

LeasePlan
Fair Wear & Tear

Smernica pre úžitkové vozidlá

LeasePlan



What's next?

Informácie o partneroch

SGS

SGS je popredná svetová spoločnosť pôsobiaca v oblasti kontrol, overovaní, testovania a certifikácií. Pomáhame všetkým v automobilovom priemysle zvyšovať výkonnosť a znižovať riziko. Naše služby sú zamerané na projektovanie, výrobu a prevádzku riešení servisných prehliadok motorových vozidiel na celom svete. Štátna správa, výrobcovia, finančné inštitúcie a poisťovne, ako aj spotrebiteľia sa spoliehajú na naše nezávislé, presné a bezpečné riešenia zamerané na obmedzovanie škôd a zvyšovanie bezpečnosti automobilov. www.sgs.com

DEKRA

DEKRA Automotive Solutions

DEKRA je jednou z vedúcich svetových odborných organizácií, ktorá v súčasnosti pôsobí v 50 krajinách a viac ako 29 000 jej zamestnancov sa zaviazalo zabezpečovať dlhodobú bezpečnosť, kvalitu a ochranu životného prostredia. Obchodné jednotky spoločnosti DEKRA "Automotive", "Industrial" a "Personnel" poskytujú profesionálne a inovatívne služby v oblasti inšpekcií, znaleckých posudkov, správy pohľadávok, konzultácií, certifikácií, odvetvového testovania a testovania výrobkov. DEKRA Automotive Solutions, servisná jednotka spoločnosti DEKRA Group a kľúčová zložka obchodnej jednotky DEKRA Automotive, je medzinárodná organizácia s odbornými zručnosťami pri obnove vozového parku a riadení predaja ojazdených vozidiel. Má rozsiahle skúsenosti s dodávkou riešení správy ojazdených vozidiel na zákazku pre automobilový priemysel, ako aj pre spoločnosti zabezpečujúce prenájom a leasing. www.dekra.com

eurotaxGLASS'S

Automotive Business Intelligence

EurotaxGlass's je popredným poskytovateľom údajov, riešení a služieb BI (business intelligence) pre európsky automobilový priemysel. Kombináciou zberu údajov, analýzy trhu a matematických modelov poskytuje spoľahlivé informácie dôležité pre prijímanie rozhodnutí. www.eurotax.com

Audatex

a Solera company

Audatex, súčasť spoločnosti Solera, je jediným poskytovateľom riešenia pohľadávok. Dodávame najkomplexnejší integrovaný súbor aplikácií na spracovanie pohľadávok, odhadov, riadenie skladových zásob a nakládky a vykládky, ako aj obchodné analýzy pre riadenie výkonnosti. Naše riešenia pomáhajú poisťovateľom, opravovniam havarovaných vozidiel a organizáciám zaberajúcimi sa recykláciou automobilov automatizovať kľúčové podnikové procesy, zjednodušovať pracovné postupy a riadiť výkon. www.audatex.com

TUV NORD

S viac ako 10 000 zamestnancami vo viac ako 70 krajinách Európy, Ázie, Ameriky a Afriky, spoločnosť TÜV NORD GROUP sa aktívne snaží o spokojnosť svojich domácich i zahraničných zákazníkov. Do jej širokej škály certifikácií, služieb a testovania/inšpekcií patria špecifické individuálne testy/inšpekcie, ako aj riadenie komplexných bezpečnostných riešení. www.tuv-nord.com



Úvod

LeasePlan zaviedol profesionálny prístup v procese vrátenia vozidla po skončení prenájmu. Naším leasingovým zákazníkom, ako aj zákazníkom z oblasti predaja ojazdených vozidiel ponúkame služby, ktoré sú v plnom rozsahu nezávislé, spravodlivé a transparentné.

Vypracovali sme minimálne požiadavky očakávaného stavu jednotlivých vozidiel po ukončení prenájmu. Tieto štandardy sú všeobecne známe ako bežné opotrebovanie a sú podrobne opísané v našej Smernici o nadmernom opotrebení vozidiel. Každé vozidlo je po návrate spoločnosti LeasePlan podrobené dôkladnej kontrole na zistenie jeho vnútorného i vonkajšieho stavu.

