Privacy verklaring

Private Lease

25-08-2017

Vooraf

Lees deze Privacyverklaring goed om te begrijpen hoe wij je persoonsgegevens verzamelen en gebruiken.

Werkingssfeer van deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring (**"Verklaring"**) geldt als je onze website bezoekt of als je op onze website het leasecontract aangaat.

Met '**je**', '**jij**' of '**jou**' bedoelen wij personen die -via de website- belangstelling hebben getoond voor of die gebruik maken van LeasePlan's Operational Private Lease diensten.

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor je persoonsgegevens?

LeasePlan Partnerships & Alliances N.V. is de onderneming die verantwoordelijk is voor de verwerking van je persoonsgegevens:

Adres: Excelsiorlaan 8, 1930 Zaventem, Belgie.

Soms is LeasePlan Corporation N.V., de moedermaatschappij van LeasePlan Partnerships & Alliances N.V., een medeverantwoordelijke:

Adres: Gustav Mahlerlaan 360, 1082 ME Amsterdam, Nederland

LeasePlan Partnerships & Alliances N.V. en LeasePlan Corporation N.V. worden gezamenlijk "**LeasePlan**" en "**wij**" genoemd.

1 Voor welke doeleinden verwerken wij jouw persoonsgegevens?

1.1 ONLINE

1.1.1 Om je als klant te kunnen accepteren.

Wat houdt dit doel in?
Wij verzamelen informatie wanneer je je op onze website aanmeldt als klant.

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?
Hiervoor verzamelen wij je voor- en achternaam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mailadres, jouw geldig rijbewijs (land van uitgifte, nummer, vervaldatum), bezorgadres of ophaallocatie, transactie data (zoals bestelling, te betalen bedrag(en), datum van de betaling), jouw bankrekeningnummer en de volmacht je aan LeasePlan geeft.

Met wie delen wij je persoonsgegevens?
Wij delen je gegevens met een derde partij met wie wij een overeenkomst hebben gesloten voor het doen van online betalingen, zoals het verificatiebedrag van 1€, en voor het uitvoeren van een analyse van jouw kredietgegevens. Wij delen alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de betaling en de analyse.

1.1.2 Voor diverse portalen en apps.

Wat houdt dit doel in?
Wij bieden (binnenkort) online portalen of apps aan. Via deze portalen of apps kun je bijvoorbeeld praktische informatie over je leaseauto zoeken, je naam, contactinformatie en andere persoonsgegevens wijzigen, schade aan je voertuig melden, afspraken vastleggen voor reparaties, onderhoud of bandenwissel, contact opnemen met onze klantenservice.

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?
Wij gebruiken je naam en e-mailadres om je een gebruikersnaam en tijdelijk wachtwoord toe te sturen die je nodig hebt om de online portals en apps te gebruiken.

Met wie delen wij je persoonsgegevens?
Zie hoofdstuk 2 (pagina 8).

1.1.3 Om het delen op sociale media te ondersteunen.

Wat houdt dit doel in?
Onze website kan diverse mogelijkheden hebben voor delen via sociale media zoals Facebook, Twitter of LinkedIn. Je kunt deze mogelijkheden gebruiken om informatie die op onze websites staat te delen met de sociale media van jouw keuze. Onze websites kunnen ook links weergeven naar onze eigen pagina's op sociale media, zoals onze LeasePlan Facebook of LinkedIn pagina's of onze Twitter feed.

Wij zijn niet aansprakelijk voor het beleid en de werkwijze over het verzamelen, het gebruik en het openbaar maken van gegevens door andere organisaties zoals Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft, RIM of andere app-ontwikkelaars, app-aanbieders, aanbieders van sociale media platformen, aanbieders van besturingssystemen, aanbieders van

draadloze diensten of hardwarefabrikanten, inclusief persoonsgegevens die u via of in het kader van onze sociale media functies verstrekt aan andere organisaties.

