

## BIJLAGE: ALGEMENE VOORWAARDEN LEASEPLAN RISICOBEOUD

### 1. Algemene bepaling

Deze voorwaarden van LeasePlan Risicobehoud gelden als bijlage bij het Leasecontract dat je afsluit met LeasePlan Fleet Management N.V. en omschrijven in detail voor welke schadegevallen LeasePlan al dan niet de kost van herstelling van de auto zal dragen.

### 2. Wat moet je doen in geval van materiële schade?

**2.1.** Indien de auto beschadigd of gestolen is, moet je ons dit onmiddellijk telefonisch melden (via LeasePlan Driver Care, te bereiken op 078/150 600 of vanuit het buitenland op +32-2-722 60 00). Je zorgt ervoor dat je binnen de 48 uur van het schadegeval alle nodige of nuttige bewijselementen verzamelt en ons deze schriftelijk overmaakt per email.

**2.2.** Houdt het schadegeval verband met diefstal (inclusief car- en homejacking), poging tot diefstal of aanrijding met dieren, dan stuur je ons ook een origineel attest van de politie, met vermelding van het nummer van het proces-verbaal en de gegevens van de betrokken dienst. Zo kunnen we nagaan dat je aangifte deed van deze feiten. Een laattijdige, onvolledige of valse aangifte of een gebrek aan aangifte kan schade of kosten veroorzaken. Als dit gebeurt, rekenen wij je deze schade en/of kosten aan en kan dit onze tussenkomst uitsluiten.

**2.3.** Na melding van de schade zal LeasePlan je verder begeleiden om de auto zo spoedig als mogelijk en uiterlijk binnen 2 maanden te laten herstellen. Dit is van belang om eventuele gevolgschades (bijv. roestvorming) te vermijden. Indien je zelf nalaat om de herstelling tijdig te laten uitvoeren, kan LeasePlan je de schade in rekening brengen die hieruit zou voortkomen.

Herstellingen kunnen enkel worden uitgevoerd door koetswerkherstellers die door ons zijn erkend. Indien je op eigen initiatief herstellingen zou laten uitvoeren door een koetswerkhersteller die niet erkend is door ons, kan LeasePlan de factuur hiervoor weigeren of kan dit aan je in rekening worden gebracht.

**2.4.** Je zal steeds antwoorden op elke vraag van LeasePlan voor het bekomen van inlichtingen die de behandeling van jouw dossier vergemakkelijken. LeasePlan kan ook zelf onderzoeken uitvoeren indien dit nodig is om de behandeling van het dossier te kunnen voltooien.

### 3. Welke kosten zal LeasePlan wel en niet dragen?

Onder de hiernavolgende **voorwaarden** en **bepalingen** zullen wij de volgende risico's dragen met betrekking tot de auto:

- brand,
- diefstal of poging tot diefstal,
- eigen stoffelijke schade, en
- glasbreuk.

#### 3.1 Brand

Dit is de schade veroorzaakt door vuur, ontploffing, bliksem, steekvlammen en kortsluiting. De kosten van smeltschade aan elektrische bedrading dragen wij ook. Wanneer het schadegeval gedekt is, nemen wij eveneens de kosten voor het blussen van de auto voor onze rekening. Worden niet door ons vergoed:

- schroei schade (bijvoorbeeld door sigaretten op de bekleding van de auto);
- schade veroorzaakt door het laden, het lossen of het vervoer van licht ontvlambare of ontplofbare stoffen of goederen, met uitzondering van de brandstof in de tank en de stoffen of goederen voor huishoudelijk gebruik;
- zie ook: algemene uitsluitingen (punt 3.6).

