

Driver's Manual

Willkommen an Bord

LeasePlan

Wir sind für Sie da!

Driver Contact Center: **0800 845 650**

Dies ist Ihr persönliches Fahrerhandbuch

Geben Sie folgende Daten ein,
damit Sie diese rasch zur Hand haben:

Meine Objekt-/Vertragsnummer:

Meine Tankkarte/TravelCard (die letzten 6 Ziffern):

Kontrollschild:

Inhalt

- 5 Wichtige Daten und Informationen
- 6 Willkommen an Bord
- 7 LeasePlan Driver Contact Center
- 8 Tankkarte/Travel Card
- 9 LeasePlan Ladekarte
- 10 Service/Unterhalt
- 12 Ersatz-/Mietfahrzeug
- 13 Reifenbezug/-wechsel
- 14 Unfall-/Schadenregulierung
- 16 Das leistet LeasePlan für Sie
- 17 Pannen
- 18 Fahrzeugrückgabe
- 20 LeasePlan Mobile App
- 22 Notizen



Wichtige Daten und Informationen

Notrufe

- 112 Allgemeiner Notruf (EU und CH)
- 117 Polizei (CH)
- 144 Sanität (CH)
- 118 Feuerwehr (CH)
- 163 Verkehrsinformation (CH)

Driver Contact Center

0800 845 650

Ihre Nummer für alle Fälle – ob Service, Reparatur oder Carrossierarbeiten, wir übernehmen die komplette Abwicklung für Sie.

Pannenhilfe

0800 845 625

LeasePlan 24-h-Assistance (national)

+41 44 746 64 77

LeasePlan 24-h-Assistance (international)

Willkommen an Bord

Wir freuen uns, dass Sie mit LeasePlan unterwegs sind. Um Ihnen den Umgang mit Ihrem Firmenfahrzeug zu erleichtern, möchten wir hiermit die wichtigsten Fragen im Umgang mit Ihrem LeasePlan Fahrzeug in Kürze beantworten. Weitere Informationen und Details finden Sie in unserer **Mobile App** (siehe Seite 17) oder unter www.leaseplan.com

> Menüpunkt
Mein Dienstauto
> Untermenüpunkt
Downloads & Fahrerservice



Ein wichtiger Hinweis

Bitte vergleichen Sie die angebotenen Leistungen mit der Dienstleistungsvereinbarung, die zwischen Ihrem Arbeitgeber und LeasePlan (Schweiz) AG abgeschlossen ist. Beachten Sie, dass Sie nur diese Leistungen in Anspruch nehmen können.

24 Stunden für Sie da

Bei Pannen, Unfällen, Fahrzeugdiebstahl, Dokumentenverlust oder anderen Zwischenfällen – die 24-h-Assistance-Nummer von LeasePlan nimmt Ihre Anrufe rund um die Uhr entgegen und hilft Ihnen gerne weiter.

LeasePlan 24-h-Assistance (national)	0800 845 625
LeasePlan 24-h-Assistance (international)	+41 44 746 64 77

Weitere wichtige Telefonnummern

Allgemeiner Notruf (EU und CH)	112
Polizei (CH)	117
Sanität (CH)	144
Feuerwehr (CH)	118
Verkehrsinformation (CH)	163

LeasePlan Driver Contact Center

Eine Telefonnummer für alle Anliegen – unter der unten stehenden Rufnummer können Sie direkt Ihren Wunschtermin für die bevorstehende Wartung oder Reparatur angeben.

Das LeasePlan Driver Contact Center übernimmt für Sie die Organisation.

Gerne können Sie nach Rücksprache mit dem LeasePlan Driver Contact Center

- unseren Hol- und Bring-Service (Freigabe seitens LeasePlan) in Anspruch nehmen
- einen Ersatzwagen (kostenpflichtig) in Anspruch nehmen

Bitte kontaktieren Sie in beiden Fällen vorab das LeasePlan Driver Contact Center. Gerne beantworten wir Ihnen ebenfalls sonstige Anliegen rund um Ihr LeasePlan Fahrzeug.



0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com

> Menüpunkt
Mein Dienstauto
> Untermenüpunkt
Wartung und Reparatur

Alternativ haben Sie die Möglichkeit, Ihren Werkstattbesuch über unser Websiteformular unter www.leaseplan.com anzumelden.