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?
Hiervoor verwerken wij je naam, e-mailadres, foto, lijst van contacten op sociale media en andere informatie die voor ons toegankelijk is wanneer sociale media functies worden gebruikt.

Met wie delen wij je persoonsgegevens?
Zie hoofdstuk 2 (pagina 8).

1.2 COOKIES EN SOORTGELIJKE TECHNOLOGIEEN.

De verwerking van persoonsgegevens via cookies gebeurt altijd in overeenstemming met onze cookieverklaring (https://www.leaseplan.com/cookies)

1.3 CONTACT

1.3.1 Om met jou te communiceren.

Wat houdt dit doel in?
Je kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen. Bijvoorbeeld per e-mail, telefonisch of via onze website. Wij zullen je persoonsgegevens gebruiken om op je vraag of verzoek te reageren. Wij kunnen ook contact met je opnemen in verband met het private lease contract of het voertuig.

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?
Hiervoor verwerken wij mogelijk je naam, je contactgegevens, je correspondentie met LeasePlan die verband houdt met je vraag of verzoek en alle andere persoonsgegevens die je ons verstrekt of die wij nodig hebben om je goed te kunnen antwoorden (inclusief het kenteken van je voertuig), de overeengekomen termijn van het private lease contract en je financiële verplichtingen tegenover ons.

Met wie delen wij je persoonsgegevens?
Zie hoofdstuk 2 (pagina 8).

1.3.2 Voor enquêtes of andere vormen van (marketing)communicatie.

Wat houdt dit doel in?
Wij verwerken je persoonsgegevens voor het versturen van enquêtes waarin we feedback over onze diensten en andere diensten met betrekking tot het voertuig vragen. Of voor het versturen van informatie om je op de hoogte te houden van evenementen, speciale aanbiedingen en huidige en nieuwe producten en diensten van LeasePlan. Wij kunnen voor enquêtes of marketingcommunicatie contact met je opnemen, bijvoorbeeld per e-mail, telefoon of per post. Wij kunnen ook nieuwsbrieven, brochures of tijdschriften toe sturen. Wij sturen je dit alleen toe als je vooraf jouw toestemming hiervoor hebt gegeven. Als je van ons geen enquêtes of marketingcommunicatie meer wenst te ontvangen, neem dan contact met ons op via de contactgegevens in deze Verklaring of maak gebruik van de afmeldfunctie onderaan dergelijke emails. Je kunt (binnenkort) jouw voorkeuren ook instellen via portalen en apps / Mijn LeasePlan.

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?
Hiervoor verwerken wij je naam, je adres, je telefoonnummer, je e-mailadres, het kenteken van je voertuig en mogelijke interesses (door jou zelf aangegeven).

Met wie delen wij je persoonsgegevens?
Zie hoofdstuk 2 (pagina 8).

1.4 DIENSTEN VOOR DE LEASEAUTO

1.4.1 Beheer van het voertuig.

Wat houdt dit doel in?
Wij verwerken informatie die nodig is om je gebruik van het voertuig te beheren en het dagelijks beheer van het voertuig af te handelen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?
Hiervoor verwerken wij je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, het kenteken, het merk, het model en de onderhoudsgeschiedenis van de leaseauto en de overige contactgegevens. Bovendien kun je ons bepaalde gegevens over het beheer van het voertuig verstrekken, bijvoorbeeld wanneer je LeasePlan opbelt of op een andere manier informatie aan ons geeft.

Met wie delen wij je persoonsgegevens?
Zie hoofdstuk 2 (pagina 8).

1.4.2 Reparaties, onderhoud en banden.

Wat houdt dit doel in?
Wij verwerken informatie die verband houdt met reparatie-, onderhouds- en bandendiensten voor de leaseauto en de planning daarvan.

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?
Hiervoor verzamelen wij je naam, contactgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, het kenteken, het merk, het model en de onderhoudsgeschiedenis van de leaseauto. Bovendien kun je ons bepaalde gegevens over het beheer van het voertuig verstrekken, bijvoorbeeld wanneer je LeasePlan opbelt of op een andere manier informatie aan ons geeft. Bijvoorbeeld jouw telefoonnummer om een afspraak te maken voor het onderhoud van de auto.