#### 3.2 Diefstal en poging tot diefstal

Wij dragen schade of het verlies veroorzaakt door diefstal (inclusief car- of homejacking) of poging tot diefstal van de auto, zoals omschreven in artikel 461 van het Belgisch Strafwetboek. Deze schade wordt uitgebreid tot de kosten om alle sloten van de auto te vervangen als één of meer sleutels gestolen of verloren zijn en je hiervoor binnen de 24 uur klacht hebt ingediend bij de politie. We kunnen je steeds vragen om een door ons goedgekeurd bijkomend antidiefstalsysteem te laten installeren.

In de volgende situaties zal je LeasePlan vergoeden voor de schade die geleden werd door diefstal (inclusief car- en homejacking) of poging tot diefstal:

- als de diefstal of de poging tot diefstal gepleegd is door of met medeplichtigheid van jezelf of iemand aan wie je de auto hebt uitgeleend;
- als de auto niet correct was afgesloten; als de auto werd achtergelaten met open deuren, ramen, koffer of dak; als blijkt dat je niet meer alle sleutels en/of afstandsbedieningen bezit of als blijkt dat één van de sleutels zich in de auto bevond;
- als blijkt dat de teruggevonden auto geen sporen van braak of poging tot inbraak draagt;
- als het alarmsysteem of de startonderbreker niet werd aangezet of buiten gebruik werd gesteld zonder schriftelijk akkoord van LeasePlan;
- als de auto door ontvreemding, verduistering of misbruik van vertrouwen verdwijnt, zoals omschreven in artikel 491 en volgende van het Belgisch Strafwetboek.

Bij diefstal (inclusief car-en homejacking) of poging tot diefstal moet je, bovenop hetgeen wordt vermeld in punt 2, het volgende doen:

- onmiddellijk en ten laatste binnen de 24 uur aangifte doen bij de politie. Gebeurden deze feiten in het Buitenland, dan moet je bij terugkeer in België een bijkomende verklaring afleggen bij de politie;
- binnen de 48 uur van het schadegeval de dienst LeasePlan Driver Care schriftelijk en gedetailleerd informeren over de feiten. Bovendien moet je het nummer van het proces-verbaal van aangifte, de gegevens van de betrokken politiedienst en het originele politieattest met duidelijke vermelding van de gestolen auto en/of documenten doorgeven;
- als wij erom vragen, alle sleutels, afstandsbedieningen, fiches, kaarten, codes en eventueel afneembare fronten van radio's, startonderbrekers of alarmsystemen overhandigen, samen met alle boorddocumenten. Als deze documenten of goederen samen met de auto gestolen zijn, zal dit ook in een attest van "diefstal, verlies of ontvreemding van documenten" moeten opgenomen zijn;
- klacht neerleggen of een verklaring van verlies afleggen bij de politie als één of méér sleutels gestolen of verloren zijn. Wij verwachten ook deze bewijsstukken binnen de 24 uur. In deze situatie zal je alle nodige maatregelen nemen om diefstal van de auto of haar inhoud te voorkomen in afwachting van de vervanging van de sloten.

Als aan deze voorwaarden niet voldaan is, draagt LeasePlan de schade niet en zullen wij je de kosten in rekening brengen. Wij geven je hierbij voor zover als nodig volmacht om de eventuele aangiften van verlies van nummerplaat en/of boorddocumenten in onze plaats te doen. Volgens sommige politiediensten kan enkel de "houder" van de nummerplaat dit doen, tenzij hij volmacht geeft aan de gebruiker van de auto. Indien zo, kan je ons contacteren om dergelijke volmacht aan te vragen. Indien de gestolen auto 30 dagen na de datum van ontvangst van de schriftelijke aangifte niet terug in ons bezit is, beschouwen we dit als een totaal verlies dat plaatsvond op de dag van de diefstal.

