wat de leaseprijs is die je maandelijks moet betalen. De betalingsverplichting gaat in op het moment dat de leasing begint te lopen (zie artikel 7.1).

6.2 Kan de leaseprijs veranderen?

Ja, in de volgende gevallen kan de maandelijkse leaseprijs veranderen:

Als je de kilometerbundel aanpast. Bij het aanvragen van het leasecontract kan je aangeven hoeveel kilometers je denkt te zullen rijden elk jaar. We noemen dit een “kilometerbundel”. We zetten op de website de verschillende kilometerbundels per (type) auto en de leaseprijzen die daar voor gelden. Als je tijdens het leasecontract ontdekt of denkt dat je meer of minder kilometers rijdt of zult rijden dan het aantal van de gekozen bundel, dan kan je een andere bundel kiezen. Je geeft dit aan ons door. We brengen dan het bedrag dat je meer of minder moet betalen voor de nieuwe kilometerbundel aan je in rekening. Je betaalt dan uiteindelijk de leaseprijs die je zou hebben betaald als je die kilometerbundel had gekozen. Door de kilometerbundel tijdens het leasecontract aan te passen, hoef je niet bij het einde van de lease in één keer de eventuele extra kilometers af te rekenen (zie artikel 4.11).

Als je kiest om jouw contract met 12 maanden te verlengen. Je betaalt dan de leaseprijs die je zou betaald hebben als je bij het begin van jouw contract voor deze termijn had gekozen.

Als we hogere kosten hebben. Als de overheid de belasting voor het bezit of gebruik van de auto verhoogt en wij daardoor hogere kosten hebben aan de auto, dan mogen wij de leaseprijs daar op aanpassen. Die aanpassing geldt dan vanaf het moment dat onze kosten stegen. Om deze redenen zullen we in de eerste drie maanden van het leasecontract de prijs niet verhogen.

6.3 Wat zit er in de leaseprijs?

In de leaseprijs zitten de volgende kosten:

- Het aantal kilometers in de gekozen kilometerbundel.
- De reparaties, onderhoud en de normale bandenvervangingskosten.
- De kosten van inschrijving van de auto.
- De kosten van technische keuring (zoals bepaald in artikel 3.6).
- De verkeersbelasting en BTW.
- De premies voor de afgesproken verzekeringen en de vergoeding voor risicobehoud.
- Europese pechverhelping inclusief vervangwagen gedurende 5 dagen bij volledige immobilisatie op de openbare weg (technische panne of ongeval).
- Bijstand 24 uur op 24, 7 dagen op 7.
- De vervangwagen is optioneel (voor die gevallen die niet onder de hierboven vermelde Europese pechverhelping vallen). Alleen als je gekozen hebt voor een vervangwagen (aan te vinken in het leasecontract), zal je kunnen beschikken over een vervangwagen.

6.4 Wat zit er niet in de leaseprijs?

De volgende kosten zitten in ieder geval niet in de leaseprijs:

- Kosten voor brandstof.
- Kosten voor parkeren.
- Het laten wassen en schoonmaken (binnen- en buitenkant) van de auto.
- Het updaten van eventuele in de auto aanwezige navigatiesoftware.
- Andere kosten die voor jouw rekening komen, zoals omschreven in deze voorwaarden of zoals bepaald in de wet.

6.6 Hoe betaal je?

Domiciliëring. Het maandbedrag voor de leaseprijs en eventuele andere kosten die je moet betalen, worden betaald doordat je ons een mandaat tot domiciliëring (SEPA mandaat) geeft. Met dit SEPA mandaat incasseren wij de bedragen maandelijks van het rekeningnummer dat je hebt opgegeven. Je moet er voor zorgen dat er genoeg saldo op de rekening staat om het bedrag te incasseren.

6.7 Hoe versturen wij de facturen?

De facturen sturen we naar het bij ons bekende emailadres.

6.8 Wat gebeurt er als je niet (op tijd) betaalt?

Domiciliëring lukt niet. Als het ons niet lukt om een bedrag te incasseren, dan zullen we je dit laten weten. We vragen je dan om het bedrag alsnog aan ons over te maken.