Met wie delen wij je persoonsgegevens?
Wij delen informatie met derde partijen die betrokken zijn bij het onderhoud of de reparatie van het voertuig of het verwisselen of vervangen van banden, zoals dealers en garages of automonteurs. Zie ook hoofdstuk 2 (pagina 8).

1.4.3 Ongevallen

Wat houdt dit doel in?
Wij verwerken informatie voor het registreren en het behandelen van ongevallen waarbij jij of jouw voertuig betrokken was om je mobiliteit te herstellen en de schade af te handelen. Wij zullen dit doen (i) door je de kans te geven ongevallen

onmiddellijk te melden aan ons klantenservice, (ii) eventueel pechhulp of een vervangend voertuig ter beschikking te stellen en (iii) de reparatie en andere noodzakelijke follow-up te regelen. Wij kunnen deze informatie ook gebruiken voor het evalueren van schadeafhandeling en ons beleid daarover.

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?
Hiervoor verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:
van onszelf: kenteken, merk, model en onderhoudsgeschiedenis van het voertuig en contactinformatie
van jou: je naam, contactgegevens, voertuiggegevens, ongevalgegevens, schadegegevens, foto's van het voorval, geboortedatum, aantal inzittenden in het voertuig, informatie over getuigen als dat van toepassing is en alle andere informatie die je ons over het ongeval verstrekt inclusief informatie over eventuele verwondingen
van derden: van personen die bij het ongeval betrokken zijn of verzekeringsmaatschappijen. Informatie over derden die bij het ongeval of incident betrokken zijn, bijvoorbeeld de identiteit van jouw passagiers, de bestuurder en passagiers van andere voertuigen, en andere betrokken derden. En informatie over andere derden zoals getuigen, politieagenten en anderen, verzekeringsgegevens, informatie over het incident en schadeclaims van derden
van autoriteiten zoals de politie: je naam, adres, het kenteken van jouw voertuig, informatie over het ongeval, processen-verbaal en getuigenverklaringen

Met wie delen wij je persoonsgegevens?
Wij kunnen bepaalde gegevens delen met dealers en garages, carrosseriebedrijven, automonteurs, verzekeringsmaatschappijen die zowel de eigen verzekeringsmaatschappij als die van derden kan zijn en professionele experts die voor ons of voor derden zoals advocaten, medisch experts, onderzoekers werken, in het kader van het afwikkelen van schade of claims. Zie ook deel0

1.4.4 Beheer van verkeers- en parkeerboetes.

Wat houdt dit doel in?
Aangezien wij de geregistreerde eigenaar van het voertuig zijn, kunnen verkeers- of parkeerboetes van de leaseauto aan LeasePlan gericht worden door de instantie die de verkeers- of parkeerboete heeft opgelegd, zoals de politie of de gemeente. Wij verwerken je persoonsgegevens om te antwoorden op vragen van deze instanties of om de boetes door te sturen naar jou.

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?
Wij verwerken gegevens die we van jou ontvangen , zoals je naam, adres, geboortedatum, het kenteken van het voertuig, merk en type auto, de aard, de plaats en het tijdstip van de overtreding of het incident en de oplegde boetes.

Met wie delen wij je persoonsgegevens?
Bij het aangaan van de leaseovereenkomst en vervolgens bij iedere extra auto die wordt geleast, informeren wij de politie over het kenteken, merk en model van het voertuig en de naam, geboortedatum en het adres van de (hoofd) bestuurder. Zie hoofdstuk 2 (pagina 8).

1.5 MOBILITEITSDIENSTEN

1.5.1 Pechhulp

Wat houdt dit doel in?
Bij pech onderweg, zoals een lekke band of een mechanisch probleem, kan LeasePlan pechhulp regelen. Wij hebben hiervoor contracten gesloten met derden.