### 3.3 Eigen stoffelijke schade

Wij dragen de schade aan de auto in de volgende situaties:

- schade door een verkeersongeval te wijten aan omkantelen, botsing of contact met een willekeurig voorwerp;
- schade door vandalisme en boos opzet tenzij zelf gepleegd;
- schade door natuurkrachten. Dit is de schade die rechtstreeks en uitsluitend veroorzaakt werd door overstroming, hagel, vulkaanuitbarsting, aardbeving, rotsinstorting, vallend berggesteente, aardverschuiving, lawine, de druk van een sneeuwmassa, neerstorting van sneeuw- of ijsophoppingen, stormwind waarvan de op het dichtstbij gelegen meteorologisch station geregistreerde topsnelheid 80 km per uur bereikt, orkaan, cycloon, of eenloedgolf;
- schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van de noodlanding of het neerstorten van een luchtvaartuig of een gedeelte ervan;
- schade door neerslag van scheikundige stoffen;
- schade door onvoorziën contact met dieren.

In geval van verkeersongeval stuur je ons het ingevulde exemplaar van het Europese aanrijdingsformulier binnen de 48 uur. Voor de behandeling van een schadegeval voor de andere stoffelijke schade zoals hierboven vermeld verwijzen wij naar punt 2.

### 3.4 Glasbreuk

Wij dragen de schade aan voor-, zij- en achterruiten, mistlampen, voor- en achterverlichting en aan een glazen schuifdak indien het barsten of breken van het glas veroorzaakt is door de inslag van een voorwerp dat geen deel uitmaakt van de auto zelf (zie ook verder bij 3.6 algemene uitsluitingen). Schade aan voor-, achter- en zijruiten dragen wij ook bij spontane glasbreuk. In al deze gevallen kunnen wij een deskundige aanstellen om de oorzaak van de schade te onderzoeken.

### 3.5 Algemene uitbreidingen

Bij een gewaarborgd schadegeval, neemt LeasePlan eveneens de volgende kosten ten laste:

- schade aan of diefstal van de oorspronkelijke vaste onderdelen die deel uitmaken van de auto
- de kosten van voorlopige berging van het wrak;
- de kosten van demontering als dit nodig is om de schade te kunnen ramen;
- de kosten van de technische controle na herstelling van de auto;
- de bewezen sleepkosten (tot een maximum van € 6050).

### 3.6 Algemene uitsluitingen

LeasePlan draagt geen kosten voor schade ontstaan:

- door het rijden onder invloed van verdoovende of opwekkende middelen, in staat van dronkenschap of bij alcoholintoxicatie;
- tijdens het deelnemen aan snelheidsproeven, prestatieritten of behendigheidswedstrijden;
- wanneer de bestuurder niet voldoet aan de wettelijke bepalingen om een auto te mogen besturen;
- door gebrekkig onderhoud, het niet opvolgen van de reglementering op de technische controle, het niet naleven van de richtlijnen van de constructeur (rijden zonder voldoende olie, kale banden) of een gebrekkige werking van het remverlichtings- en/of besturingssysteem, tenzij je aantoont dat de reglementeringen of richtlijnen door de bestuurder wel werden nageleefd of dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen deze toestand en de schade;
- aan het deel van de communicatie- en/of navigatie-installatie dat niet bevestigd is aan de auto of diefstal ervan;
- aan vervoerde voorwerpen, kleding en bagage of diefstal van deze goederen;
- door vervoerde goederen aan de auto (o.a. skibox, fietsen op bagagedrager);

