

Liste de contrôle pour la restitution du véhicule

Vous aimeriez retourner votre véhicule?

Veuillez mettre les documents / objets suivants dans la voiture:

- ✓ Clé de la voiture, clé de remplacement, clé d'urgence
- ✓ Permis de circulation
- ✓ Carnet d'entretien / carnet d'entretien digital : document imprimé du dernier entretien
- ✓ Mode d'emploi
- ✓ 2^e set de pneus / des roues
- ✓ Roue de secours / Tire Mobility Set
- ✓ Des accessoires comme par exemple le software de navigation, le coffre de toit ou le porte-vélo
- ✓ Equipement d'urgence (cric, clé, triangle de signalisation, trousse de secours)

N'oubliez pas:

Veuillez enlever tous les objets personnels. Vous pouvez éviter des coûts supplémentaires si le permis de circulation est annulé et tous les autocollants ont été retirés avant la restitution de la voiture.

Est-ce que vous êtes prêt(e)?

Veuillez prendre contact avec notre service clientèle qui va faire le nécessaire pour que la voiture soit emmenée.

Pour ceci nous avons besoin des informations suivantes:

- ✓ Lieu où la voiture peut être emmenée : Nom de l'entreprise et adresse
- ✓ Interlocuteur(-trice) sur place avec un numéro de téléphone
- ✓ Numéro d'objet LeasePlan
- ✓ Numéro de la plaque d'immatriculation
- ✓ Kilométrage
- ✓ Date à partir de laquelle la voiture est prête pour l'enlèvement

Qu'est-ce qu'il se passe après?

Après l'enlèvement l'état du véhicule sera examiné par un expert indépendant selon les directives Fair Wear & Tear de LeasePlan qui sont valables à l'international. Votre entreprise sera informée sur le résultat par e-mail.

Pour tous renseignements complémentaires notre service clientèle est à votre entière disposition.

LeasePlan Customer Service

Tel. : +41 44 746 64 64

service@leaseplan.ch

leaseplan.ch