V záujme zachovania nezávislosti spoločnosť LeasePlan využíva služby spoločnosti SGS Automotive a DEKRA Automotive Services, ktoré tieto služby vykonávajú. Obidve tieto spoločnosti patria medzi najlepšie na trhu v oblasti kontroly a overovania vozidiel a vykonávajú kontrolu, ktorá sa vyhodnocuje pomocou údajov výrobcu. Pre každé vozidlo je vypracovaná správa o stave a posúdení hodnoty vozidla. Tieto správy sú k dispozícii našim leasingovým zákazníkom a kupujúcim našich ojazdených vozidiel. Na Slovensku využívame služby spoločnosti SGS Automotive.

Celý proces kontroly bol nezávisle preskúmaný a vyhodnotený spoločnosťou TÜV Nord. Spoločnosť LeasePlan má tento proces certifikovaný podľa štandardov bežného opotrebovania spoločnosťou TÜV Nord.

Prijateľné a neprijateľné

Hovorí sa, že obrázok je viac ako tisíc slov. Preto, aby ste lepšie pochopili, čo znamená bežné opotrebovanie, v tejto smernici nájdete schematické zobrazenie toho, čo je a čo nie je prijateľné.



Samozrejme, nie je jednoduché zaoberať sa každou formou poškodenia, ku ktorej by mohlo dôjsť. Po prečítaní tejto smernice však budete mať lepšiu predstavu o očakávaných minimálnych požiadavkách vrátených vozidiel.

Dovoľujeme si vás upozorniť, že posúdenie bežného opotrebovania závisí od veku a počtu najazdených kilometrov kontrolovaného vozidla. Niektoré poškodenia však nie sú akceptovateľné bez ohľadu na vek a počet najazdených kilometrov; medzi takéto škody okrem iného patria chýbajúce diely alebo rozbité sklo. V každom prípade sa budeme snažiť objektívne posúdiť náklady na odstránenie škody, pričom sa uprednostňuje, pokiaľ je to možné, oprava pred výmenou.

Naši nezávislí partneri po dokončení kontroly vypracujú správu o stave vozidla, v ktorej uvedú všetky škody na vozidle nad rámec bežného opotrebovania. V správe sa podrobne opíše aj spôsob opravy a náklady na opravu. Pre kupujúcich ojazdených vozidiel sa vypracováva správa o ocenení vozidla.



Vrátenie vozidla

V zásade platí, že všetko, čo ste s vozidlom pri jeho dodaní dostali, musíte spolu s vozidlom aj vrátiť.



Zahrňa to, okrem iného:

- všetky sady kľúčov, vrátane hlavného a náhradných kľúčov,
- všetky originálne dokumenty, ako je užívateľská príručka atď.,
- potvrdenie o servisných prehliadkach s podpismi/pečiatkami,
- platné potvrdenie o STK (pokiaľ to prichádza do úvahy),
- kódovacie karty k rádiu,
- karty SD, CD alebo DVD k navigácii (z dôvodu bezpečnosti vymažte uložené miesta, napríklad svoju domácu adresu),
- všetky odnímateľné audio zariadenia (napríklad odnímateľný panel rádia),
- všetko dodatočné vybavenie vozidla, ktoré k nemu nie je pevne pripojené (ťažné zariadenia, stojany pre ložnú plochu, bezpečnostné clony, strešné nosiče atď.)
- všetku povinnú výbavu dodanú s vozidlom (zdvihák, kľúč na kolesá, výstražný trojuholník, lekárničku atď.),
- vo vozidle musí byť rezervné koleso, ktoré musí spĺňať požiadavky podľa právnych predpisov,
- ak je vozidlo vybavené súpravou na opravu pneumatík, musí byť vo funkčnom stave (tesniaci materiál a 12 V kompresor, ktorý sa zapája do zásuvky zapalovača).

Vyberte všetky osobné veci

Pred odovzdaním vozidla si nezabudnite zobrať všetky osobné veci, ako napríklad:

- hudobné CD,
- automapy,
- slnečné okuliare,
- tankovacie karty.