Tankkarte/Travel Card

Macht Ihre Fahrten zum bargeldlosen Vergnügen und ist Ihre Identifikationskarte für folgende Dienstleistungen:

- Service und Unterhalt bei unseren Vertragspartnern
- Reifenservice bei einem Vertragspartner von LeasePlan (Schweiz) AG
- Reparatur nach Schadenfall bei einem Carrosseriepartner von LeasePlan (Schweiz) AG

Die LeasePlan Tankkarte/Travel Card enthält zudem Ihre 6-stellige Objekt- oder Vertragsnummer (beginnend mit 5). Bitte nennen Sie diese bei jeder Terminvereinbarung.

Falls Sie die Dienstleistung «Tankkartenservice» abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Treibstoffkarte von Ihrer bevorzugten Mineralölgesellschaft. Bezahlen Sie beim Tanken bargeldlos mit Ihrer LeasePlan Tankkarte/Travel Card. Geben Sie Ihren PIN-Code sowie den aktuellen Kilometerstand ein.



Verlust/Diebstahl Travel Card **0800 845 650**
(Erreichbar zu Geschäftszeiten)

LeasePlan Ladekarte

Mit der universellen LeasePlan Ladekarte erhalten Sie Zugang zu derzeit mehr als 4000 Ladepunkten in der Schweiz sowie insgesamt 130.000 Ladepunkten in ganz Europa. Weitere Informationen und Details rund um Ihre Ladekarte/ Elektrofahrzeuge finden Sie unter www.leaseplan.com

> Menüpunkt
Mein Dienstauto
> Untermenüpunkt
Downloads & Fahrerservice



Bei Verlust, Diebstahl oder Verdacht auf Missbrauch

0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com



> Menüpunkt
Mein Dienstauto
> Untermenüpunkt
Downloads & Fahrerservice

- Geben Sie uns bitte so schnell wie möglich Bescheid, indem Sie unser Online-Formular unter www.leaseplan.com ausfüllen oder uns telefonisch kontaktieren.
- Wir veranlassen die Sperrung der Karte und bestellen eine Ersatzkarte für Sie.
- Bis Sie die neue Karte haben, zahlen Sie bitte mit Ihrer eigenen Bank- oder Kreditkarte. Wir erstatten Ihnen nach kurzer Prüfung die Auslagen.

Bitte senden Sie uns diesbzüglich das Formular für Rückerstattungen (unter www.leaseplan.com) postalisch mit den Originalquittungen zu.

> Menüpunkt
Mein Dienstauto
> Untermenüpunkt
Downloads & Fahrerservice

Service/Unterhalt

Grundsätzlich ist jeder Lenker für sein Fahrzeug verantwortlich.

Kontrollieren Sie regelmässig Reifendruck sowie Öl- und Kühlwasserstand. Überprüfen Sie regelmässig, ob das Profil Ihrer Reifen den gesetzlichen Richtlinien entspricht und auf mögliche Beschädigungen.

Kontaktieren
Sie uns

Gerne organisieren wir
Ihren Servicetermin
Rufen Sie unser Driver
Contact Center an

0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com



Bei einer Terminvereinbarung, die nicht über unser Driver Contact Center erfolgt, beachten Sie bitte folgende Schritte:

Teilen Sie bei der Terminvereinbarung mit, dass Sie Lenker eines LeasePlan Fahrzeuges sind und dass der Rechnungsempfänger die LeasePlan (Schweiz) AG ist. Bitte nennen Sie bei der Terminvereinbarung ebenfalls ihre 6-stellige Objekt- oder Vertragsnummer (diese finden Sie auf Ihrer LeasePlan Tankkarte/Travel Card beginnend mit der Ziffer 5).

Mit Ihrer Tankkarte/Travel Card sind Sie dazu berechtigt, die vom Hersteller vorgeschriebenen Service-, Reparatur- und Unterhaltsarbeiten auf Rechnung der LeasePlan (Schweiz) AG bei einem offiziellen LeasePlan Servicepartner ausführen zu lassen (Carrosserie- und Glasschäden ausgenommen). Grundsätzlich sind Aufträge durch die offiziellen Vertragspartner über unsere Kontaktnummer **044 746 63 77** genehmigungspflichtig.

