

Touring-pechbijstand voor de Ayvens Bike

Bereikbaarheid

Telefonische permanentie 24 uur op 24, 7 dagen op 7 op het unieke telefoonnummer 02/706.41.41. Op de fiets/step is een sticker aangebracht met het contractnummer. Dit nummer zal gevraagd worden bij een oproep.

Waar wordt bijstand verleend?

In België, Luxemburg en Nederland (met inbegrip van de regio binnen de 15 km over de andere landsgrenzen, Frankrijk en Duitsland).

Wanneer wordt bijstand verleend?

De waarborg is van toepassing op de onverwacht technisch of wettelijk geïmmobiliseerde aangemelde fiets/step die zich bevindt op een afstand van minstens 1 kilometer van de hoofdverblijfplaats van bestuurder. De immobilisatie is ontstaan uit een ongeval, een technisch defect, lekke band, batterijprobleem, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal.

De bijstand aan de fiets/step wordt enkel verleend indien de fiets/step zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van Touring.

Waaruit bestaat de dienstverlening?

a. Het ter plaatse sturen van een Touring-wegenwachter. Herstellen van de fiets/step. Werktijd is inbegrepen.

b. Indien de fiets/step ter plaatse niet door de Touring-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op één gratis vervoer van de aangemelde fiets/step.

De fiets/step en de bestuurder worden naar huis, naar de werkplaats of verblijfplaats gebracht. De bestuurder kiest zelf de locatie.

De bestuurder kan tijdens de rit, en in samenspraak met de wegenwachter meerijden naar de plaats van de depannage (fiets/step hersteller).

Touring is niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport.

c. Bij diefstal van de fiets/step organiseren we en nemen we de kosten ten laste voor het vervoer van de verzekerde tot de vertrek- of aankomstplaats met een maximum van € 80. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de verzekerde kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken.

Bv. sleutel van het fietsslot tonen.

Definitieve herstelling



De fiets definitief herstellen zodat hij terug rijvaardig is, binnen de wettelijke en reglementaire bepalingen, zonder risico voor verdere beschadiging.

Voorlopige herstelling

Alle herstellingen waarbij de fiets zodanig hersteld wordt dat de bestuurder zich, al dan niet onmiddellijk, naar zijn hersteller kan begeven voor een definitieve herstelling.

Zijn uitgesloten:

- Prijs van wisselstukken of materiaal.
- Herstellingskosten door de definitieve fiets/step-hersteller en eventuele onderhoudskosten.
- Tussenkomen die het gevolg zijn van incidenten die de fiets/step niet immobiliseren.
- Bijstand aan fietsen/steps die reeds bij de hersteller staan.
- Kosten ten gevolge van prestaties die niet aan Touring werden aangevraagd.
- Alle schade, pech of ongeval die zich voordoet tijdens een georganiseerde training of deelname aan wedstrijden. Fietsers met een wedstrijdvergunning.
- Het contract dekt geen diefstal of beschadigingen van voorwerpen of bijhorigheden uit de fiets/step ten gevolge van pech en ongeval.
- Slepen in opdracht van de politie.
- Alle gevallen van misbruik en/of bedrog.
- Panne ten gevolge van aanpassingen, plaatsing van toebehoren en niet originele onderdelen.
- Interventies die aangevraagd worden op plaatsen die niet bereikbaar zijn voor Touring interventievoertuigen.
- Interventies op het thuisadres of binnen een straal van 1 kilometer rond de woonplaats.
- Medische bijstand en kosten aan bestuurder of passagier.
- Interventies buiten de regio's België, Nederland en Luxembourg en interventies die op meer dan 15 km buiten de andere Belgische landsgrenzen (Frankrijk, Duitsland).