Nezabudnite skontrolovať všetky úložné priestory vo vozidle, vrátane batožinového priestoru, odkladacej priehradky, odkladacích priestorov vo dverách vozidla a odkladacích vreciek na zadnej strane predných sedadiel, a aj všetky ostatné úložné priestory. Po prevzatí vozidla už nie sme schopní vrátiť osobné veci zabudnuté vo vozidle.

Typy na posúdenie vozidla pred vrátením

Ak chcete predísť akýmkoľvek nepredvídaným nákladom za škody, pred vrátením vozidla a jeho odovzdaním na ocenenie môžete urobiť niekoľko vecí.

V plnom rozsahu sa riadte týmto usmernením.

Skontrolujte celé vozidlo podľa tohto usmernenia a zaznamenajte všetky viditeľné škody, ktoré si všimnete. Vaša vlastná kontrola pred vrátením vám pomôže zistiť, do akej miery je vozidlo poškodené, a pomôže vám vyhnúť sa nepríjemným prekvapeniam v podobe neočakávaných nákladov.

Skontrolujte, či je vozidlo čisté vo vnútri i zvonku.

Pri kontrole vozidla v deň jeho vrátenia skontrolujte, či je vozidlo čisté vo vnútri i zvonku. Keď je vozidlo špinavé, je ťažšie si všimnúť prípadné poškodenia. Pokiaľ je vozidlo špinavé v deň jeho odovzdania, jeho preberanie sa môže prerušiť a budete požiadaní o jeho umytie resp. vám bude stanovený náhradný termín.

Vozidlo kontrolujte za denného svetla.

Vozidlo zaparkujte na mieste, kde je dobré denné svetlo, a nie v tieni stromov apod. Pomôže vám to odhaliť prípadné preliačiny alebo škrabance, ktoré by ste si inak len ťažko všimli.

Vozidlo kontrolujte suché.

Na mokrom vozidle je omnoho horšie vidno prípadné škrabance a preliačiny a len veľmi ťažko ich zbadáte. Pokiaľ je vozidlo čerstvo umyté alebo zmoklo, pred kontrolou ho nechajte dôkladne vyschnúť.

Ako najlepšie odhaliť preliačiny.

Preliačiny si najpravdepodobnejšie všimnete, keď sa budete na karosériu vozidla budete pozeráť z profilu a nie spredu. Vozidlo si pozrite aj z rôznych uhlov.

Skontrolujte všetky plochy.

Nezabudnite skontrolovať svetlá, čelné sklo a zrkadlá, ale aj menej nápadné plochy vozidla, ako je strecha a miesta do výšky nárazníkov.

Budte objektívni.

Skontrolujte a zhodnotte vozidlo čo najobjektívnejšie, pričom sa riadte uvedenými typmi. Skúste požiadať o pomoc priateľa alebo kolegu.

Pneumatiky, nálepky a čistenie

Pneumatiky

Hodnotenie bežného opotrebovania zahŕňa aj kontrolu pneumatík. Pokiaľ boli do zmluvy o poskytovaní služieb zahrnuté aj zimné pneumatiky, musí sa vrátiť kompletne celá súprava vrátane ráfikov a skrutiek resp. uskladňovací protokol. Ak sa vozidlo vracia v zime, to isté platí pre letné pneumatiky. Osobitné dohody týkajúce sa spôsobu vracania zimných a letných pneumatík nájdete v zmluve s miestnou pobočkou spoločnosti LeasePlan.

Veľa výrobcov už nedodáva s vozidlom rezervné koleso, namiesto toho svoje vozidlá vybavujú tzv. súpravou na opravu pneumatík, ktorá pozostáva z tesniaceho materiálu a vzduchového kompresora (12 V). Pokiaľ je vozidlo vybavené súpravou na opravu pneumatík, musí byť pri vrátení vozidla vo vozidle vo funkčnom stave. Ak bolo vozidlo dodané s rezervným kolesom, pri vrátení vozidla musí byť toto koleso uložené vo vozidle.