Vom Wartungsplan abweichende Servicearbeiten sowie spezielle Aktionen wie z.B. Ferien-, Winter-, Sommer-, Klima- und Frühlingschecks werden von der LeasePlan (Schweiz) AG nicht übernommen. Die vorgeschriebenen Wartungsintervalle des Fahrzeugherstellers sind zwingend einzuhalten. Nur so können Garantie- und Kulanzansprüche geltend gemacht werden.

Unsere Partner für Ihre Service- und Unterhaltsarbeiten finden Sie unter www.leaseplan.com

> Menüpunkt
Mein Dienstauto
> Untermenüpunkt
Wartung und Reparatur

Ersatz-/ Mietfahrzeug

Mit unserer Dienstleistung «Ersatz-/Mietfahrzeug» stellen wir sicher, dass Sie im Bedarfsfall mobil bleiben.

Betanken Sie bitte auch Ihr Ersatz-/Mietfahrzeug mit Ihrer Tankkarte/Travel Card. Geben Sie in diesem Fall bitte den Kilometerstand «0» ein.

Sie benötigen einen Mietwagen?

Dann beziehen Sie diesen ganz bequem durch einen Anruf oder eine E-Mail an uns.

Sei es zur Überbrückung bis zur Auslieferung Ihres Neufahrzeuges, als Ersatzfahrzeug bei längeren Reparaturen in Ihrer Werkstatt oder für Mitarbeiter als Tagesmietfahrzeug – gerne stehen wir für Ihre Reservation bereit.

Telefonnummer **0800 845 645**
E-Mail **carrental.ch@leaseplan.com**

Reifenbezug/ -wechsel

Reifenbezüge, Reifenwechsel und Einlagerungen werden ausschliesslich durch autorisierte Reifenpartner von LeasePlan (Schweiz) AG ausgeführt.

Es dürfen ausschliesslich die von LeasePlan freigegebenen Reifendimensionen montiert werden.

Unsere Partner für Ihren Reifenbezug und -wechsel finden Sie in unserer Mobile App oder unter www.leaseplan.com

> Menüpunkt
Mein Dienstauto
> Untermenüpunkt
Wartung und Reparatur



Bitte beachten Sie

Teilen Sie bei der Terminvereinbarung mit, dass Sie Lenker eines LeasePlan Fahrzeuges sind und dass der Rechnungsempfänger die LeasePlan (Schweiz) AG ist. Bitte nennen Sie bei der Terminvereinbarung ebenfalls ihre 6-stellige Objekt- oder Vertragsnummer (diese finden Sie auf Ihrer LeasePlan Tankkarte/Travel Card beginnend mit der Ziffer 5).

Zusätzliche Kostenpunkte, die nicht in der Kostenregelung aufgeführt sind, werden dem Leasingkunden weiterverrechnet.

Desweiteren dürfen keine Reifenfüllgase (wie z.B. Stickstoff) in Auftrag gegeben werden.

Unfall-/ Schadenregulierung

Was ist nach einem Unfall zu tun?

1. Protokollieren Sie den Unfall schriftlich mittels Europäischem Unfallprotokoll oder LeasePlan Schadenformular und notieren Sie die kompletten Daten der Unfallbeteiligten sowie Zeugen. Lassen Sie sich von diesen die Ausweispapiere zeigen.
2. Stellen Sie sicher, dass das Europäische Unfallprotokoll durch die am Unfall Beteiligten unterschrieben wird.
3. Bestehen Sie bei einer unklaren Situation darauf, die Polizei hinzuzuziehen. Bei Personenschäden ist unbedingt die Polizei zu rufen. Notieren Sie den Namen und die Dienststelle des Polizeibeamten.

Melden Sie uns den Schaden telefonisch und schicken Sie uns innert zwei Tagen das vollständig ausgefüllte Europäische Unfallprotokoll oder ein LeasePlan Schadenformular zu. Letzteres können Sie unter www.leaseplan.com elektronisch ausfüllen und bequem per E-Mail an servicecenter.ch@leaseplan.com senden.

4. Bei einem Unfall mit zwei involvierten Verkehrsteilnehmern ist das Europäische Unfallprotokoll vollständig auszufüllen und zu unterschreiben. Entstand ein Unfall ohne Drittbeteiligung (z.B. Kollision mit Betonsäule), reicht das vollständig ausgefüllte LeasePlan Schadenformular.

