

DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)

Prazos		Com declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)					Sem declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	2350	1,8	69	5,8	2	1248	2,5	101	11,6	2
P2	Conclusão das peritagens - sem desmontagens	1793	8,0	1065	11,4	4	780	8,7	221	20,4	8
	Conclusão das peritagens - com desmontagens	408	6,8	122	14,6	6	408	8,6	55	30,8	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	2211	1,2	0	0,0	2	1196	1,4	0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção de responsabilidade	2350	6,0	197	26,3	15	1248	9,0	34	61,1	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	4	1,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	2	30,5	1	60,0	8	74	24,5	43	40,8	8

Nº de sinistros com prazos suspensos	0
--------------------------------------	---

DANOS MATERIAIS - Danos Próprios

Prazos		Com declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)					Sem declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	0	0,0	0	0,0	2	6678	2,0	289	10,6	2
P2	Conclusão das peritagens - sem desmontagens	0	0,0	0	0,0	4	5103	7,3	1173	18,7	8
	Conclusão das peritagens - com desmontagens	0	0,0	0	0,0	6	1179	7,3	133	28,2	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0,0	0	0,0	2	6371	1,3	0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção de responsabilidade	0	0,0	0	0,0	15	6678	6,3	135	58,6	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	0,0	0	0,0	8	50	4,4	2	86,5	8

Nº de sinistros com prazos suspensos	0
--------------------------------------	---