- door overbelasting, het vervoer van privé- of beroepsvoorwerpen, dieren, of het laden en lossen ervan;
- aan banden tenzij deze samen met andere stoffelijke schade plaatsvindt waarvoor wij wel de kosten dragen;
- ten gevolge van oorlog, stakingen, betogingen, burgerlijke, politieke of sociale onlusten, aanslagen, opstand, terrorisme, al of niet gewapende overval of hold-up, voor zover je aan één van deze evenementen actief hebt deelgenomen;
- ten gevolge van elk fenomeen dat met de radioactiviteit verband houdt;
- schade, opzettelijk veroorzaakt door jezelf of degene aan wie je de auto hebt uitgeleend;
- vervangautokosten (voor zover deze niet zijn inbegrepen in de pechverhelpingsdienst);
- schade, ongeacht de oorzaak, die plaatsvond in een land dat niet op het verzekeringsbewijs (groene kaart) is vermeld, tenzij je vooraf een bijkomende dekking vroeg en schriftelijke toestemming kreeg van LeasePlan;
- door diefstal als blijkt dat het alarmsysteem of de startonderbreker niet werd aangezet of buiten gebruik werd gesteld zonder schriftelijk akkoord van LeasePlan;
- door valse of onvolledige inlichtingen. Deze schade kan door LeasePlan van je worden teruggevorderd, zo bijvoorbeeld als LeasePlan de schade aan de auto zelf heeft gedragen terwijl uit een later proces-verbaal of gerechtelijk dossier blijkt dat de auto aan een snelheidswedstrijd meedeed.

### **3.7 Contractuele Schadevergoeding**

Voor zover je deze voorwaarden van LeasePlan Risicobehoud naleeft, vragen wij geen contractuele schadevergoeding voor schade door diefstal of poging tot diefstal, glasbraak, brand, natuurrampen, neerstorten van luchtvaartuigen en vallende delen ervan. Ook voor schade ten gevolge van aanrijding met dieren vragen wij geen contractuele schadevergoeding op voorwaarde dat de gebeurtenis aangegeven werd bij de politie van de plaats van het gebeuren.

Voor elk ander schadegeval draag je zelf een deel van de kosten, contractuele schadevergoeding genoemd. Dit bedrag is vermeld in het Leasecontract en wordt je in rekening gebracht gefactureerd per schadegeval. Indien dit bedrag kan worden verhaald op en ingevorderd bij een derde gekende aansprakelijke tegenpartij, betalen wij je dit terug. Als het schadebedrag kleiner is dan de contractuele schadevergoeding, rekenen wij je uiteraard enkel dit lagere schadebedrag aan.

### **4. Betwisting bij schadebepaling en herstelling**

**4.1** Wij kunnen vrij beslissen of een auto na een ongeval moet worden hersteld en zullen ons eventueel laten bijstaan door een deskundige. Als de auto technisch onherstelbaar is of als de herstellingskosten niet in verhouding staan tot de restwaarde en/of de resterende huurperiode, zal de auto niet hersteld worden. Wij zullen je hierover schriftelijk inlichten.

**4.2** Indien je oordeelt dat er ernstige redenen zijn om dit besluit te betwisten, kan je op jouw eigen kosten zelf een deskundige aanstellen die maximaal 5 werkdagen later schriftelijk moet meedelen hoe hij/zij hierover oordeelt. In dit verslag deelt deze deskundige mee of de auto hersteld kan worden en, zo ja, of de herstellingskosten al dan niet hoger liggen dan de boekwaarde van de auto op het moment van de schade (minus de wrakwaarde). Jij en wij komen overeen de eventuele unanieme besluiten van deze deskundigen als bindend en onherroepelijk te aanvaarden. Als de besluiten tegenstrijdig zijn, zullen beide deskundigen een derde deskundige aanwijzen die binnen de 10 dagen (na ontvangst van het verslag van jouw deskundige) een beslissing neemt die definitief en onherroepelijk is. De kosten en erelonen van deze derde deskundige zullen worden betaald door de partij die ongelijk kreeg. Als je geen deskundige aanstelt of geen derde deskundige of als je de termijnen niet respecteert, geldt dit als aanvaarding van het besluit van LeasePlan dat dan bindend en onherroepelijk is.

**4.3** Als de auto totaal verlies is, wordt de boekwaarde van de auto op het ogenblik van het ongeval, eventueel verhoogd met de waarde van de toebehoren door ons ten laste genomen. LeasePlan zal, in geval van totaal verlies, ook de verkoop van het wrak voor haar rekening nemen. Je zal er steeds voor moeten zorgen dat de documenten of stukken die bij de auto horen aan terug LeasePlan worden bezorgd.