Gevolgen van niet op tijd betalen. Als je de leaseprijs niet betaalt op de overeengekomen vervaldatum, zullen wij jou een betalingsherinnering sturen ten bedrage van € 7,50.

Incassotraject. Wij kunnen een incassobureau, advocaten, deurwaarders of anderen inschakelen om ons geld van je te krijgen.

7. HOE LANG DUURT DE LEASING EN WANNEER EINDIGT DEZE?

7.1 Wanneer begint de leasing?

De leasing begint te lopen op de datum zoals afgesproken in het leasingcontract.

7.2 Hoe lang duurt de leasing?

De duur van jouw leasing vind je terug in het leasingcontract.

Het leasingcontract kan slechts éénmaal worden verlengd voor maximaal 12 maanden. In dit geval zal de leaseprijs aangepast worden.

De leasing kan, echter, een totale duur van maximaal 60 maanden niet overschrijden.

Als je een nieuwe leaseauto bij LeasePlan hebt besteld, ter vervanging van het geleasede voertuig van LeasePlan waarvan de einddatum nadert en waarvan de levering van dit nieuwe voertuig slechts zal plaatsvinden na de vervaldatum van de huidige leaseovereenkomst, wordt de leasingtermijn van het actueel gebruikte voertuig automatisch herberekend (om rekening te houden met de leveringsdatum van het nieuwe voertuig).

7.3 Wanneer kan je de lease beëindigen?

In principe mag je het leasingcontract niet tijdens de looptijd opzeggen en moet je dus alle leaseprijs tot het einde van de looptijd van het leasingcontract betalen.

Maar, je mag het leasingcontract wel om de volgende redenen opzeggen, onder voorwaarde dat je de auto hebt ingeleverd:

- Wegens verlies van inkomen, omdat je 80% of meer arbeidsongeschikt bent verklaard.

Wel gelden dan de volgende voorwaarden:

- Je overtuigt ons er met bewijs van dat zo'n geval zich heeft voorgedaan en dat je daardoor de leaseprijs niet meer kunt betalen.
- De opzegging gaat in op de laatste dag van de maand waarin je hebt opgezegd.
- Je houdt je aan de met ons gemaakte afspraken, waaronder in ieder geval de in deze voorwaarden omschreven afspraken.

Als je het leasingcontract toch zou willen opzeggen om andere redenen, zullen we je hiervoor minimaal 3 leasetarieven in rekening brengen. Als, echter, het aantal resterende leasetermijnen minder bedraagt dan het voormelde minimumaantal van 3 leasetermijnen, zullen we jou de resterende leasetermijnen aanrekenen tot aan de vervaldatum van het leasingcontract. Indien je opzegt tijdens het eerste jaar van het leasecontract, zullen we je hiervoor het aantal resterende leasetarieven tot één jaar in rekening brengen, met een minimum van 3 leasetarieven.

7.4 Wat gebeurt er als je komt te overlijden?

Als je komt te overlijden, mogen jouw nabestaanden of wij (of allebei) het leasingcontract opzeggen door een schriftelijk bericht te sturen dat directe werking heeft, wel onder voorwaarde dat zij de auto hebben ingeleverd. Jouw nabestaanden zijn niet verplicht om het leasingcontract over te nemen als zij dat niet willen.

Jouw nabestaanden moeten zich dan wel nog houden aan de met ons gemaakte afspraken die nog “overblijven”, zoals het betalen van openstaande leaseprijzen en andere kosten.

7.5 Wanneer mogen wij de lease beëindigen?

7.5.1 Als je in gebreke bent van betaling van minstens twee leasetermijnen en je deze situatie niet aanzuivert binnen de 15 dagen na verzending van een formele aangetekende ingebrekestelling, behouden wij ons het recht voor om het leasingcontract onmiddellijk te beëindigen wegens en de onmiddellijke teruggave van de auto te vorderen. In dit geval ben je, naast de nog openstaande leaseprijzen, ook een vergoeding ten belope van 3 leaseprijzen verschuldigd.

7.5.2 Indien één van de hierna beschreven situaties zich voordoet, zullen wij het recht hebben om het leasingcontract onmiddellijk te beëindigen en de onmiddellijke teruggave van de auto te vorderen :

- De BA-verzekeraar wil de auto niet meer verzekeren, bijvoorbeeld omdat met de auto vaak schade aan anderen wordt toegebracht. En een andere verzekeraar die wij betrouwbaar vinden, wil dit ook niet.
- Je fraudeert of handelt op een andere manier onrechtmatig ten aanzien van ons.

