

INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLAREN

Försäkringsförmedlare

LeasePlan Sverige AB (org. nr. 556506-1776) Råsundavägen 12
(Box 511)
SE-169 29 Solna
Tel: +46 (0) 8 470 26 10
Fax: +46 (0) 8 470 26 97
E-post: skador@leaseplan.com
www.leaseplan.com/sv-se

Registrering anknuten försäkringsförmedlare

LeasePlan Sverige AB är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Euro Insurances DAC. Registreringen avser följande försäkringsklasser: 3 Landfordon och 10 Motorfordonsansvar. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket.

Bolagsverket
SE-851 81 Sundsvall
Tel: +46 (0) 771-670 670
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
www.bolagsverket.se

Försäkringsgivare

Euro Insurances DAC, verksam under namnet LeasePlan Insurance, (org. nr. 222618) med säte och registrerad address: LeasePlan House, Central Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Telefonnummer 00 353 1 680 4160. LeasePlan Sverige AB distribuerar inte försäkringar för några andra försäkringsgivare än LeasePlan Insurance. LeasePlan AB företräder försäkringsgivaren och lämnar inte rådgivning.

LeasePlan Insurance är skyldig att på begäran tillhandahålla information om en viss anställd hos LeasePlan Sverige AB har rätt att distribuera försäkring och om denna rätt är begränsad till en speciell typ av försäkring, eller om rätten är begränsad till en eller flera försäkringsklasser eller grupp av försäkringsklasser.

Euro Insurances DAC ägs till 100 % av LeasePlan Corporation N.V. LeasePlan Corporation N.V äger indirekt 100% av LeasePlan Sverige AB.

Tillsynsmyndighet

LeasePlan Sverige AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

Finansinspektionen
Brunnsgatan 3 (Box 7821)
SE-103 97 Stockholm
Tel: +46 (0) 8 787 80 00
E-mail: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Ansvar

LeasePlan Sverige AB har ingått ett avtal med LeasePlan Insurance rörande distribution av försäkringsprodukter. LeasePlan Insurance har genom avtalet åtagit sig ansvar för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att LeasePlan Sverige AB uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter som försäkringsförmedlare.

Om du inte är nöjd

Missförstånd och oklarheter kan förekomma i samband med en skada. Om du inte är nöjd med handläggningen av ett ersättningsanspråk kan du begära att ärendet omprövas. Det enklaste sättet är att kontakta den ansvarige handläggaren hos oss.

Om ärendet rör ersättning för personskada orsakad av en bilolycka kan ärendet prövas av Trafikskadenämnden. Trafikskadenämnden prövar främst ärenden rörande invaliditet och dödsfallsersättning men de prövar också ärenden rörande ersättning för personskador.

Om du inte är nöjd med handläggningen av ett ersättningsanspråk eller vår försäkringsförmedling kan du också kontakta:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som ger rekommendationer i ärenden där konsumenter är i tvist med ett företag, ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-508 860 00, www.am.se.

Konsumenternas Försäkringsbyrå som ger råd och vägledning till konsumenter i olika försäkringsfrågor, Karlavägen 108, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon: 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon: 0771-42 33 00. www.konsumentverket.se, eller www.hallakonsument.se

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Behörig domstol är svensk allmän domstol. Tingsrätten är första instans.

Klagomålsansvarig

Om du vill framföra klagomål rörande försäkringen eller försäkringsförmedlingen, tveka inte att kontakta LeasePlan Insurances klagomålsansvarige. Klagomålsansvarige tillser att ditt ärende hanteras och besvaras. Som ett första steg ber vi dig kontakta klagomålsansvarige vid LeasePlan Sverige AB som agerar som representant för LeasePlan Insurance. Skulle du inte vara nöjd med LeasePlan Sverige ABs hantering av ditt klagomål, vänligen kontakta klagomålsansvarig vid LeasePlan Insurance direkt.

LeasePlan Sverige AB
Attn.: Klagomålsansvarig
Box 511
SE-169 29 Solna
Tel: +46 (0) 8 470 26 00
Fax: +46 (0) 8 470 26 99
E-post: skador@leaseplan.com

LeasePlan Insurance
Attn.: Complaints Officer
LeasePlan House, Ground Floor,
Central Park
Leopardstown, Dublin 18
Ireland
Tel: +353 1680 41 60
Fax: +353 1680 41 40
E-post: Complaints@leaseplaninsurance.com

Förmedlingsersättning

LeasePlan Sverige AB får årlig förmedlingsersättning från LeasePlan Insurance om 59 kronor per trafik- och/eller delkaskoförsäkrat fordon.