



KULJETTAJAN OPAS

Tervetuloa Drivalian asiakkaaksi!

Tästä oppaasta löydät tietoa auton käytöstä ja palveluistamme sekä tärkeitä yhteystietoja. Drivalia huolehtii kaikista yrityksesi autoasioista ja autamme sinua mielellämme, ota siis yhteyttä. Huoletonta matkaa!

DRIVALIA

Polttoainekortin katoaminen

Jos polttoainekorttisi katoaa tai se varastetaan, ilmoita siitä välittömästi polttoaineyhtiön päivystykseen.

Ilmoita kortin katoamisesta myös Drivalialle heti, kun se on mahdollista.

p. 0207 420 900 (ma-pe klo 8.00-16.00)

Korttien katoamisilmoitukset 24 h:

Shell: 020 443 2074
 ABC: 020 333
 Neste: 0800 196 196
 St1: 0800 1 2080

Drivalian tiepalvelu 24/7

Soittamalla tiepalveluun, saat ympäri vuorokauden apua kielitaitoiselta henkilökunnalta, joka on perehtynyt autopalvelutapausten hoitoon. Palvelu toimii sekä Suomessa että ulkomailla. Palvelukeskus auttaa riippumatta siitä, mikä on ollut matkan keskeytymisen syy. Tiepalvelu auttaa matkan jatkamisessa, auton noutamisessa korjaamolle ja kertoo miten sinun tulee toimia. Numerosta voi myös tiedustella lähintä Drivalian yhteistyökumppania matkan jatkumisen varmistamiseksi.

Drivalia tiepalvelu puh. 0207 420 899

Huollot

Auto huolletaan Drivalian valitsemalla sopimuskumppanilla. Tutustuthan auton huoltokirjaan ja noudatat siinä annettuja ohjeita. Huoltoaika varataan Drivalian valtakunnallisesta huollon ajanvarauspalvelusta, numerosta 0207 420 900 tai täyttämällä huollon [ajanvarauslomake](#). Samalla varauksella hoituu tarvittaessa sijaisauto- tai noutopalvelutilaus.

Tekniset ongelmat

Jos autoosi ilmaantuu tekninen ongelma tai siihen tulee vaurio, varaathan välittömästi korjausajan yhteistyökumppaniltamme numerosta 0207 420 900. He laskuttavat teknisten ongelmien korjaukset suoraan Drivalialta.

Renkaat

Autokohtaiseen sopimukseen kuuluu kesä- ja talvirengassarja vanteineen. Kaikki rengastyöt teetetään Drivalian rengassopimusliikkeissä. Pääyhteistyökumppaneita ovat:

Euromaster www.euromaster.fi
Vianor www.vianor.fi

Kun renkaiden vaihto on ajankohtainen, ota yhteyttä edellä listattuihin yhteistyökumppaneihin. Rengasliike tarkistaa renkaiden kunnon ja pyytää laskutusluvan meiltä.

Renkaiden uusintarajat

Kesä- ja talvirenkaat (nasta) 4 mm
 Kitkarenkaat 5 mm

Ohjeet korjaamolle

Kun viet auton huoltoon, korjaukseen tai rengasliikkeeseen, muista mainita, että kyseessä on Drivalian auto.

Auton pesettäminen

Turvallisuuden ja matkustusmukavuuden vuoksi on tärkeää huolehtia auton puhtaudesta. Ulkopesu on hyvä tehdä aina tarpeen vaatiessa. Sisäpuhdistus kannattaa tehdä vähintään kerran vuodessa, ja varmistaa, että myös tuulilasi tulee puhdistetuksi sisäpuolelta.

Pesut ja sisäpuhdistukset ovat sopimuksiimme sisällytettävä lisäpalvelu, joten tarkistathan oman yrityksesi linjaukset pesupalveluiden käytöstä.

Drivalialla ei ole varsinaisia pesukumppaneita. Sopimusliikkeistämme jotkut rengasliikkeet ja pääsääntöisesti korjaamot tarjoavat pesupalveluita. Mikäli tiedätte alueellanne asiallisen pesupalveluita tarjoavan yrityksen jonka laskutus toimii Drivalialle, voitte käyttää heidän palveluitaan.

Lue lisää pesuista [täältä](#).

Drivalia yhteystiedot:

Drivalia Lease Finland Oy
PL 220, 02601

Espoo ma-pe klo 8.00-16.00
Puh. 0207 420 900

Sijaisautot

Sijaisauto varataan aina Drivalian yhteistyökumppanilta. Ennen sijaisauton varaamista, tarkista sijaisauton käyttömahdollisuus yrityksesi autopolitiikasta tai soittamalla asiakaspalveluumme. Yhteistyökumppanimme autovuokrauksessa ovat:

Avis puh. 010 4362 200
Hertz puh. 020 555 2228

Ongelmia auton lataamisessa:

Jos auton lataaminen ei onnistu, kannattaa olla ensisijaisesti yhteydessä latauslaitteessa olevaan latauspisteen omistajan puhelinnumeroon.