In al deze gevallen ben je ook een vergoeding ten belope van € 500 verschuldigd.

Indien wij op een onwettige maniere handelen ten aanzien van jou, zijn wij jou een vergoeding ten belope van € 500 verschuldigd.

7.5.3 Indien de auto ernstig beschadigd is en de kosten voor herstel disproportioneel zijn ten opzichte van de restwaarde van de auto, zullen wij het recht hebben om het leasingcontract onmiddellijk te beëindigen en de onmiddellijke teruggave van de auto te vorderen.

7.6 Wanneer eindigt de lease op een andere manier?

Verder eindigt het leasecontract op de volgende manieren:

- Bij inlevering van de auto aan het einde van het leasecontract.
- Als de auto total loss is.
- Als de auto gestolen is of is vermist en niet binnen 30 dagen wordt teruggevonden. Het leasingcontract eindigt op de 30^e dag. Je betaalt de leasetermijn tot de dag waarop je de diefstal of de vermissing aan ons hebt gemeld.
- Als de auto het maximale aantal kilometer heeft gereden, zoals aangegeven in het leasingcontract.

7.7 Wat gebeurt er na het einde van de lease?

Bij het einde van het leasingcontract ben je verplicht de auto weer in te leveren, als deze niet total loss is of is gestolen. Kijk voor wat je moet doen bij het inleveren in artikel 4.11.

Verder geldt dat je je moet houden aan alle afspraken die nog “overblijven”. Hieronder valt bijvoorbeeld het betalen van alle openstaande bedragen, openstaande boetes en niet gedekte schadebedragen.

8. WAT DOEN WE MET JOUW GEGEVENS?

Tijdens het aanmeldproces op de website en tijdens het leasingcontract zullen we jouw gegevens ontvangen en verder verwerken. Wat we met jouw gegevens doen, staat vermeld in de privacyverklaring.

9. KUNNEN WE DE VOORWAARDEN AANPASSEN?

De afspraken aanpassen. Soms is het handig om iets te veranderen aan de afspraken in het leasingcontract. Bijvoorbeeld als je een extra beschikbare dienst wilt afnemen. Of je wilt een hogere kilometerbundel. Wij kunnen dit dan elektronisch met elkaar afspreken (via e-mail, onze website of anders). Wij sturen je daarna altijd een bevestiging naar het bij ons bekend (e-mail)adres. Diensten uit het leasingcontract halen is niet mogelijk.

Deze algemene voorwaarden aanpassen. Deze voorwaarden gelden vanaf 2 december 2019. Het kan voor ons nodig zijn om deze voorwaarden aan te passen. Dit verandert echter niets aan het leasingcontract dat we met je hebben afgesloten. Eventuele wijzigingen zullen enkel van toepassing zijn op leasingcontracten die worden afgesloten vanaf de datum van de aanpassing.

10. WAT ALS JE VRAGEN OF KLACHTEN HEBT?

Als je vragen of klacht hebt, kan je contact met ons opnemen door de contactgegevens te gebruiken die op onze website staan vermeld.

11. WAT ALS WE EEN GESCHIL KRIJGEN?

We zullen proberen jouw klachten zo goed en snel mogelijk te behandelen. Als het ons niet lukt om tot een oplossing te komen, kan er worden overwogen de rechter er over te laten beslissen.

12. EN VERDER?

Schriftelijk. Onder “schriftelijk” zoals vermeld in deze algemene voorwaarden, wordt ook per e-mail verstaan.

Belgisch recht. Het Belgisch recht is van toepassing op het leasingcontract, deze voorwaarden en alle geschillen die daar mee verband houden.

Geen overdracht. Je mag geen rechten of verplichtingen uit het leasingcontract (voor de duidelijkheid: daaronder vallen ook degenen die in deze algemene voorwaarden worden genoemd) overdragen aan een andere partij of persoon.

Ongeldigheid bepaling voorwaarden. Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn dan heeft dat geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen van de voorwaarden. Die blijven dus gewoon geldig.