5. Lassen Sie ohne Rücksprache mit LeasePlan (Schweiz) AG keine Reparaturen am Fahrzeug ausführen. Der Reparaturauftrag erfolgt ausschliesslich durch LeasePlan.

> Menüpunkt
Mein Dienstauto
> Untermenüpunkt
Unfälle und Schäden



Mit unserem Schadenmanagement sorgen wir für schnelle, effiziente Hilfe. Die LeasePlan Assistance nimmt rund um die Uhr Ihre Schadenmeldung telefonisch entgegen.

LeasePlan 24-h-Assistance (national)

0800 845 625

LeasePlan 24-h-Assistance (international)

+41 44 746 64 77

Der Versicherer und LeasePlan behalten sich bei unklaren Schadenhergängen vor, zusätzliche Informationen schriftlich einzufordern. Bitte beachten Sie auch die Gebrauchsanweisung auf der Rückseite des Europäischen Unfallprotokolles.



Das leistet LeasePlan für Sie

Fahrzeug fahrtüchtig

Falls Ihr Fahrzeug nach einem Unfall noch **fahrtüchtig** ist, benennen wir unseren nächstgelegenen Carrosseriepartner. Sie können dort direkt einen allfälligen Termin vereinbaren. Weisen Sie Ihre Tankkarte/Travel Card vor.

Kontaktieren
Sie uns

0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com

Fahrzeug nicht mehr fahrtüchtig

Ist das Fahrzeug **nicht mehr fahrtüchtig**, beauftragen wir einen Abschleppdienst zum nächsten Carrosseriepartner. Unsere eingeschlossene Mietwagenvermittlung kümmert sich um ein Ersatzfahrzeug für die Dauer der Reparatur.

Kontaktieren
Sie uns

0800 845 625

LeasePlan 24-h-Assistance (international) [+41 44 746 64 77](tel:+41447466477)

Bevor die Reparatur erfolgt, prüfen wir zunächst den Kostenvoranschlag. Erst nach unserer Freigabe wird das Fahrzeug instand gesetzt. Falls nötig, schalten wir einen Sachverständigen ein.

Bei Schäden mit Drittparteien übernehmen wir ausserdem die Information an Ihren Haftpflichtversicherer.

Pannen

1. Warnblinker einschalten und Warnweste anlegen
2. Pannendreieck aufstellen (mind. 50m vor Pannenstelle, auf der Autobahn 100m)
3. Verlassen der Gefahrenzone
4. LeasePlan 24-h-Assistance-Service anrufen

Rufen Sie
uns an

0800 845 625

LeasePlan 24-h-Assistance (international) [+41 44 746 64 77](tel:+41447466477)

In Notfällen kontaktieren Sie die LeasePlan Assistance. Sie steht Ihnen an 365 Tagen rund um die Uhr zur Verfügung. Mit LeasePlan Assistance erhalten Sie Pannenhilfe in ganz Europa (ausgenommen sind Länder, welche vom Nationalen Versicherungsbüro der Schweiz nicht zugelassen sind; die Liste finden Sie unter www.nbi.ch).



Bitte beachten Sie

Die Pannenhilfe muss ausschliesslich über die LeasePlan Assistance-Nummer erfolgen. Nur dann ist die Hilfeleistung gewährleistet. Eine nachträgliche Kostenübernahme ist nicht möglich. Den Leistungsumfang der LeasePlan Assistance entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (finden Sie unter www.leaseplan.com).

Fahrzeugrückgabe

Was ist zu tun?

Generell gilt: Geben Sie Ihr Fahrzeug so zurück, wie Sie es übernommen haben.

Checkliste

- Fahrzeugschlüssel, Ersatzschlüssel, Notfallschlüssel
- Fahrzeugausweis
- Serviceheft/digitales Serviceheft: Ausdruck zur letzten Wartung
- Betriebsanleitung
- Weitere Reifen-/Rädergarnituren
- Ersatzrad/Tire Mobility Set
- Zum Fahrzeug gehöriges Zubehör, wie z.B. Navigationssoftware, Dachbox, Fahrradträger, Ladekabel, Laderaumabdeckung, Hutablage etc.
- Notfallausrüstung (Wagenheber, Radmutter Schlüssel, Warndreieck, Verbandskasten)

Bitte entfernen Sie alle persönlichen Gegenstände. Zusätzliche Kosten können vermieden werden indem Sie den Fahrzeugausweis bereits annulliert und das Fahrzeug entschriftet zurückgeben.