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?
Hiervoor verzamelen wij de volgende informatie: je naam, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, het kenteken van jouw voertuig en de plaats waar hulp gevraagd en verleend werd.

Met wie delen wij je persoonsgegevens?
Wij delen jouw informatie met derden die pechhulpdiensten, sleepdiensten of een vervangauto leveren. Zie ook hoofdstuk 2 (pagina 8).

1.6 BEDRIJFSDOELEINDEN VOOR LEASEPLAN

1.6.1 Managementrapportage

Wat houdt dit doel in?
Wij zullen je persoonsgegevens verwerken voor diverse bedrijfsdoeleinden zoals analyse, audits, enquêtes, de ontwikkeling van nieuwe producten, het leveren, verbeteren of wijzigen van onze diensten, het vaststellen van trends in het gebruik, het beoordelen van onze promotiecampagnes en de werking en uitbreiding van onze bedrijfsactiviteiten.

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?
Wij kunnen hiervoor allerlei gegevens verwerken die we verzamelen in het kader van onze dienstverlening zoals je naam, contactgegevens, voertuiggegevens, schadegegevens, wanneer dat nodig is voor een van de hierboven beschreven doeleinden.

Met wie delen wij je persoonsgegevens?
Zie hoofdstuk 2 (pagina 8).

1.6.2 Naleving van wettelijke verplichtingen en bescherming van de bezittingen en belangen van LeasePlan.

Wat houdt dit doel in?
Wij verwerken je persoonsgegevens waar dat vereist of nodig is (a) krachtens de toepasselijke wet- of regelgeving, waaronder wetten buiten het land waarin je woont (bijvoorbeeld due diligence tegenpartij, witwassen van geld, financiering van terrorisme en andere misdaden); (b) in het kader van juridische procedures; (c) om te reageren op verzoeken van autoriteiten of overheidsinstanties, inclusief autoriteiten en overheidsinstanties buiten het land waarin je woont; (d) om onze voorwaarden en andere toepasselijke beleidsopties af te dwingen; (e) om onze activiteiten te beschermen; (f) om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of die van jou en van anderen te beschermen; en (g) om ons in staat te stellen beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden of onze schade te beperken.

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?
Hiervoor verwerken wij je naam, een kopie van je rijbewijs, je correspondentie met LeasePlan, je gebruik van diensten, informatie afkomstig van derden met wie LeasePlan een overeenkomst heeft gesloten en eventuele andere informatie die in deze Verklaring wordt vermeld, wanneer dit nodig is voor een van de doeleinden waarvan sprake is in het vorige punt.

Met wie delen wij je persoonsgegevens?
In verband met de doeleinden in het punt hierboven delen wij uitsluitend de gegevens die daartoe benodigd zijn met een derde partij met wie wij een overeenkomst hebben gesloten. Alleen als wij hiertoe verplicht worden door de wet-, of regelgeving waaraan LeasePlan onderworpen is, zullen jouw persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instellingen, fiscale instanties en onderzoeksdiensten. Zie ook hoofdstuk 2 (pagina 8).

1.7 GEBOUWEN VAN LEASEPLAN

1.7.1 Toegangscontrole en beveiliging van LeasePlan gebouwen

Wat houdt dit doel in?
Wanneer je ons in onze gebouwen bezoekt, kunnen wij je persoonsgegevens gebruiken om adequate toegangscontroles en een doeltreffende beveiliging te waarborgen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?
Hiervoor kunnen wij je naam, je contactgegevens en de naam van de persoon die je bezoekt, verwerken.

Met wie delen wij je persoonsgegevens?
Zie hoofdstuk 2 (pagina 8).

2 Met welke andere personen delen wij persoonsgegevens?

Afgezien van de regels voor het delen van persoonsgegevens voor de hierboven beschreven doeleinden, kunnen wij ook een beroep doen op externe leveranciers om voor ons bepaalde verwerkingen uit te voeren zoals diensten met betrekking tot IT en de bijbehorende infrastructuur, beveiliging inclusief identiteits- en toegangsbeheer en juridische, financiële, boekhoudkundige en soortgelijke andere diensten.