Jos ongelma on applikaatiossa tai RFID-tägissä, ole yhteydessä suoraan latauspalveluntarjoajan asiakastukeen tai Drivalian asiakaspalveluun 0207 420 900 (ma-pe klo 8.00-16.00)

Latauspalveluiden asiakastuki:

Plugit	0207 350 330
Virta	0800 02200
ABC	010 76 80080
Shell Recharge	09 817 10 656

Vahingot ja vauriokorjaukset

Kaikista autosi vaurioista tulee ilmoittaa Drivalialle ja tehdä vahinkoilmoitus heti vahingon sattumisen jälkeen. Voit varata korjausajan Drivalian sopimuskorjaamolle ja tehdä vahinkoilmoituksen sähköisellä [vahinkoilmoituslomakkeella](#). Drivalia saa tiedon auton vauriosta varatessasi korjauksen.

Jos onnettomuuteen liittyy henkilövahinko tai se vaarantaa muuta liikennettä, soita ensimmäiseksi hätänumeroon 112 ja noudata hätäkeskuksen ohjeita. Henkilövahingon lisäksi poliisille tulee aina ilmoittaa vahingosta, jos kyseessä on törmäys hirvieläimeen tai muuhun isoon eläimeen, ilkivalta tai varkaus, syyllisyys vahinkoon on epäselvä tai epäilet rattijuoppoutta.

Syyllisen osapuolen tulee aina tehdä vahinkoilmoitus omaan vakuutusyhtiönsä. Ilmoitathan kuitenkin vahingosta Drivalialle myös silloin, kun et ole syyllinen vahinkoon.

Drivalian vahinkopalvelu auttaa toimistoaikoina numerossa 0207 420 866 ja Drivalian tiepalvelusta saat apua ympäri vuorokauden.

Auton vienti ulkomaille

Matkustaessasi autollasi ulkomaille tarvitet mukaan vähintään auton rekisteriotteen teknisen osa. Auton haltijaksi rekisteröity henkilö voi noutaa teknisen osa veloituksetta lähimmältä katsastusasemalta. Tekninen osa tulee olla mukana autossa myös matkustaessa Ahvenanmaalle.

Matkustaessa ETA-maissa tai Sveitsissä, et normaalisti tarvitse maastavientilupaa tai liikennevakuutuksen Green Cardia, mutta tilanne on hyvä varmistaa kohdemaan mukaan. Mikäli matka suuntautuu ETA-maiden ulkopuolelle, ota yhteyttä Drivalian asiakaspalveluun. Varmistathan myös hyvissä ajoin matkaa suunnitellessa yrityksesi käytännön auton viennistä ulkomaille.

Lisätietoja matkalle tarvittavista dokumenteista sekä ohjeita matkan varalle, löydät [verkkosivuiltamme](#).

Katsastus

25.5.2018 jälkeen uutena käyttöönotettujen henkilöautojen ensimmäinen katsastus on 4 vuoden kuluessa käyttöönottopäivästä. Tämän jälkeen katsastus aina kahden vuoden kuluttua edellisestä katsastuspäivästä laskien. Ennen 25.5.2018 käyttöönotettujen henkilöautojen ensimmäinen katsastus on 3 vuoden kuluessa käyttöönottopäivästä. Tämän jälkeen katsastus on kahden vuoden välein.

Katsastusmaksu kuuluu auton sopimukseen. Drivalian autojen katsastukset hoitavat A-Katsastus ja K1-Katsastus, jotka laskuttavat katsastuksen suoraan Drivalialta. Mikäli olet käynyt katsastuksessa, tulee sinulla olla autossa mukana katsastustodistus.

Drivalian autojen huolto- ja ylläpitotyöt suoritetaan aina yhteistyökumppanilla.

Lue lisää [täältä](#).

Auton palautus sopimuskauden päättyessä

Jos autosi omistaja on Drivalia, palautetaan auto sopimuskauden päättyessä Drivalian osoittamaan paikkaan. Tarkemmat ohjeet auton palautukseen löydät verkkosivuiltamme. Auto tarkastetaan palautuksen yhteydessä. Pyrihän palauttamaan auton puhtaana. Huolehdi, että auto on palautettaessa huolto-ohjelman mukaan huollettu, korjattu ja katsastettu. Muista palauttaa myös kaikki auton avaimet ja siihen sopimuskauden aikana toimitetut varusteet, esim. toiset renkaat, lohkolämmittimen johto, kattoteline yms.

Mikäli et henkilökohtaisesti pääse palauttamaan autoasi Drivalian palautuspisteeseen, voimme tilata autolle kuljetuksen. Tarkemmat tiedot kuljetustilauksesta löydät verkkosivuiltamme.

Auton käyttäjänä olet vastuussa auton palautuksesta ja autosi sopimus päättyy vasta, kun olemme vastaanottaneet auton varusteineen ja auto on sopimuksen mukaisessa kunnossa. Jos auton omistaja ei ole Drivalia, saat palautusohjeet auton omistajalta.

Lisätietoa ja toimintaohjeita

Lisätietoa yrityskohtaisista palveluista ja tarkempia toiminta-ohjeita löydät verkkosivuiltamme tai soittamalla asiakaspalveluumme:

puh. 0207 420 900.