Nálepky

Reklamné nálepky, nápisy, logá (vrátane zvyškov lepidla) môžu mať bez ohľadu na veľkosť alebo stav vplyv na predajnú hodnotu vozidla. Z toho dôvodu musia byť pred predajom vozidla úplne odstránené a vozidlo musí byť očistené od lepidla bez ohľadu na to, či sú na karosérii alebo na sklenených plochách. Všetky náklady spojené s ich odstraňovaním budete musieť uhradiť. Osobitné dohody týkajúce nálepiek pri vracaní vozidla nájdete v zmluve s miestnou pobočkou spoločnosti LeasePlan.

Čistenie

Oceňujeme, keď je vozidlo vrátené čisté. Nepříjemné zápachy alebo škvrnky v interiéri vozidla môžu mať vplyv na hodnotu vracaného vozidla. Preto by možno bolo vodné nechať vozidlo pred vrátením kompletne vyčistiť pomocou profesionálnej čistiacej firmy.

Exteriér

Ložná plocha

✓ Prijateľné

- Akékoľvek škrabance, odery alebo deformácie úložného priestoru za predpokladu, že nemajú vplyv na fungovanie dverí a nie sú viditeľné zvonku
- Odreniny, preliačiny alebo vypukliny na nakladacej ploche a stenách úložného priestoru za predpokladu, že nemajú vplyv na funkčnosť tohto priestoru a nie sú viditeľné zvonku
- Dodatočná výbava ponechaná vo vozidle, za predpokladu, že je správne nainštalovaná a v súlade s predpismi o vozidle



✗ Neprijateľné

- Deformácie vonkajších podbehov a znaky nesprávneho nakladania alebo nedostatočného zabezpečenia naloženého tovaru
- Akékoľvek korodujúce preliačiny, odreniny, škrabance úložného priestoru
- Diery na úložnej ploche alebo výrazné deformácie
- Poškodené, preličené alebo rozbité obloženie interiéru obmedzujúce používanie dverí, okien alebo iného vybavenia
- Deformácia dielov karosérie, deliacich stien, dverí alebo okien, ktoré nepriaznivo zasahujú do funkcie príslušného priestoru
- Poškodenie vo vnútri úložného priestoru, ktoré je viditeľné pri pohľade zvonku
- Chýbajúce obloženie interiéru alebo deliacich stien
- Trhliny, praskliny alebo chýbajúce časti na úložnej ploche alebo na obložení v oblasti úložného priestoru



Exteriér

Prahy dverí a tesnenia dverí

✓ Prijateľné

- Otlčené miesta, škrabance alebo odreniny nakladacej hrany úložného priestoru za predpokladu, že nemajú vplyv na funkciu nárazníkov, svetiel atď.
- Odreniny na prahoch zadných alebo bočných dverí úložných priestorov za podmienok, že nemajú vplyv na funkciu dverí



✗ Neprijateľné

- Poškodenie, ktoré deformuje prah
- Otlčené miesta, škrabance alebo odreniny nakladacej hrany úložného priestoru, ktoré majú vplyv na funkciu nárazníkov, svetiel atď.
- Odreniny na prahoch zadných alebo bočných dverí úložných priestorov, ktoré majú vplyv na funkciu dverí
- Poškodené tesnenia dverí



Exteriér

Karoséria a lak vozidla

✓ Prijateľné

- Všetky praskliny, škrabance, otlčené miesta a odreniny do veľkosti 10 cm, ktoré možno odstrániť mechanickým leštením
- Preliačiny do 2 cm, pokiaľ nie sú viac ako dve preliačiny na jednom diele karosérie
- Malé plochy poškodenia laku drobnými kamienkami pokrývajúce menej ako 25% dielu karosérie
- Trhlinky, ktoré boli náležite ošetrené skôr, ako došlo k vzniku korózie



✗ Neprijateľné

- Praskliny, škrabance, otlčené miesta a odreniny dlhšie ako 10 cm.
- Všetky praskliny, škrabance, otlčené miesta a odreniny, ktoré nie je možné odstrániť mechanickým leštením
- Preliačiny väčšie ako 2 cm.
- Viac ako dve preliačiny na jednom diele
- Vznik korózie na ktoromkoľvek poškodenom mieste
- Poškodenie laku (drobnými kamienkami) pokrývajúce viac ako 25 % dielu karosérie
- Nesprávna oprava laku vykazujúca rozdiely farby
- Nesprávna oprava
- Vyblednutie laku v dôsledku vonkajších vplyvov