Aangezien deze derden in het kader van die verwerkingen toegang hebben tot persoonsgegevens, hebben wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat jouw persoonsgegevens alleen voor de bovengenoemde doeleinden worden verwerkt.

Alleen als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, kunnen je persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instellingen, fiscale instanties en onderzoeksdiensten.

3 Dragen wij persoonsgegevens over aan een ander land?

Gezien het wereldwijde karakter van onze organisatie en diensten, kunnen jouw persoonsgegevens worden opgeslagen en/of verwerkt in een ander land dan dat waarin je woont. LeasePlan zal ervoor zorgen dat je gegevens in een ander land nog altijd toereikend worden beschermd, onder meer via de eigen bindende bedrijfsvoorschriften (Binding Corporate Rules) van LeasePlan of via contractuele afspraken met derden.

4 Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Tenzij de wet een langere bewaringsperiode oplegt of toestaat, bewaren wij jouw persoonsgegevens zolang als nodig is om de in deze Verklaring beschreven doelstellingen te bereiken.

5 Hoe lang beveiligen wij persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden als strikt vertrouwelijk behandeld, en LeasePlan heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen om ze tegen verlies of onrechtmatige verwerking te beveiligen. LeasePlan gebruikt hiervoor diverse beveiligingstechnieken waaronder beveiligde servers, firewalls en versleuteling, evenals de fysieke bescherming van de locaties waar persoonsgegevens worden bewaard.

Helaas is geen enkel systeem voor gegevens vervoer of opslag gegarandeerd 100% veilig. Indien je reden hebt om aan te nemen dat jouw communicatie met ons niet meer veilig is, stel ons dan onmiddellijk op de hoogte door contact met ons op te nemen met behulp van de in deze Verklaring verstrekte Contactgegevens.

6 Kunnen minderjarigen een beroep doen op onze diensten?

Onze diensten zijn niet bestemd voor personen jonger dan 18 jaar.

7 Wat te doen met updates van deze Verklaring?

Wij kunnen deze Verklaring veranderen als we dat willen. Zie ook de datum op het voorblad van deze Verklaring. Veranderingen in deze Verklaring gaan in wanneer wij de aangepaste Verklaring op de website plaatsen.

8 Hoe kun je jouw persoonsgegevens opvragen, veranderen of wissen?

Wanneer je jouw door ons verwerkte persoonsgegevens wilt herzien, corrigeren, bijwerken, wissen of verwijderen, kun je via https://www.leaseplan.nl/contact contact met ons opnemen.

Vermeld in je verzoek zo duidelijk mogelijk om welke persoonsgegevens het gaat. Voor je bescherming reageren wij alleen op verzoeken voor de persoonsgegevens die gekoppeld zijn aan het e-mailadres dat je gebruikte om jouw verzoek te versturen, en kunnen wij je vragen jouw identiteit aan te tonen vóór we je verzoek oppakken. Wij zullen proberen je verzoek zo snel mogelijk te verwerken, en in ieder geval binnen de wettelijk toegestane termijn.
Let erop dat wij bepaalde gegevens soms moeten bewaren voor administratieve doeleinden of om handelingen te voltooien die al gestart waren vóór je de wijziging of verwijdering aanvroeg. Het is ook mogelijk dat restinformatie in onze databanken en op andere dragers blijft bestaan zonder te worden verwijderd.

9 Heb je vragen?

Als je vragen hebt over deze Verklaring, neem dan per e-mail contact met ons op. Voor vragen over dit privacybeleid of de wijze waarop LeasePlan jouw persoonsgegevens verwerkt, kun je contact opnemen met LeasePlan Driver Services.

LeasePlan Partnerships & Alliances N.V.
Excelsiorlaan 8
B-1930 Zaventem
info@leaseplan.com

RPR: Brussel
BTW: BE0453.566.951

www.leaseplan.com