Alle Fahrzeuge sind im Originalzustand zurückzugeben, d.h. nachträgliche Einbauten die nicht Vertragsbestandteil sind, sind zu entfernen.

Alle Fahrzeuge sind in ordnungsgemäsem Zustand abzugeben. Das heisst, es sollten keine Schäden vorhanden sein, die über eine laufleistungsanaloge Abnutzung hinausgehen.

Sofern noch Carrosserieschäden am Fahrzeug vorhanden sind, so sind diese vorgängig zu beheben.

Akzeptierte Schäden, die aus der normalen Nutzung des Fahrzeugs entstanden sind, verursachen keine Kosten für Sie.

Nach der Rückgabe des Fahrzeugs wird durch einen unabhängigen Gutachter ein Zustandsbericht erstellt.

Schadensbewertung

Weitere Informationen finden Sie in den «LeasePlan Fair Wear & Tear Guidelines». Sollten Ihnen unsere Guidelines nicht zugänglich sein, können Sie diese unter www.leaseplan.com einsehen.

> Menüpunkt
Mein Dienstauto
> Untermenüpunkt
Downloads & Fahrerservice

Bereit für die Rückgabe?

Bitte füllen Sie das Formular zur Fahrzeugrückgabe auf unserer Homepage www.leaseplan.com aus, um uns über die gewünschte Rückgabe zu informieren.

> Menüpunkt
Mein Dienstauto
> Untermenüpunkt
Fahrzeugrückgabe

Sie möchten Ihr vertrautes Leasingauto weiterhin fahren?

Das geht!

Melden Sie uns Ihr Interesse via Online-Formular auf unserer Homepage www.leaseplan.com

> Menüpunkt
Mein Dienstauto
> Untermenüpunkt
Fahrzeugkauf

LeasePlan Mobile App

Alles, was Sie über Ihr Leasingfahrzeug wissen müssen, können Sie ab sofort direkt über unsere Mobile App einsehen. Nach der Anmeldung haben Sie Zugriff auf exklusive Informationen über Ihren Leasingwagen, damit Sie Ihr Fahrzeug rundum sorglos nutzen können.

Ihr gesicherter Zugang umfasst

- Informationen zu Ihrem Wagen (Vertrag, Tankvorgänge, Schadenfälle, usw.)
- Die Service-Rufnummern der LeasePlan (Schweiz) AG
- Standort der nächstgelegenen Werkstatt oder Tankstelle
- Pannendienst
- Online-Schadenmeldungen
- Tipps bei Schadenfällen, Wartung, Reifenwechsel usw.
- und vieles andere mehr ...



«LeasePlan» ist im [App Store \(iPad/iPhone\)](#) und auf [Google Play \(Android\)](#) erhältlich. Sie brauchen die App nur noch herunterzuladen.



Um sich zu registrieren, benötigen Sie Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse und Vertragsnummer (diese finden Sie auf Ihrer LeasePlan Tankkarte/Travel Card beginnend mit der Ziffer 5).

LeasePlan

LeasePlan (Schweiz) AG
Baslerpark | Baslerstrasse 60
8048 Zürich
T. 0800 845 650
servicecenter.ch@leaseplan.com

LeasePlan (Suisse) SA
Avenue de Gratta-Paille 2
1018 Lausanne
T. 0800 845 650
servicecenter.ch@leaseplan.com

The world leading fleet and
vehicle management company

www.leaseplan.com



Driver
Contact Center

0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com
www.leaseplan.com



Driver
Contact Center

0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com
www.leaseplan.com



Driver
Contact Center

0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com
www.leaseplan.com



Driver
Contact Center

0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com
www.leaseplan.com



Driver
Contact Center

0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com
www.leaseplan.com



Driver
Contact Center

0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com
www.leaseplan.com



Driver
Contact Center

0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com
www.leaseplan.com



Driver
Contact Center

0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com
www.leaseplan.com