Exteriér

Maska chladiča a nárazník

✓ Prijateľné

- Všetky škrabance, otlčené miesta a odreniny do 10 cm, ktoré možno odstrániť mechanickým leštením
- Pri dekoratívne upravených alebo nelakovaných nárazníkoch sú prijateľné odreniny, škrabance a ryhy do 10 cm.
- Preliachiny do 2 cm, pokiaľ nie sú viac ako dve preliachiny na nárazníku alebo maske chladiča
- Vyblednutie v dôsledku vonkajších vplyvov, napríklad vplyvom poveternostných podmienok



✗ Neprijateľné

- Rozbité, prasknuté alebo zdeformované mriežky chladiča a nárazníka
- Akékoľvek praskliny, škrabance, otlčené miesta a odreniny dlhšie ako 10 cm.
- Pri lakovaných nárazníkoch: akékoľvek praskliny, škrabance, otlčené miesta a odreniny, ktoré nie je možné odstrániť mechanickým leštením
- Preliachiny väčšie ako 2 cm.
- Viac ako dve preliachiny na maske chladiča alebo na nárazníku
- Poškodenie v dôsledku nevhodného použitia chemikálií



Exteriér

Opotrebovanie pneumatík a ráfikov kolies

✓ Prijateľné

- Pneumatiky s minimálnym dezénom 1.6 mm alebo s dezénom pneumatiky, ktorý spĺňa miestne požiadavky právnych predpisov
- Na prednej strane krytov kolies, ráfikov alebo na zliatine z ľahkých kovov: jedno otlčené miesto, škrabanec alebo odrenina do 10 cm.
- Na boku krytov kolies, ráfikov alebo zliatiny z ľahkých kovov: jedno otlčené miesto, škrabanec alebo odrenina do 10 cm.



✗ Neprijateľné

- Škrabance, otlčené miesta a odreniny dlhšie ako 10 cm
- Deformované pneumatiky, napr. spôsobené obrubníkom
- Vydutiny, trhliny alebo rezy na pneumatikách
- Poškodenie bočníc alebo dezénu
- Pneumatiky prepichnuté cudzím predmetom
- Rozbité alebo deformované kryty kolies, ozdobné kryty kolies, ráfiky alebo zliatiny z ľahkých kovov
- Korózia na krytoch kolies, ráfikoch alebo zliatinách z ľahkých kovov
- Vozidlo vrátené bez sady na opravu pneumatík alebo bez rezervného kolesa

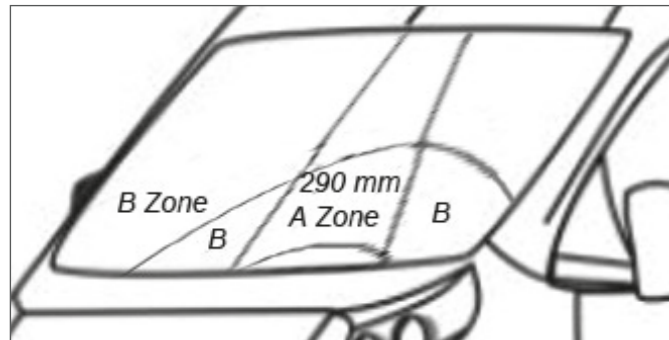
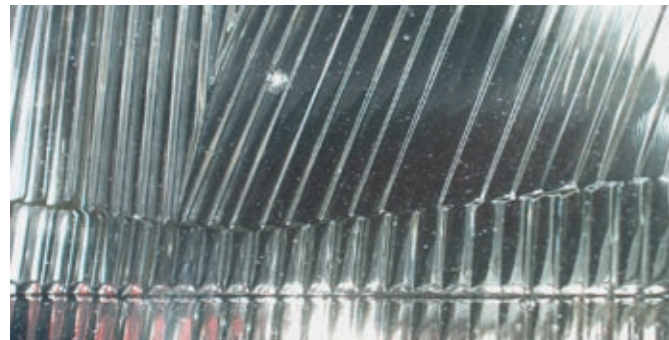


Exteriér

Zasklené časti motorových vozidiel a svetlá

✓ Prijateľné

- Poškodenie drobnými kamienkami za predpokladu, že nie je väčšie ako 1 cm, a nie je v časti A čelného skla
- Poškodenie povrchu svetlometov, hmlových svetiel a smerových svetiel drobnými kamienkami bez rozbitia skla a bez poškodenia ich funkčnosti.
- Malé nálepky na skle vyžadované miestnymi právnymi predpismi



✗ Neprijateľné

- Rozbité sklá alebo svetlá
- Trhliny alebo praskliny na svetlách, ktoré obmedzujú funkciu svetiel. Všetky žiarovky musia byť funkčné.
- Samostatne aplikovaná ochrana pred slnkom alebo tónované pásy sa musia z predného skla úplne odstrániť, ak neboli aplikované odborné, sú roztrhané alebo sa začali oddeľovať od rohov čelného skla
- Trhliny alebo praskliny väčšie ako 1 cm alebo v časti A



Exteriér

Spätné zrkadlá a vonkajšie príslušenstvo

✓ Prijateľné

- Odreniny, škrabance a ryhy do 5 cm.
- Vrátenie vozidla s neporušeným ťažným zariadením a elektrickým konektorom
- Namontované majáky alebo svetlá, ktoré sú riadne namontované a plne funkčné, bez akéhokoľvek poškodenia. Tieto svetlá musia v plnom rozsahu spĺňať požiadavky právnych predpisov, a ak ich vyžadujú miestne zákony uvedené v dokladoch k vozidlu
- Pridané antény alebo strešné doplnky musia byť plne funkčné a spĺňať pravidlá o bezpečnosti cestnej premávky a musia byť schválené pre daný typ vozidla
- V prípade odstránenia vonkajších inštalácií treba príslušné miesta na vozidle riadne opraviť



✗ Neprijateľné

- Odreniny, škrabance a ryhy dlhšie ako 5 cm.
- Deformácie spätných zrkadiel alebo krytov zrkadiel
- Majáky, ktoré poškodili konštrukciu vozidla počas ich montáže alebo demontáže
- Poškodené, rozbité alebo zhrdzavené strešné nosiče alebo ťažné zariadenia



Interiér

Interiér

✓ Prijateľné

- Znečistenie a škrvny na vnútornom obložení, sedadlách, kobercoch a rohožkách, ktoré možno odstrániť pri bežnom čistení
- Sedadlá vykazujúce opotrebovanie a vysedenie bežným používaním
- Vyblednutie panelov každodenným používaním a opotrebovaním
- Príslušenstvo/inštalácia telefónu môže zostať vo vozidle



✗ Neprijateľné

- Znečistenie a škrvny na vnútornom obložení, sedadlách, kobercoch a rohožkách, ktoré nemožno odstrániť pri bežnom čistení, ale vyžadujú odborné čistenie
- Rezy, odreniny, praskliny a deformácie materiálu vnútorného obloženia, sedadiel, kobercov a rohožíek
- Diery v konzole po odstránených zariadeniach
- Rezy, ryhy alebo uvoľnený poťah na volante
- Neprijemné zápachy, ktorých odstránenie si vyžaduje špeciálne čistenie
- Vrátenie vozidla bez skôr odstránených sedadiel



Poznámky

LeasePlan ako medzinárodná spoločnosť

LeasePlan, dcérska spoločnosť spoločnosti LeasePlan Corporation N.V. má zastúpenie v 32 krajinách na celom svete.

Nórsko, Švédsko, Fínsko, Dánsko, Írsko, Veľká Británia, Holandsko, Belgicko, Luxembursko, Francúzsko, Nemecko, Švajčiarsko, Rakúsko, Poľsko, Česká republika, Slovensko, Maďarsko, Rumunsko, Portugalsko, Španielsko, Taliansko, Grécko, Turecko a Rusko. V zámorí do tejto skupiny patria USA, Kanada, Mexiko, Brazília, India, Austrália a Nový Zéland, a ďalej Spojené arabské emiráty na Blízkom východe.

LPSKLCV:SK-17M1

LeasePlan

leaseplan.sk